

# Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: OC Ogólna



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ogólnej uchwalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/429/2016 z dnia 24 października 2016 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r. Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej należy do Działu II, grupa 13 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone osobom trzecim, tj. nie będącym ubezpieczającym lub ubezpieczonym, w związku z prowadzoną działalnością i posiadanym mieniem wykorzystywanym w tej działalności.
- ✓ Ubezpieczamy działalność ubezpieczonego, która jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczeniem są objęte szkody na osobie lub szkody rzeczowe.
- ✓ Ubezpieczamy szkody, które powstają na skutek czynu niedozwolonego lub niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.
- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone przez pracowników ubezpieczonego przy wykonywaniu obowiązków pracowniczych.
- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone przez podwykonawców ubezpieczonego jeżeli ubezpieczony zgodnie z przepisami prawa jest zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej przez podwykonawcę.
- ✓ Pokrywamy niezbędne koszty obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanego, koszty ekspertów.
- ✓ Pokrywamy koszty poniesione przez ubezpieczonego na zapobiegnięciu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów.

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez klienta m.in.:

- ✓ ubezpieczamy szkody wyrządzone pracownikom ubezpieczonego w związku z wypadkiem przy pracy;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w związku z przedostaniem się niebezpiecznych substancji do powietrza, wody lub gruntu;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w nieruchomościach, a które ubezpieczony wynajmuje, dzierżawi, użytkuje lub korzysta z nieruchomości na podstawie innej umowy;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w rzeczach ruchomych, a które ubezpieczony wynajmuje, dzierżawi, użytkuje lub korzysta z rzeczy ruchomych na podstawie innej umowy;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w mieniu ruchomym oddanym ubezpieczonemu w celu wykonania usługi;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w mieniu przechowywanym;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w przechowywanych pojazdach;
- ✓ ubezpieczamy szkody wyrządzone przez produkt wprowadzony do obrotu przez producenta;
- ✓ ubezpieczamy szkody wyrządzone z prowadzoną działalnością edukacyjno-wychowawczą i lub opiekuńczą.

Suma gwarancyjna

- ✓ wysokość sumy gwarancyjnej wskazuje ubezpieczający;
- ✓ stanowi ona górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Nie obejmujemy m.in.:

- ✗ odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania lub użytkowania statków powietrznych, działalności w zakresie obsługi, serwisowania, naprawy, załadunku lub rozładunku statków powietrznych oraz obsługi portów lotniczych;
- ✗ roszczeń wynikających z rękojmi, gwarancji lub z przepisów o prawach konsumenta oraz szkód, które mogłyby być zaspokojone na podstawie tych przepisów;
- ✗ roszczeń dotyczących naruszenia dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie człowieka;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu (odpowiedzialność cywilna zawodowa), np. adwokata, architekta, lekarza;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności życia prywatnego;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu drogowego towarów;
- ✗ kar pieniężnych, kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, zadatków, odszkodowań o charakterze karnym (exemplary damages, punitive damages), do zapłacenia których jest zobowiązany ubezpieczony.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałe w związku z działalnością ubezpieczonego, która nie została objęta ubezpieczeniem;
- ! które nie powstały w okresie ubezpieczenia;
- ! wyrządzone umyślnie;
- ! wyrządzone osobom bliskim ubezpieczonego będącego osobą fizyczną;
- ! wynikłe z umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego w stosunku do zakresu wynikającego z przepisów prawa;
- ! poniżej franszyzy redukcyjnej, jeśli została ustalona w umowie ubezpieczenia.

Nie odpowiadamy za szkody dotyczące zdarzeń, które zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia wymagają włączenia do zakresu udzielanej ochrony odpowiednią klauzulą za zapłatą przez ubezpieczonego dodatkowej składki, a takiej klauzuli ubezpieczony nie wykupił, m.in. za szkody:

- ! w mieniu ruchomym powierzonym ubezpieczonemu do obróbki, naprawy, czyszczenia, serwisowania lub innych usług o podobnym charakterze oraz powstałe po wydaniu po wydaniu powierzono mienia, jeżeli są następstwem wadliwie wykonanej usługi;
- ! wyrządzone pracownikom ubezpieczonego, powstałe w związku z wypadkiem przy pracy;

- ! polegające na powstaniu czystej straty finansowej;
- ! wyrządzone przez producenta w związku z wprowadzeniem produktów do obrotu;
- ! powstałe w mieniu, z którego ubezpieczony korzysta na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej umowy korzystania z cudzej rzeczy;
- ! powstałe w mieniu przechowywanym, kontrolowanym lub chronionym przez ubezpieczonego;
- ! wyrządzone przez produkt wprowadzony do obrotu przez ubezpieczonego.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce. Na całym świecie z wyłączeniem USA, Kanady, Australii i Nowej Zelandii w odniesieniu do szkód wyrządzonych przez ubezpieczonego lub jego pracowników podczas zagranicznych delegacji służbowych oraz za wyrządzone konsumentom i przedsiębiorcom prowadzącym działalność gospodarczą w Polsce przez prace i usługi wykonane w Polsce. Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe poza terenem Polski.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ma obowiązek podać nam wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy przed zawarciem umowy;
- poinformować nas o zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe;
- ma obowiązek jeśli wyrządzi szkodę osobie trzeciej zgłosić ją niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od powstania szkody lub uzyskaniu informacji o wyrządzeniu szkody;
- ma obowiązek podjęcia działań, które mogą zapobiec powstaniu szkody lub zmniejszyć jej rozmiary;
- w przypadku wystąpienia przez poszkodowanego z roszczeniem na drogę sądową ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania pozwu powiadomić o tym PZU.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa, trwa:

- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie możemy wypowiedzieć umowę;
- od daty zapisanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia – nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in:

- z końcem okresu ubezpieczenia, albo
- w dniu, w którym suma ubezpieczenia się wyczerpie wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań;
- w dniu, w którym ubezpieczający otrzyma pisemne wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym;
- po 7 dniach od otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki – pod warunkiem, że w wezwaniu poinformowaliśmy go, że ochrona wygaśnie, jeśli ubezpieczający nie zapłaci w tym czasie;
- z dniem zbycia przez ubezpieczonego mienia, w związku z posiadaniem którego zawarto umowę ubezpieczenia.



### Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:
- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem;
  - w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.