

ORGANIZACJA POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁKI AKCYJNEJ

Prezes Zarządu

Członkowie Zarządu

- audyt wewnętrzny
- kontrola wewnętrzna
- ryzyko
- zarządzanie i nadzór korporacyjny
- strategia Grupy PZU
- zarządzanie projektami i M&A
- bezpieczeństwo
- cyberbezpieczeństwo
- reasekuracja
- zrównoważony rozwój
- zarządzanie doświadczeniami klientów
- rozwój biznesu korporacyjnego
- CRM
- wsparcie sprzedaży
- analizy sprzedażowe
- zarządzanie produktami korporacyjnymi (rozwój oferty, aktuariat taryfowy, underwriting)

Pion HR:

- zarządzanie HR
- operacje pracownicze

Pion Marketingu, Komunikacji i Zaangażowań Społecznych:

- marketing
- komunikacja korporacyjna
- sponsoring
- prewencja

Pion Rozwoju Procesów, Usług i Platform Cyfrowych:

- cyfryzacja procesów
- rozwój usług i platform cyfrowych
- innowacje

Pion Sprzedaży Wylącznej:

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży wylącznej

Pion Sprzedaży Multiagencyjnej i Brokerskiej:

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży multiagencyjnej i brokerskiej

Pion Sprzedaży Korporacyjnej:

- zarządzanie sprzedażą ubezpieczeń grupowych i siecią sprzedaży

Pion Współpracy z Bankami i Partnerami Strategicznymi:

- bancassurance (zarządzenie produktami i sprzedażą, aktuariat taryfowy, analizy produktowe)
- assurbanking
- zarządzanie produktami inwestycyjnymi i oszczędnościowymi (zarządzanie ofertą, aktuariat taryfowy)
- zarządzanie sprzedażą produktów inwestycyjnych i oszczędnościowych

Pion Technologii Informatycznych:

- zarządzanie i rozwój systemów IT
- zarządzanie usługami IT
- zarządzanie infrastrukturą IT
- wsparcie IT

- zarządzanie produktami indywidualnymi i MSP (rozwój oferty, aktuariat taryfowy, underwriting)
- sprzedaż bezpośrednia
- wsparcie sprzedaży
- analizy produktowe i sprzedażowe

Pion Sieci Grupy:

- zarządzanie i rozwój sieci Oddziałów PZU

Pion Sprzedaży Ubezpieczeń Indywidualnych i MSP

- zarządzanie i rozwój sieci sprzedaży agencyjnej

- **Pion Ubezpieczeń Zdrowotnych:**
 - rozwój ubezpieczeń zdrowotnych i zarządzanie jakością
 - zarządzanie usługami i standardami medycznymi
 - analizy

- aktuariat
- **Pion Inwestycji:**
 - alokacja aktywów
 - analizy makroekonomiczne
 - inwestycje długoterminowe i portfelowe
 - inwestycje rynku nieruchomości
 - skarb
- **Pion Finansowy:**
 - zarządzanie informacją
 - operacje księgowe
 - księgowość ubezpieczeniowa
 - windykacja
 - planowanie i kontroling
 - rachunkowość
 - polityka podatkowa
 - gospodarka własna

- compliance
- AML
- bezpieczeństwo i ciągłość działania
- doradztwo i obsługa prawna
- zakupy
- administracja
- nieruchomości

- **Pion Obsługi Szkód, Świadczeń i Kanałów Zdalnych**
 - obsługa świadczeń
 - assistance
 - zdalna obsługa klienta
- **Pion Operacji:**
 - operacje ubezpieczeniowe
 - posprzedażowa obsługa klienta