

# ORGANIZACJA POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁKI AKCYJNEJ

Prezes Zarządu

Członkowie Zarządu

- audyt wewnętrzny
- kontrola wewnętrzna
- ryzyko
- zarządzanie i nadzór korporacyjny
- strategia
- zarządzanie projektami i M&A
- analizy i efektywność procesów
- bezpieczeństwo
- cyberbezpieczeństwo
- reasekuracja
- zrównoważony rozwój
- zarządzanie doświadczeniami klientów
- rozwój biznesu korporacyjnego
- CRM
- wsparcie sprzedaży
- analizy sprzedażowe
- zarządzanie produktami korporacyjnymi (rozwój oferty, aktuariat taryfowy, underwriting)

#### Pion HR:

- zarządzanie HR
- operacje pracownicze

#### Pion Marketingu, Komunikacji i Zaangażowań Społecznych:

- marketing
- komunikacja korporacyjna
- sponsoring
- prewencja

#### Pion Rozwoju Procesów, Usług i Platform Cyfrowych:

- cyfryzacja procesów
- posprzedażowa obsługa klienta
- rozwój usług i platform cyfrowych
- innowacje

#### Pion Sprzedaży Wyłącznej:

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży wyłącznej

#### Pion Sprzedaży Multiagencyjnej i Brokerskiej:

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży multiagencyjnej i brokerskiej

#### Pion Sprzedaży Korporacyjnej:

- zarządzanie sprzedażą ubezpieczeń grupowych i siecią sprzedaży

#### Pion Współpracy z Bankami i Partnerami Strategicznymi:

- assurbanking
- bancassurance i programy partnerstwa strategicznego
- zarządzanie produktami bankowymi ochronnymi i inwestycyjnymi oraz sprzedażą produktów inwestycyjnych

#### Pion Technologii Informatycznych:

- zarządzanie i rozwój systemów IT
- zarządzanie usługami IT
- zarządzanie infrastrukturą IT
- wsparcie IT

#### Pion Obsługi Szkód, Świadczeń i Kanatów Zdalnych

- obsługa świadczeń
- assistance
- zdalna obsługa klienta

#### Pion Operacji:

- operacje ubezpieczeniowe

- zarządzanie produktami indywidualnymi i MSP (rozwój oferty, aktuariat taryfowy, underwriting)
- sprzedaż bezpośrednia
- inicjatywy sprzedażowe
- wsparcie sprzedaży indywidualnej i MSP
- analizy produktowe i sprzedażowe

#### Pion Sieci Grupy:

- zarządzanie i rozwój sieci Oddziałów PZU

#### Pion Sprzedaży Ubezpieczeń Indywidualnych i MSP

- zarządzanie i rozwój sieci sprzedaży agencyjnej

- **Pion Ubezpieczeń Zdrowotnych:**
  - rozwój ubezpieczeń zdrowotnych i zarządzanie jakością
  - zarządzanie usługami i standardami medycznymi
  - analizy

- aktuariat
- **Pion Inwestycji:**
  - alokacja aktywów
  - analizy makroekonomiczne
  - inwestycje długoterminowe i portfelowe
  - inwestycje rynku nieruchomości
  - skarb
- **Pion Finansowy:**
  - zarządzanie informacją
  - operacje księgowość
  - księgowość ubezpieczeniowa
  - windykacja
  - planowanie i kontroling
  - rachunkowość
  - polityka podatkowa
  - gospodarka własna

- compliance
- AML
- bezpieczeństwo i ciągłość działania
- doradztwo i obsługa prawna
- zakupy
- administracja
- nieruchomości