

# SCHEMAT ORGANIZACJI POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁKI AKCYJNEJ

## ZARZĄD

### Centrala

centrum planowania i wsparcia Zarządu w zakresie zarządzania działalnością Spółki; funkcje i nadzór korporacyjny, audyt wewnętrzny, kontrola wewnętrzna, compliance, AML, ryzyko, aktuariat, doradztwo i obsługa prawna, bezpieczeństwo i ciągłość działania, cyberbezpieczeństwo, strategia, zarządzanie projektami i M&A, reasekuracja, analizy i efektywność procesów, zarządzanie doświadczeniami klientów, zrównoważony rozwój, administracja, zakupy, nieruchomości, sprzedaż bezpośrednia, CRM, zarządzanie produktami indywidualnymi, MSP i korporacyjnymi, wsparcie sprzedaży, analizy sprzedażowe, rozwój biznesu korporacyjnego

### jednostki specjalistyczne

centra kompetencji prowadzące wyspecjalizowaną działalność operacyjną w zakresie: obsługi świadczeń, assistance, obsługi klienta, operacji ubezpieczeniowych, księgowości ubezpieczeniowej i windykacji, operacji pracowniczych, analiz i raportowania

### struktura terenowa

komórki organizacyjne w pionach odpowiedzialnych za sprzedaż ubezpieczeń i obsługę klienta, w tym Oddziały PZU

**PIONY BIZNESOWE:** inwestycje, zarządzanie siecią Oddziałów PZU, sprzedaż wyłączna, sprzedaż multiagencyjna, sprzedaż korporacyjna, sprzedaż ubezpieczeń indywidualnych i MSP, zarządzanie współpracą z bankami i partnerami strategicznymi, ubezpieczenia zdrowotne, obsługa świadczeń i kanały zdalne

**PIONY WSPARCIA:** operacje ubezpieczeniowe, IT, rozwój procesów, usług i platform cyfrowych oraz innowacje, finance, HR, marketing, komunikacja i zaangażowania społeczne