

SCHEMAT ORGANIZACJI POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPÓŁKI AKCYJNEJ

ZARZĄD

Centrala

centrum planowania i wsparcia Zarządu w zakresie zarządzania działalnością Spółki i koordynacji działań w ramach Grupy PZU;
audyt wewnętrzny, kontrola wewnętrzna, compliance, ryzyko, aktuariat, doradztwo i obsługa prawna, bezpieczeństwo, cyberbezpieczeństwo, AML w Grupie PZU, strategia Grupy PZU, zarządzanie projektami i M&A, innowacje, marketing, zarządzanie doświadczeniami klientów, zrównoważony rozwój, administracja, zakupy, nieruchomości, reasekuracja, sprzedaż zdalna, wsparcie sprzedaży, analizy sprzedażowe, windykacja

jednostki specjalistyczne

centra kompetencji prowadzące wyspecjalizowaną działalność operacyjną w zakresie: obsługi szkód i świadczeń, assistance, obsługi klienta, operacji ubezpieczeniowych, księgowości ubezpieczeniowej, operacji pracowniczych, analiz i raportowania

struktura terenowa

komórki organizacyjne w pionach odpowiedzialnych za sprzedaż ubezpieczeń i obsługę klienta, w tym oddziały PZU

PIONY BIZNESOWE: inwestycje, zarządzanie produktami indywidualnymi i MSP, zarządzanie siecią oddziałów PZU, sprzedaż wyłączna, sprzedaż multiagencyjna i brokerska, programy dealerskie, sprzedaż korporacyjna, zarządzanie współpracą z bankami i partnerami strategicznymi, ubezpieczenia zdrowotne, obsługa szkód, świadczeń i kanały zdalne

PIONY WSPARCIA: zarządzanie korporacyjne, nadzór korporacyjny w Grupie PZU, komunikacja korporacyjna, sponsoring, prewencja, HR, finanse, operacje ubezpieczeniowe, IT, CRM, procesy i usługi cyfrowe