

Ubezpieczenie PZU Dom

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Dom



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Dom ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/261/2017 z dnia 13 września 2017 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU Dom to ubezpieczenie kompleksowe, w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie nieruchomości należy do działu II, grupa 8, ubezpieczenie mienia ruchomego należy do działu II, grupa 8, 9, ubezpieczenie szklanych przedmiotów od stłuczenia należy do działu II, grupa 9, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należy do działu II, grupa 13, ubezpieczenie ochrony prawnej należy do działu II, grupy 17, ubezpieczenie Asystent Zdrowotny należy do działu II, grupa 1, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków należy do działu II, grupa 1, ubezpieczenie Pomoc w Domu należy do działu II, grupa 18, załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.

Ubezpieczenie nieruchomości to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń lub utraty w następstwie wypadku ubezpieczeniowego.

- ✓ Ubezpieczamy nieruchomość należącą do ubezpieczonego m.in.: dom jednorodzinny, mieszkanie, dom letniskowy, garaż, budowle, nagrobek cmentarny.
- ✓ Dostępne są dwa warianty ubezpieczenia: Uniwersalny, Od Wszystkich Ryzyk, które różnią się zakresem ubezpieczenia.
- ✓ W wariantcie Uniwersalnym, w ubezpieczeniu mieszkania, domu jednorodzinnego odpowiadamy za szkody spowodowane zdarzeniami losowymi m.in.: ogniem, huraganem, powodzią, zalaniem, eksplozją oraz przepięciem, dewastacją i akcją ratowniczą prowadzoną w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym.
- ✓ W wariantcie Od Wszystkich Ryzyk oprócz ww. zdarzeń odpowiadamy również za szkody spowodowane niestandardowymi zdarzeniami np. przez zwierzęta nie należące do ubezpieczonego.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności.
- ✓ Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie mienia ruchomego to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń lub utraty w następstwie wypadku ubezpieczeniowego.

- ✓ Ubezpieczamy mienie ruchome należące do ubezpieczonego oraz osób bliskich ubezpieczonego pozostających z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ✓ Ubezpieczamy mienie ruchome tj. ruchomości domowe m.in.: meble, sprzęt AGD, RTV, komputery, ubrania, biżuterię, lub stałe elementy m.in.: armaturę łazienkową, stolarkę okienną i drzwiową, podłogi, tynki i powłoki malarskie, instalacje.
- ✓ Dostępne są trzy warianty ubezpieczenia: Standardowy, Uniwersalny, Od Wszystkich Ryzyk, które różnią się zakresem ubezpieczenia.
- ✓ W wariantcie Standardowym, Uniwersalnym, odpowiadamy za szkody spowodowane zdarzeniami losowymi m.in.: ogniem, huraganem, powodzią, zalaniem, eksplozją oraz przepięciem, dewastacją, kradzieżą z włamaniem, rabunkiem w miejscu ubezpieczenia i poza nim.
- ✓ W wariantcie Od Wszystkich Ryzyk oprócz ww. zdarzeń odpowiadamy również za szkody spowodowane niestandardowymi zdarzeniami np. przez zwierzęta nie należące do ubezpieczonego.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności.
- ✓ Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ przedmiotów, poszczególnych ubezpieczeń lub ryzyk, które nie zostały wykupione.
- W **ubezpieczeniu nieruchomości i mienia ruchomego** nie odpowiadamy m.in. za:
- ✗ szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte, nieszczelne lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory jeżeli obowiązek ich zamknięcia, uszczelnienia lub zabezpieczenia należał m.in. do ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - ✗ szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał m.in. do ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - ✗ szkody powstałe w następstwie przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi, deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGW;
 - ✗ koszty wynikające z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
- W **ubezpieczeniu szklanych przedmiotów od stłuczenia** nie odpowiadamy m.in. za:
- ✗ szkła stanowiącego osprzęt urządzeń technicznych (maszyn, aparatów, itp.);
 - ✗ wykładziny podłogowe np. gres, płyty kamienne.
- W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie odpowiadamy m.in. za:
- ✗ szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w ramach którego ubezpieczony miał obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej;
 - ✗ szkody wyrządzone w związku z posiadaniem innych nieruchomości niż te, które są wskazane w umowie ubezpieczenia.
- W **ubezpieczeniu ochrony prawnej** nie odpowiadamy m.in. za koszty ochrony prawnej:
- ✗ jeśli dotyczą zdarzeń, w wyniku których powstanie spór ubezpieczonego z ubezpieczającym lub pomiędzy ubezpieczonym a PZU;
 - ✗ wynikających z zakresu prawa budowlanego.
- W **ubezpieczeniu Asystent Zdrowotny** nie odpowiadamy m.in.:
- ✗ jeśli nie istnieje normalny związek przyczynowy pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym a następstwem wypadku ubezpieczeniowego skutkującego hospitalizacją trwającą co najmniej 3 dni.

Ubezpieczenie szklanych przedmiotów od stłuczenia

to ubezpieczenie określonych w umowie ubezpieczenia przedmiotów od ich uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku stłuczenia, rozbicia lub pęknięcia.

- ✓ Ubezpieczamy m.in.: glazurę, szklane elementy mebli, kolektory słoneczne (solary), szyby: w piekarniku, kominku lub kuchence mikrofalowej, szklane, indukcyjne lub ceramiczne płyty kuchenne, ceramiczne, szklane, kamienne lub wykonane z konglomeratu: umywalki, wanny.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności.
- ✓ Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

to ubezpieczenie na wypadek roszczeń osób trzecich przeciwko ubezpieczonemu, gdy wskutek wykonywania czynności życia prywatnego wyrządził on szkodę, którą jest zobowiązany naprawić.

- ✓ Ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego oraz osób bliskich prowadzących z ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe – w zakresie czynności życia prywatnego lub posiadanego mienia służącego wykonywaniu czynności życia prywatnego wskazanego w umowie ubezpieczenia.
- ✓ Sumę gwarancyjną ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności.
- ✓ Suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie ochrony prawnej to ubezpieczenie obejmujące niezbędne i prawnie uzasadnione koszty ochrony interesów prawnych ubezpieczonego – związanych z czynnościami życia prywatnego.

- ✓ Koszty ochrony interesów prawnych to m.in.: koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego, koszty opinii prawnych, koszty sądowe.
- ✓ Dostępne są dwa warianty ubezpieczenia: Komfort, Super, które różnią się wysokością sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia oraz zakresem.

Ubezpieczenie Asystent Zdrowotny jest ubezpieczeniem zapewniającym opiekę medyczną po nieszczęśliwym wypadku lub nagłym zachorowaniu, wymagającym hospitalizacji przez co najmniej 3 dni.

- ✓ W ramach świadczeń zdrowotnych organizujemy i pokrywamy koszty m.in.: konsultacji lekarskich w tym lekarzy specjalistów, badań laboratoryjnych i diagnostycznych, zabiegów rehabilitacyjnych.
- ✓ Na poszczególne rodzaje świadczeń zdrowotnych obowiązują limity odpowiedzialności, które stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

to ubezpieczenie zapewniające różnego rodzaju świadczenia gdy ubezpieczony wskutek wypadku ubezpieczeniowego dozna uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

- ✓ Wypłacamy świadczenie za m.in.: śmierć ubezpieczonego, trwałą uszczerbek na zdrowiu, czasową niezdolność do pracy.
- ✓ Pokrywamy koszty za m.in.: leczenie, zakup przedmiotów ortopedycznych, przeszkolenia zawodowego dla osób niepełnosprawnych.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający dla każdego ubezpieczonego.

Ubezpieczenie Pomoc w Domu to ubezpieczenie assistance.

- ✓ Dostępne są trzy warianty ubezpieczenia: Komfort, Super, Super Plus, które różnią się zakresem ubezpieczenia.
- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu w przypadku zajścia określonego zdarzenia (ryzyka) np. w razie awarii instalacji zorganizujemy pomoc fachowca.
- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem np. zorganizujemy wizytę lekarza pierwszego kontaktu – tylko w wariantcie Super lub Super Plus.
- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług w związku z awarią oprogramowania w komputerze np. zdalnie zainstalujemy program antywirusowy – tylko w wariantcie Super Plus.
- ✓ Limity odpowiedzialności dla każdej usługi zależą od wybranego wariantu i są określone w umowie ubezpieczenia.

W **ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ wypadki ubezpieczeniowe nie powodujące następstw w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego;
- ✗ następstwa chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub ujawniły się dopiero w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub stanowią przyczynę wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.

W **ubezpieczeniu Pomoc w Domu** nie odpowiadamy m.in. za organizację i pokrycie kosztów:

- ✗ usług świadczonych w związku z uszkodzeniami np. żarówek, bezpieczników, baterii stanowiących element armatury;
- ✗ usług świadczonych w związku z uszkodzeniami podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, wodociągowych lub podziemnych linii energetycznych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W **ubezpieczeniu nieruchomości i mienia ruchomego** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałe w następstwie niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych nieruchomości, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał m.in. na ubezpieczonym, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- ! powstałe w następstwie kradzieży z włamaniem, jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa m.in. ubezpieczonego, nieruchomość nie była zabezpieczona w sposób określony w umowie ubezpieczenia, jeżeli taki obowiązek należał do tych osób, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego i chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności;
- ! powstałe w następstwie eksploatacji lub zużycia, w wyniku których przedmiot ubezpieczenia uległ: zawaleniu, zabrudzeniu, odbarwienu, odkształceniu, deformacji, ścieraniu, zarysowaniu, wyszczerbieniu, odspojeniu, rozdarciu, korozji lub utlenieniu, chyba że następstwem eksploatacji lub zużycia jest zdarzenie losowe, przepięcie, akcja ratownicza prowadzona w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym;
- ! w przedmiocie powstałe na skutek jego awarii, chyba że następstwem tej awarii jest ogień, eksplozja, dym lub sadza, zalanie, przepięcie;
- ! polegające na stłuczeniu (rozbiciu) lub pęknięciu ekranów, monitorów, matryc lub wyświetlaczy stanowiących element przedmiotu ubezpieczenia, chyba że szkoda powstała w następstwie zdarzenia losowego, przepięcia, dewastacji, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym.

W ubezpieczeniu szklanych przedmiotów od stłuczenia

nie odpowiadamy m.in. za szkody powstałe wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia lub zmiany barwy.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

w życiu prywatnym nie odpowiadamy m.in. za szkody wyrządzone osobie bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.

W **ubezpieczeniu ochrony prawnej** nie odpowiadamy m.in. za sprawy z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, spadkowego.

W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych

wypadków nie odpowiadamy m.in. za następstwa wypadków powstałych na skutek wyczynowego uprawiania sportu lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka.

W **ubezpieczeniu Asystent Zdrowotny** nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów świadczeń zdrowotnych powstałych z tytułu lub w następstwie m.in. chorób przewlekłych, chyba że choroba nie została zdiagnozowana przed zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego.

W **ubezpieczeniu Pomoc w Domu** nie realizujemy usług assistance m.in. gdy awaria wynika z naturalnego zużycia się części lub materiałów eksploatacyjnych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie: nieruchomości, mienia ruchomego, szklanych przedmiotów od stłuczenia obowiązuje we wskazanym w umowie miejscu ubezpieczenia na terenie Polski.
- ✓ Ubezpieczenie ochrony prawnej, Pomoc w Domu obowiązuje w Polsce.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obowiązuje w Polsce, ale ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe poza terenem Polski.
- ✓ W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków oraz Asystent Zdrowotny odpowiadamy za wypadki powstałe w Polsce lub poza terenem Polski, ale świadczenia są wypłacane lub realizowane wyłącznie na terenie Polski.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony:

- ma obowiązek podać wszystkie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy,
- powinien poinformować nas o zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe.

W **ubezpieczeniu nieruchomości i mienia ruchomego** zobowiązany jest m.in.:

- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej, przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty mienia, stosować środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach,
- użyć dostępnych środków w celu zabezpieczenia ocalałego mienia przed dalszym zniszczeniem lub powiększeniem się szkody m.in. wezwać straż pożarną, jeśli zachodzi taka potrzeba, zawiadomić Policję, jeśli doszło do kradzieży z włamaniem,
- ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o szkodzie – nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe o szkodzie – nie później niż w ciągu 7 dni od wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem lub w ciągu 7 dni od otrzymania pozwu, gdy poszkodowany wystąpił na drogę sądową.

W **ubezpieczeniu ochrony prawnej**, gdy wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, ma obowiązek:

- najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu oraz przekazać nam wszelkie informacje i dokumenty z nim związane,
- postępować zgodnie z naszymi wskazówkami np. uzgodnić kwestię dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
- poinformować nas o wyborze adwokata lub radcy prawnego.

W **ubezpieczeniu Asystent Zdrowotny** oraz **Pomoc w Domu** ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o wypadku, kontaktując się telefonicznie. Numer telefonu jest zamieszczony w dokumencie ubezpieczenia.

W **ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków**, gdy wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, ma obowiązek m.in.:

- starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
- powiadomić nas o wypadku oraz przekazać nam m.in.: dokumentację medyczną potwierdzającą doznanie uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia, dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczeń.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa, trwa:

- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie możemy wypowiedzieć umowę,
- od daty zapisanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia – nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia albo, w dniu odstąpienia,
- na skutek wypowiedzenia (w odniesieniu do ubezpieczenia Asystent Zdrowotny oraz ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków),
- z chwilą całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia (unicestwienie),
- z chwilą przeniesienia własności mienia na inną osobę, chyba że zgodziliśmy się na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
- w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia ruchomego, szklanych przedmiotów od stłuczenia, ochrony prawnej,
- w dniu wyczerpania sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.