

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA STRATY FINANSOWEJ GAP

ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej
nr UZ/121/2017 z dnia 8 maja 2017 r.



Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 6, § 8, § 9, § 13, § 14
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 4, § 8, § 9, § 14

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia straty finansowej GAP (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia straty finansowej GAP zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (zwaną dalej PZU) z Ubezpieczającymi będącymi Leasingobiorcami albo Pożyczkobiorcami albo Leasingodawcami na rachunek Leasingobiorców albo Pożyczkobiorców.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
3. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odbiegających, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.
4. PZU zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

DEFINICJE

§ 2

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 1) **GAP** – Guaranteed Asset Protection – gwarantowana ochrona straty finansowej spowodowanej całkowitym zniszczeniem lub utratą na skutek kradzieży pojazdu (tzw. szkody całkowitej), stanowiącego przedmiot umowy leasingu albo umowy pożyczki;
- 2) **kradzież** – zabranie mienia w celu jego przywłaszczenia przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia;
- 3) **Leasingobiorca** – strona umowy leasingu – korzystający;
- 4) **odszkodowanie** – świadczenie pieniężne odpowiadające wartości straty finansowej przysługujące od PZU Ubezpieczonemu w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, ustalone według zasad określonych w OWU;

- 5) **odszkodowanie z umowy AC/OC** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela AC/OC na podstawie umowy ubezpieczenia AC/OC z tytułu szkody całkowitej dotyczącej pojazdu;
- 6) **okres eksploatacji pojazdu (wiek pojazdu)** – okres uwzględniający dane dotyczące roku produkcji i daty pierwszej rejestracji (początku eksploatacji), przy czym przez początek eksploatacji rozumie się:
 - a) datę pierwszej rejestracji pojazdu,
 - b) przy nieznannej dacie pierwszej rejestracji pojazdu – 31 maja roku jego produkcji,
 dla celów ustalenia wysokości odszkodowania okres eksploatacji pojazdu liczony jest do dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 7) **osoba uprawniona do korzystania z pojazdu:**
 - a) osoba, która faktycznie włada pojazdem za zgodą Leasingobiorcy lub Pożyczkobiorcy, w szczególności na podstawie umowy użyczenia, przechowania, w ramach stosunku pracy albo
 - b) osoba, której Leasingobiorca lub Pożyczkobiorca zezwolił grzeszczącemu na jednorazowe, krótkotrwale skorzystanie z pojazdu;
- 8) **pojazd** – samochód osobowy lub samochód ciężarowy w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym stanowiący przedmiot umowy leasingu lub umowy pożyczki, wskazany w umowie ubezpieczenia, zarejestrowany w RP, spełniający warunki, o których mowa w § 3;
- 9) **Pożyczkobiorca** – strona umowy pożyczki – zaciągający pożyczkę;
- 10) **przywłaszczenie pojazdu** – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właściciela przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, w szczególności odmowa zwrotu pojazdu na wezwanie jego właściciela w związku z rozwiązaniem albo wygaśnięciem umowy uprawniającej do korzystania z pojazdu;
- 11) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 12) **strata finansowa** – uszczerbek w majątku Leasingobiorcy albo Pożyczkobiorcy powstały na skutek szkody całkowitej dotyczącej pojazdu, wynikający z rozliczeń umowy leasingu albo umowy pożyczki uwzględniający wypłacone odszkodowania z umowy AC/OC albo kwota stanowiąca różnicę pomiędzy wartością początkową pojazdu a wartością rynkową pojazdu określoną na dzień szkody całkowitej albo kwota odpowiadająca 20% wartości rynkowej pojazdu, określonej przez Ubezpieczyciela AC/OC na dzień szkody całkowitej w zależności od wariantu ubezpieczenia określonego w § 6;
- 13) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU z tytułu ubezpieczenia danego pojazdu;
- 14) **szkoda całkowita** – uszkodzenie pojazdu wynikające z jednego zdarzenia losowego uznane za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC lub utrata pojazdu, w tym kradzież pojazdu;
- 15) **Ubezpieczający** – Leasingobiorca albo Pożyczkobiorca, zawierający z PZU umowę ubezpieczenia albo Leasingodawca zawierający z PZU umowę ubezpieczenia na rachunek Leasingobiorcy albo Pożyczkobiorcy;
- 16) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mająca siedzibę na terytorium RP, będąca Leasingobiorcą albo Pożyczkobiorcą;
- 17) **Ubezpieczyciel AC/OC** – zakład ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia autocasco (umowa AC) dotycząca pojazdu albo umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (umowa OC), na podstawie której zakład ten odpowiada za szkodę całkowitą dotyczącą pojazdu;
- 18) **umowa leasingu** – umowa leasingu zawarta przez Leasingobiorcę z Leasingodawcą, na podstawie której

Leasingobiorca użytkuje pojazd na warunkach określonych w tej umowie;
- 19) **umowa pożyczki** – umowa pożyczki zawarta przez Pożyczkobiorcę z Leasingodawcą, której zabezpieczenie stanowi pojazd;
- 20) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta z zastosowaniem OWU;
- 21) **wariant ubezpieczenia** – jeden z wariantów ubezpieczenia, charakteryzujący się różną długością i zakresem ochrony ubezpieczeniowej, wysokością sumy ubezpieczenia i odszkodowania oraz maksymalną wartością pojazdu, określony w § 6;
- 22) **wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalana na podstawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, modelu i typu, z uwzględnieniem: jego pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, wyposażenia, przebiegu, ilości właścicieli, wcześniejszych napraw, stanu technicznego i charakteru eksploatacji; w przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się metodą wyceny indywidualnej; wartość rynkowa pojazdu może być dla danej umowy ubezpieczenia ustalona w:
 - a) kwocie brutto, uwzględniającej naliczony przy jego nabyciu podatek VAT,
 - b) kwocie netto, powiększonej o 50% kwoty naliczonego przy jego nabyciu podatku VAT,
 - c) kwocie netto, bez uwzględniania naliczonego podatku VAT,
 w przypadku pojazdu fabrycznie nowego, którego nabycie jest potwierdzone fakturą VAT, wartość tę określa się na podstawie tej faktury VAT; w przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze VAT wyrażona jest w walucie obcej dla określenia wartości pojazdu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs sprzedaży danej waluty podany przez NBP z dnia wystawienia faktury, a jeżeli w tym dniu NBP nie podał kursu – ostatni średni kurs podany przez NBP przed dniem wystawienia faktury;
- 23) **wartość fakturowa pojazdu** – ustalona w fakturze zakupu wartość pojazdu wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie oraz wyszczególnionymi w fakturze zakupu pojazdu, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych oraz opłat związanych z rejestracją pojazdu; wartość fakturowa pojazdu może być dla danej umowy ubezpieczenia ustalona w:
 - a) kwocie brutto wynikającej z faktury zakupu pojazdu, uwzględniającej naliczony podatek VAT,
 - b) kwocie netto wynikającej z faktury zakupu pojazdu, powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT,
 - c) kwocie netto wynikającej z faktury zakupu pojazdu, bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT,
 w przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze VAT wyrażona jest w walucie obcej dla określenia wartości pojazdu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs sprzedaży danej waluty podany przez NBP z dnia wystawienia faktury, a jeżeli w tym dniu NBP nie podał kursu – ostatni średni kurs podany przez NBP przed dniem wystawienia faktury;
- 24) **wartość początkowa pojazdu** – wartość pojazdu z dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, określona jako:
 - a) w przypadku pojazdów zgłaszanych do ubezpieczenia, stanowiących przedmiot czynnych umów leasingu lub umów pożyczki – wartość rynkowa pojazdu ustalona przy zawieraniu czynnej umowy ubezpieczenia AC,
 - b) w przypadku pojazdów zgłaszanych do ubezpieczenia, stanowiących przedmiot nowych umów leasingu lub umów pożyczki – wartość fakturowa pojazdu;
- 25) **wniosek** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający podaje wszystkie znane sobie okoliczności i informacje w odpowiedzi na zapytania PZU, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia;
- 26) **wypadek ubezpieczeniowy** – wystąpienie szkody całkowitej pojazdu.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej w majątku Leasingobiorcy albo Pożyczkobiorcy na skutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie może dotyczyć każdego pojazdu, z wyłączeniem:
 - 1) pojazdów wykorzystywanych jako taksówki osobowe lub do zarobkowego przewozu osób;
 - 2) pojazdów wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów;
 - 3) pojazdów udostępnianych jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu;
 - 4) pojazdów wykorzystywanych do przewozu przesyłek kurierskich;
 - 5) pojazdów wykorzystywanych do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia;
 - 6) pojazdów wykorzystywanych do nauki jazdy;
 - 7) pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych;
 - 8) pojazdów przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, samochodów z częścią mieszkalną lub kempingowych;
 - 9) pojazdów używanych w wyścigach lub rajdach;
 - 10) pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji określonej przez producenta.
3. Ubezpieczenie dotyczy wyłącznie pojazdów:
 - 1) których wiek w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia nie przekracza:
 - a) dla samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t – 6 lat,
 - b) dla samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t, ciągników samochodowych, autobusów – 6 lat,
 - 2) oraz których wiek wraz z okresem ubezpieczenia nie przekracza 12 lat;
 - 2) objętych ubezpieczeniem AC;
 - 3) o wartości początkowej nieprzekraczającej:
 - a) dla pojazdów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t – 500 000 zł netto,
 - b) dla pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t, ciągników samochodowych, autobusów – 500 000 zł netto.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4

Ubezpieczeniem nie są objęte straty finansowe:

- 1) gdy Ubezpieczyciel AC/OC nie znał roszczenia lub nie wypłacił odszkodowania z tytułu szkody całkowitej pojazdu;
- 2) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 3) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest zawarcie przez Leasingobiorcę lub Pożyczkobiorcę umowy ubezpieczenia AC dotyczącej pojazdu, którego dotyczy przedmiot ubezpieczenia.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia może być zawarta na jeden z poniższych wariantów ubezpieczenia:

1) Wariant Fakturowy:

GAP Faktura	Suma ubezpieczenia w PLN	Odszkodowanie
samochody osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t	<ul style="list-style-type: none">• 50 000 dla pojazdów o wartości początkowej do 100 000• 100 000 dla pojazdów o wartości początkowej od 100 001–200 000	Kwota stanowiąca różnicę pomiędzy wartością początkową pojazdu a wartością rynkową pojazdu określoną na dzień szkody całkowitej, do wysokości sumy ubezpieczenia.
samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t, ciągniki samochodowe, autobusy	<ul style="list-style-type: none">• 150 000 dla pojazdów o wartości początkowej od 200 001–300 000• 200 000 dla pojazdów o wartości początkowej od 300 001–500 000	

2) Wariant MIX

GAP MIX (A)	Suma ubezpieczenia w PLN	Odszkodowanie
samochody osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t	<ul style="list-style-type: none">• 50 000 dla pojazdów o wartości początkowej do 100 000• 100 000 dla pojazdów o wartości początkowej od 100 001–200 000• 150 000 dla pojazdów o wartości początkowej od 200 001–300 000	W pierwszym i drugim roku ubezpieczenia kwota stanowiąca różnicę pomiędzy wartością początkową pojazdu a wartością rynkową pojazdu określoną na dzień szkody całkowitej, do wysokości sumy ubezpieczenia. W trzecim roku i kolejnych latach ubezpieczenia – kwota odpowiadająca 20% wartości rynkowej pojazdu, określonej przez Ubezpieczyciela AC/OC na dzień szkody całkowitej, nie więcej niż przyjęta suma ubezpieczenia.
samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t, ciągniki samochodowe, autobusy	<ul style="list-style-type: none">• 200 000 dla pojazdów o wartości początkowej od 300 001–500 000	

GAP MIX (B)	Suma ubezpieczenia w PLN	Odszkodowanie
samochody osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t	<ul style="list-style-type: none">• 50 000 dla pojazdów o wartości początkowej do 100 000• 100 000 dla pojazdów o wartości początkowej od 100 001–200 000• 150 000 dla pojazdów o wartości początkowej od 200 001–300 000	W pierwszym i drugim roku ubezpieczenia kwota odpowiadająca 20% wartości rynkowej pojazdu, określonej przez Ubezpieczyciela AC/OC na dzień szkody całkowitej, nie więcej niż przyjęta suma ubezpieczenia. W trzecim roku i kolejnych latach ubezpieczenia – kwota stanowiąca różnicę pomiędzy wartością początkową pojazdu a wartością rynkową pojazdu określoną na dzień szkody całkowitej, do wysokości sumy ubezpieczenia.
samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t, ciągniki samochodowe, autobusy	<ul style="list-style-type: none">• 200 000 dla pojazdów o wartości początkowej od 300 001–500 000	

3) Wariant Finansowy:

GAP Finansowy	Suma ubezpieczenia	Odszkodowanie
samochody osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t	<ul style="list-style-type: none"> • 50 000 dla pojazdów o wartości początkowej do 100 000 • 100 000 dla pojazdów o wartości początkowej od 100 001–200 000 	Kwota stanowiąca różnicę pomiędzy kwotą zobowiązania pozostającego do spłaty z tytułu umowy leasingu albo umowy pożyczki, zgodnie z harmonogramem na dzień wypłaty odszkodowania z umowy AC/OC a wartością rynkową pojazdu określoną na dzień szkody całkowitej, do wysokości sumy ubezpieczenia.
samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t, ciągniki samochodowe, autobusy	<ul style="list-style-type: none"> • 150 000 dla pojazdów o wartości początkowej od 200 001–300 000 • 200 000 dla pojazdów o wartości początkowej od 300 001–500 000 	

2. W przypadku zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego w pierwszym roku ubezpieczenia, gdy odszkodowanie z umowy AC/OC jest równe wartości fakturowej pojazdu i nie zaistnieje strata finansowa, PZU wypłaca odszkodowanie w wysokości 5% wartości fakturowej pojazdu, nie więcej niż kwotę 3000 zł (słownie: trzech tysięcy zł).

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 7

Umowę ubezpieczenia zawiera się na wybrany przez Ubezpieczającego okres ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia może wynosić 12, 24, 36, 48, 60 albo 72 miesiące.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU

§ 8

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawartej umowy AC pojazdu, którego dotyczy przedmiot ubezpieczenia.

§ 9

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z dniem wygaśnięcia umowy leasingu albo umowy pożyczki, z wyłączeniem Wariantu Fakturowego oraz Wariantu MIX, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 i 2;
- 2) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 3) z dniem, w którym upływa 12 lat stanowiących sumę okresu eksploatacji pojazdu i okresu ubezpieczenia;
- 4) z dniem rozwiązania umowy AC, chyba że zawarto umowę AC na kolejny okres a umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy;
- 5) z dniem zbycia pojazdu;
- 6) z dniem wypłaty odszkodowania albo odmowy wypłaty odszkodowania;
- 7) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie;
- 8) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- 9) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 10;

- 10) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności, za którą Ubezpieczyciel AC nie ponosi odpowiedzialności;
- 11) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP.

§ 10

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 11

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od wariantu ubezpieczenia, rodzaju pojazdu, sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia oraz wartości początkowej pojazdu. Wysokość składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
3. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny termin opłacenia składki ubezpieczeniowej.
4. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie gotówkowej albo w porozumieniu z PZU w formie bezgotówkowej.
5. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PZU wymaganą pełną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
6. Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 12

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została udzielona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA O WYPŁATĘ ODSZKODOWANIA

§ 13

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do zawiadomienia PZU o przyznaniu mu odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, niezwłocznie po powzięciu o tym wiadomości.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia PZU roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu straty finansowej w terminie 30 dni od dnia otrzymania odszkodowania od Ubezpieczyciela AC/OC.
3. Do zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania Ubezpieczony zobowiązany dołączając następujące dokumenty:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - 2) kopię dokumentu potwierdzającego wystąpienie szkody całkowitej, sporządzonego przez Ubezpieczyciela AC/OC, w którym ustalili on wartość rynkową pojazdu, wartość pozostałości, wyliczył wartość szkody całkowitej oraz potwierdzającego wypłatę odszkodowania z tego tytułu;
 - 3) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - 4) kopię faktury zakupu pojazdu;
 - 5) kopię dokumentu potwierdzającego rozliczenie umowy leasingu lub umowy pożyczki;

- 6) kopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży pojazdu, jeżeli szkoda całkowita nastąpiła wskutek kradzieży pojazdu;
- 7) inne dokumenty, na żądanie PZU, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania i wysokości odszkodowania, w tym kopie zdjęć zniszczonego pojazdu wykonane przez Ubezpieczyciela AC/OC podczas oględzin pojazdu oraz kopia warunków ubezpieczenia, według których Ubezpieczyciel AC/OC uznał szkodę całkowitą i wypłacił odszkodowanie z tego tytułu.
- 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów, gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia udostępnienia przez PZU informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU;
- 5) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz uprawnionemu, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 14

1. Ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe od sumy ubezpieczenia.
3. Jeżeli wartość początkowa pojazdu została ustalona:
 - 1) w kwocie brutto – przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT;
 - 2) w kwocie netto powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT – przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się 50% kwoty naliczonego podatku VAT;
 - 3) w kwocie netto – przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE PZU

§ 15

1. Odszkodowanie płatne jest w złotych polskich.
2. PZU dokonuje wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od dnia zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, wypłata odszkodowania następuje w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania, PZU wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. PZU jest zobowiązany:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podjęcia postępowania dotyczącego zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
 - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 2 i 3 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania;
 - 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach określonych w ust. 2 i 3, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów, gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia udostępnienia przez PZU informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU;
- 5) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz uprawnionemu, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do PZU, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PZU.
2. Reklamacja składa się w każdej jednostce PZU obsługującej klienta.
3. Reklamacja może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa w ust. 2;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
4. PZU rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź PZU na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
7. Klientowi, o którym mowa w ust. 1, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
8. Skargę lub zażalenie, niebędące reklamacją, o której mowa w ust. 1, składa się za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU.
9. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną określoną w przepisach wewnętrznych PZU obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU.

- 10.** PZU rozpatruje skargę lub zażalenie niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
- 11.** Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
- 12.** Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 13.** PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 14.** W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
- 15.** Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 16.** Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

