

# SCHEMAT ORGANIZACJI POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPÓŁKI AKCYJNEJ

## ZARZĄD

### Centrala

centrum planowania i wsparcia Zarządu w zakresie zarządzania działalnością Spółki i koordynacji działań w ramach Grupy PZU;  
funkcje i ład korporacyjny, nadzór korporacyjny w Grupie PZU, audyt wewnętrzny, kontrola wewnętrzna, compliance, ryzyko, aktuariat, doradztwo i obsługa prawna, bezpieczeństwo i ciągłość działania, cyberbezpieczeństwo, AML w Grupie PZU, strategia Grupy PZU, zarządzanie projektami i M&A, reasekuracja, analizy i efektywność procesów, zarządzanie doświadczeniami klientów, zrównoważony rozwój, administracja, zakupy, nieruchomości, sprzedaż zdalna, CRM, wsparcie sprzedaży, analizy sprzedażowe

### jednostki specjalistyczne

centra kompetencji prowadzące wyspecjalizowaną działalność operacyjną w zakresie: obsługi szkód i świadczeń, assistance, obsługi klienta, operacji ubezpieczeniowych, księgowości ubezpieczeniowej i windykacji, operacji pracowniczych, analiz i raportowania

### struktura terenowa

komórki organizacyjne w pionach odpowiedzialnych za sprzedaż ubezpieczeń i obsługę klienta, w tym Oddziały PZU

**PIONY BIZNESOWE:** inwestycje, zarządzanie produktami indywidualnymi i MSP, zarządzanie siecią Oddziałów PZU, sprzedaż wyłączna, sprzedaż multiagencyjna i brokerska, programy dealerskie, sprzedaż korporacyjna, zarządzanie współpracą z bankami i partnerami strategicznymi, ubezpieczenia zdrowotne, obsługa szkód, świadczeń i kanały zdalne

**PIONY WSPARCIA:** operacje ubezpieczeniowe, IT, rozwój procesów, usług i platform cyfrowych oraz innowacje, finanse, HR, marketing, komunikacja i zaangażowania społeczne