

## Dokument zawierający kluczowe informacje

Poniższy dokument zawiera kluczowe informacje o danym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu inwestycyjnego oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także pomóc w porównywaniu go z innymi produktami.



### Nazwa produktu:

### INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE I DOŻYCIE

### PZU WIĘCEJ NIŻ OCHRONA

(kod warunków: J2IJ43 - ze składkami opłaconymi jednorazowo)

Ubezpieczyciel: Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna

Kontakt: pzu.pl; tel. 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Organ nadzoru: Komisja Nadzoru Finansowego

Dokument z 1 stycznia 2018 roku.

Zamierzasz kupić produkt, który jest skomplikowany i może być trudny do zrozumienia.

## I CO TO ZA PRODUKT?

- 1. Rodzaj** – ubezpieczenie na życie i dożycie ze składkami opłaconymi jednorazowo.

Umowę możesz zawrzeć na czas określony. Minimalny okres ubezpieczenia wynosi 10 lat, maksymalny 30 lat, z tym, że ubezpieczenie nie może trwać dłużej niż do rocznicy umowy w roku, w którym Twój wiek polisowy wyniesie 75 lat.

Informacje o składce	
Składka jednorazowa	<ul style="list-style-type: none"><li>Minimalna wysokość składki: 8 000 zł</li><li>Składkę uważamy za opłaconą z chwilą uznania rachunku bankowego, który wskazaliśmy do dokonywania wpłat.</li><li>Składka w ubezpieczeniu nie jest dzielona na część ochronną i część inwestycyjną.</li></ul>

Przy zawieraniu ubezpieczenia określasz początkową sumę ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia nie ulega obniżeniu w trakcie trwania umowy.

W każdą rocznicę umowy podwyższymy aktualną sumę ubezpieczenia zgodnie z wyznaczonym przez nas w danym roku maksymalnym wskaźnikiem indeksacji, o ile będzie on większy od zera.

Nie możemy jednostronnie rozwiązać niniejszej umowy ubezpieczenia.

- 2. Cele** – ubezpieczenie kierujemy do osób, których celem jest zapewnienie ochrony na wypadek śmierci w okresie 13 lat albo uzyskanie świadczenia w przypadku dożycia do końca okresu ubezpieczenia. Aktywa na zabezpieczenie wypłat przyszłych świadczeń stanowią w całości obligacje Skarbu Państwa. Zysk z lokowania tych aktywów pomniejszamy o koszty działalności lokacyjnej w celu wyznaczenia stopy zwrotu z inwestowania aktywów. Stopę tę obliczamy raz do roku za okres 12 miesięcy. Stopę zwrotu z inwestowania aktywów stosujemy do ustalania wskaźnika zysku ubezpieczonego w następnym roku kalendarzowym. Na podstawie wskaźnika zysku ubezpieczonego co roku ustalamy maksymalny wskaźnik indeksacji. W każdym kolejnym roku do końca okresu ubezpieczenia Twoja suma ubezpieczenia będzie wzrastać zgodnie z aktualnym dla danego roku maksymalnym wskaźnikiem indeksacji.

- 3. Docelowy inwestor indywidualny** – ubezpieczenie skierowane jest do osób:
- które chcą zapewnić ochronę ubezpieczeniową na wypadek swojej śmierci albo zagwarantować wypłatę świadczenia w razie dożycia do końca okresu ubezpieczenia,
  - które są świadome ryzyk związanych z posiadaniem tego produktu i akceptują sytuację, że w przypadku wcześniejszego wykupu ubezpieczenia otrzymają mniejszą kwotę niż suma ubezpieczenia w przypadku śmierci albo w przypadku dożycia końca okresu ubezpieczenia,
  - których potrzeby i cele inwestycyjne zaspokaja to ubezpieczenie,
  - które posiadają podstawową wiedzę, jak działają ubezpieczenia na życie i nie muszą posiadać doświadczeń związanych z inwestowaniem ani wiedzy na temat sytuacji na rynkach finansowych,
  - które w dniu podpisania wniosku o ubezpieczenie ukończyły 13 lat i nie mają więcej niż 65 lat.

## 4. Świadczenia ubezpieczeniowe i koszty

W jakich sytuacjach wypłacimy świadczenie	Jakie świadczenie wypłacimy	Kiedy wypłacimy	Komu wypłacimy
W przypadku Twojej śmierci	Wypłacimy sumę ubezpieczenia aktualną w dniu Twojej śmierci	Najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu	Świadczenie wypłacimy uposażonym albo członkom Twojej rodziny (wg kolejności pierwszeństwa wskazanej w OWU)
W razie dożycia przez Ciebie do końca okresu ubezpieczenia	Wypłacimy sumę ubezpieczenia aktualną w dniu końca okresu ubezpieczenia	Najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu	Świadczenie wypłacimy Tobie

Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjęliśmy, że masz 50 lat i wpłacasz jednorazową składkę w wysokości 40 000 zł. Wszystkie obliczenia zawarte w niniejszym dokumencie przeprowadziliśmy przy założeniu, że utrzymasz produkt do końca trzech różnych okresów utrzymywania umowy: 1 rok, 7 lat oraz do końca zalecanego okresu utrzymywania umowy, który wynosi 13 lat. Jeśli jesteś w innym wieku (niż 50 lat), wyniki byłyby inne.

Składka ubezpieczeniowa wynosi 41,55 zł i jest to średnia roczna składka za ryzyko ubezpieczeniowe z tytułu śmierci w okresie trwania umowy. Suma składek ubezpieczeniowych za cały okres trwania umowy stanowi 1,35% składki jednorazowej. Wpływ kosztów ubezpieczeniowej za ryzyko śmierci ochrony na zwrot z inwestycji w ujęciu rocznym, w scenariuszu umiarkowanym wynosi 0,10%. Wartość świadczeń z tytułu niniejszego produktu została wskazana w części zatytułowanej „Jakie są ryzyka i możliwe korzyści?”.

## II JAKIE SĄ RYZYKA I MOŻLIWE KORZYŚCI?

Ogólny wskaźnik ryzyka



Wskaźnik ryzyka uwzględnia założenie, że będziesz utrzymywać produkt przez 13 lat. Jeśli spieniężysz inwestycję na wczesnym etapie, faktyczne ryzyko może się znacznie różnić, a zwrot może być niższy. Być może będziesz musiał ponieść duże koszty dodatkowe, aby spieniężyć inwestycję wcześniej.

Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje on, jakie jest prawdopodobieństwo straty pieniędzy na produkcie z powodu zmian rynkowych lub wskutek tego, że nie mamy możliwości wypłacenia Ci pieniędzy.

Sklasyfikowaliśmy ten produkt jako 3 na 7, co stanowi średnio niską klasę ryzyka. Oznacza to, że potencjalne straty wskutek przyszłych wyników oceniane są jako średnio małe, a złe warunki rynkowe prawdopodobnie nie wpłyną na naszą zdolność do wypłacenia Ci pieniędzy.

W przypadku niemożliwości wypłacenia Ci przez nas należnej kwoty możesz stracić całość swojej inwestycji. Możesz jednak skorzystać z systemu ochrony konsumentów – zob. sekcja „Co się stanie, jeśli nie mamy możliwości wypłacenia Ci pieniędzy?”. Ochrona ta nie jest uwzględniona we wskaźniku przedstawionym powyżej.

Wyjście z inwestycji przed upływem minimalnego okresu utrzymywania wiąże się z dodatkowymi kosztami wskazanymi w sekcji „Ile czasu powinienem posiadać produkt i czy mogę wcześniej wypłacić pieniądze?”.

<b>Inwestycja</b>	40 000,00 zł			
<b>Składka Ubezpieczeniowa</b>	41,55 zł			
		<b>1 rok</b>	<b>7 lat</b>	<b>13 lat</b>

### Scenariusze w przypadku dożycia

Scenariusz warunków skrajnych	Jaki zwrot możesz otrzymać po odliczeniu kosztów	37 701,00 zł	44 207,95 zł	47 036,90 zł
	Średni zwrot w każdym roku	-5,75%	1,44%	1,25%
Scenariusz niekorzystny	Jaki zwrot możesz otrzymać po odliczeniu kosztów	37 701,00 zł	44 404,00 zł	47 483,00 zł
	Średni zwrot w każdym roku	-5,75%	1,50%	1,33%
Scenariusz umiarkowany	Jaki zwrot możesz otrzymać po odliczeniu kosztów	37 702,00 zł	45 709,00 zł	53 633,00 zł
	Średni zwrot w każdym roku	-5,75%	1,92%	2,28%
Scenariusz korzystny	Jaki zwrot możesz otrzymać po odliczeniu kosztów	37 703,00 zł	49 529,10 zł	73 375,10 zł
	Średni zwrot w każdym roku	-5,74%	3,10%	4,78%

### Scenariusz w przypadku śmierci

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Jaki zwrot mogą otrzymać Twoi beneficjenci po odliczeniu kosztów	42 553,00 zł	48 627,00 zł	53 633,00 zł
---------------------------	--	--------------	--------------	--------------

W tych tabelach pokazano, ile pieniędzy możesz dostać z powrotem w ciągu 13 lat w różnych scenariuszach, przy założeniu, że jednorazowo inwestujesz 40 000 zł. Przedstawione scenariusze pokazują, jakie wyniki mogłyby przynieść Twoja inwestycja. Możesz je porównać ze scenariuszami dotyczącymi innych produktów. Przedstawione scenariusze są szacunkami przyszłych wyników opartymi na dowodach z przeszłości oraz na zmienności wartości tej inwestycji i nie stanowią dokładnego wskaźnika. Twój zwrot będzie różnił się w zależności od wyników na rynku i długości okresu utrzymywania produktu.

Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, ile pieniędzy możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której nie jesteśmy w stanie wypłacić Ci pieniędzy.

Przedstawione dane liczbowe obejmują wszystkie koszty samego produktu, jak również obejmują koszty Twojego doradcy lub dystrybutora. W danych liczbowych nie uwzględniono Twojej osobistej sytuacji podatkowej, która również może mieć wpływ na wielkość zwrotu.

Inwestycja to cała wpłacona przez Ciebie składka w wysokości 40 000 zł.

Składka ubezpieczeniowa to średnia roczna składka za ryzyko ubezpieczeniowe z tytułu śmierci w okresie 13 lat. Składka ubezpieczeniowa zawiera się w kwocie inwestycji.

## III CO SIĘ STANIE, JEŚLI PZU ŻYCIE SA NIE MA MOŻLIWOŚCI WYPŁATY?

Możesz ponieść stratę w przypadku upadłości ubezpieczyciela – wówczas świadczenia ubezpieczeniowe gwarantuje Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w wysokości 50% wierzytelności – jednak do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000,00 euro według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, który obowiązuje w dniu ogłoszenia upadłości, oddalenia wniosku o ogłoszenie

upadłości, umorzenia postępowania upadłościowego lub zarządzenia likwidacji przymusowej (zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r. poz. 1392 z późn. zm.).

## IV JAKIE SĄ KOSZTY?

Poniżej prezentujemy zakres kosztów w produkcji. Zmniejszenie zwrotu pokazuje, jaki wpływ będą miały łączne koszty ponoszone przez Ciebie na zwrot z inwestycji, który możesz uzyskać w scenariuszu umiarkowanym. Łączne koszty obejmują koszty jednorazowe, koszty bieżące i koszty dodatkowe.

Kwoty tu przedstawione są łącznymi kosztami samego produktu w trzech różnych okresach utrzymywania. Obejmują one potencjalne kary za wcześniejsze wyjście z inwestycji. Dane liczbowe oparte są na założeniu, że jednorazowo inwestujesz 40 000 zł. Są to dane szacunkowe i mogą ulec zmianie w przyszłości.

### Koszty w czasie

Inwestycja	40 000 zł		
Scenariusze	<b>W przypadku spieniężenia po 1 roku</b>	<b>W przypadku spieniężenia po 7 latach</b>	<b>W przypadku spieniężenia po 13 latach</b>
<b>Łączne koszty</b>	3 748,56 zł	4 545,69 zł	5 697,97 zł
Wpływ na zwrot w ujęciu rocznym	9,99%	1,90%	1,23%

### Struktura kosztów

W poniższej tabeli przedstawiono:

- wpływ poszczególnych rodzajów kosztów na zwrot z inwestycji, który możesz uzyskać na koniec zalecanego okresu utrzymywania, w ujęciu rocznym;
- znaczenie poszczególnych kategorii kosztów.

Poniższa tabela przedstawia wpływ na zwrot w ujęciu rocznym

<b>Koszty jednorazowe</b>	<b>Koszty wejścia</b>	0%	Wpływ kosztów ponoszonych przy wejściu w inwestycję.
	<b>Koszty wyjścia</b>	0%	Wpływ kosztów wyjścia z inwestycji po upływie terminu zapadalności. Nie pobieramy kosztów wyjścia z inwestycji po upływie terminu zapadalności.
<b>Koszty bieżące</b>	<b>Koszty transakcji portfelowych</b>	0%	Wpływ kosztów kupna i sprzedaży przez nas inwestycji bazowych na potrzeby produktu.
	<b>Pozostałe koszty bieżące</b>	1,23%	Wpływ kosztów, które ponosimy corocznie w związku z zarządzaniem Twoimi inwestycjami oraz innych kosztów bieżących.
<b>Koszty dodatkowe</b>	<b>Oplaty za wyniki</b>	0%	Wpływ opłaty za wyniki. Potrącamy je z Twojej inwestycji, jeśli wyniki produktu przekroczą jego poziom referencyjny.
	<b>Premie motywacyjne</b>	0%	Wpływ premii motywacyjnych.

## V ILE CZASU POWINIENEM POSIADAĆ PRODUKT I CZY MOGĘ WCZEŚNIEJ WYPŁAĆCI PIENIĄDZE?

PZU Więcej niż Ochrona ze składką opłaconą jednorazowo to produkt o charakterze długoterminowym. W oparciu o średni okres na jaki zawierane są produkty PZU Więcej niż Ochrona, zalecany okres ubezpieczenia i utrzymywania umowy to 13 lat. W związku z powyższym przyjęty do wyliczeń okres ubezpieczenia wynosi 13 lat. Rezygnacja z ubezpieczenia przed upływem zalecanego okresu wpływa na zwrot z inwestycji.

**1. Wykup ubezpieczenia** – w każdej chwili możesz złożyć dyspozycję wypłaty wartości wykupu ubezpieczenia. Wysokość wartości wykupu zależy od wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia oraz współczynników wykupu. Tabele ze współczynnikami wykupu dla każdego miesiąca trwania ubezpieczenia otrzymujesz przy zawarciu umowy. W przypadku wcześniejszego wykupu ubezpieczenia otrzymasz mniejszą kwotę niż suma ubezpieczenia w przypadku śmierci albo w przypadku dożycia końca okresu ubezpieczenia. Od gwarantowanej wartości wykupu nie pobieramy żadnych opłat.

**2. Odstąpienie od umowy** – możesz odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy, a jeśli jesteś przedsiębiorcą – w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy. W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy Ci opłaconą składkę pomniejszoną o część odpowiadającą okresowi odpowiedzialności PZU Życie SA.

**3. Wypowiedzenie umowy** – możesz wypowiedzieć umowę w każdym czasie, bez podawania przyczyny. W tym celu złóż pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc. W przypadku wypowiedzenia umowy wypłacona zostanie kwota wykupu.

## VI JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

- Reklamację, również skargi i zażalenia można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klienta.
- Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
  - pisemnie – osobiście albo pocztą na adres: Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie SA, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa,
  - ustnie – telefonicznie na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1,
  - elektronicznie – na adres reklamacje@pzu.pl lub za pomocą formularza na www.pzu.pl.

- Osoba, która złożyła reklamację może wnieść wniosek do Rzecznika Finansowego, jeśli:
  - nie uwzględniliśmy roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji,
  - nie wykonaliśmy czynności, które wynikają z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

Szczegółowe informacje na temat reklamacji, skarg i zażeń znajdziesz w OWU oraz na [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

## VII INNE ISTOTNE INFORMACJE

Szczegółowe informacje o produkcie znajdują się w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU), dostępnych na [www.pzu.pl/produkty/pzu-wiecej-niz-ochrona](http://www.pzu.pl/produkty/pzu-wiecej-niz-ochrona)