



# ОГОВОРКА № 1 К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ ВОЯЖЕР – PZU «ПОМОЩЬ В ПОЕЗДКЕ» СТРАХОВАНИЕ «АССИСТАНС»: РАСШИРЕННЫЙ ПАКЕТ

Приложение № 1 к Правилам страхования Вояжер – PZU «Помощь в поездке», утвержденным постановлением Правления Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna № UZ/102/2013 от 29 марта 2013 г.

## § 1

С сохранением остальных, не измененных настоящей Оговоркой, положений Правил страхования и при условии уплаты страхователем дополнительной премии страхование Вояжер – PZU «Помощь в поездке» расширяется на услуги ассистанса, включенные в Расширенный пакет.

## § 2

1. Под использованным в настоящей Оговорке выражением **«транспортные расходы»** понимаются расходы на железнодорожный, автобусный билет или, если поездка по железной дороге или на автобусе продолжается более 12 часов, авиабилет эконом-класса.
2. В определенном настоящей Оговоркой страховании «ассистанс» лимиты ответственности по отдельным видам услуг ассистанса устанавливаются для одного страхового случая, под которым понимается событие, являющееся основанием для оказания данной услуги ассистанса, произошедшее в течение срока страхования. Если такой лимит не установлен, PZU SA несет ответственность в пределах суммы, равной средней стоимости оказания подобного рода услуги. Лимиты по отдельным видам услуг ассистанса определяются отдельно от страховой суммы, установленной по страхованию расходов на лечение.

## § 3

1. В случае поездки застрахованного по территории RP или за пределы RP PZU SA на основании настоящей Оговорки организует и оплачивает расходы на следующие услуги ассистанса:
  - 1) **Пересылка необходимых личных вещей**  
В случае повреждения, гибели или утраты личных вещей застрахованного (за исключением любых документов независимо от их характера), необходимых для продолжения поездки, PZU SA организует и оплачивает расходы на пересылку в место пребывания застрахованного личных вещей в замену поврежденных или утраченных. Условием предоставления услуги является передача аларм-центру PZU этих вещей.
  - 2) **Размещение на время реконвалесценции (восстановления здоровья)**  
Если вследствие несчастного случая или внезапного заболевания, на которые распространяется ответственность PZU SA, застрахованный был госпитализирован и лечащий врач застрахованного по согласованию с врачом аларм-центра PZU предписал дальнейшую реконвалесценцию, PZU SA организует и оплачивает расходы на размещение застрахованного в гостинице в размере до 400 злотых в сутки и не более чем за 10 суток.
  - 3) **Досрочное возвращение застрахованного домой**  
Если застрахованный вынужден внезапно досрочно вернуться в место проживания и не может воспользоваться первоначально предусмотренным транспортным средством, PZU SA организует и оплачивает расходы на транспортировку застрахованного. Данная услуга оказывается только в случае:
    - а) тяжелой болезни или смерти близкого лица застрахованного,

- б) причинения ущерба по месту проживания застрахованного вследствие кражи со взломом или случайного события, если данное событие произошло в RP и при условии, что для совершения правовых и административных действий безоговорочно требуется присутствие застрахованного. Необходимость досрочного возвращения застрахованного на место проживания должна быть подтверждена, в зависимости от причины возвращения, медицинской документацией, справкой из администрации или справкой из полиции.

### 4) **Визит близкого лица**

Если вследствие несчастного случая или внезапного заболевания, на которые распространяется ответственность PZU SA, застрахованный во время поездки был госпитализирован на срок более 7 дней и в поездке его не сопровождает совершеннолетнее лицо, PZU SA организует и оплачивает расходы на проезд туда и обратно одного близкого лица, указанного застрахованным. Дополнительно PZU SA организует и оплачивает расходы на размещение данного лица в гостинице в размере до 400 злотых в сутки и не более чем за 10 суток.

### 5) **Информационная и финансовая помощь в случае кражи документов**

- а) В случае если во время поездки в течение срока страхования у застрахованного были украдены или им были утеряны платежные карты или чеки, выданные банком с местом нахождения на территории RP, PZU SA обеспечивает следующую помощь в блокировании лицевого счета:
  - сообщение застрахованному соответствующего телефона банка, ведущего банковский счет, или
  - передача в банк, ведущий банковский счет застрахованного, информации о краже или утере платежных карт или чеков, причем PZU SA не несет ответственности за эффективность и правильность процесса блокирования банком данных карт или чеков.
- б) В случае если во время поездки в течение срока страхования были украдены, утеряны или повреждены документы, необходимые застрахованному в поездке (паспорт, заграничный паспорт, виза, водительские права, билеты), аларм-центр PZU SA предоставляет информацию о действиях, которые необходимо предпринять для получения новых документов.
- в) Если застрахованный заявил в полицию о совершении преступления, предусмотренного подпунктами «а» или «б», PZU SA выплачивает застрахованному единовременное возмещение в размере 500 злотых.

2. В случае поездки застрахованного за пределы RP PZU SA на основании настоящей Оговорки дополнительно организует и оплачивает расходы на следующие услуги ассистанса:

### 1) **Помощь в передаче залога**

Если застрахованный был задержан за пределами RP в связи с событием (проездом), за которое он может нести ответственность, и для освобождения из-под стражи или любой другой формы ограничения или лишения свободы либо для обеспечения возмещения процессуальных издержек и оплаты денежных взысканий законодательством данной страны предусмотрено внесе-

ние залога, PZU SA по желанию застрахованного выступает посредником в передаче суммы залога, при условии, что указанное застрахованным лицо предварительно перечислит сумму залога на указанный PZU SA банковский счет. PZU SA не оказывает помощь в передаче суммы залога в случае, если задержание или иная форма ограничения или лишения свободы застрахованного связаны с провозом контрабанды, торговлей наркотическими средствами, психотропными веществами или их заменителями в понимании положений о противодействии наркомании, алкоголем, оружием или участием застрахованного в деятельности политического или террористического характера.

**2) Помощь переводчика**

Если застрахованный вступил в конфликт с законом в стране, в которой он находится, PZU SA возмещает расходы на гонорар переводчика в размере до 5 000 злотых. Данная услуга оказывается за пределами РП, а для иностранца – также на территории РП в случае его конфликта с законом РП.

**3) Юридическая помощь**

Если застрахованный вступил в конфликт с законом в стране, в которой он находится, PZU SA обеспечивает услуги юриста, представляющего интересы застрахованного, и оплачивает расходы на его гонорар в размере до 10 000 злотых, при условии, что за вменяемые застрахованному деяния законодательством государства, в котором он находится, предусмотрена только гражданская ответственность. Данная услуга оказывается за пределами РП, а для иностранца – также на территории РП в случае его конфликта с законом РП. PZU SA не возмещает расходы на юридическую помощь, если правовая проблема застрахованного связана с его профессиональной деятельностью, владением транспортными средствами или их хранением. В случае если в ходе ведущегося в отношении застрахованного производства было установлено, что он действовал умышленно, застрахованный обязан возместить PZU SA понесенные PZU SA

расходы на юридическую помощь в течение 30 дней со дня возвращения домой.

**4) Продолжение поездки**

Если состояние здоровья застрахованного, являющегося участником туристической поездки, программой которой предусмотрена смена местопребывания участников, улучшилось, PZU SA организует и оплачивает расходы на транспортировку застрахованного с места заболевания или несчастного случая до места следующего запланированного этапа поездки для дальнейшего участия в ней застрахованного.

**5) Сменщик водителя**

Если состояние здоровья застрахованного, подтвержденное письменной справкой от его лечащего врача, не позволяет ему управлять автомобилем, на котором застрахованный совершал поездку, и никто из пассажиров не имеет водительских прав или не может управлять автомобилем, PZU SA организует и оплачивает расходы на проезд указанного застрахованным сменщика водителя, который доставит застрахованного и пассажиров в страну постоянного проживания. Услуга не включает расходы на топливо, автострады, автостоянки, ночевки и другие расходы, понесенные застрахованным во время его возвращения в страну постоянного проживания.

**6) Возмещение расходов, понесенных в связи с задержкой поездки**

В случае подтвержденной документально задержки на как минимум 6 часов вылета самолета рейсовых авиалиний, отхода поезда или автобуса, отплытия парома во время поездки застрахованного, PZU SA на основании счетов и подтверждений их оплаты возмещает застрахованному расходы, понесенные в связи с покупкой предметов первой необходимости, т.е. продовольственных товаров, готовых блюд, туалетных приборов, в размере до 300 злотых. Из ответственности PZU SA исключены расходы, понесенные в связи с задержкой чартерных рейсов.