

ZMIANY W OGÓLNYCH WARUNKACH UBEZPIECZENIA WSZYSTKICH RYZYK BUDOWLANO-MONTAŻOWYCH (CAR/EAR)



ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/430/2015 z dnia 23 grudnia 2015 r.

W ogólnych warunkach ubezpieczenia wszystkich ryzyk budowlano-montażowych (CAR/EAR), ustalonych uchwałą nr UZ/415/2008 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 21 sierpnia 2008 roku ze zmianami uchwalonymi uchwałą nr UZ/16/2009 z dnia 15 stycznia 2009 roku, uchwałą nr UZ/65/2011 z dnia 21 lutego 2011 roku i uchwałą nr UZ/114/2012 z dnia 28 marca 2012 roku, zwanych dalej „OWU”, wprowadza się następujące zmiany:

- 1) W § 18 ust. 6 otrzymuje brzmienie:
„6. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PZU SA nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU SA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.”
 - 2) W § 19 ust. 7 otrzymuje brzmienie:
„7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.”
 - 3) W § 20 ust. 13 otrzymuje brzmienie:
„3. PZU SA jest zobowiązany:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
 - 2) jeżeli w terminach określonych w § 21 ust. 1 i 2 PZU SA nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie:
 - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
 - b) Ubezpieczonego w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania;
 - 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
 - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
 - b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - 4) do udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
 - 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
 - 6) na żądanie Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania;
 - 7) na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.”
- 4) § 25 otrzymuje brzmienie:
„§ 25
1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo kierowania wystąpienia do PZU SA, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PZU SA.
2. Reklamację składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
3. Reklamacja może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa ust. 2;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
4. PZU SA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie

odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź PZU SA na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
 7. Klientowi, o którym mowa w ust. 1, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
 8. Skargę lub zażalenie, niebędące reklamacją, o której mowa w ust. 1, składa się na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU SA.
 9. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną określoną w przepisach wewnętrznych PZU SA obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU SA.
 10. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia trzymania skargi lub zażalenia.
 11. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 12. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 13. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowane przepisy prawa polskiego.
 14. Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r.”

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	<p>OWU:</p> <p>§ 1, § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 8, § 9, § 10, §11, § 12, § 13, § 15, § 16, § 18 ust. 1 – 3 i ust. 7 - 8, § 20 ust. 1 - 12, § 21 ust. 3 i 4, § 22, § 23, § 24, § 25 ust. 15.</p> <p>ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA WSZYSTKICH RYZYK BUDOWLANO – MONTAŻOWYCH:</p> <p>KLAUZULA NR 001, KLAUZULA NR 002, KLAUZULA NR 003, KLAUZULA NR 004, KLAUZULA NR 005, KLAUZULA NR 006, KLAUZULA NR 007, KLAUZULA NR 008, KLAUZULA NR 011, KLAUZULA NR 013, KLAUZULA NR 100, KLAUZULA NR 102, KLAUZULA NR 107, KLAUZULA NR 108, KLAUZULA NR 109, KLAUZULA NR 110, KLAUZULA NR 112, KLAUZULA NR 115, KLAUZULA NR 116, KLAUZULA NR 117, KLAUZULA NR 118, KLAUZULA NR 119, KLAUZULA NR 120, KLAUZULA NR 121, KLAUZULA NR 200, KLAUZULA NR 201, KLAUZULA NR 204, KLAUZULA NR 205, KLAUZULA NR 218, KLAUZULA NR 219, KLAUZULA NR 220, KLAUZULA POKRYCIA KOSZTÓW USUNIĘCIA POZOSTAŁOŚCI PO SZKODZIE, KLAUZULA POKRYCIA KOSZTÓW ODTWORZENIA PLANÓW I DOKUMENTÓW, KLAUZULA WYNAGRODZENIA EKSPERTÓW, KLAUZULA UBEZPIECZENIA MIENIA OSOBISTEGO PRACOWNIKÓW, KLAUZULA 50/50, KLAUZULA OSÓB WIZYTUJĄCYCH, KLAUZULA PRZEDŁUŻENIA OKRESU UBEZPIECZENIA, KLAUZULA AUTOMATYCZNEGO UBEZPIECZENIA WZROSTU WARTOŚCI PRAC BUDOWLANO-MONTAŻOWYCH, KLAUZULA 72 GODZIN.</p>
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	<p>OWU:</p> <p>§ 1, § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, §7, § 8, § 9, § 10, §11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 18 ust. 1 – 3 i ust. 7 - 8, § 20 ust. 1 - 12, § 21 ust. 3 i 4, § 22, § 23, § 24, § 25 ust. 15.</p> <p>ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA WSZYSTKICH RYZYK BUDOWLANO – MONTAŻOWYCH:</p> <p>KLAUZULA NR 001, KLAUZULA NR 002, KLAUZULA NR 003, KLAUZULA NR 004, KLAUZULA NR 005, KLAUZULA NR 006, KLAUZULA NR 007, KLAUZULA NR 008, KLAUZULA NR 009, KLAUZULA NR 010, KLAUZULA NR 011, KLAUZULA NR 012, KLAUZULA NR 013, KLAUZULA NR 100, KLAUZULA NR 101, KLAUZULA NR 102, KLAUZULA NR 103, KLAUZULA NR 104, KLAUZULA NR 106, KLAUZULA NR 107, KLAUZULA NR 108, KLAUZULA NR 109, KLAUZULA NR 110, KLAUZULA NR 111, KLAUZULA</p>

NR 112, KLAUZULA NR 115, KLAUZULA NR 116, KLAUZULA NR 117, KLAUZULA NR 118, KLAUZULA NR 119, KLAUZULA NR 120, KLAUZULA NR 121, KLAUZULA NR 200, KLAUZULA NR 201, KLAUZULA NR 203, KLAUZULA NR 204, KLAUZULA NR 205, KLAUZULA NR 218, KLAUZULA NR 219, KLAUZULA NR 220, KLAUZULA POKRYCIA KOSZTÓW USUNIĘCIA POZOSTAŁOŚCI PO SZKODZIE, KLAUZULA POKRYCIA KOSZTÓW ODTWORZENIA PLANÓW I DOKUMENTÓW, KLAUZULA WYNAGRODZENIA EKSPERTÓW, KLAUZULA UBEZPIECZENIA MIENIA OSOBISTEGO PRACOWNIKÓW, KLAUZULA 50/50, KLAUZULA OSÓB WIZYTUJĄCYCH, KLAUZULA PRZEDŁUŻENIA OKRESU UBEZPIECZENIA, KLAUZULA AUTOMATYCZNEGO UBEZPIECZENIA WZROSTU WARTOŚCI PRAC BUDOWLANO-MONTAŻOWYCH, KLAUZULA 72 GODZIN, KLAUZULA SPECJALNA DLA „MOKRYCH RYZYK”.