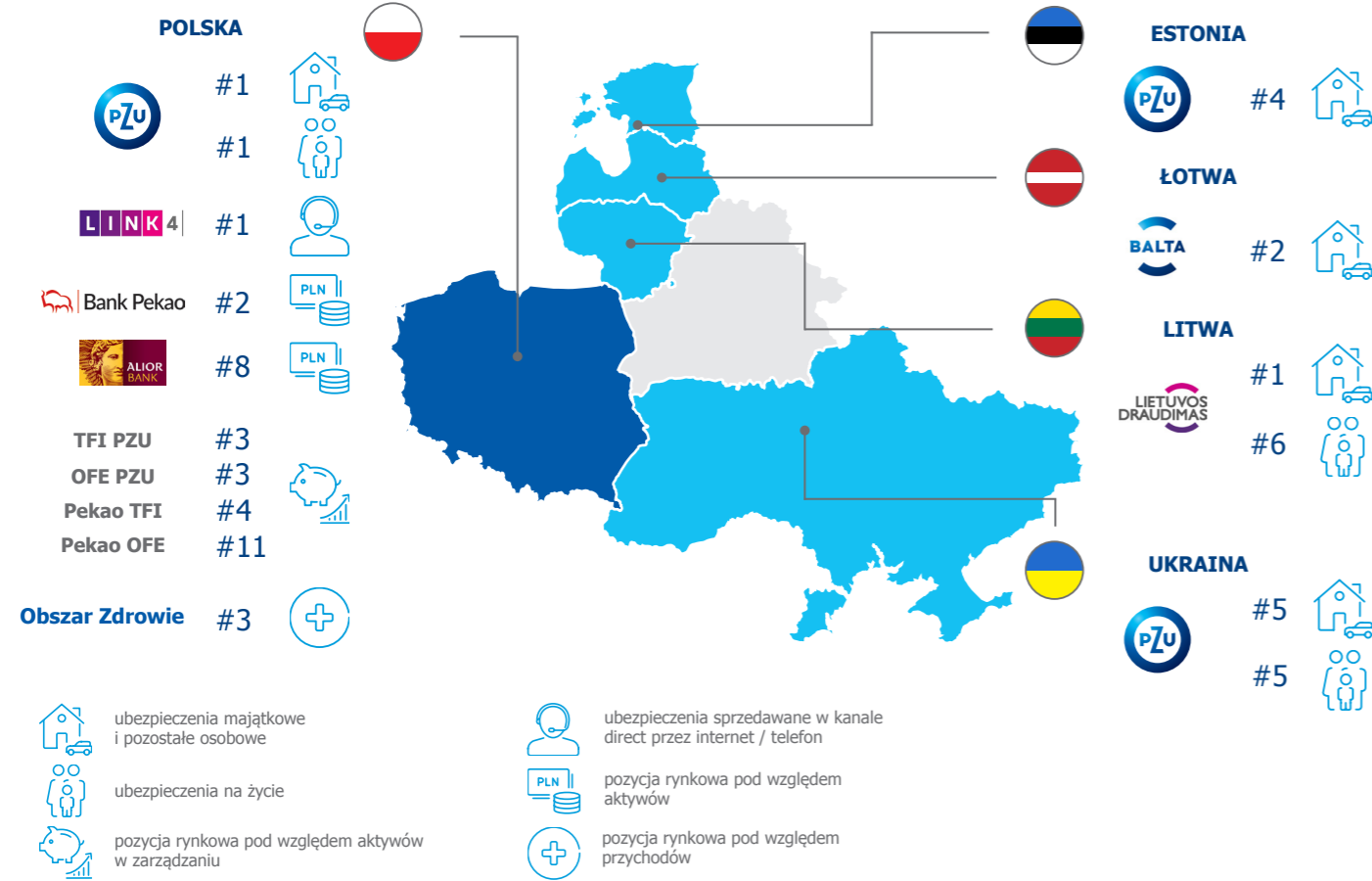


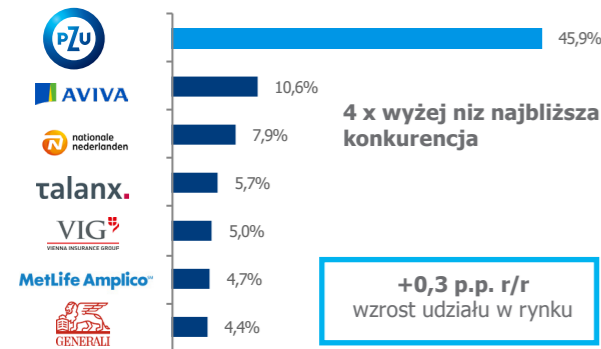
Factsheet H1 2018



Pozycja rynkowa spółek Grupy PZU



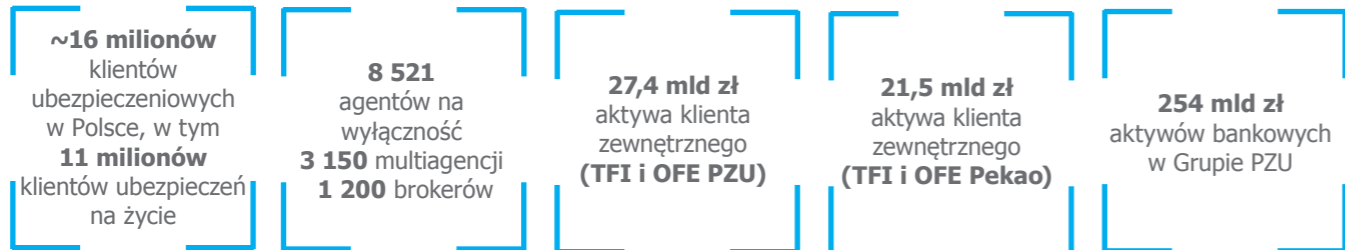
Ubezpieczenia na życie (składka okresowa)*



Ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe*



* Dane rynkowe wg stanu na koniec Q1 2018



2017

H1 2018

PZU
(12,6)% r/r

(6,6)% q/q

WIG20
(7,1)% r/r

(3,4)% q/q

WIG Banki
(0,6)% r/r

(7,9)% q/q

WIG-DIV
(11,5)% r/r

(4,6)% q/q

WIG
(8,3)% r/r

(4,2)% q/q

RESPECT
(12,7)% r/r

(5,7)% q/q

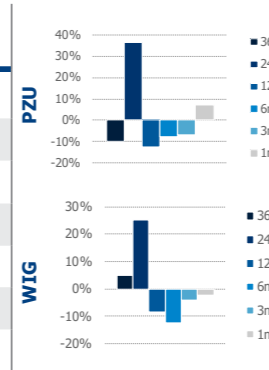
WIG20 TR
(6,0)% r/r

(3,3)% q/q

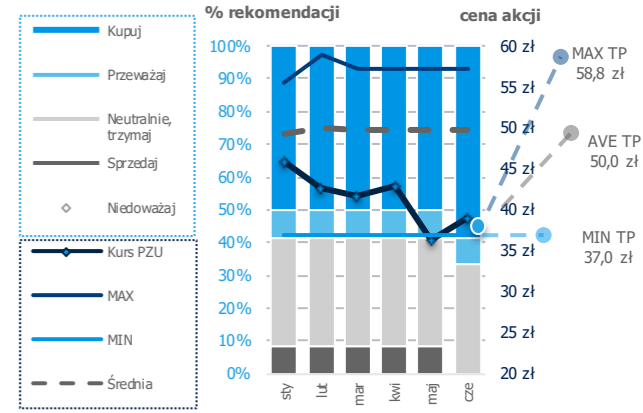
H1 2018

STOPY ZWROTU PZU VS. WIG

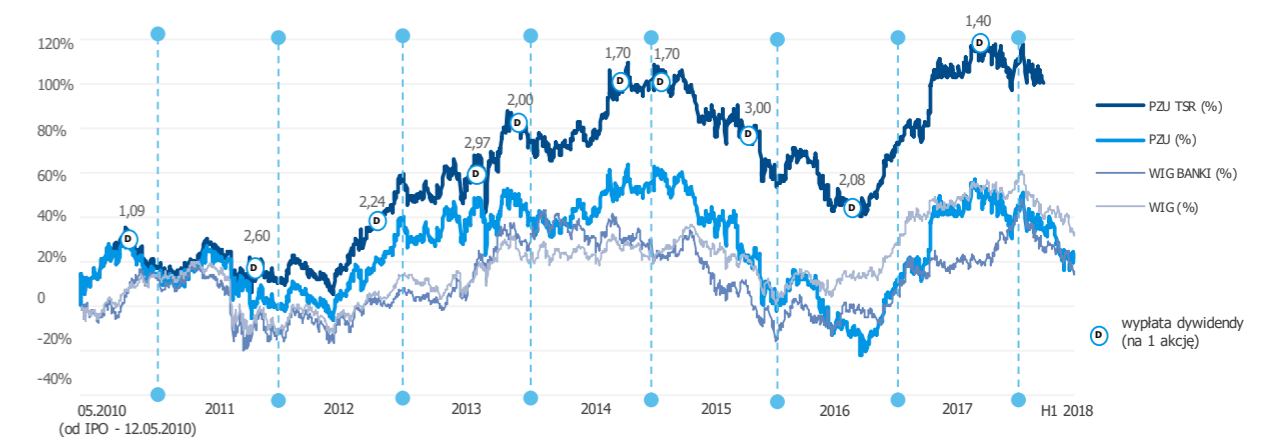
Stopy zwrotu	PZU	WIG
H1 2018 (YTD)		
1m	7,4%	(2,3)%
3m	(6,6)%	(4,2)%
6m	(7,5)%	(12,2)%
12m	(12,6)%	(8,3)%
24m	36,5%	25,0%
36m	(9,9)%	4,9%



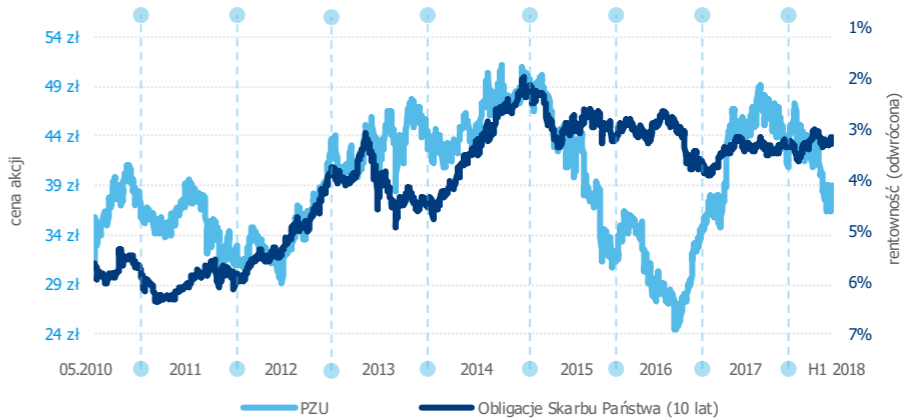
REKOMENDACJE



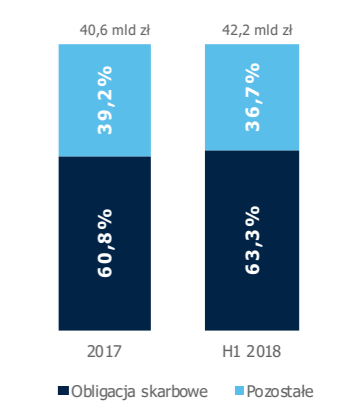
DYNAMIKA KURSU AKCJI PZU NA TLE WYBRANYCH INDEKSÓW GIEŁDOWYCH



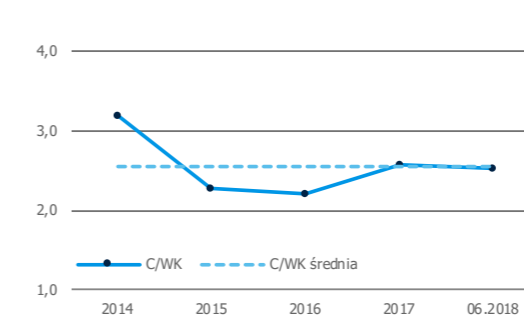
PZU NA TLE OBLIGACJI SKARBU PAŃSTWA



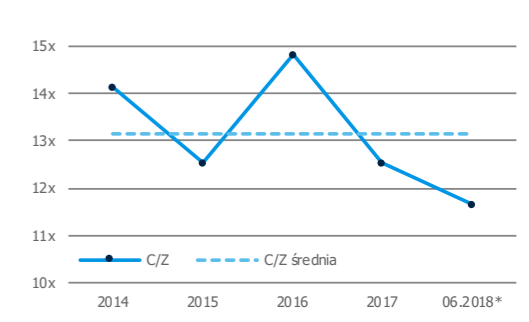
STRUKTURA LOKAT*



WSKAŹNIK C/WK



WSKAŹNIK C/Z



* dane kroczące

WYNIKI FINANSOWE

Podstawowe dane skonsolidowane

	Q2 2017	Q2 2018	Zmiana r/r
GRUPA PZU Z WYŁĄCZENIEM ALIOR BANK I PEKAO			
Składki ubezpieczeniowe przypisane brutto¹	5 838	6 050	3,6%
Odszkodowania i świadczenia ubezpieczeniowe netto	(3 504)	(3 719)	6,1%
Wynik netto na działalności inwestycyjnej na portfolio głównym	226	390	72,5%
FX od emisji obligacji własnych	(6)	(130)	x
Wynik netto z działalności inwestycyjnej - Produkty inwestycyjne	31	5	(85,3)%
Wynik netto z działalności inwestycyjnej - Przejściowe FX od wyceny nieruchomości	(112)	21	x
Wynik netto z działalności inwestycyjnej - Pozostałe	(34)	33	x
Koszty administracyjne ¹	(402)	(433)	7,8%
Koszty akwizycji ¹	(718)	(768)	7,0%
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	560	811	44,9%
Zysk (strata) netto	437	620	41,7%
Zyski (starty) netto przypisane właścicielom jednostki dominującej	437	620	41,7%
BANKI: ALIOR BANK I PEKAO			
Zyski (starty) netto przypisane właścicielom jednostki dominującej	67	162	143,6%
WYNIK NETTO PRZYPISANY JEDNOSTCE DOMINUJĄCEJ	504	782	55,2%
GLÓWNE WSKAŹNIKI FINANSOWE			
ROE ²	14,9%	22,3%	7,4 p.p.
Wskaźnik mieszany ³	87,5%	88,3%	0,8 p.p.
Marża ⁴	24,5%	23,7%	(0,8) p.p.
Wskaźnik kosztów administracyjnych PZU, PZU Życie	6,5%	6,9%	0,4 p.p.
Wskaźnik kosztów akwizycji PZU, PZU Życie	13,1%	13,3%	0,2 p.p.

¹ Bez eliminacji korekt konsolidacyjnych

² Wskaźnik obliczony na podstawie kapitału własnego na początek i na koniec okresu sprawozdawczego. Liczony dla podmiotu dominującego

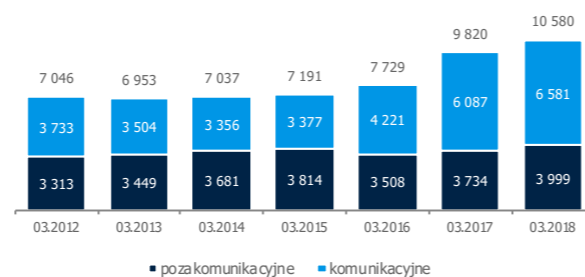
³ Tylko dla ubezpieczeń majątkowych i pozostałych osobowych w Grupie PZU

⁴ Marża dla segmentu ubezpieczeń grupowych i indywidualnie kontynuowanych z wyłączeniem efektu konwersji

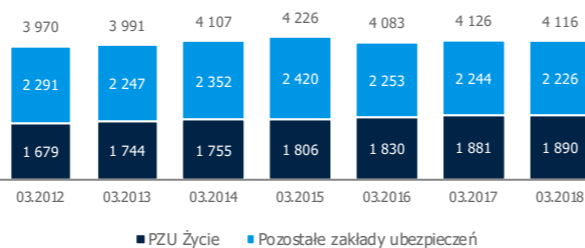
Wyniki operacyjne głównych segmentów

mln zł, lokalne standardy rachunkowości		H1 2017	H1 2018	Zmiana r/r
Ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe - Polska				
Przypis składki brutto	ubezpieczenia masowe	5 218	5 350	2,5%
	ubezpieczenia korporacyjne	1 381	1 521	10,1%
Wynik operacyjny	ubezpieczenia masowe	724	818	13,0%
	ubezpieczenia korporacyjne	167	217	29,9%
Wskaźnik mieszany	ubezpieczenia masowe	86,7%	86,9%	0,2 p.p.
	ubezpieczenia korporacyjne	85,5%	86,4%	0,9 p.p.
Ubezpieczenia na życie - Polska				
Przypis składki brutto	ubezpieczenia grupowe i indywidualnie kontynuowane	3 429	3 444	0,4%
	ubezpieczenia indywidualne	792	689	(13,0)%
Wynik operacyjny	ubezpieczenia grupowe i indywidualnie kontynuowane	657	694	5,6%
	ubezpieczenia indywidualne	95	98	3,2%
Marża zysku operacyjnego	ubezpieczenia grupowe i indywidualnie kontynuowane	19,2%	20,2%	1,0 p.p.
	ubezpieczenia indywidualne	12,0%	14,2%	2,2 p.p.
Kraje bałtyckie i Ukraina				
Przypis składki brutto	ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe	741	844	13,9%
	ubezpieczenia na życie	47	57	21,3%
Wynik operacyjny	ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe	47	77	63,8%
	ubezpieczenia na życie	3	2	(33,3)%
COR	ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe	93,6%	90,5%	(3,1) p.p.
Marża	ubezpieczenia na życie	6,4%	3,5%	(2,9) p.p.

PRZYPIS SKŁADKI BRUTTO (RYNEK) UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE (MLN ZŁ)



PRZYPIS SKŁADKI BRUTTO (RYNEK) UBEZPIECZENIA ŻYCIOWE (MLN ZŁ)



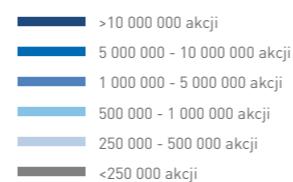
6,1 mld zł przypisu składki brutto (Q2 2018)
3,8% q/q

782 mln zł skonsolidowanego zysku netto j. dominującej (Q2 2018)
21,6% q/q

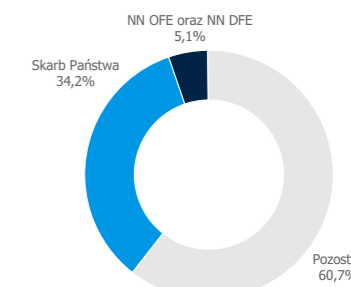
22,3% ROE (Q2 2018)
4,5 p.p q/q

A- /Stable jeden stopień powyżej ratingu S&P dla Polski

STRUKTURA AKCJONARIATU

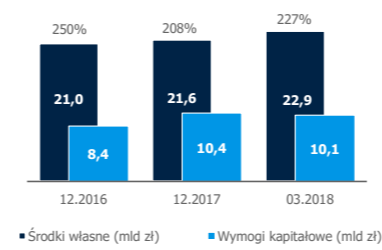


> W POLSCE



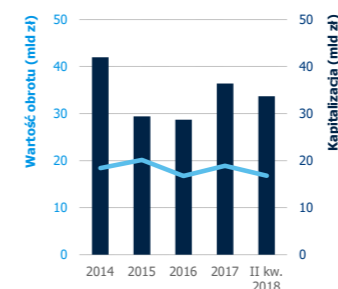
Źródło: Raport bieżący 21/2018

SOLWENCY II

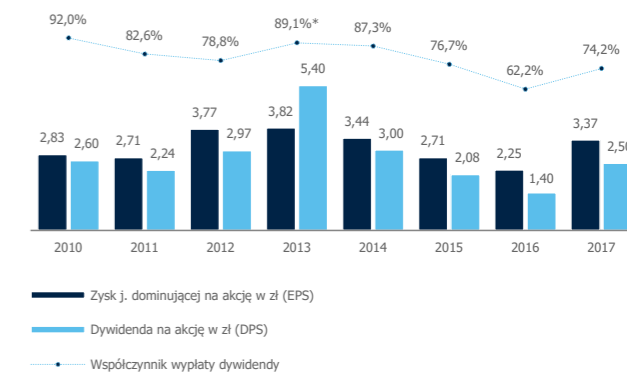


* dane nieaudytowane

WYCENA RYNKOWA



ZYSK I DYWIDENDA NA AKCJĘ



* w 2013 roku miała miejsce wypłata dywidendy z kapitałów nadwyżkowych (2 zł na akcję)

STRATEGIA 2017-2020 „NOWE PZU”



STRATEGIA INNOWACYJNOŚCI

- WYKORZYSTANIE BIG DATA**
 - Zaawansowane metody **pricingu**
 - Skuteczniejsze wykrywanie **przestępstw ubezpieczeniowych**
 - Wsparcie inicjatyw **cross-sellingowych**
 - Wzrost poziomu **lojalności klientów**
 - Lepsze zarządzanie biznesem | **predykcja**
- DIGITALIZACJA**
 - Implementacja **nowych technologii**
 - Automatyzacja** procesów
 - Wdrożenie **self-service**
 - Rozwój **kanałów dystrybucji**
 - Uproszczone **proces sprzedaży**
- NOWE INTERAKCJE Z KLIENTEM**
 - Wdrożenie usług **dopasowanych do potrzeb klientów**
 - Dotarcie do **nowych segmentów** rynku

KONTAKT RI



Piotr Wiśniewski
Kierownik Zespołu Relacji Inwestorskich
Biuro Planowania i Kontrolingu
e-mail: ir@pzu.pl
tel.: +48 (22) 582 26 23

WYDARZENIA 2018

- 12 września – Dzień nabycia praw do dywidendy za 2017 rok (2,50 zł na 1 akcję)
- 3 października – Dzień wypłaty dywidendy (2,50 zł na 1 akcję)
- 15 listopada – Raport za III kwartały 2018

AMBICJE CSR

- Budowanie pozycji CSR w branży**
 - Obecność w indeksie giełdowym spółek odpowiedzialnych Respect Index
 - Obecność w indeksie na poziomie min. średnim dla branży
- Klienci**
 - Wskaźnik NPS klienta detalicznego w ubezpieczeniach vs. konkurencja
 - Wskaźnik terminowości rozpatrywania reklamacji
 - > konkurencji
 - > 95% do 28 dni
- Pracownicy**
 - Wskaźnik zaangażowania pracowników
 - Procent kobiet na stanowiskach kierowniczych
 - > 55%
 - > min. 50%
- Środowisko**
 - Wdrożenie standardu Grupy „Zielone PZU”
 - Wdrożony w 100%
- Zarządzanie ryzykiem**
 - Ocena BION dla PZU i PZU Życie
 - Poziom dobry
- Działania społeczne**
 - Zaangażowanie finansowe w działalność społeczną
 - > 50 mln PLN rocznie
- Dostawcy**
 - Odsetek dostawców przestrzegających „Kodeksu dobrych praktyk CSR Dostawców PZU”
 - > 90% umów zawiera zobowiązanie do przestrzegania „Kodeksu dobrych praktyk CSR Dostawców PZU”