

SCHEMAT ORGANIZACJI POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPÓŁKI AKCYJNEJ

ZARZĄD

Centrala

centrum planowania i wsparcia Zarządu w zakresie zarządzania działalnością Spółki i koordynacji działań w ramach Grupy PZU;
funkcje i ład korporacyjny, nadzór korporacyjny w Grupie PZU, strategia Grupy PZU, audyt wewnętrzny, ryzyko, compliance, aktuariat, doradztwo i obsługa prawna, bezpieczeństwo, AML w Grupie PZU, rozwój biznesu Grupy PZU, zarządzanie projektami, reasekuracja, analizy i efektywność procesów, zarządzanie doświadczeniami klientów, zrównoważony rozwój, administracja, zakupy, nieruchomości, sprzedaż zdalna, CRM, strategia dystrybucji detalicznej, wsparcie sprzedaży, analizy sprzedażowe

jednostki specjalistyczne

centra kompetencji prowadzące wyspecjalizowaną działalność operacyjną w zakresie: obsługi szkód i świadczeń, assistance, obsługi klienta, operacji ubezpieczeniowych, księgowości ubezpieczeniowej i windykacji, operacji pracowniczych, analiz i raportowania

struktura terenowa

komórki organizacyjne w pionach odpowiedzialnych za sprzedaż ubezpieczeń i obsługę klienta, w tym Oddziały PZU

PIONY BIZNESOWE: inwestycje, zarządzanie produktami, zarządzanie siecią Oddziałów PZU, sprzedaż własna, sprzedaż multiagencyjna i brokerska, programy dealerskie, sprzedaż korporacyjna, zarządzanie współpracą z bankami i partnerami strategicznymi, ubezpieczenia zdrowotne, obsługa szkód, świadczeń i kanały zdalne

PIONY WSPARCIA: operacje ubezpieczeniowe, IT, rozwój procesów, usług i platform cyfrowych oraz innowacje, finanse, HR, marketing, komunikacja i zaangażowania społeczne