

Ubezpieczenie PZU DOM Grupowy

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU DOM Grupowy



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU DOM Grupowy ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/239/2012 z dnia 9 lipca 2012 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r. oraz ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU DOM Grupowy to ubezpieczenie skierowane do wspólnot lub spółdzielni mieszkaniowych oraz zakładów pracy, do którego mogą przystąpić osoby fizyczne posiadające lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny. W ramach kompleksowego ubezpieczenia PZU DOM Grupowy ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie mienia należy do działu II, grupa 8, 9, ubezpieczenie szklanych przedmiotów od stłuczenia należy do działu II, grupa 9, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należy do działu II, grupa 13, ubezpieczenie assistance należy do działu II, grupa 18, załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.

Ubezpieczenie mienia to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń lub utraty w następstwie wypadku ubezpieczeniowego.

- ✓ Ubezpieczamy nieruchomość należącą do ubezpieczonego m.in.: budynek mieszkalny, lokal mieszkalny, budowle.
- ✓ Ubezpieczamy ruchomości domowe m.in.: meble, sprzęt AGD, RTV, komputery, ubrania, biżuterię, lub stałe elementy m.in.: armaturę łazienkową, stolarkę okienną i drzwiową, podłogi, tynki i powłoki malarskie, instalacje.
- ✓ W ubezpieczeniu budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, ruchomości domowych lub stałych elementów odpowiadamy za szkody spowodowane zdarzeniami losowymi m.in.: ogniem, huraganem, powodzią, zalaniem, eksplozją oraz przepięciem, dewastacją i akcją ratowniczą prowadzoną w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym.
- ✓ W ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów odpowiadamy również za szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem, rabunkiem w miejscu ubezpieczenia i poza nim.
- ✓ Ubezpieczamy mienie ruchome należące do ubezpieczonego oraz osób bliskich ubezpieczonego pozostających z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności.

Ubezpieczenie szklanych przedmiotów od stłuczenia

to ubezpieczenie określonych w umowie ubezpieczenia przedmiotów od ich uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku stłuczenia (rozbicia).

- ✓ Ubezpieczamy m.in.: glazurę, szklane elementy mebli, szklane, indukcyjne lub ceramiczne płyty kuchenne, lustra zamontowane na stałe.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający w porozumieniu z PZU SA i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności na jeden wypadek ubezpieczeniowy.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

to ubezpieczenie na wypadek roszczeń osób trzecich przeciwko ubezpieczonemu, gdy skutek wykonywania czynności życia prywatnego wyrządził on szkodę, którą jest zobowiązany naprawić.

- ✓ Ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego oraz osób bliskich prowadzących z ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe – w zakresie czynności życia prywatnego lub posiadanego mienia służącego wykonywaniu czynności życia prywatnego wskazanego w umowie ubezpieczenia.
- ✓ Suma gwarancyjna odpowiada pięciokrotności wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej dla ruchomości domowych i stałych elementów, nie więcej niż 100 000 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

✗ przedmiotów lub poszczególnych ubezpieczeń, które nie zostały wykupione.

W **ubezpieczeniu mienia** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał m.in. do ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał m.in. do ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ szkody powstałe w następstwie przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi;
- ✗ koszty wynikające z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.

W **ubezpieczeniu szklanych przedmiotów od stłuczenia** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ wykładziny podłogowe np. gres, płyty kamienne.
- W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie odpowiadamy m.in. za:
- ✗ szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w ramach którego ubezpieczony miał obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej;
 - ✗ szkody wyrządzone w związku z posiadaniem innych nieruchomości niż te, które są wskazane w umowie ubezpieczenia.

W **ubezpieczeniu assistance** nie odpowiadamy m.in. za organizację i pokrycie kosztów:

- ✗ usług świadczonych w związku z uszkodzeniami np. żarówek, bezpieczników, baterii stanowiących element armatury;
- ✗ usług świadczonych w związku z uszkodzeniami podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, wodociągowych lub podziemnych linii energetycznych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W **ubezpieczeniu mienia** nie odpowiadamy m.in. za szkody: ! powstałe w następstwie niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych nieruchomości, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał m.in. na ubezpieczonym, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;

Ubezpieczenie assistance to ubezpieczenie w ramach którego organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym w przypadku zajścia określonego zdarzenia (ryzyka) np. w razie awarii instalacji zorganizujemy pomoc fachowca.

- ✓ Limity odpowiedzialności dla każdej usługi są określone w umowie ubezpieczenia.

! powstałe w następstwie kradzieży z włamaniem, jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa m.in. ubezpieczonego, nieruchomość nie była zabezpieczona w sposób określony w umowie ubezpieczenia, jeżeli taki obowiązek należał do tych osób, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego i chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności.

W ubezpieczeniu szklanych przedmiotów od stłuczenia nie odpowiadamy m.in. za szkody powstałe wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia lub zmiany barwy.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie odpowiadamy m.in. za szkody wyrządzone osobie bliskiej ubezpieczonego.

W ubezpieczeniu assistance nie realizujemy usług assistance m.in. gdy awaria wynika z naturalnego zużycia się części lub materiałów eksploatacyjnych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie: mienia, szklanych przedmiotów od stłuczenia obowiązuje we wskazanym w umowie miejscu ubezpieczenia na terenie Polski.
- ✓ Ubezpieczenie: odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, assistance obowiązuje w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony:

- ma obowiązek zgłaszać ubezpieczającemu zmianę danych osobowych zawartych w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia;
- podać wszystkie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy;
- powinien poinformować nas o zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe.

W **ubezpieczeniu mienia** zobowiązany jest m.in.:

- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej, przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty mienia, stosować środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach;
- użyć dostępnych środków w celu zabezpieczenia ocalałego mienia przed dalszym zniszczeniem lub powiększeniem się szkody m.in. wezwać straż pożarną, jeśli zachodzi taka potrzeba, zawiadomić Policję, jeśli doszło do kradzieży z włamaniem;
- ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o szkodzie – nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe o szkodzie – nie później niż w ciągu 7 dni od wystąpienia wypadku lub dowiedzenia się o wypadku.

W **ubezpieczeniu assistance** ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o wypadku, kontaktując się telefonicznie. Numer telefonu jest zamieszczony w karcie potwierdzenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo. Terminy płatności są podane w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa wobec ubezpieczonych wskazanych w wykazie rozpoczyna się od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia następującego po dniu, w którym ubezpieczony przystąpił do ubezpieczenia i trwa miesiąc, dwa miesiące lub trzy miesiące w zależności od wyboru opcji.

Ochrona ubezpieczeniowa wobec ubezpieczonego nie rozpoczyna się, jeżeli ubezpieczający nie dostarczył wykazu ubezpieczonych.

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia, który jest podany w umowie ubezpieczenia;
- z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym ubezpieczony złożył ubezpieczającemu rezygnację;
- w dniu odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- z chwilą całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia (unicestwienie);
- z chwilą przeniesienia własności mienia na inną osobę.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem;
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.

Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia składając oświadczenie, z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia.