



# REGULAMIN PRYZNAWANIA RABATÓW PRZEZ PZU ŻYCIE SA W INDYWIDUALNYM UBEZPIECZENIU NA ŻYCIE ZWIĄZANYM Z UBEZPIECZENIOWYM FUNDUSZEM KAPITAŁOWYM IKE PZU ŻYCIE, KOD WARUNKÓW FKIP41

## ZAKRES PRZEDMIOTOWY

### § 1

Niniejszy Regulamin przyznawania rabatów przez PZU Życie SA w indywidualnym ubezpieczeniu na życie związanym z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym IKE PZU Życie, kod warunków FKIP41, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady udzielania przez PZU Życie SA rabatów w opłatach stosowanych w indywidualnym ubezpieczeniu na życie związanym z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym IKE PZU Życie, kod warunków FKIP41.

## DEFINICJE

### § 2

Użyte w Regulaminie określenia i skróty oznaczają:

- 1) **Okres przyznawania rabatu** – okres trwający od dnia 1 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.;
- 2) **Oszczędzający** – osoba fizyczna, która ukończyła 16. rok życia oraz zawarła umowę ubezpieczenia z PZU Życie SA, której życie jest przedmiotem ubezpieczenia oraz która gromadzi środki na rachunku IKE i rachunku dodatkowym;
- 3) **PZU Życie SA** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa;
- 4) **Rabat** – zniżka dla Oszczędzającego w wysokości określonej niniejszym Regulaminem;
- 5) **Umowa** – umowa indywidualnego ubezpieczenia na życie związanego z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym, w ramach której prowadzone jest indywidualne konto emerytalne Oszczędzającego, zawierana na wniosek oszczędzającego na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia i potwierdzona wystawionym przez PZU Życie SA potwierdzeniem zawarcia umowy.

## RABAT DLA OSZCZĘDZAJĄCYCH

### § 3

1. W odniesieniu do Umów zawartych w okresie od dnia 1 lipca 2016 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. PZU Życie SA udziela rabatu w okresie do końca trwania Umowy w postaci pobierania opłaty manipulacyjnej w wysokości stanowiącej 50% opłaty manipulacyjnej.
2. Do rabatu mają zastosowanie postanowienia dodatkowe, kod DPF0011.

## REKLAMACJE

### § 4

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:
  - 1) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
  - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU Życie SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;

- 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii: 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
  - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres: reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na stronie internetowej: www.pzu.pl.
3. PZU Życie SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
  4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU Życie SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
    - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
    - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
    - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
  5. Odpowiedź PZU Życie SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła:
    - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta;
    - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
  6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
    - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
    - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
  7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU Życie SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
  8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
  9. PZU Życie SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
  10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
  11. Oszczędzającemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

## DOSTĘPNOŚĆ REGULAMINU

### § 5

Regulamin dostępny jest do wglądu w każdej placówce PZU Życie SA oraz na stronie internetowej: www.pzu.pl.

PZUŻ 8648/4