

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO  
W RUCHU KRAJOWYM**



ustalone uchwałą nr UZ/174/2016 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 10 maja 2016 r. oraz ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	<p>OWU: § 3, § 4, § 5, § 7 ust. 5, § 10 ust. 1–3, § 11 ust. 1, § 14, § 18 ust. 1–2, § 19, § 20, § 21 ust. 1, § 22 ust. 1–2 i 4, § 23, § 24.</p> <p>Załącznik do OWU – Klauzule dodatkowe: klauzula nr 1, klauzula nr 2, klauzula nr 3, klauzula nr 4, klauzula nr 5, klauzula nr 6, klauzula nr 7, klauzula nr 8.</p>
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	<p>OWU: § 3, § 4, § 5 ust. 2–6, § 6, § 7 ust. 1–3, § 10 ust. 4, § 11 ust. 1, § 14, § 18 ust. 3, § 19, § 20, § 21 ust. 2, § 22 ust. 3, § 24, § 25, § 26 ust. 4.</p> <p>Załącznik do OWU – Klauzule dodatkowe: klauzula nr 3, klauzula nr 4, klauzula nr 6, klauzula nr 7, klauzula nr 8.</p>

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną, zwaną dalej „PZU”, obejmujących ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną osób fizycznych, osób prawnych bądź jednostek organizacyjnych nie będących osobami prawnymi, prowadzących działalność gospodarczą w zakresie przewozu towarów w transporcie drogowym w ruchu krajowym.

### § 2

1. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od uregulowań niniejszych OWU.
2. PZU zobowiązany jest przedstawić ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
3. W razie wprowadzania do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odbiegających, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.

### § 3

W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa przewozowego, w tym w szczególności ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

## DEFINICJE

### § 4

Przez użyte w OWU pojęcia należy rozumieć:

- 1) **działa sztuki** – wymienione poniżej rzeczy ruchome, ich części lub zespoły:
  - a) oryginalne dzieła plastyczne, rzemiosła artystycznego i sztuki użytkowej,
  - b) kolekcje składające się na skatalogowane zbiory przedmiotów zgromadzonych i uporządkowanych według koncepcji osób, które te kolekcje tworzyły,
  - c) skatalogowane numizmaty oraz pamiątki historyczne, a zwłaszcza militaria, sztandary, pieczęcie, odznaki, medale i ordery,
  - d) wytwory techniki, a zwłaszcza urządzenia, środki transportu oraz maszyny i narzędzia świadczące o kulturze materialnej, charakterystyczne dla dawnych i nowych form gospodarki, dokumentujące poziom nauki i rozwoju cywilizacyjnego,
  - e) skatalogowane materiały biblioteczne,
  - f) wytwory sztuki ludowej i rękodzieła oraz inne obiekty etnograficzne,
  - g) przedmioty upamiętniające wydarzenia historyczne bądź działalność wybitnych osobistości lub instytucji;
- 2) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia procentowo, kwotowo lub kwotowo-procentowo wartość pomniejszająca odszkodowanie z tytułu zajścia każdego wypadku ubezpieczeniowego, franszyza redukcyjna nie ma zastosowania do zwrotu kosztów, o których mowa w § 7 ust. 5 pkt 1;
- 3) **list przewozowy** – dokument, który po potwierdzeniu przez przewoźnika, stanowi dowód zawarcia umowy przewozu; list przewozowy powinien zawierać:
  - a) nazwę i adres nadawcy, jego podpis oraz określenie placówki przewoźnika zawierającej umowę,
  - b) miejsce przeznaczenia przesyłki oraz nazwę odbiorcy,
  - c) określenia rzeczy, masy, liczby sztuk przesyłki, sposobu opakowania i oznaczenia,

- d) inne wskazania i oświadczenia, wymagane albo dopuszczone zgodnie z przepisami ze względu na warunki danej umowy lub sposób rozliczeń;
- za list przewozowy uważany jest również przekaz elektroniczny, wydruk komputerowy lub inny dokument zawierający dane określone pod lit. a–d;
- 4) **ładunek ponadgabarytowy** – ładunek, którego przewóz wymaga użycia pojazdu nienormatywnego w rozumieniu obowiązującej ustawy Prawo o ruchu drogowym;
  - 5) **odszkodowanie** – świadczenie pieniężne przysługujące od PZU uprawnionemu w granicach określonych ustawą Prawo przewozowe w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, za który ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w zakresie objętym umową ubezpieczenia, po uprzednim pomniejszeniu o franszyzę redukcyjną, o ile została przewidziana w umowie ubezpieczenia;
  - 6) **osoba, za którą ubezpieczony ponosi odpowiedzialność** – osoba, za pomocą której ubezpieczony wykonuje przewóz;
  - 7) **parking strzeżony** – teren ogrodzony, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking;
  - 8) **przesyłka kurierska** – przesyłka rejestrowana i doręczana w sposób określony w obowiązującej ustawie Prawo pocztowe;
  - 9) **rozbój** – kradzież przy użyciu przemocy, groźby jej natychmiastowego użycia lub poprzez doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
  - 10) **suma gwarancyjna** – określona w umowie ubezpieczenia kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU;
  - 11) **szkoda** – utrata, ubytek lub uszkodzenie towaru; w przypadku opóźnienia w przewozie – szkoda inna niż utrata, ubytek lub uszkodzenie towaru;
  - 12) **towar** – materiały lub przedmioty (rzeczy) przyjęte do przewozu przez ubezpieczonego na podstawie listu przewozowego;
  - 13) **towar niebezpieczny** – towar, który zgodnie z umową ADR w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie drogowym towarów niebezpiecznych, jest niedopuszczony do przewozu drogowego lub jest dopuszczony do takiego przewozu na warunkach określonych w tej umowie;
  - 14) **transport krajowy** – przewóz towarów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy miejsce rozpoczęcia i zakończenia oraz droga przewozu znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 15) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia;
  - 16) **ubezpieczony** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, prowadząca działalność gospodarczą w zakresie przewozu towarów, której odpowiedzialność cywilna objęta jest ochroną ubezpieczeniową;
  - 17) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka), czek, weksle i inne dokumenty zastępcze w obrocie gotówką oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, bursztyn a także platyna i inne metale z grupy platynowej;
  - 18) **wypadek ubezpieczeniowy** – zdarzenie, w wyniku którego wyrządzona zostaje szkoda;
  - 19) **wypadek środka transportu** – zderzenie środka transportu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami, przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz środka transportu, jego wyrzucenie lub spadnięcie.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego, za szkody powstałe w wyniku niewykonania

lub nienależytego wykonania umowy przewozu towarów w drogowym transporcie krajowym.

2. PZU udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej ubezpieczonego określonej w ustawie Prawo przewozowe, z zastrzeżeniem postanowień OWU.
  3. Z zastrzeżeniem § 6, zakresem ubezpieczenia objęta jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody w towarze powstałe od przyjęcia go do przewozu, aż do wydania odbiorcy, oraz z tytułu opóźnienia w przewozie.
  4. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie przewozy dokonywane przez ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność wykonywane na podstawie listów przewozowych wystawionych na ubezpieczonego zgodnie z prawem przewozowym.
  5. Ubezpieczeniem objęte są wyłącznie szkody powstałe w wyniku wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia z tytułu przewozu towarów przyjętych przez ubezpieczonego do przewozu w okresie ubezpieczenia.
  6. W przypadku, kiedy transport realizowany jest bezpośrednio przez ubezpieczonego, ubezpieczeniem objęte są wyłącznie transporty wykonywane za pomocą środków transportu stanowiących własność bądź będących w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie innego tytułu prawnego w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą (np. w ramach leasingu, użyczenia lub innego rodzaju umów) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz za pomocą środków transportu przyjętych w posiadanie po zawarciu umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4.
- 14) wskutek przewozu osób, które znalazły się w środku transportu bez związku z realizacją umowy przewozu, w szczególności bez wiedzy i zgody ubezpieczonego lub osób, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - 15) w związku i w następstwie świadczenia usług pomocy drogowej lub autoholowania;
  - 16) w związku i w następstwie świadczenia usług przeprowadzki;
  - 17) z tytułu przewozu dzieł sztuki i wartości pieniężnych;
  - 18) z tytułu zwrotu przewoźnego i innych kosztów związanych z przewozem, określonych w art. 82 ustawy Prawo przewozowe;
  - 19) z tytułu przewozu towarów z deklarowaną wartością;
  - 20) podczas transportu ładunków ponadgabarytowych;
  - 21) w związku z wykonywaniem czynności załadunku lub rozładunku, chyba że wykonanie tych czynności wynika z zawartej umowy przewozu i znajduje potwierdzenie w liście przewozowym;
  - 22) podczas transportu pojazdów używanych lub uszkodzonych.
2. O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony przez włączenie odpowiednich klauzul określonych w załączniku do OWU, po opłaceniu dodatkowej składki, PZU nie odpowiada za:
- 1) szkody powstałe z tytułu przewozu towarów niebezpiecznych;
  - 2) szkody powstałe z tytułu przewozu żywych zwierząt;
  - 3) szkody powstałe z tytułu przewozu leków;
  - 4) szkody powstałe w następstwie rozbójni;
  - 5) utratę, uszkodzenie lub ubytek w paletach, platformach, kontenerach i wszelkiego rodzaju innych opakowaniach zabezpieczających towar na czas przewozu, o ile służą one do wielokrotnego użytku;
  - 6) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w tym koszty utylizacji uszkodzonego towaru;
  - 7) szkody powstałe podczas postoju środka transportu poza parkingami strzeżonymi, z wyjątkiem sytuacji gdy postój środka transportu wynika z:
    - a) wypadku lub awarii środka transportu uniemożliwiających bezpieczne i zgodne z przepisami kontynuowanie jazdy,
    - b) konieczności udzielenia pomocy ofiarom wypadków drogowych,
    - c) dokonywania formalności celnych lub związanych z przejazdem drogą płatną,
    - d) nagłego zachorowania kierowcy w przypadku, gdy nie ma możliwości kontynuowania jazdy,
    - e) kontroli drogowej przez uprawnione władze,
    - f) nakazu postoju przez uprawnione władze;
  - 8) koszty podniesienia lub wyciągnięcia środka transportu, który uległ wypadkowi.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 6

1. PZU nie odpowiada za szkody powstałe:

- 1) wskutek winy umyślnej ubezpieczonego lub osób, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
- 2) wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub osób, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 3) w sytuacji gdy ubezpieczony lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, nie posiadały wymaganych przepisami prawa odpowiednich uprawnień do wykonywania określonego rodzaju działalności lub czynności;
- 4) z przyczyn wyłączających odpowiedzialność przewoźnika określonych w ustawie Prawo przewozowe;
- 5) wskutek lub podczas użycia środka transportu nieprzystosowanego do przewozu danego rodzaju towaru lub niesprawnego technicznie;
- 6) wskutek lub podczas wykonywania przewozu przez osoby będące w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 7) wskutek nieterminowego podstawienia środka transportu do załadunku;
- 8) wskutek nie wykonania lub nienależytego wykonania polecenia zmiany umowy przewozu;
- 9) wskutek utraty, niewykorzystania lub nienależytego wykorzystania dokumentów wymienionych w liście przewozowym i do tego listu dołączonych albo złożonych u przewoźnika;
- 10) z tytułu przewozu przesyłek kurierskich oraz mienia przemieszczanego;
- 11) w sytuacji gdy przewóz realizowany był samochodami, które ze względu na swój ciężar lub wielkość wymagają szczególnych zezwoleń, a przewoźnik nie dysponował takimi zezwoleniami lub nie zastosował się do warunków w nich zawartych;
- 12) w wyniku wydania towaru osobie nieuprawnionej;
- 13) wskutek działań wojennych, rewolucji, strajków, aktów terroryzmu oraz działania substancji radioaktywnych;

## SUMA GWARANCYJNA

### § 7

1. Suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU w odniesieniu do:
  - 1) jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia;
  - 2) każdego wypadku ubezpieczeniowego.
2. W granicach sumy gwarancyjnej mogą być wyodrębnione limity kwotowe określające odpowiedzialność PZU za szkody z tytułu określonych ryzyk.
3. Każdorazowa wypłata odszkodowania lub kosztów wymienionych w ust. 5 powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej, o której mowa w ust. 1 pkt 1, o wypłaconą kwotę.
4. Za zgodą PZU ubezpieczający może uzupełnić sumę gwarancyjną opłacając dodatkową składkę.
5. W ramach sumy gwarancyjnej PZU zobowiązany jest do:

- zwrotu kosztów wynikłych z zastosowania środków podjętych w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów jeżeli były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne, w szczególności kosztów związanych z koniecznością przeladunku towaru lub jego przechowania;
  - pokrycia uzasadnionych kosztów wynagrodzenia ekspertów, powołanych w uzgodnieniu z PZU, przez ubezpieczonego lub poszkodowanego w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody;
  - pokrycia niezbędnych kosztów sądowej obrony przed roszczeniem poszkodowanego w sporze prowadzonym w porozumieniu z PZU;
  - pokrycia kosztów postępowań sądowych, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego prowadzonych w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi w porozumieniu z PZU.
- 6. Równowartość w złotych sumy gwarancyjnej oraz limitów odpowiedzialności określonych w umowie ubezpieczenia lub OWU w walucie obcej ustala się przy zastosowaniu ostatniego opublikowanego na dzień poprzedzający przygotowanie przez PZU oferty ubezpieczenia dla ubezpieczającego, kursu średniego NBP.**

## § 11

- O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność PZU rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, chyba że strony postanowiły inaczej.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I CZAS JEJ TRWANIA

### § 8

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczającego zawierającego informacje niezbędne do dokonania indywidualnej oceny ryzyka i określenia należnej składki.
- Wniosek powinien zawierać w szczególności:
  - imię, nazwisko i adres zamieszkania lub nazwę firmy i adres siedziby ubezpieczającego oraz ubezpieczonego;
  - datę otrzymania licencji na wykonywanie przewozów krajowych;
  - obrót rozumiany jako planowana wartość przychodów z tytułu opłat przewozowych w okresie ubezpieczenia;
  - rodzaj przewożonych towarów;
  - zakres ubezpieczenia;
  - okres ubezpieczenia;
  - sumę gwarancyjną;
  - przyczyny, liczbę oraz wielkość roszczeń i szkód związanych z działalnością transportową w okresie ostatnich 3 lat.
- Jeżeli wniosek nie zawiera danych, o których mowa w ust. 2, albo innych istotnych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczający zobowiązany jest na wezwanie PZU odpowiednio go uzupełnić.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

### § 9

- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego). Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na ubezpieczającym. Dokument ubezpieczenia otrzymuje ubezpieczający.
- Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU, może podnieść również przeciwko ubezpieczonemu.
- Ubezpieczony może żądać by PZU udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.

### § 10

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU zapytywał w formularzu oferty (wniosku) albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przed przedstawicielem, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 12

- Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu przygotowania przez PZU oferty ubezpieczenia dla ubezpieczającego. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU.
- Składka ubezpieczeniowa uzależniona jest od:
  - wysokości sumy gwarancyjnej;
  - okresu ubezpieczenia;
  - zakresu ubezpieczenia;
  - obrotu;
  - rodzaju przewożonych towarów;
  - indywidualnej oceny ryzyka.
- Składkę opłaca się jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inny tryb i terminy. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej lub w porozumieniu z PZU w formie bezgotówkowej.
- Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PZU pełną, wymagalną kwotą składki albo raty składki określoną w umowie ubezpieczenia.
- Na wniosek ubezpieczającego składka za roczny okres ubezpieczenia za zgodą PZU może być opłacona w ratach. Terminy opłat kolejnych rat składki określa się w dokumencie ubezpieczenia.
- Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony podał do wiadomości PZU nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki, ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się PZU gdyby podano dane prawdziwe a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego roszczenie PZU o dopłatę różnicy składki staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.
- W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli odszkodowanie lub suma tego odszkodowania i odszkodowań dotąd wypłaconych powoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia, raty składki, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania, stają się natychmiast wymagalne i płatne w dniu wypłaty odszkodowania.
- Składka nie podlega indeksacji.

### § 13

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda

ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.

## **ROZWIĄZANIE UMOWY I USTANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU. ZWROT SKŁADKI**

### **§ 14**

Chrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 2) z dniem wyczerpania sumy gwarancyjnej;
- 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- 4) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
- 5) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- 6) z dniem doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 13;
- 7) z dniem doręczenia ubezpieczonemu decyzji o zakazie lub zawieszeniu prawa do wykonywania działalności.

### **§ 15**

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PZU nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim PZU udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### **§ 16**

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### **§ 17**

Ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia PZU o każdej zmianie dotyczącej zakresu prowadzonej działalności w zakresie drogowego przewozu towarów przez ubezpieczonego.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO LUB UBEZPIECZONEGO**

### **§ 18**

1. Przy przyjęciu towaru do przewozu, ubezpieczony zobowiązany jest do sprawdzenia danych z listu przewozowego, dotyczących ilości lub wagi towaru, jego cech i numerów identyfikacyjnych, a także widocznego stanu towaru i jego opakowania. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, ubezpieczony zobowiązany jest wnieść swoje uwagi do listu przewozowego.
2. Jeżeli ubezpieczony nie ma możliwości sprawdzenia danych z listu przewozowego, a ma zastrzeżenia co do stanu przyjmowanej do przewozu przesyłki, zobowiązany jest wpisać je wraz z uzasadnieniem do listu przewozowego.

3. W przypadku nie zamieszczenia przez ubezpieczonego w liście przewozowym zastrzeżeń, o których mowa w ust. 1 i 2, uważa się, że towar był we właściwym stanie w chwili przyjęcia go do przewozu.

### **§ 19**

1. Na czas postoju środka transportu ubezpieczony zobowiązany jest ze szczególną starannością zabezpieczyć środek transportu wraz z towarem oraz pozostawić środek transportu na parkingu strzeżonym, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 pkt 7.
2. W przypadku opuszczenia środka transportu przez kierowcę odpowiedzialność PZU istnieje wyłącznie, jeśli opuszczając środek transportu wyjął on kluczyk ze stacyjki, zamknął zamki i zabezpieczył otwory mogące umożliwić dostęp do towaru lub środka transportu, uruchomił istniejące urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą oraz zabrał ze sobą dokumenty dotyczące przewozu i dokumenty środka transportu.

### **§ 20**

W przypadku, gdy przewożone towary wymagają zachowania kontrolowanej temperatury podczas przewozu, odpowiedzialność PZU istnieje pod warunkiem, jeśli:

- 1) w dokumentacji przewozowej określono temperaturę przewozu i rodzaj środka transportu;
- 2) środek transportu był wyposażony w sprawny technicznie agregat chłodniczy i termograf umożliwiający dokonanie wydzruku temperatury;
- 3) nie wyłączono silnika środka transportu na postojach w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego jest zależna od pracy silnika;
- 4) podłączono agregat chłodniczy do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy wymaga tego praca agregatu.

### **§ 21**

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 PZU jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

### **§ 22**

1. Ubezpieczający ma obowiązek zawiadomienia PZU o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym w terminie 7 dni od dnia, w którym dowiedział się o wypadku bądź okolicznościach, w następstwie których z tytułu umowy przewozu mogą być zgłoszone roszczenia.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek, o którym mowa w ust. 1, ciąży także na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1, PZU może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
4. Skutki braku zawiadomienia PZU o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU w terminie, o którym mowa w ust. 1, otrzymał wiadomości o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

### **§ 23**

1. O wypadku ubezpieczeniowym, w następstwie którego z tytułu umowy przewozu mogą być zgłoszone roszczenia ubezpieczający lub ubezpieczony winien niezwłocznie powiadomić PZU w celu ustalenia przyczyn szkody i jej rozmiaru, a w przypadku wystąpienia szkody w okolicznościach uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstwa ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić również Policję.

2. Po zawiadomieniu o wypadku ubezpieczeniowym ubezpieczający lub ubezpieczony winien dostarczyć niezwłocznie PZU następujące dokumenty:

- 1) list przewozowy oraz zlecenie przewozowe lub umowę o stałej współpracy w zakresie świadczenia usług przewozowych;
  - 2) fakturę i specyfikację przewożonego towaru;
  - 3) protokół sporządzony wspólnie z odbiorcą lub nadawcą dotyczący okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody, o ile został sporządzony;
  - 4) roszczenie poszkodowanego wraz z kalkulacją wysokości szkody i dokumentami na podstawie których kalkulacja została sporządzona;
  - 5) oświadczenie kierowcy dotyczące okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody; w przypadku szkód polegających na kradzieży towaru niezbędne jest również dostarczenie szkicu sytuacyjnego miejsca, w którym zaparkowany był środek transportu w momencie dokonania kradzieży;
  - 6) notatkę Policji lub Straży Pożarnej, o ile były obecne na miejscu zdarzenia;
  - 7) prawo jazdy kierowcy, zaświadczenie o kwalifikacjach kierowcy wystawione przez pracodawcę, dowody rejestracyjne środków transportu, którymi realizowany był transport;
  - 8) zapis tachografu, a także zapis termografu w przypadku realizowania przewozu przy użyciu środka transportu izolowanego termicznie;
  - 9) oświadczenie ubezpieczonego informujące o tym, czy ubezpieczony w okresie trwania odpowiedzialności PZU wynikającej z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU zawarł, lub zostało zawarte na jego rzecz, dodatkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przevoźnika w ruchu krajowym w innym zakładzie ubezpieczeń;
  - 10) oświadczenie właściciela ładunku informujące o tym, czy w czasie trwania niniejszej umowy ubezpieczenia zostało zawarte ubezpieczenie ładunku w innym lub innych zakładach ubezpieczeń.
3. Na wniosek PZU ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest udostępnić także inne dokumenty, jeśli okaże się to niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania.
4. Ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest do podjęcia aktywnej współpracy z PZU w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności, przyczyn powstania szkody oraz ustalenia jej rozmiaru, jak również w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń regresowych do sprawcy szkody.
5. W przypadku, gdy poszkodowany wystąpi z roszczeniem bezpośrednio do ubezpieczonego, ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest zażądać od poszkodowanego, aby ten udokumentował zasadność i wysokość zgłoszonego roszczenia, w szczególności złożył faktury i rachunki źródłowe będące podstawą skalkulowania kwoty roszczenia.

## § 24

1. W razie wystąpienia przez poszkodowanego przeciwko ubezpieczonemu z roszczeniem o odszkodowanie, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany bezwzględnie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, powiadomić o tym PZU.
2. W przypadku wystąpienia z roszczeniem, o którym mowa w ust. 1, na drogę sądową, ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest bezwzględnie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od otrzymania pozwu, zawiadomić o tym PZU.
3. Ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć PZU orzeczenie sądu w terminie umożliwiającego zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.

## USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA ORAZ OBOWIĄZKI INFORMACYJNE PZU

### § 25

Franszyza redukcyjna wynosi równowartość w złotych kwoty 200 euro, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono franszyzę redukcyjną na innym poziomie. Równowartość w złotych franszyzy

redukcyjnej ustala się przy zastosowaniu kursu średniego NBP z dnia powstania szkody.

## § 26

1. PZU wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. PZU wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania PZU wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia, o którym mowa w § 24 ust. 1, nie wywołuje skutków prawnych względem PZU, jeżeli PZU nie wyraził na to uprzedniej zgody.
5. PZU jest zobowiązany:
  - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
  - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 2 i 3 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie:
    - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
    - b) ubezpieczonego w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie– o przyczyną niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania;
  - 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
    - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
    - b) ubezpieczonego w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie– wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
  - 4) do udostępniania ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU;
  - 5) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
  - 6) na żądanie ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU oraz

- ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania;
- 7) na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 27

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
  - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
  - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).
3. PZU rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;

- 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU to: reklamacje@pzu.pl.
13. PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
15. Językiem stosowanym przez PZU w relacjach z konsumentem jest język polski.

### § 28

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## ZAŁĄCZNIK DO OWU – KLAUZULE DODATKOWE

### **KLAUZULA NR 1**

#### **ROZSZERZENIE ZAKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI O SZKODY POWSTAŁE Z TYTUŁU PRZEWOZU TOWARÓW NIEBEZPIECZNYCH (ADR)**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody powstałe z tytułu przewozu towarów niebezpiecznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa regulującymi zasady przewozu towarów niebezpiecznych.

### **KLAUZULA NR 2**

#### **ROZSZERZENIE ZAKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI O SZKODY POWSTAŁE W NASTĘPSTWIE ROZBOJU**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody powstałe w następstwie rozboju.

### **KLAUZULA NR 3**

#### **ROZSZERZENIE ZAKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI O SZKODY POWSTAŁE Z TYTUŁU PRZEWOZU ŻYWYCH ZWIERZĄT**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody powstałe z tytułu przewozu żywych zwierząt wskutek wypadku oraz kradzieży środka transportu lub rozboju z zastrzeżeniem, że:

- 1) PZU nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przewozu wykonywanego z naruszeniem przepisów prawa regulujących przewóz zwierząt oraz nie przestrzegania instrukcji odnośnie transportu przekazanych ubezpieczonemu przez nadawcę lub odbiorcę;
- 2) wraz z dokumentami, o których mowa w § 23 OWU, w razie szkody ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć zaświadczenie o stanie zdrowia zwierząt, zezwalające na ich przewóz, o ile było wymagane przez lekarza weterynarii.

### **KLAUZULA NR 4**

#### **ROZSZERZENIE ZAKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI O SZKODY POWSTAŁE Z TYTUŁU PRZEWOZU LEKÓW**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody powstałe z tytułu przewozu leków z zastrzeżeniem, że:

- 1) w przypadku, gdy leki wymagają zachowania kontrolowanej temperatury podczas przewozu, mają zastosowanie postanowienia § 20 OWU oraz
- 2) szkody spowodowane rozmożeniem lub niezachowaniem temperatury są objęte odpowiedzialnością PZU na podstawie niniejszej klauzuli jedynie wtedy, gdy przerwa w chłodzeniu jest odnotowana na termografie i jest nie krótsza niż 2 następujące po sobie godziny.

### **KLAUZULA NR 5**

#### **ROZSZERZENIE ZAKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI O ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA UTRATĘ, USZKODZENIE LUB UBYTEK W PALETACH, PLATFORMACH I KONTENERACH BĘDĄCYCH OPAKOWANIEM LUB ZABEZPIECZENIEM TOWARU SŁUŻĄCYCH DO WIELOKROTNEGO UŻYTKU**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres

ubezpieczenia o odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie lub ubytek w paletach, platformach, kontenerach i wszelkiego rodzaju innych opakowaniach zabezpieczających towar na czas przewozu, o ile służą one do wielokrotnego użytku.

### **KLAUZULA NR 6**

#### **ROZSZERZENIE ZAKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI O ZWROT KOSZTÓW USUNIĘCIA POZOSTAŁOŚCI PO SZKODZIE, W TYM KOSZTÓW UTYLIZACJI**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o zwrot kosztów usunięcia pozostałości po szkodzie, w tym również o wymagane przepisami prawa koszty utylizacji uszkodzonego towaru. PZU odpowiada z tego tytułu w granicach ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności. Limit odpowiedzialności ustalany jest na jedno i wszystkie zdarzenia. Wypłata odszkodowania z tytułu odpowiedzialności określonej w niniejszej klauzuli nie zmniejsza sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia. Odpowiedzialność PZU z tytułu niniejszej klauzuli jest wyłączona w przypadku, gdy PZU nie odpowiada za powstałą szkodę.

### **KLAUZULA NR 7**

#### **ROZSZERZENIE ZAKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI O SZKODY POWSTAŁE PODCZAS POSTOJU ŚRODKA TRANSPORTU POZA PARKINGAMI STRZEŻONYMI**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody powstałe podczas postoju środka transportu poza parkingami strzeżonymi, w sytuacji braku możliwości pozostawienia środka transportu na parkingu strzeżonym, o ile z umowy przewozu, ze zlecenia przewozowego ani z instrukcji przewozu nie wynika zakaz parkowania poza parkingami strzeżonymi. Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie tej klauzuli udzielona jest wyłącznie gdy postój środka transportu odbywa się w obrębie stacji paliw, hotelu, motelu, baru, restauracji w miejscu oświetlonym podczas postoju w porze nocnej oraz w czasie pracy tych instytucji, o ile postój wynika z:

- 1) przepisów o czasie pracy kierowców;
- 2) tankowania paliwa lub uzupełniania innych płynów eksploatacyjnych;
- 3) zaspokajania potrzeb fizjologicznych;
- 4) spożywania posiłku;
- 5) braku możliwości przekazania towaru odbiorcy wskutek dotarcia na miejsce rozładunku poza godzinami pracy odbiorcy.

### **KLAUZULA NR 8**

#### **ROZSZERZENIE ZAKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI O ZWROT KOSZTÓW PODNIESIENIA LUB WYCIĄGNIĘCIA ŚRODKA TRANSPORTU**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, w szczególności § 6, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o koszty podniesienia lub wyciągnięcia środka transportu, który uległ wypadkowi, jeżeli jest to konieczne i uzasadnione celem ratowania przewożonego towaru przed jego utratą, ubytkiem lub uszkodzeniem. W przypadku, gdy wypadkowi uległ środek transportu składający się z ciągnika siodłowego oraz naczepy, PZU odpowiada również za koszty związane z podniesieniem lub wyciągnięciem ciągnika siodłowego. Limit odpowiedzialności PZU z tego tytułu wynosi 20 000 PLN na wszystkie zdarzenia. Wypłata odszkodowania z tytułu odpowiedzialności określonej w niniejszej klauzuli nie zmniejsza sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia.



**INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH  
DLA KLIENTA**



	<b>INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA UBEZPIECZAJĄCEGO</b>	<b>INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA UBEZPIECZONEGO</b>
<b>ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA I INSPEKTORA OCHRONY DANYCH</b>	<p>Administratorem danych osobowych jest PZU SA z siedzibą w Warszawie, przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.</p> <p>Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na adres PZU SA, IOD, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.</p>	
<b>OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH</b>	<p>Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.</p>	
<b>ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH</b>		<p>Administrator otrzymał Pani/Pana dane od Ubezpieczającego w związku z objęciem Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową. Pani/Pana dane zostały przekazane administratorowi w zakresie: danych identyfikacyjnych, danych adresowych.</p>
<b>PRZETWARZANIE DANYCH</b> Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy,</li> <li>• oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,</li> <li>• marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora;</li> <li>• dostarczania klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez PZU SA; w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w przypadku nieposiadania ubezpieczenia w PZU SA, tj. w przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia lub po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, zgoda ta będzie podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych;</li> <li>• celów marketingu wykorzystywane będą podane dane kontaktowe, dane kontaktowe pozyskane w przyszłości oraz dane dotyczące posiadanych produktów,</li> <li>• ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia,</li> <li>• reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem,</li> <li>• wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania przed objęciem ubezpieczeniem – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,</li> <li>• marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora;</li> <li>• dostarczania klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez PZU SA; do celów marketingu wykorzystywane będą otrzymane dane kontaktowe, dane kontaktowe pozyskane w przyszłości oraz dane dotyczące posiadanych produktów,</li> <li>• ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia,</li> <li>• reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z objęciem Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową,</li> <li>• wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości,</li> <li>• ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>wypełniania przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności w zakresie weryfikacji list sankcyjnych - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypelnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z odpowiednich przepisów,</li> <li>ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest ustalenie składek w wysokości, która zapewnia co najmniej wykonanie wszystkich zobowiązań z umów ubezpieczenia i pokrycie kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej zakładu ubezpieczeń,</li> <li>podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań.</li> </ul> <p>Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Pani/Pana danych niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez ubezpieczyciela w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczącej wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie Pani/Pana sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika.</p>	<p>uzasadnionym interesem administratora jest ustalenie składek w wysokości, która zapewnia co najmniej wykonanie wszystkich zobowiązań z umów ubezpieczenia i pokrycie kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej zakładu ubezpieczeń,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań.</li> </ul> <p>Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Pani/Pana danych niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez ubezpieczyciela w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego objęcia Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczącej wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie Pani/Pana sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika.</p>
<b>OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH</b>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, a także do momentu wygaśnięcia uprawnienia do przetwarzania danych w celach ustalania na ich podstawie wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości.</p> <p>Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, obejmującego profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.</p>	
<b>PRZEKAZYWANIE DANYCH</b>	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.</p> <p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji, a także mogą być przekazywane innym spółkom z Grupy PZU, jeśli wyraziła Pani/Pan zgodę na takie przekazanie.</p> <p>Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w tym m.in: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p> <p>W zależności od rodzaju ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane podmiotom znajdującym się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. Więcej informacji o przekazaniu danych osobowych, w tym o państwach, do których dane mogą być przekazywane, można uzyskać kontaktując się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając z wskazanych wyżej danych kontaktowych.</p>	
<b>PANI/PANA PRAWA</b>	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego w tym profilowania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie w oddziale lub wysyłając e-mail na adres kontakt@pzu.pl albo pismo na adres PZU, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając z wskazanych wyżej danych kontaktowych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>	