

# SCHEMAT ORGANIZACJI POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁKI AKCYJNEJ

## ZARZĄD

### Centrala

centrum planowania i wsparcia Zarządu w zakresie zarządzania działalnością Spółki; funkcje i nadzór korporacyjny, audyt wewnętrzny, kontrola wewnętrzna, compliance, ryzyko, aktuariat, doradztwo i obsługa prawna, bezpieczeństwo, cyberbezpieczeństwo, AML, strategia Grupy PZU, zarządzanie projektami i M&A, innowacje, reasekuracja, zarządzanie doświadczeniami klientów, zrównoważony rozwój, administracja, zakupy, nieruchomości, partnerstwa strategiczne i nowe biznesy, sprzedaż bezpośrednia, zarządzanie produktami indywidualnymi, MSP i korporacyjnymi, wsparcie sprzedaży, analizy sprzedażowe, rozwój biznesu korporacyjnego, windykacja

### jednostki specjalistyczne

centra kompetencji prowadzące wyspecjalizowaną działalność operacyjną w zakresie: obsługi świadczeń, assistance, obsługi klienta, operacji ubezpieczeniowych, księgowości ubezpieczeniowej, operacji pracowniczych, analiz i raportowania

### struktura terenowa

komórki organizacyjne w pionach odpowiedzialnych za sprzedaż ubezpieczeń i obsługę klienta, w tym Oddziały PZU

PIONY BIZNESOWE: inwestycje, zarządzanie siecią Oddziałów PZU, sprzedaż wyłączna, sprzedaż multiagencyjna, sprzedaż korporacyjna, sprzedaż ubezpieczeń indywidualnych i MSP, zarządzanie współpracą z bankami i partnerami strategicznymi, ubezpieczenia zdrowotne, obsługa świadczeń i kanały zdalne

PIONY WSPARCIA: operacje ubezpieczeniowe, IT, CRM, procesy i usługi cyfrowe, finanse, HR, marketing, komunikacja i zaangażowania społeczne