

# SCHEMAT ORGANIZACJI POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPÓŁKI AKCYJNEJ

## ZARZĄD

### Centrala

centrum planowania i wsparcia Zarządu w zakresie zarządzania działalnością Spółki i koordynacji działań w ramach Grupy PZU; funkcje i ład korporacyjny, nadzór korporacyjny w Grupie PZU, audyt wewnętrzny, kontrola wewnętrzna, compliance, ryzyko, aktuariat, doradztwo i obsługa prawna, bezpieczeństwo, cyberbezpieczeństwo, AML w Grupie PZU, strategia Grupy PZU, zarządzanie projektami i M&A, innowacje, reasekuracja, zarządzanie doświadczeniami klientów, zrównoważony rozwój, administracja, zakupy, nieruchomości, partnerstwa strategiczne i nowe biznesy, sprzedaż zdalna, wsparcie sprzedaży, analizy sprzedażowe, windykacja

### jednostki specjalistyczne

centra kompetencji prowadzące wyspecjalizowaną działalność operacyjną w zakresie: obsługi szkód i świadczeń, assistance, obsługi klienta, operacji ubezpieczeniowych, księgowości ubezpieczeniowej, operacji pracowniczych, analiz i raportowania

### struktura terenowa

komórki organizacyjne w pionach odpowiedzialnych za sprzedaż ubezpieczeń i obsługę klienta, w tym Oddziały PZU

PIONY BIZNESOWE: inwestycje, zarządzanie produktami indywidualnymi i MSP, zarządzanie siecią Oddziałów PZU, sprzedaż wyłączna, sprzedaż multiagencyjna i brokerska, programy dealerskie, sprzedaż korporacyjna, zarządzanie współpracą z bankami i partnerami strategicznymi, ubezpieczenia zdrowotne, obsługa szkód, świadczeń i kanały zdalne

PIONY WSPARCIA: operacje ubezpieczeniowe, IT, CRM, procesy i usługi cyfrowe, finance, HR, marketing, komunikacja i zaangażowania społeczne