

SCHEMAT ORGANIZACJI POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁKI AKCYJNEJ

ZARZĄD

Centrala

centrum planowania i wsparcia Zarządu w zakresie zarządzania działalnością Spółki; funkcje i nadzór korporacyjny, strategia, audyt wewnętrzny, ryzyko, compliance, aktuariat, doradztwo i obsługa prawna, bezpieczeństwo, AML, zarządzanie projektami, reasekuracja, analizy i efektywność procesów, zarządzanie doświadczeniami klientów, zrównoważony rozwój, administracja, zakupy, nieruchomości, sprzedaż zdalna, CRM, strategia dystrybucji detalicznej, wsparcie sprzedaży, analizy sprzedażowe, rozwój biznesu korporacyjnego, wsparcie procesów obsługi

jednostki specjalistyczne

centra kompetencji prowadzące wyspecjalizowaną działalność operacyjną w zakresie: obsługi świadczeń, assistance, obsługi klienta, operacji ubezpieczeniowych, księgowości ubezpieczeniowej i windykacji, operacji pracowniczych, analiz i raportowania

struktura terenowa

komórki organizacyjne w pionach odpowiedzialnych za sprzedaż ubezpieczeń i obsługę klienta, w tym Oddziały PZU

PIONY BIZNESOWE: inwestycje, zarządzanie produktami, zarządzanie siecią Oddziałów PZU, sprzedaż własna, sprzedaż multiagencyjna, sprzedaż korporacyjna, zarządzanie współpracą z bankami i partnerami strategicznymi, ubezpieczenia zdrowotne, obsługa świadczeń i kanały zdalne

PIONY WSPARCIA: operacje ubezpieczeniowe, IT, rozwój procesów, usług i platform cyfrowych oraz innowacje, finance, HR, marketing, komunikacja i zaangażowania społeczne