

## POSTANOWIENIA DODATKOWE I ODBIEGAJĄCE

ustalone uchwałą nr UZ/17/2017 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 25 stycznia 2017 r.



1. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
2. Skargę lub zażalenie, niebędące reklamacją, składa się za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU SA.