

**Regulamin przyznawania rabatów przez PZU Życie SA
w indywidualnym ubezpieczeniu na życie związanym z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym
PZU IKZE, kod warunków FZIP40**

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania przez PZU Życie SA rabatów w opłatach stosowanych w indywidualnym ubezpieczeniu na życie związanym z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym PZU IKZE, kod warunków FZIP40.

§ 2. Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie

1. PZU Życie SA - Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.
2. Regulamin – niniejszy „Regulamin przyznawania rabatów przez PZU Życie SA w indywidualnym ubezpieczeniu na życie związanym z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym PZU IKZE, kod warunków FZIP40”.
3. Umowa – umowa indywidualnego ubezpieczenia na życie związanego z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym PZU IKZE, w ramach której prowadzone jest indywidualne konto zabezpieczenia emerytalnego oszczędzającego, zawierana na wniosek oszczędzającego na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia i potwierdzona wystawionym przez PZU Życie SA potwierdzeniem zawarcia umowy.
4. Oszczędzający – osoba fizyczna, która ukończyła 16. rok życia oraz zawarła Umowę z PZU Życie SA i której życie jest przedmiotem ubezpieczenia oraz która gromadzi środki na rachunku IKZE.
5. Rabat - zniżka dla Oszczędzającego w wysokości określonej niniejszym Regulaminem.
6. Okres przyznawania rabatów – okres trwający od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.

§ 3. Rabat dla oszczędzających

1. W odniesieniu do Umów zawartych w okresie od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. PZU Życie SA udziela Rabatu w okresie do końca trwania Umowy w postaci pobierania opłaty alokacyjnej w wysokości stanowiącej 50% opłaty alokacyjnej.
2. Dla Umów zawartych w okresie od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. do Rabatu mają zastosowanie postanowienia dodatkowe, kod DPF0011 w okresie do końca trwania Umowy.

§ 4. Reklamacje

1. Oszczędzającemu i uprawnionemu, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do PZU Życie SA, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PZU Życie SA.
2. Reklamację składa się w każdej jednostce PZU Życie SA obsługującej klienta.
3. Reklamacja może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście w każdej jednostce obsługującej klientów albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, pisząc na adres jednostki obsługującej ubezpieczenie (dane jednostki obsługującej ubezpieczenie znajdują się we wniosku o zawarcie umowy);
 - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102 albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa w ust. 2;
 - 3) elektronicznej - wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
4. PZU Życie SA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, PZU Życie SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Odpowiedź PZU Życie SA na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
7. Klientowi, o którym mowa w ust. 1, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
8. Skargę lub zażalenie, niebędące reklamacją, o której mowa w ust. 1, składa się w formach określonych w ust.3, w każdej jednostce PZU Życie SA obsługującej klienta.
9. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną określoną w przepisach wewnętrznych PZU Życie SA obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU.
10. PZU Życie SA rozpatruje skargę lub zażalenie i udziela na nie pisemnej odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a w przypadku niemożności ich rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi w powyższym terminie zawiadamia pisemnie wnoszącego z podaniem przyczyny zwłoki i nowego terminu rozpatrzenia sprawy.
11. Oszczędzającemu i uprawnionemu, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. PZU Życie SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej zakładu ubezpieczeń dostępne jest na stronie www.pzu.pl w części dotyczącej relacji inwestorskich.
14. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.

§ 5. Dostępność regulaminu

Regulamin dostępny jest do wglądu w każdej placówce PZU Życie SA. oraz na stronie internetowej www.pzu.pl.