

# ORGANIZACJA POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁKI AKCYJNEJ

Prezes Zarządu

Członkowie Zarządu

- audyt wewnętrzny
- strategia
- analizy strategiczne
- zarządzanie i nadzór korporacyjny
- bezpieczeństwo
- AML
- analizy i efektywność procesów
- reasekuracja
- zrównoważony rozwój
- zarządzanie doświadczeniami klientów
- rozwój biznesu korporacyjnego
- CRM
- sprzedaż zdalna
- strategia dystrybucji detalicznej
- wsparcie sprzedaży
- analizy sprzedażowe
- wsparcie procesów obsługi

#### Pion HR:

- zarządzanie HR
- operacje pracownicze

#### Pion Marketingu, Komunikacji i Zaangażowań Społecznych:

- marketing
- komunikacja korporacyjna
- komunikacja z klientem
- sponsoring
- prewencja

#### Pion Produktów:

- zarządzanie produktami grupowymi i indywidualnymi
- strategiczne zarządzanie ofertą produktową
- aktuariat taryfowy
- underwriting

#### Pion Rozwoju Procesów, Usług i Platform Cyfrowych:

- cyfryzacja procesów
- posprzedażowa obsługa klienta
- rozwój usług i platform cyfrowych
- innowacje

#### Pion Sprzedaży Multiagencyjnej i Brokerskiej:

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży multiagencyjnej i brokerskiej

#### Pion Współpracy z Bankami i Partnerami Strategicznymi:

- assurbanking
- bancassurance i programy partnerstwa strategicznego
- zarządzanie produktami bankowymi ochronnymi i inwestycyjnymi oraz sprzedażą produktów inwestycyjnych

#### Pion Technologii Informatycznych:

- projektowanie i efektywność IT
- rozwój systemów IT
- zarządzanie systemami i usługami IT

#### Pion Sieci Grupy:

- zarządzanie siecią Oddziałów PZU

#### Pion Sprzedaży Własnej:

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży własnej

#### Pion Sprzedaży Korporacyjnej:

- zarządzanie sprzedażą ubezpieczeń grupowych i siecią sprzedaży

#### Pion Ubezpieczeń Zdrowotnych:

- rozwój ubezpieczeń zdrowotnych i zarządzanie jakością
- zarządzanie usługami i standardami medycznymi
- analizy

- aktuariat
- zarządzanie projektami

#### Pion Inwestycji:

- alokacja aktywów
- analizy makroekonomiczne
- inwestycje długoterminowe i portfelowe
- inwestycje rynku nieruchomości
- skarb

#### Pion Finansowy:

- zarządzanie informacją
- operacje księgowe
- księgowość ubezpieczeniowa
- windykacja
- planowanie i kontroling
- rachunkowość
- polityka podatkowa
- gospodarka własna

- ryzyko
- zakupy

#### Pion Obsługi Szkód, Świadczeń i Kanałów Zdalnych

- obsługa świadczeń
- assistance
- zdalna obsługa klienta

#### Pion Operacji:

- operacje ubezpieczeniowe

- compliance i obsługa prawna
- administracja
- nieruchomości