

# ORGANIZACJA POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁKI AKCYJNEJ

Prezes Zarządu

Członkowie Zarządu

- audyt wewnętrzny
  - kontrola wewnętrzna
  - compliance
  - AML
  - doradztwo i obsługa prawna
  - zarządzanie i nadzór korporacyjny
  - strategia Grupy PZU
  - zarządzanie projektami i M&A
  - innowacje
  - bezpieczeństwo
  - cyberbezpieczeństwo
  - administracja
  - nieruchomości
  - zakupy
  - reasekuracja
  - zrównoważony rozwój
  - zarządzanie doświadczeniami klientów
  - rozwój biznesu korporacyjnego
  - wsparcie sprzedaży
  - analizy sprzedażowe
  - zarządzanie produktami korporacyjnymi (rozwój oferty, aktuariat taryfowy, underwriting)
  - windykacja
- Pion HR:**
- zarządzanie HR
  - operacje pracownicze
- Pion Marketingu, Komunikacji i Zaangażowań Społecznych:**
- marketing
  - komunikacja korporacyjna
  - sponsoring
  - prewencja
- Pion Klienta i Usług Cyfrowych:**
- CRM
  - zarządzanie procesami i usługami cyfrowymi
- Pion Obsługi Szkód, Świadczeń i Kanatów Zdalnych**
- obsługa świadczeń
  - assistance
  - zdalna obsługa klienta
- Pion Operacji:**
- operacje ubezpieczeniowe
  - posprzedażowa obsługa klienta
- Pion Sprzedaży Wyłącznej:**
- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży wyłącznej
- Pion Sprzedaży Multiagencyjnej i Brokerskiej:**
- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży multiagencyjnej i brokerskiej
- Pion Sprzedaży Korporacyjnej:**
- zarządzanie sprzedażą ubezpieczeń grupowych i siecią sprzedaży
- Pion Współpracy z Bankami i Partnerami Strategicznymi:**
- bancassurance (zarządzanie produktami i sprzedażą, aktuariat taryfowy, analizy produktowe)
  - assurbanking
  - zarządzanie produktami inwestycyjnymi i oszczędnościowymi (zarządzanie ofertą, aktuariat taryfowy)
  - zarządzanie sprzedażą produktów inwestycyjnych i oszczędnościowych
- Pion Technologii Informatycznych:**
- zarządzanie i rozwój systemów IT
  - zarządzanie usługami IT
  - zarządzanie infrastrukturą IT
  - wsparcie IT

- zarządzanie produktami indywidualnymi i MSP (rozwój oferty, aktuariat taryfowy, underwriting)
  - sprzedaż bezpośrednia
  - wsparcie sprzedaży
  - analizy produktowe i sprzedażowe
- Pion Sieci Grupy:**
- zarządzanie i rozwój sieci Oddziałów PZU
- Pion Sprzedaży Ubezpieczeń Indywidualnych i MSP**
- zarządzanie i rozwój sieci sprzedaży agencyjnej

- partnerstwa strategiczne i nowe biznesy

- aktuariat
- Pion Inwestycji:**
- alokacja aktywów
  - analizy makroekonomiczne
  - inwestycje długoterminowe i portfelowe
  - inwestycje rynku nieruchomości
  - skarb
- Pion Finansowy:**
- zarządzanie informacją
  - planowanie i kontroling
  - polityka podatkowa
  - rachunkowość
  - księgowość ubezpieczeniowa
  - gospodarka własna
- Pion Ubezpieczeń Zdrowotnych:**
- zarządzanie ubezpieczeniami zdrowotnymi
  - analizy i wsparcie sprzedaży
  - obsługa posprzedażowa

- ryzyko