

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA iSpot Care

ustalone uchwałą nr UZ/210/2017 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 18 lipca 2017 r.



Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 6, § 2, § 3, § 4, § 6, § 7, § 9, § 11 ust. 1, 2, 4–6, §–12.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 6, § 2, § 3 ust. 3, § 4 ust. 1, 2, 5 i 7, § 5, § 6, § 7, § 9, § 11 ust. 3 i 7, § 12 ust. 3 i 8, § 15 ust. 4 i 5.

## POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### § 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia iSpot Care, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną, zwaną dalej „PZU SA”, z Klientami SAD Sp. z o.o. lub na ich rachunek.
- W zależności od określonej w OWU opcji ubezpieczenia, PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka **Awarii po Gwarancji producenta, Utraty, Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji** lub **Zalania** Urządzenia.
- OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
- Ubezpieczenie iSpot Care nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577–581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556–576 Kodeksu cywilnego.
- Językiem stosowanym przez PZU SA w relacjach z konsumentem jest język polski.
- W sprawach nie uregulowanych w OWU, do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

## DEFINICJE

### § 2

Przez użyte w OWU określenia rozumie się:

- Awaria po Gwarancji producenta** – brak możliwości zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Urządzenia:
  - wywołany nagłym, nieprzewidzianym, nie spowodowanym działaniem człowieka i nie będącym skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia, przerwaniem jego funkcji lub unieruchomieniem, wskutek przyczyny mechanicznej, elektrycznej, elektronicznej, pneumatycznej lub hydraulicznej, związanej z działaniem tego Urządzenia,
  - do którego doszło po upływie okresu Gwarancji producenta;
- Cena Urządzenia** – cenę Urządzenia określoną zgodnie z cennikiem obowiązującym w SAD Sp. z o.o. w dniu zawarcia umowy sprzedaży Urządzenia, bez uwzględnienia ewentualnych rabatów lub upustów wynikających z promocji stosowanych przez SAD Sp. z o.o.;

- Centrum Pomocy** – telefoniczne centrum obsługi Ubezpieczonych, prowadzone przez PZU SA lub inny podmiot działający w imieniu i na rzecz PZU SA, udzielające informacji o warunkach ubezpieczenia oraz przyjmujące zgłoszenia Szkód;
- Dewastacja** – umyślne Zniszczenie lub Uszkodzenie Urządzenia przez Osobę trzecią;
- Dzień roboczy** – dzień inny niż sobotę i dzień ustawowo wolny od pracy;
- Gwarancja producenta** – oryginalną gwarancję producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora, udzieloną na zakupione Urządzenie;
- Karta SIM** – stanowiącą własność operatora danej sieci telekomunikacyjnej kartę z mikroprocesorem w sieci telekomunikacyjnej, a w niektórych przypadkach także z limitem jednostek taryfowych, spełniającą wymagania sieci telekomunikacyjnych, umożliwiającą dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatora tej sieci telekomunikacyjnej;
- Klient** – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zakupiła Urządzenie w Sieci Sprzedaży SAD Sp. z o.o., będącą konsumentem albo będącą przedsiębiorcą prowadzącym samodzielnie jednoosobową działalność gospodarczą;
- Kradzież** – zabór cudzego Urządzenia w celu jego przywłaszczenia;
- Kradzież z włamaniem** – Kradzież dokonana z zamkniętego pomieszczenia lub z zamkniętego pojazdu, po usunięciu, przy użyciu siły lub narzędzi, istniejących zabezpieczeń, zamocowaniu lub otwarciu zabezpieczeń kluczem oryginalnym lub innym urządzeniem otwierającym, które sprawca zdobył w wyniku kradzieży lub rabunku;
- Naprawa** – usługę polegającą na wykonaniu czynności zmierzających do przywrócenia stanu pierwotnego istniejącego przed Uszkodzeniem;
- Numer seryjny Urządzenia** – (Serial number, Nr IMEI) – indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia;
- Osoba trzecia** – każda osobą niebędącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Użytkownikiem Urządzenia;
- Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia z zastosowaniem OWU;
- Punkt naprawczy** – punkt obsługi i naprawy, mający swoją siedzibę na terytorium RP, autoryzowany przez producenta lub importera Urządzenia, właściwy dla Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;

- 16) **Rabunek** – zabór Urządzenia dokonany:
- a) z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, Użytkownika Urządzenia lub osoby bliskiej, z którą Ubezpieczony lub Użytkownik Urządzenia pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności lub bezbronności,
  - b) przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, doprowadził osobę posiadającą klucze do lokalu lub pomieszczenia i zmusił ją do otwarcia lokalu lub pomieszczenia albo sam je utworzył kluczami zrabowanymi,
  - c) poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie Urządzenia dokonane z użyciem podstępów wobec osób małoletnich, niepełnoletnich, będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych;
- 17) **Regulamin** – właściwy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 18) **Rękojmia** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy;
- 19) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 20) **Sieć Sprzedaży SAD Sp. z o.o.** – salony firmowe, punkty sprzedaży oraz sklep internetowy iSpot, należące do SAD Sp. z o.o.;
- 21) **Szkoda** – rzeczywista strata Ubezpieczonego powstała wskutek Awarii po Gwarancji producenta, Utraty, Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji lub Zalania Urządzenia, z wyłączeniem utraconych korzyści Ubezpieczonego;
- 22) **Szkoda całkowita** – Uszkodzenie Urządzenia w takim stopniu, że wysokość Szkody jest równa lub przekracza wartość odtworzeniową Urządzenia określoną na dzień powstania Szkody lub które nie może z przyczyn technicznych lub z uwagi na wytyczne producenta Urządzenia zostać naprawione, w tym jeżeli nie są dostępne konieczne do Naprawy części;
- 23) **Szkoda częściowa** – Uszkodzenie Urządzenia w takim stopniu, że wysokość Szkody nie przekracza wartości odtworzeniowej Urządzenia określonej na dzień powstania Szkody;
- 24) **Urządzenie** – następujące urządzenie marki Apple: komputer (MacBook, MacBook Pro, MacMini, iMac, Mac Pro), iPhone, iPad, Watch wraz z dodatkowymi elementami będącymi częścią fabrycznego zestawu sprzedawanego wraz z tym komputerem, iPhonem, iPadem, Watchem, którego zakup potwierdzony jest fakturą lub innym dowodem zakupu wystawionym przez SAD Sp. z o.o. oraz, którego dane określone są w Polisie;
- 25) **Urządzenie domowe** – zmywarkę, lodówkę, zamrażarkę, pralkę;
- 26) **Urządzenie nowe** – nowe urządzenie, posiadające takie same lub w przypadku braku dostępności takiego samego Urządzenia, posiadające nie gorsze parametry techniczne, jakie posiadało urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową do dnia jego wymiany na nowe urządzenie;
- 27) **Ubezpieczający** – podmiot, który zawarł umowę ubezpieczenia z zastosowaniem OWU;
- 28) **Ubezpieczony** – Klienta, na rachunek którego zawarto umowę ubezpieczenia z zastosowaniem OWU;
- 29) **Uszkodzenie** – defekt Urządzenia powstały wskutek przypadkowego, nagłego oraz niemożliwego do przewidzenia zdarzenia wywołanego działaniem czynnika zewnętrznego, nie spowodowany przez Ubezpieczonego ani przez Użytkownika Urządzenia, powodujący przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia lub którejkolwiek z jego części, wymagający Naprawy w celu przywrócenia prawidłowej funkcjonalności Urządzenia;
- 30) **Utrata** – stratę Urządzenia w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku;
- 31) **Użytkownik Urządzenia** – osoba fizyczną upoważnioną przez Ubezpieczonego do korzystania z Urządzenia;
- 32) **Wartość odtworzeniowa** – Cenę Urządzenia będącego bezpośrednim zamiennikiem Urządzenia utraconego lub zniszczonego, tj. o takich samych lub nie gorszych parametrach technicznych, tego samego lub podobnego rodzaju i wydajności (przywrócenie do stanu przed Szkodą bez uwzględniania stopnia zużycia);
- 33) **Zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na ubezpieczone urządzenie, powodujące jego Uszkodzenie wskutek:
- a) wydostania się w wyniku awarii wody, pary lub innych cieczy z instalacji: wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku,
  - b) cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej usytuowanej wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi,
  - c) zalania wodą pochodzącą z Urządzeń domowych lub uszkodzonego akwarium, znajdujących się wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi,
  - d) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi,
  - e) zalania wodą lub innym płynem przez Osoby trzecie;
- 34) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia zdarzenie przyszłe i niepewne: **Awaria po Gwarancji producenta, Utrata, Zniszczenie, Uszkodzenie, Dewastacja lub Zalanie** Urządzenia;
- 35) **Zniszczenie** – całkowite unicestwienie Urządzenia powstałe wskutek przypadkowego, nagłego oraz niemożliwego do przewidzenia zdarzenia wywołanego działaniem czynnika zewnętrznego, nie spowodowane przez Ubezpieczonego ani przez Użytkownika Urządzenia, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia lub którejkolwiek z jego części, lub Uszkodzenie w stopniu uniemożliwiającym przywrócenie prawidłowej funkcjonalności Urządzenia.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest urządzenie stanowiące własność Ubezpieczonego i zakupione w Sieci Sprzedaży SAD Sp. z o.o., w zakresie ryzyka **Awarii po Gwarancji producenta, Utraty, Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji lub Zalania** tego Urządzenia, w zależności od opcji ubezpieczenia określonej w § 4 ust. 3, wybranej przez Ubezpieczającego.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w ust. 1, objęte jest również urządzenie nowe wydane Ubezpieczonemu w miejsce Urządzenia określonego w Polisie, jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi wymiana Urządzenia na urządzenie nowe w ramach Gwarancji producenta albo Rękojmi albo wymiana Urządzenia na urządzenie nowe w przypadku Zniszczenia lub Utraty Urządzenia dotychczasowego.
3. W przypadku wymiany Urządzenia, o której mowa w ust. 2, urządzenie nowe jest obejmowane ochroną ubezpieczeniową w miejsce dotychczas ubezpieczonego od dnia następującego po dniu jego wymiany. W przypadku wymiany Urządzenia, o której mowa w ust. 2, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować PZU SA o dokonanej wymianie przekazując numer seryjny Urządzenia nowego w terminie 30 dni od dnia dokonania wymiany, natomiast dowód wymiany Urządzenia należy doręczyć na adres PZU SA: Zespół Obsługi Bancassurance, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa lub scan takiego dowodu na adres e-mail: [ispot@pzu.pl](mailto:ispot@pzu.pl). W przypadku nie poinformowania PZU SA o wymianie Urządzenia i nie doręczenia dowodu wymiany Urządzenia w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem tego terminu. Informacja odnośnie sposobu zgłoszenia wymiany Urządzenia dostępna jest w placówkach oraz na stronie internetowej SAD Sp. z o.o. i PZU SA.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 4

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są Szkody powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie udzielanej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, podczas użytkowania Urządzenia wyłącznie przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są Szkody powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium RP oraz poza granicami RP w okresie pobytu Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia poza granicami RP nie przekraczającego 60 dni, licząc od daty przekroczenia granicy RP.

3. Z zastrzeżeniem ust. 7 oraz § 5, i w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego opcji ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia obejmuje:
- 1) w Opcji **nr I – „Serwis po gwarancji”** – ryzyko **Awarii po Gwarancji producenta** i w tym zakresie: organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia od Ubezpieczonego do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do Ubezpieczonego, zapewnienie priorytetów wykonania tych czynności, określonych w ust. 4, pokrycie kosztów Naprawy uszkodzonego Urządzenia w Punkcie naprawczym obejmujących koszty części zamiennych, robocizny i diagnozy, a w przypadku wystąpienia Szkody całkowitej – organizację i pokrycie kosztów wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe;
  - 2) w Opcji **nr II „Uszkodzenie”** – ryzyko **Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji i Zalania** i w tym zakresie: organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia od Ubezpieczonego do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do Ubezpieczonego, zapewnienie priorytetów wykonania tych czynności, określonych w ust. 4, pokrycie kosztów Naprawy uszkodzonego Urządzenia w Punkcie naprawczym obejmujących koszty części zamiennych, robocizny i diagnozy, a w przypadku wystąpienia Szkody całkowitej oraz w przypadku Zniszczenia – organizację i pokrycie kosztów wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe;
  - 3) w Opcji **nr III „Uszkodzenie + Utrata”**:
    - a) ryzyko **Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji i Zalania** i w tym zakresie: organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia od Ubezpieczonego do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do Ubezpieczonego, zapewnienie priorytetów wykonania tych czynności, określonych w ust. 4, pokrycie kosztów Naprawy uszkodzonego Urządzenia w Punkcie naprawczym obejmujących koszty części zamiennych, robocizny i diagnozy, a w przypadku wystąpienia Szkody całkowitej oraz w przypadku **Zniszczenia** – organizację i pokrycie kosztów wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe,
    - b) ryzyko **Utraty** i w tym zakresie: organizację i pokrycie kosztów wydania Urządzenia nowego oraz zapewnienie priorytetów wykonania tych czynności, określonych w ust. 6.
  4. W zakresie ryzyka **Awarii po Gwarancji producenta, Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji i Zalania**, PZU SA zapewnia, z zastrzeżeniem ust. 5, w ciągu **2 dni roboczych** od chwili otrzymania przez Centrum Pomocy zgłoszenia Szkody – odebranie przez kuriera uszkodzonego Urządzenia celem dostarczenia do Punktu naprawczego.
  5. PZU SA nie odpowiada za dochowanie terminu, o którym mowa w ust. 4, w przypadku gdy:
    - 1) Ubezpieczony lub Użytkownik Urządzenia nie potwierdził podczas zgłoszenia Szkody adresu odbioru uszkodzonego Urządzenia;
    - 2) podany podczas zgłoszenia Szkody przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia adres jest nieprawidłowy;
    - 3) pod wskazanym przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia adresem i w ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia;
    - 4) Punkt naprawczy stwierdził wystąpienie w Urządzeniu Szkody całkowitej;
    - 5) zgłoszenie Szkody nastąpiło w piątek, w sobotę albo w dzień ustawowo wolny od pracy;
    - 6) szkoda została zgłoszona podczas pobytu Ubezpieczonego poza granicami RP.
  6. W zakresie ryzyka **Utraty**, PZU SA zapewnia organizację w ciągu **3 dni roboczych** dla iPhone oraz w ciągu 10 dni roboczych dla pozostałych Urządzeń od chwili dostarczenia do PZU SA przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia dokumentów, o których mowa w § 12 ust. 6 pkt 2 i 3, wydania Urządzenia nowego do wysyłki kurierem.
  7. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta Karta SIM.
  8. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 4, niezależnie od przypadków wskazanych w ust. 5, Ubezpieczonemu lub Użytkownikowi Urządzenia przysługuje urządzenie zastępcze do czasu zakończenia Naprawy uszkodzonego Urządzenia przez Punkt naprawczy.
  9. Ubezpieczający może dla jednego Urządzenia wybrać maksymalnie dwie opcje ubezpieczenia, przy czym nie można łączyć Opcji **nr II** z Opcją **nr III**, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 5

1. PZU SA nie odpowiada za Szkody:
  - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
  - 2) powstałe wskutek trzęsienia ziemi.
2. PZU SA nie odpowiada także za Szkody:
  - 1) powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia, chyba że w razie rażącego niedbalstwa spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) powstałe z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 3) powstałe wskutek **Utraty** dodatkowych akcesoriów: zestawu samochodowego, pokrowców, zestawu słuchawkowego, modemu, anteny, dodatkowej karty pamięci, kabli lub baterii, innych niż oryginalne;
  - 4) powstałe wskutek **Utraty, Zniszczenia** lub **Uszkodzenia** samej ładowarki, baterii lub karty pamięci bez jednoczesnej **Utraty, Zniszczenia** lub **Uszkodzenia** Urządzenia;
  - 5) spowodowane działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym;
  - 6) stanowiące utracone korzyści, w szczególności utracony zysk lub dochód;
  - 7) stanowiące straty pośrednie powstałe wskutek braku możliwości użytkowania Urządzenia.
3. PZU SA nie odpowiada również za Szkody powstałe wskutek:
  - 1) Kradzieży z włamaniem z pojazdu, chyba że:
    - a) Kradzieży z włamaniem dokonano z pojazdu, z którego korzystał Ubezpieczony lub Użytkownik Urządzenia oraz
    - b) Kradzieży z włamaniem dokonano z pojazdu posiadającego trwałe zadaszenie (jednolitą sztywną konstrukcję) oraz
    - c) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów, pojazd został zamknięty w sposób uniemożliwiający dostęp do niego bez użycia siły lub narzędzi lub innego urządzenia otwierającego, chyba że sprawca zdobył to urządzenie w wyniku Kradzieży lub Rabunku;
  - 2) Kradzieży z włamaniem z budynku, chyba że:
    - a) Kradzieży z włamaniem dokonano z budynku, z którego korzystał Ubezpieczony lub Użytkownik Urządzenia oraz
    - b) wszystkie wejścia do budynku zabezpieczone były prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, zamkniętymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden, mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania oraz
    - c) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone były drzwiami zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne budynku oraz
    - d) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna były prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez Osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi oraz
    - e) klucze do zamków i kłódek znajdowały się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, Użytkownika Urządzenia lub osób upoważnionych do ich przechowywania;
  - 3) pozostawienia Urządzenia bez opieki i nadzoru oraz bez zabezpieczenia przed Kradzieżą lub Rabunkiem w miejscu ogólnie dostępnym;
  - 4) nie dopełnienia obowiązków wynikających z instrukcji producenta dotyczących korzystania z Urządzenia.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również:
  - 1) **Utrata** Urządzenia w innych okolicznościach niż wskutek Kradzieży z włamaniem i Rabunku, w szczególności wskutek zagubienia lub pozostawienia bez nadzoru lub bez zabezpieczenia przed kradzieżą w miejscu, do którego miały dostęp Osoby trzecie;
  - 2) Szkody spowodowane przez oprogramowanie zainstalowane w Urządzeniu oraz w wyniku działania wirusa elektronicznego;
  - 3) Szkody polegające na utracie wartości Urządzenia;

- 4) Szkody polegające na utracie danych zapisanych w pamięci Urządzenia lub Karty SIM;
  - 5) Szkody w Urządzeniu użytkowanym niezgodnie z przeznaczeniem wynikającym z instrukcji producenta;
  - 6) Szkody w Urządzeniu wypożyczanym w celach zarobkowych;
  - 7) Szkody spowodowane przez insekty i gryzonie;
  - 8) Szkody w Urządzeniu, które zostało poddane przeróbkom, przebudowie lub w którym dokonano zmiany Numeru seryjnego Urządzenia, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana Numeru seryjnego Urządzenia nastąpiła na skutek naprawy w ramach Gwarancji producenta lub w ramach Rękojmi albo na skutek wykonanej Naprawy;
  - 9) Szkody powstałe w czasie Naprawy Urządzenia lub podczas prób oraz w czasie doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzanych przy wykorzystaniu Urządzenia;
  - 10) koszty związane z wymianą akcesoriów, które nie mogą być używane z Urządzeniem;
  - 11) **Uszkodzenie** w Urządzeniu zmodyfikowanym w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte **Uszkodzenie** Urządzenia:
- 1) spowodowane wilgocią, rdzą lub korozją postępującą stopniowo;
  - 2) polegające na zużyciu lub stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia;
  - 3) polegające na:
    - a) powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia: porysowanie, wytarcie zewnętrznego lakieru Urządzenia,
    - b) uszkodzeniach nie wpływających na działanie Urządzenia,
    - c) uszkodzeniach nie wpływających na niemożliwość normalnego korzystania z Urządzenia;
  - 4) powstałe wskutek wad materiałowych lub wad konstrukcyjnych;
  - 5) polegające na **Awarii po Gwarancji producenta** Urządzenia, które mogą być usunięte w ramach Rękojmi;
  - 6) spowodowane przepięciem w sieci elektrycznej.
6. Odpowiedzialnością PZU SA nie są objęte Szkody w Urządzeniach użytych do popełnienia przestępstwa albo wykroczenia lub w działalności terrorystycznej.
7. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z naprawą czy wymianą Urządzenia poniesione przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia bez zgody Centrum Pomocy, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy w sposób określony w § 12 ust. 1 nie było możliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
8. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek najechania pojazdem na Urządzenie.
9. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za szkody objęte odpowiedzialnością z tytułu zdarzeń objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i ustalana jest oddzielnie na każdą z następujących grup ryzyk dotyczących danego Urządzenia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia:
  - 1) grupa I – ryzyko **Awarii po Gwarancji producenta**;
  - 2) grupa II – ryzyko **Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji i Zalania**;
  - 3) grupa III – ryzyko **Utraty**.
2. Suma ubezpieczenia dla każdej z grup ryzyk, o których mowa w ust. 1, odpowiada Cenie Urządzenia.
3. Suma ubezpieczenia ustalona jest na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w danej grupie ryzyk, o których mowa w ust. 1.
4. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu w wyniku realizacji świadczeń objętych ubezpieczeniem.

## USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ŚWIADCZENIA

### § 7

1. Naprawienie Szkody następuje w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia w wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego Szkody.
2. W przypadku **Utraty** lub **Zniszczenia** Urządzenia objętego odpowiedzialnością PZU SA, naprawienie Szkody w granicach ustalonej

sumy ubezpieczenia nastąpi przez wydanie Ubezpieczonemu w miejsce utraconego lub zniszczonego Urządzenia, Urządzenia nowego tego samego modelu co Urządzenie utracone lub zniszczone oraz w miarę możliwości w tym samym kolorze jego obudowy, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. W przypadku braku dostępności Urządzenia nowego tego samego modelu co Urządzenie utracone lub zniszczone, naprawienie Szkody, o której mowa w ust. 2, może nastąpić w uzgodnieniu z Ubezpieczonym przez wydanie Urządzenia nowego innego modelu o zbliżonych parametrach do Urządzenia utraconego lub zniszczonego.
4. W przypadku **Awarii po Gwarancji producenta, Uszkodzenia, Zalania** lub **Dewastacji** podstawę ustalenia wysokości Szkody stanowi ekspertyza przygotowana przez Punkt naprawczy w porozumieniu z PZU SA.
5. Jako wysokość Szkody przyjmuje się w zależności od opcji ubezpieczenia:
  - 1) w przypadku **Szkody częściowej** – wysokość niezbędnych kosztów Naprawy uszkodzonego Urządzenia z uwzględnieniem kosztów demontażu, montażu, diagnozy, transportu, robocizny, części zamiennych, cła, oraz innych tego typu opłat, nie więcej jednak niż Wartość odtworzeniową Urządzenia;
  - 2) w przypadku **Szkody całkowitej** – Wartość odtworzeniową Urządzenia.
6. Przy ustalaniu wysokości Szkody nie uwzględnia się kosztów dodatkowych:
  - 1) wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą;
  - 2) napraw prowizorycznych, chyba że naprawy te stanowią część Naprawy końcowej i nie przewyższają kosztu Naprawy całkowitej;
  - 3) wynikających ze zmiany lub ulepszenia Urządzenia.
7. W przypadku, gdy Naprawa uszkodzonego Urządzenia nie jest możliwa, naprawienie Szkody nastąpi przez wymianę Urządzenia uszkodzonego na Urządzenie nowe na zasadach określonych w ust. 2 i 3.
8. W przypadku Szkody częściowej, gdy Naprawa dokonywana jest przez Punkt naprawczy, koszty Naprawy rozliczane są przez PZU SA bezpośrednio z Punktem naprawczym.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 8

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem SAD Sp. z o.o., która wykonuje na rzecz PZU SA czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić przy jednoczesnej obecności Ubezpieczającego i SAD Sp. z o.o. albo przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość następuje po uprzednim:
  - 1) zapoznaniu się z Regulaminem oraz jego zaakceptowaniu przez Ubezpieczającego;
  - 2) zapoznaniu się z OWU oraz ich zaakceptowaniu przez Ubezpieczającego;
  - 3) złożeniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, i z chwilą potwierdzenia przez PZU SA przyjęcia wniosku Ubezpieczającego o zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. SAD Sp. z o.o. doręcza tekst OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, tekst OWU jest również udostępniany w placówkach i na stronie internetowej SAD Sp. z o.o. Tekst OWU jest przekazywany Ubezpieczającemu przez SAD Sp. z o.o. wraz z Polisą.
6. Przedmiotem ubezpieczenia może być Urządzenie, na które została udzielona **Gwarancja producenta**.
7. Umowa ubezpieczenia może być zawarta po zakupie przez Klienta Urządzenia w Sieci Sprzedaży SAD Sp. z o.o. i najpóźniej w dniu zakupu przez Klienta tego Urządzenia w Sieci Sprzedaży SAD Sp. z o.o., z zastrzeżeniem ust. 12.
8. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przed-

siębiorcą – w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PZU SA nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

9. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.
10. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 8 i 9, po upływie terminu na odstąpienie od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający może w każdym czasie rozwiązać umowę ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o jej wypowiedzeniu. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem złożenia oświadczenia o jej wypowiedzeniu.
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia albo rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
12. W przypadku zawarcia przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 7, dla danego Urządzenia z okresem odpowiedzialności PZU SA wynoszącym 12 albo 24 miesiące, Ubezpieczający może jednorazowo zawrzeć kolejną umowę ubezpieczenia dla tego Urządzenia na okres odpowiadający okresowi odpowiedzialności PZU SA wynoszący 12 miesięcy.
13. PZU SA doręcza Ubezpieczającemu dodatkowo OWU dla Ubezpieczonych w tej umowie ubezpieczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub za zgodą Ubezpieczonemu na innym trwałym nośniku; w przypadku umowy ubezpieczenia, w której okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się później niż w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, OWU powinny być doręczone Ubezpieczonemu przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową; przekazanie OWU na trwałym nośniku wymaga uprzedniej zgody Ubezpieczonemu; na żądanie PZU SA Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić dowód wykonania tej powinności.

## OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

### § 9

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest odrębnie dla każdego Urządzenia, a w przypadku wyboru przez Ubezpieczającego dla jednego Urządzenia dwóch opcji ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust. 9, odrębnie dla każdej z tych opcji, na okres odpowiadający okresowi odpowiedzialności PZU SA przewidzianemu dla wybranej opcji ubezpieczenia.
2. Okresy odpowiedzialności PZU SA wynoszą:
  - 1) 12 albo 24 miesiące, w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego długości okresu odpowiedzialności PZU SA dla ryzyka **Awarii po Gwarancji producenta** – w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej w Opcji nr I – „Serwis po gwarancji”;
  - 2) 12, 24 albo 36 miesięcy – w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego długości okresu odpowiedzialności PZU SA dla ryzyka:
    - a) **Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji i Zalania** – w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej w Opcji nr II – „Uszkodzenie”;
    - b) **Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji, Zalania oraz Utraty** – w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej w Opcji nr III – „Uszkodzenie + Utrata”.
3. Odpowiedzialność PZU SA:
  - 1) dla ryzyka Awarii po Gwarancji producenta – rozpoczyna się od dnia następującego po dniu upływu okresu Gwarancji producenta udzielonej na Urządzenie i wynosi 12 miesięcy albo 24 miesiące oraz wygasa z upływem tego okresu, z zastrzeżeniem ust. 4–6;
  - 2) dla ryzyka Zniszczenia, Uszkodzenia, Dewastacji i Zalania – rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpie-

czenia i wynosi 12 miesięcy, 24 miesiące albo 36 miesięcy oraz wygasa z upływem tego okresu, z zastrzeżeniem ust. 4–6;

- 3) dla ryzyka **Utraty** – rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i wynosi 12 miesięcy, 24 miesiące albo 36 miesięcy oraz wygasa z upływem tego okresu, z zastrzeżeniem ust. 4–6.
4. W przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe w ramach Gwarancji producenta albo Rękojmi i objęcia ochroną Urządzenia nowego w trybie określonym w § 3 ust. 2 i 3, odpowiedzialność PZU SA odnośnie wymienianego Urządzenia w zakresie wszystkich ryzyk wygasa z dniem wymiany tego Urządzenia na Urządzenie nowe, a odpowiedzialność odnośnie Urządzenia nowego w zakresie tych ryzyk rozpoczyna się od dnia następującego po dniu wymiany Urządzenia i trwa do końca okresu ubezpieczenia na jaki zostało ubezpieczone Urządzenie dotychczasowe, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. W przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe wskutek Zniszczenia lub Utraty Urządzenia dotychczasowego i objęcia ochroną Urządzenia nowego w trybie określonym w § 3 ust. 2 i 3, odpowiedzialność PZU SA odnośnie wymienianego Urządzenia w zakresie wszystkich ryzyk wygasa z dniem wymiany tego Urządzenia na Urządzenie nowe, a odpowiedzialność odnośnie Urządzenia nowego w zakresie tych ryzyk rozpoczyna się od dnia następującego po dniu wymiany Urządzenia i trwa do końca okresu ubezpieczenia na jaki zostało ubezpieczone Urządzenie dotychczasowe, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do danego Ubezpieczonego z tytułu ubezpieczenia danego Urządzenia:
  - 1) z upływem okresu, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia;
  - 2) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia (§ 8 ust. 8 i 9);
  - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia (§ 8 ust. 10);
  - 4) z dniem jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - 5) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku realizacji świadczeń objętych ubezpieczeniem;
  - 6) z upływem terminu na powiadomienie o wymianie Urządzenia na Urządzenie nowe, o którym mowa w § 3 ust. 3;
  - 7) z dniem przeniesienia własności Urządzenia na inną osobę.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 10

1. Składka ubezpieczeniowa płatna jest w wysokości określonej w tarifie składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od wybranej opcji ubezpieczenia, rodzaju Urządzenia oraz okresu, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo przez Ubezpieczającego w formie gotówkowej za pośrednictwem SAD Sp. z o.o., z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia, w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Składka ubezpieczeniowa za umowę ubezpieczenia zawieraną przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość płatna jest jednorazowo w terminie określonym w umowie ubezpieczenia, w formie gotówkowej lub bezgotówkowej na rachunek bankowy SAD Sp. z o.o., w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia. Za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej w formie bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego SAD Sp. z o.o. pełną, wymagalną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
6. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 11

1. Ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania Urządzenia w dobrym stanie

- technicznym zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia Szkody.
2. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
  3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
  4. PZU SA zobowiązany jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe choćby okazały się bezskuteczne.
  5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomienia PZU SA o zaistniałym Zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od uzyskania wiadomości o nim, z zastrzeżeniem § 12 ust. 2.
  6. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o Zdarzeniu ubezpieczeniowym nie wystąpią, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 5, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
  7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 5, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.

## POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

### § 12

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, przed podjęciem działań we własnym zakresie, ma obowiązek w terminie, o którym mowa w § 11 ust. 5, skontaktować się z Centrum Pomocy i podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko, a w przypadku Ubezpieczonego będącego przedsiębiorcą prowadzącym samodzielnie jednoosobową działalność gospodarczą – dodatkowo nazwę pod jaką Ubezpieczony wykonuje działalność gospodarczą;
  - 2) w przypadku gdy zgłaszającym jest Użytkownik Urządzenia – swoje imię i nazwisko oraz dane Ubezpieczonego;
  - 3) adres zamieszkania, a w przypadku Ubezpieczonego będącego przedsiębiorcą prowadzącym samodzielnie jednoosobową działalność gospodarczą – dodatkowo adres miejsca wykonywania działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego;
  - 4) Numer seryjny Urządzenia lub numer Polisy;
  - 5) opis Zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania Szkody;
  - 6) adres miejsca odbioru uszkodzonego Urządzenia przez kuriera;
  - 7) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym.
2. W przypadku Szkód zaistniałych poza granicami RP Ubezpieczony ma obowiązek poinformować PZU SA o zaistniałej Szkodzie niezwłocznie po powrocie z zagranicy RP oraz podać informacje, o których mowa w ust. 1.
3. Odpowiedzialność z tytułu **Utraty** lub **Uszkodzenia** Urządzenia od momentu odebrania Urządzenia z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego przez kuriera do momentu wydania go Punktowemu naprawczemu ponosi PZU SA, chyba że do Uszkodzenia Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.
4. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Awarii po Gwarancji producenta, Uszkodzenia i Zalania**, po zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) udostępnić kurierowi uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie w celu transportu do Punktu naprawczego;
  - 2) zabezpieczyć odpowiednio uszkodzone Urządzenie do transportu poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania;
  - 3) przedstawić na żądanie dowód zakupu Urządzenia.
5. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Dewastacji**, po zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) zawiadomić Policję o Zdarzeniu ubezpieczeniowym w ciągu 48 godzin od jego zajścia bądź powzięcia wiadomości o jego zajściu;
  - 2) udostępnić kurierowi uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie w celu transportu do Punktu naprawczego;
  - 3) zabezpieczyć odpowiednio uszkodzone Urządzenie do transportu poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania;
  - 4) dołączyć do przesyłki lub przesłać do PZU SA w terminie późniejszym kopię potwierdzenia zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego na Policji, zachowując dla siebie oryginał tego zgłoszenia;
  - 5) przedstawić na żądanie dowód zakupu Urządzenia.
6. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Utraty**, po zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest:
    - 1) zawiadomić policję o Zdarzeniu ubezpieczeniowym w ciągu 48 godzin od jego zajścia bądź powzięcia wiadomości o jego zajściu;
    - 2) wysłać do PZU SA kopię potwierdzenia zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego na Policji, zachowując dla siebie oryginał tego zgłoszenia;
    - 3) przedstawić na żądanie dowód zakupu Urządzenia.
  7. Punkt naprawczy do Naprawy Urządzenia będzie stosował części oryginalne, a w przypadku ich braku części zamiennie.
  8. Ubezpieczony ma możliwość śledzenia statusu Naprawy Urządzenia telefonicznie, podczas kontaktu z konsultantem Centrum Pomocy.
  9. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy w sposób, o którym mowa w ust. 1 i we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty naprawy lub zakupu nowego Urządzenia, powinien poinformować o tym fakcie PZU SA w terminie 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z PZU SA stało się możliwe. PZU SA zwraca ww. koszty na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających fakt zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i poniesienia tych kosztów.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 13

1. PZU SA dokonuje zwrotu kosztów, o których mowa w § 12 ust. 9, w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym z zachowaniem pozostałych postanowień OWU.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo zwrotu kosztów okazało się niemożliwe, zwrot kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów podlegających zwrotowi PZU SA powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1.

## OBOWIĄZKI PZU SA

### § 14

PZU SA jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości kosztów podlegających zwrotowi, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
- 2) jeżeli w terminach określonych w § 13 nie zwróci kosztów, do zawiadomienia pisemnie:
  - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz

- b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
  - o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części kosztów;
- 3) jeżeli zwrot kosztów nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
  - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
  - b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
    - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę zwrotu kosztów oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
- 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, jak również wysokości kosztów podlegających zwrotowi;
- 7) na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

- 2. Reklamację składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
- 3. Reklamacja może być złożona w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
  - 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa w ust. 2;
  - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
- 4. PZU SA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
- 5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 6. Odpowiedź PZU SA na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
- 7. Klientowi, o którym mowa w ust. 1, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
  - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
- 8. Skargę lub zażalenie, niebędące reklamacją, o której mowa w ust. 1, składa się za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU SA.
- 9. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną określoną w przepisach wewnętrznych PZU SA obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU SA.
- 10. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
- 11. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 12. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 13. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od uregulowań OWU.
- 14. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odbiegających, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.
- 15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 16. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 17. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
- 18. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA jest następujący: reklamacje@pzu.pl.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### § 15

- 1. Z dniem zwrotu przez PZU SA kosztów, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości zwróconych kosztów. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
- 2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- 3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić PZU SA pomocy w dochodzeniu roszczenia od osoby odpowiedzialnej za Szkodę, dostarczając informacji oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
- 4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PZU SA zrzekł się roszczenia w części lub w całości przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę, PZU SA może odmówić spełnienia świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć.
- 5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po spełnieniu świadczenia, PZU SA może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części spełnionego świadczenia.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 16

- 1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do PZU SA, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PZU SA.