



**POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ
SPÓŁKA AKCYJNA**

RAPORT ROCZNY 1999



**POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ
SPÓŁKA AKCYJNA**



RAPORT ROCZNY 1999



SPIS TREŚCI

List Prezesa Zarządu	4
Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna	6
Skład Zarządu PZU SA	7
Skład Rady Nadzorczej PZU SA	8
Podstawowe dane o gospodarce Polski w latach 1998 i 1999	10
Rynek ubezpieczeń w Polsce w 1999 roku	11
Udział PZU SA w rynku ubezpieczeń w Polsce w 1999 roku	12
Omówienie roku 1999	13
• Cele działalności	13
• Wyniki finansowe	13
• Składka przypisana	16
• Odszkodowania i koszty likwidacji szkód	16
• Informatyka	18
• Nowe rozwiązania w ubezpieczeniach komunikacyjnych	19
• System kontroli wewnętrznej	20
• PZU SA jako mecenas kultury i sportu	20
• Działalność prewencyjna	21
• Główne produkty ubezpieczeniowe PZU SA	22
• Reasekuracja	26
• Struktura PZU SA	27
• Kadry	28
• Szkolenia	29
• Proces prywatyzacji	29
Wybrane wskaźniki	31
Sprawozdanie finansowe	32
• Bilans	32
• Rachunek zysków i strat	38
• Techniczny rachunek ubezpieczeń	39
• Sprawozdanie z przepływu środków pieniężnych	46
Jednostki organizacyjne PZU SA	48

LIST PREZESA ZARZĄDU

Szanowni Państwo,

Powszechny Zakład Ubezpieczeń SA jest firmą, której stabilność, rynkowa pozycja lidera i dobre wyniki finansowe stanowią najlepszą gwarancję dla klientów korzystających z jej oferty.

Historyczne korzenie PZU SA sięgają daleko w przeszłość - niemal 200 lat tradycji i doświadczenia owocuje przede wszystkim społecznym zaufaniem do największej polskiej firmy ubezpieczeniowej.

Zaufanie okazywane przez klientów marce PZU jest dla spółki najważniejszym zobowiązaniem. Realizuje je, zapewniając ubezpieczonym jak najwyższą jakość świadczonych usług i dbając o stabilność finansową firmy. Są to najważniejsze zadania PZU SA, ubezpieczającego kilkanaście milionów indywidualnych osób oraz obejmującego ochroną asekuracyjną znaczną część polskiej gospodarki.

1/1 1999 roku PZU SA, tak jak w roku poprzednim, osiągnął bardzo dobre wyniki finansowe. Korzystne rezultaty działalności wyraźnie zwiększyły potencjał ekonomiczny największego polskiego ubezpieczyciela. Spółka wypracowała zysk netto w wysokości ponad 507 mln złotych, czyli o 75 proc. wyższy niż w roku poprzednim. Bardzo znacznie wzrosły także lokaty oraz środki własne na pokrycie marginesu wypłacalności. Także inne wskaźniki ekonomiczne spółki za rok 1999 potwierdzają systematyczny i bezpieczny rozwój firmy. Stabilna kondycja finansowa PZU SA sprzyja poszerzaniu portfela ubezpieczeniowego oraz stałemu doskonaleniu oferty obejmującej na rynku polskim najszerszy zakres ubezpieczanych ryzyk.



Rok 1999 miał dla PZU SA szczególne znaczenie ze względu na rozpoczęcie procesu prywatyzacji. Spośród wielu ofert potencjalnych akcjonariuszy Minister Skarbu Państwa wybrał dwóch inwestorów, którzy w pierwszym etapie prywatyzacji objęli łącznie 30 proc. akcji spółki. Międzynarodowe konsorcjum Eureko B.V. nabyło 20 proc. akcji, a pozostałe 10 proc. objął BIG Bank Gdański SA. W kolejnym etapie prywatyzacji przewidywana jest oferta publiczna akcji i wprowadzenie PZU SA na giełdę. Dzięki temu spółka pozyska dalszych inwestorów żywo zainteresowanych rozwojem firmy i umacnianiem jej pozycji rynkowej jako lidera sektora ubezpieczeń w Polsce.

PZU SA jest spółką macierzystą całej Grupy PZU, skupiającej wszystkie podmioty działające pod marką PZU. Spośród firm Grupy PZU, czołową rolę na rynku ubezpieczeń życiowych odgrywa PZU Życie SA. Największym sukcesem roku 1999 dla całej Grupy PZU była jednak akcja akwizycyjna na rzecz otwartego funduszu emerytalnego „Złota Jesień”, zarządzanego przez PTE PZU SA. Do funduszu emerytalnego utworzonego pod marką PZU przystąpiło bowiem prawie 2 mln osób. Dzięki temu Powszechne Towarzystwo Emerytalne PZU SA znalazło się w ścisłej czołówce polskich towarzystw emerytalnych.

Działania podejmowane w 1999 roku zarówno przez PZU SA, jak i całą Grupę PZU, znalazły uznanie opinii społecznej. Najważniejsze osiągnięcia to główna nagroda dla PZU SA w konkursie o „Złoty Laur Polskich Ubezpieczeń” oraz I miejsce w konkursie o „Srebrny Parasol” dla najlepszej firmy ubezpieczeniowej. Oba konkursy zorganizowały niezależne środki masowego przekazu.

Działania PZU SA, zaplanowane na rok 2000, obejmują stałe umacnianie rynkowej pozycji

spółki i zwiększanie jej potencjału ekonomicznego. Jest to tym bardziej istotne, że szybko rozwijający się sektor ubezpieczeniowy stawia wszystkim uczestnikom rynku bardzo ostre wymagania konkurencyjne. Można im sprostać jedynie poprzez stałe podnoszenie jakości usług, wprowadzanie nowych produktów, stosowanie najnowszych technologii oraz konsekwentną realizację efektywnej strategii rynkowej.

Przekazując w chwili obecnej raport omawiający rok ubiegły, umieściliśmy w nim także informację o istotnych zmianach, jakie miały miejsce w trakcie bieżącego roku. Zgodnie z decyzją akcjonariuszy, 30 czerwca 2000 r. została wybrana bowiem nowa Rada Nadzorcza, która powołała także nowy Zarząd PZU SA. Nowemu składowi Zarządu powierzono m.in. strategiczne zadanie wprowadzenia firmy na giełdę. Jako prezes największej polskiej firmy ubezpieczeniowej mogę zapewnić wszystkich klientów i partnerów biznesowych, że uzyskanie przez PZU SA statusu spółki publicznej zdecydowanie wzmocni jej pozycję w sektorze usług finansowych.

Prezentując opinii publicznej raport roczny o działalności PZU SA za rok 1999, czynię to ze świadomością ogromnych możliwości, jakie stwarza rynek ubezpieczeń w Polsce. Wykorzystanie tych możliwości w interesie klientów i akcjonariuszy jest najważniejszym zadaniem wszystkich pracowników PZU SA.

Prezes Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
Spółka
Akcyjna

dr Jerzy Zdrzałka

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

powstał w grudniu 1991 roku z przekształcenia Państwowego Zakładu Ubezpieczeń.

PZU SA kontynuuje działalność pierwszych towarzystw ubezpieczeniowych działających na ziemiach polskich. Tradycje firmy sięgają 1803 roku, gdy powstało Towarzystwo Ognio-we dla Miast w Prusach Południowych.

PZU SA jest niepubliczną spółką akcyjną, w której 70 proc. pakietu akcji utrzymuje Skarb Państwa, 20 proc. posiada Eureka B.V., a 10 proc. akcji należy do BIG BG Inwestycje SA, spółki zależnej od BIG Bank Gdański SA.

W dniu 31 grudnia 1999 roku kapitał akcyjny PZU SA wynosił 86 352 300 zł.

PZU SA zajmuje pozycję niekwestionowanego lidera polskiego sektora ubezpieczeniowego. W 1999 roku klienci powierzyli PZU SA 56,2 proc. wszystkich składek zebranych przez towarzystwa ubezpieczeniowe działające w obszarze ubezpieczeń majątkowych i osobowych.

Skalę działalności firmy obrazują również następujące dane za 1999 rok:

- ? 6 379 mln zł składki przypisanej brutto,
- ? 38,1 mln zawartych umów ubezpieczeniowych,
- ? 1,31 mln wypłaconych odszkodowań,
- ? 12,3 tys. pracowników.

Rozbudowana sieć dystrybucji i obsługi umożliwia Spółce dotarcie do klientów na terenie

całej Polski. Klienci PZU SA mogą liczyć na kompleksową obsługę w 395 placówkach - oddziałach okręgowych, inspektoratach, przedstawicielstwach i agencjach.

PZU SA jest macierzystą firmą wszystkich podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej PZU, będącej największym podmiotem krajowego sektora ubezpieczeniowego. Do Grupy PZU należą czołowe firmy świadczące usługi w pozostałych segmentach ubezpieczeń:

- ◆ **PZU Życie SA** - ubezpieczenia na życie
- ◆◆ **PTE PZU SA** - ubezpieczenia emerytalne.

Grupa PZU obejmuje także inne podmioty, nie świadczące bezpośrednio usług ubezpieczeniowych. Firmy te działają jako spółki wspomagające główne firmy w zakresie działalności finansowej lub inwestycyjnej. Są to:

- ? **TFI PZU SA** - zarządzanie funduszami inwestycyjnymi
- ? **PZU Development Sp. z o.o.** - gospodarka nieruchomościami, usługi developerskie
- ? **PZU-CL Agent Transferowy SA** - obsługa rozliczeniowa funduszu emerytalnego
- ? **PZU Tower Sp. z o.o.** - budowa nowej siedziby Grupy PZU w centrum Warszawy
- ◆◆ **PZU NFI Management Sp. z o.o.** - zarządzanie należącym do Grupy PZU majątkiem Narodowych Funduszy Inwestycyjnych.



ZARZĄD PZU SA

powołany w dniu 30 czerwca 2000 roku

Jerzy Zdrzałka

Prezes Zarządu

Antonio Martins da Costa

Wiceprezes Zarządu

Rafał Mania

Członek Zarządu

Janusz Zawiła-Niedźwiecki

Członek Zarządu

Piotr Kowalczewski

Członek Zarządu

Marcin Moskalewicz

Członek Zarządu

SKŁAD ZARZĄDU PZU SA

w dniu 31 grudnia 1999 roku

Władysław Jamroży Jacek

Prezes Zarządu

Berdyn Antonio Martins da

Wiceprezes Zarządu

Costa Piotr Kowalczewski

Członek Zarządu

Jacek Mejzner Grzegorz

Członek Zarządu

Wieczerek

Członek Zarządu

Członek Zarządu

Skład Zarządu Spółki w okresie od 1 stycznia do 23 listopada 1999 r.:

Władysław Jamroży

Prezes Zarządu

Jacek Berdyn Marek

Wiceprezes Zarządu

Chakowski Bożena

Wiceprezes Zarządu

Rosiak Elżbieta

Wiceprezes Zarządu

Turkowska-Tyrluk

Wiceprezes Zarządu

Wiesław Wiśniewski

Wiceprezes Zarządu

RADA NADZORCZA PZU SA

powołana w dniu 30 czerwca 2000 roku

Karol Miłkowski

Maciej Bednarkiewicz

Filip Busz

Wojciech Dąbrowski

Ernst Jansen

Bogusław Kott Joao

Ramalho Talone

Sławomir Zaręba

Wiceprzewodniczący

Sekretarz Rady Nadzorczej

Członek Rady Nadzorczej

Członek Rady Nadzorczej

Członek Rady Nadzorczej

Członek Rady Nadzorczej

Członek Rady Nadzorczej

Członek Rady Nadzorczej

SKŁAD RADY NADZORCZEJ PZU SA

w dniu 31 grudnia 1999 roku

Krzysztof Obłój

Mirosław Włodarczyk

Maciej Bednarkiewicz

Joao Ramalho Talone

Ernst Jansen

Bogusław Kott

Jerzy Wiśniewski

Jarosław Pawlik

Wanda Maria Ronka-Chmielowiec

Przewodniczący

Zastępca Przewodniczącego

Sekretarz

Członek Rady Nadzorczej

Członek Rady Nadzorczej

Członek Rady Nadzorczej

Członek Rady Nadzorczej

Członek Rady Nadzorczej

Członek Rady Nadzorczej



Sktad Rady Nadzorczej Spółki w okresie od 30 czerwca do 9 listopada 1999 r.:

Ryszard Pazura	Przewodniczący
Mirosław Włodarczyk	Zastępca Przewodniczącego
Beata Mrozowska	Sekretarz
Adriana Kwiecińska	Członek Rady Nadzorczej
Tadeusz Smoliński	Członek Rady Nadzorczej
Wanda Maria Ronka-Chmielowiec	Członek Rady Nadzorczej
Lucjan Tabaka	Członek Rady Nadzorczej
Mirosław Adamczyk	Członek Rady Nadzorczej
Jerzy Wiśniewski	Członek Rady Nadzorczej
Mariusz Kuźnia	Członek Rady Nadzorczej

Sktad Rady Nadzorczej Spółki w okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 1999 r.:

Jerzy Drygalski	Przewodniczący
Henryka Pieronkiewicz	Wiceprzewodniczący
Ryszard Pazura	Wiceprzewodniczący
Beata Mrozowska	Sekretarz
Witold Bielecki	Członek Rady Nadzorczej
Adriana Kwiecińska	Członek Rady Nadzorczej
Marian Imbierski	Członek Rady Nadzorczej
Wanda Maria Ronka-Chmielowiec	Członek Rady Nadzorczej
Tadeusz Smoliński	Członek Rady Nadzorczej
Mirosław Włodarczyk	Członek Rady Nadzorczej

PODSTAWOWE DANE O GOSPODARCE POLSKI W LATACH 1998 i 1999*

	1998	1999
Jednostka monetarna	1 złoty (PLN) = 100 groszy	1 złoty (PLN) = 100 groszy
Kurs walutowy na koniec roku poprzedniego	1 USD = 3,5180 PLN	1 USD = 3,5040 PLN
Kurs walutowy średni w roku	1 USD = 3,4937 PLN	1 USD = 3,9675 PLN
Kurs walutowy na koniec roku	1 USD = 3,5040 PLN	1 USD = 4,1483 PLN
Roczna inflacja na koniec grudnia	8,6%	9,8%
Średni wzrost cen w roku	11,8%	7,3%
Ludność	38,7 mln	38,65 mln
Pracujący	15,3 mln	15,725 mln
PKB na jednego mieszkańca	3700 USD	4023 USD
Wartość składki przypisanej brutto w ubezpieczeniach majątkowych i życiowych na jednego mieszkańca	107,3 USD	120 USD
Przeciętne wynagrodzenie	1239 PLN	1707 PLN
Stopa bezrobocia (grudzień)	10,4%	13,0%
Dochody sektora publicznego	23,0% PKB	20,96% PKB
Wydatki sektora publicznego	25,4% PKB	23,03% PKB
Deficyt sektora publicznego	2,4% PKB	2,07% PKB
Oficjalne rezerwy dewizowe na koniec roku	27,3 mld USD	25,5 mld USD

* Dane na podstawie informacji Państwowego Urzędu Nadzoru Ubezpieczeń oraz Głównego Urzędu Statystycznego.



RYNEK UBEZPIECZEŃ W POLSCE W 1999 ROKU*

◆◆ W końcu grudnia 1999 roku w Polsce zezwolenie ministra finansów na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej posiadały 63 firmy, w tym: w dziale ubezpieczeń na życie 30 zakładów i w dziale ubezpieczeń majątkowych i osobowych 33 zakłady. Działalność operacyjną prowadziło 57 zakładów: odpowiednio 26 i 31 zakładów. Pozostałe 6 firm otrzymało zezwolenie w ostatnim kwartale 1999 roku i na koniec roku było w stadium organizacji.

◆◆ Składka przypisana brutto zakładów ubezpieczeniowych w 1999 roku osiągnęła wartość 18 293 mln zł, z tego: na dział I przypada 6 943 mln zł (38 proc.), a na dział II - 11 350 mln zł (62 proc.). Składka przypisana brutto równa była 3,03 proc. produktu krajowego brutto, wobec 2,83 proc. w 1998 roku.

◆ W stosunku do 1998 roku składka wzrosła o 17,35 proc., z tego w dziale I - o 29,1 proc., a w dziale II - o 11,16 proc.

◆◆ Odszkodowania i świadczenia wypłacone przez firmy ubezpieczeniowe w 1999 r. wyniosły 8 969,6 mln zł, z tego: na dział I przypada 2 100,1 mln zł (23,4 proc.), a na dział II - 6 869,5 mln zł (76,6 proc.).

◆◆ W porównaniu do 1998 roku kwota odszkodowań i świadczeń wypłaconych wzrosła o 23,47 proc., z tego w dziale I - o 14,9 proc., a w dziale II - o 26,3 proc.

◆ Wartość rezerw techniczno-ubezpieczeniowych na udziale własnym zakładów ubezpieczeń ogółem, według stanu na 31 grudnia 1999 roku, wyniosła 20 549,5 mln zł. Oznacza to wzrost o 36,9 proc. w porównaniu z wynikiem na 31 grudnia 1998 roku.

◆◆ Firmy ubezpieczeniowe osiągnęły w 1999 roku łączny zysk netto równy 497,1 mln zł. Na wynik ten złożyły się: zysk netto 18 zakładów w wysokości 921,1 mln zł, strata 39 zakładów w wysokości 424 mln zł. W 1998 roku firmy ubezpieczeniowe odnotowały zysk w wysokości 473 mln zł.

? W dziale I łączny zysk netto w 1999 roku osiągnął wartość 155,3 mln zł. Na wynik ten złożyły się: zysk netto 6 zakładów w wysokości 352,8 mln zł, strata 20 zakładów w wysokości 197,5 mln zł.

? W dziale II zysk netto w 1999 roku wyniósł 341,8 mln zł. Na wynik ten złożyły się: zysk netto 12 zakładów w wysokości 568,3 mln zł, strata 19 zakładów w wysokości 226,5 mln zł. Zysk netto PZU SA osiągnął poziom 507,2 mln zł, a pozostałe towarzystwa ubezpieczeniowe łącznie wykazały stratę 165,4 mln zł.

? Koszty akwizycji i koszty administracyjne sektora ubezpieczeń (w dziale II) w 1999 roku wyniosły 2 866 mln zł i stanowiły 25,3 proc. składki przypisanej brutto. W PZU SA wskaźnik kosztów akwizycji i administracji osiągnął znacznie niższą wartość - 18,8 proc.

* Dane na podstawie raportu Państwowego Urzędu Nadzoru Ubezpieczeń.

UDZIAŁ PZU SA W RYNKU UBEZPIECZEŃ W POLSCE W 1999 ROKU*

	W sektorze ubezpieczeniowym ogółem	W ubezpieczeniach osobowych i majątkowych
Składka brutto** Odszkodowania	34,87	56,20
wypłacone** Rezerwy techniczno- ubezpieczeniowe	44,20	57,70
Zysk netto	31,57	61,33
	94,01	148,40

* Dane na podstawie raportu Państwowego Urzędu Nadzoru Ubezpieczeń.

** Z ubezpieczeń bezpośrednich i pośrednich.



OMÓWIENIE ROKU 1999

CELE DZIAŁALNOŚCI

Główne działania PZU SA w 1999 roku wynikały z celów strategicznych określonych w Strategii Biznesowej Spółki. Charakter działalności ubezpieczeniowej sprawia, że PZU SA wiąże swą przyszłość przede wszystkim z budowaniem zaufania klientów i coraz lepszą jakością ich obsługi.

Do celów strategicznych Spółki należą przede wszystkim:

- ◆◆ utrzymanie wysokiego udziału PZU SA w rynku ubezpieczeniowym
- ? wzmocnienie kapitałowe Spółki w celu za pewnienia właściwego poziomu środków własnych warunkujących prowadzenie działalności ubezpieczeniowej
- ? osiągnięcie korzystnych wyników finansowych podnoszących atrakcyjność firmy w procesie jej prywatyzacji.

Zachowaniu wysokiego udziału w rynku ubezpieczeniowym służyły następujące działania:

- ◆ rozwój oferty ubezpieczeniowej poprzez wzbogacenie jej o nowe produkty oraz doskonalenie dotychczas oferowanych ubezpieczeń
- ◆◆ wprowadzanie nowych technik sprzedaży
- ? prowadzenie szerokiego programu szkoleniowego dla sprzedawców, koordynatorów sieci w zakresie nowych technik sprzedaży i jakości obsługi klientów
- ? opracowanie i wdrożenie nowego, motywacyjnego systemu wynagradzania agentów
- ? doskonalenie organizacji i technik rozpoznania otoczenia oraz doskonalenie systemu informacji marketingowej.

Osiągnięciu celów ekonomicznych Spółki służyły także przedsięwzięcia wpływające na optymalizację kosztów działalności PZU SA, szczególnie:

- ◆◆ optymalizacja struktury portfela usług w celu poprawy jego rentowności
- ◆ usprawnienie procedur likwidacji szkód w celu obniżenia wskaźnika szkodowości i poprawienia rentowności ubezpieczeń komunikacyjnych
- ◆◆ realizacja programu reasekuracji, mającego na celu ochronę wyniku technicznego ubezpieczeń
- ◆◆ poprawa efektywności portfela inwestycyjnego
- ◆ wdrażanie - dla poprawy rentowności ubezpieczeń komunikacyjnych - nowych taryf różnicujących ryzyko wystąpienia szkody.

Dla zapewnienia dalszego rozwoju Spółki prowadzono w 1999 roku wiele działań organizacyjnych i zarządczych oraz z zakresu polityki kadrowej:

- ◆◆ wdrażanie nowej struktury organizacyjnej PZU SA, zorientowanej na tworzenie pionów biznesowych obsługujących kompleksowo poszczególne segmenty rynku
- ? dostosowywanie poziomu i struktury zatrudnienia do nowej struktury organizacyjnej Spółki
- ? doskonalenie i rozwój systemów informatycznych Zakładu
- ◆◆ opracowywanie koncepcji funkcjonowania i strategii rozwoju grupy kapitałowej PZU.

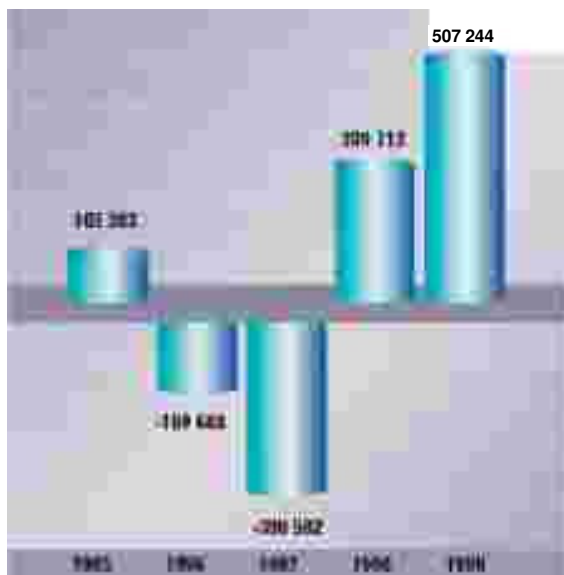
WYNIKI FINANSOWE

(dane na podstawie rachunku zysków i strat)

Podsumowując wynik finansowy PZU SA należy stwierdzić, że w roku 1999 Spółka osiągnęła bardzo dobre efekty ekonomiczne. W minionym roku firma wypracowała zysk netto na

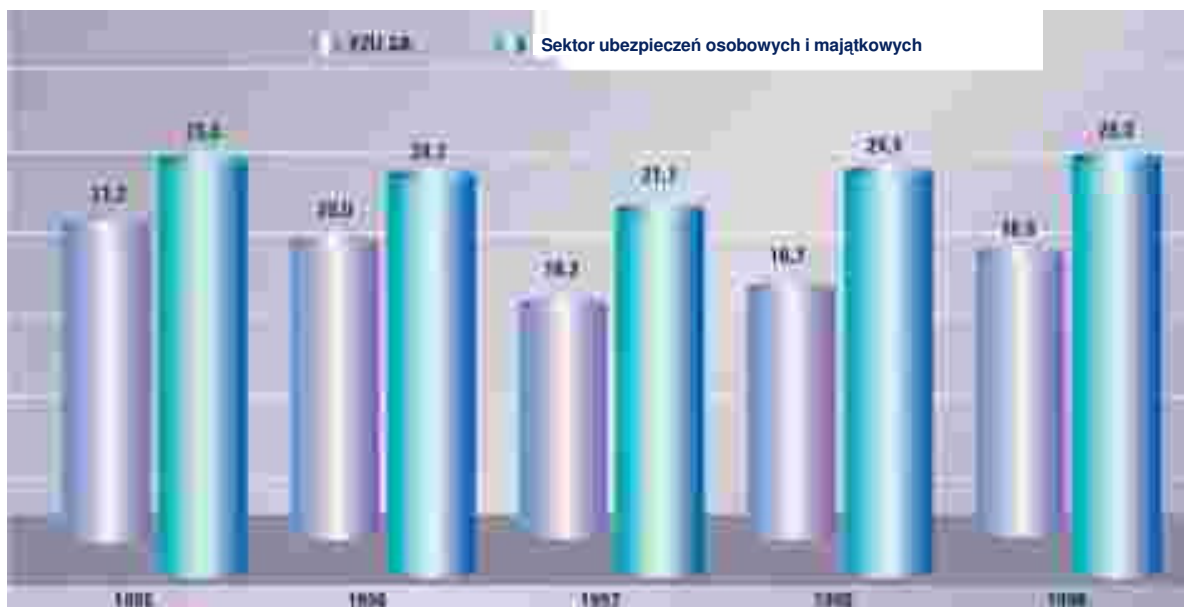
poziomie 507,2 mln zł, co oznacza 75 proc. wzrost w porównaniu z rokiem poprzednim.

Zysk netto PZU SA w latach 1995-1999 (w tys. zł)



Analizując dane finansowe za 1999 rok należy podkreślić, że oprócz zysku netto nastąpiła poprawa także wielu innych parametrów ekonomicz-

Wskaźnik kosztów administracyjnych i akwizycji względem składki przypisanej brutto (w %)



nych Spółki. Poziom składki zebranej w ubiegłym roku wyniósł 6 379 mln zł, co stanowi 6,1 proc. przyrost względem roku 1998. W minionym roku klienci zawarli ze Spółką 38,1 mln umów ubezpieczeniowych. Zagwarantowało to PZU SA utrzymanie pozycji lidera na polskim rynku ubezpieczeniowym z 56,2-proc. udziałem w rynku ubezpieczeń majątkowych i osobowych (dział II). Warto podkreślić, że tak dobry wynik został osiągnięty w warunkach ostrej walki konkurencyjnej, w sytuacji gdy działalność ubezpieczeniową w dziale II prowadzi 31 towarzystw ubezpieczeniowych.

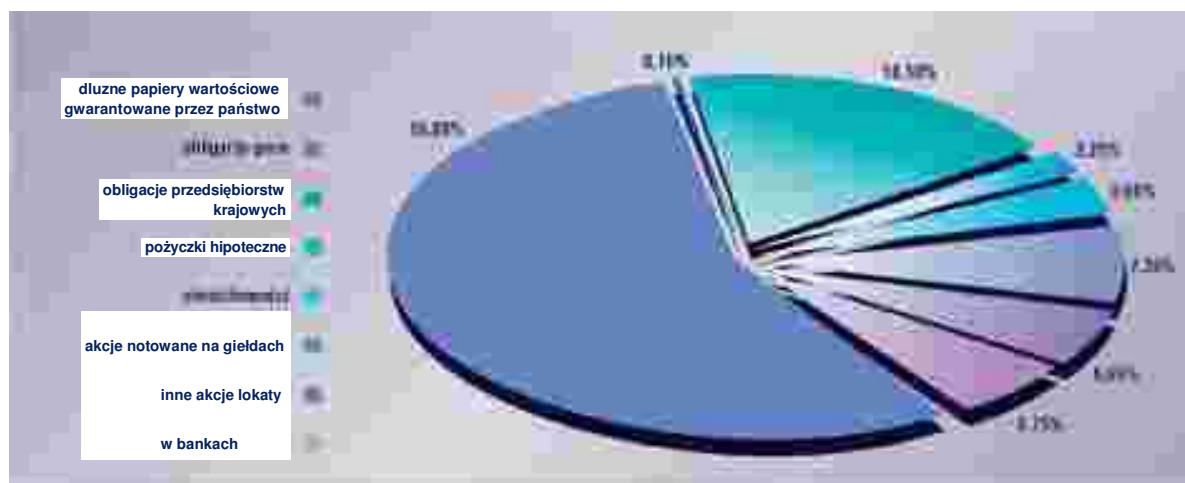
Kwota wypłaconych odszkodowań i świadczeń wyniosła w 1999 roku 3 963,9 mln zł i była wyższa niż w poprzednim roku o 11,8 proc. Liczba szkód wypłaconych wyniosła 1,3 mln i była wyższa o 0,8 proc. niż w roku 1998. Wypłacone odszkodowania stanowiły 62,1 proc. składki przypisanej brutto.

PZU SA konsekwentnie utrzymuje bardzo niski poziom kosztów prowadzenia działalności ubezpieczeniowej. W 1999 roku koszty akwizycji i koszty administracyjne stanowiły tylko 18,8 proc. zebranej składki.

Działalność lokacyjna była prowadzona w sposób zapewniający lokatom odpowiednią płynność, bezpieczeństwo i rentowność. Kwota lokat w 1999 roku zwiększyła się do wysokości 6 856,2 mln zł, co oznacza wzrost o 68 proc. w porównaniu z rokiem poprzednim. Wyższe

stawia przed ubezpieczycielem ustawa o działalności ubezpieczeniowej. Margines wypłacalności na koniec 1999 roku wyniósł 706,5 mln zł, natomiast kapitał gwarancyjny 235,5 mln zł.

Lokaty PZUSA (stan na 31.12.1999r.)



lokaty przyniosły efekty w postaci zwiększonych przychodów z inwestycji. W 1999 roku przychody z lokat wyniosły 1 320,9 mln zł, co daje 91,4 proc. przyrost względem roku 1998.

Wysokie wpływy z działalności lokacyjnej zaowocowały bardzo dobrym wynikiem działalności operacyjnej Spółki. W 1999 roku wyniósł on 1 127,7 mln zł i był wyższy o 270 proc. w stosunku do roku poprzedniego.

Poprawa wyników finansowych oraz podwyższenie kapitałów własnych pozwoliły PZU SA spełnić wszystkie wymagania finansowe, jakie

Środki własne na pokrycie marginesu wypłacalności, uwzględniając wynik finansowy, zamknęły się kwotą 1 127,6 mln zł i pokryły margines wypłacalności w 159,6 proc. Nadwyżka środków własnych na pokrycie marginesu wypłacalności wyniosła 421 mln zł. Kapitał gwarancyjny został pokryty środkami własnymi w 478,8 proc, nadwyżka środków własnych na pokrycie kapitału gwarancyjnego wyniosła 892,1 mln zł.

Wysokość marginesu wypłacalności oraz środków własnych na jego pokrycie (w mln zł) prezentuje poniższa tabela:

	1995	1996	1997	1998	1999
Margines wypłacalności	191,3	320,8	492,9	595,9	706,5
Nadwyżka (niedobór) środków na pokrycie marginesu wypłacalności*	-133,5	462,3	-1007,6	-813,7	421,0

* Niedobór środków własnych na pokrycie marginesu wypłacalności przedstawiono jako wartość ujemną, a nadwyżkę - jako wartość dodatnią.

SKŁADKA PRZYPISANA

Składka przypisana brutto w 1999 roku osiągnęła wartość 6 379 mln zł i była wyższa o 6,1 proc. od składki przypisanej brutto w 1998 roku. Poniżej przedstawiamy kształtowanie się zmian składki przypisanej w ostatnich latach:

Składka przypisana w latach 1995-1999 (w mln zł)

Struktura składki przypisanej kształtowała się następująco (w %):

Ubezpieczenia komunikacyjne - AC i OC (łącznie z Zieloną Kartą)	76,78
Ubezpieczenia dobrowolne majątkowe	10,74
Ubezpieczenia wypadkowe i chorobowe	5,40
Ubezpieczenia obowiązkowe rolne	3,63
Ubezpieczenia OC Ubezpieczenia finansowe Pozostałe	1,64
	0,36
	1,45

ODSZKODOWANIA

I KOSZTY LIKWIDACJI SZKÓD

W 1999 roku PZU SA wypłacił 1 314 317 odszkodowań, co oznacza 0,83 proc. wzrost względem roku 1998. Odszkodowania i świadczenia wypłacone przez PZU SA w 1999 roku osiągnęły wartość 3 963,9 mln zł i były o 11,8 proc. wyższe niż w roku poprzednim. Wartość przeciętnej szkody była wyższa o 10,08 proc.

Z łącznej kwoty odszkodowań wypłaconych przez PZU SA w 1999 roku, z tytułu ubezpieczeń dobrowolnych wypłacono 55,42 proc. odszkodowań (w 1998 roku - 54,91 proc.), a z tytułu ubezpieczeń obowiązkowych - 44,58 proc. odszkodowań (45,09 proc. w poprzednim roku).

Odszkodowania wypłacone z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i autocasco mają nadal tendencję rosnącą. Należy jednak podkreślić, że dynamika wzrostu wypłaconych odszkodowań komunikacyjnych w 1999 roku została zmniejszona w porównaniu z poprzednimi latami. Jest to

W strukturze portfela składkowego ubezpieczeń nie odnotowano istotnych zmian w stosunku do roku poprzedniego. Dominującą pozycję nadal zajmują ubezpieczenia komunikacyjne.

Wskaźnik składki przypisanej z tytułu ubezpieczeń dobrowolnych do składki przypisanej ogółem wyniósł 52,8 proc. i był nieco wyższy niż w roku poprzednim (52,7 proc.).

Składka z ubezpieczeń pośrednich (przyjętych od innych firm ubezpieczeniowych) wyniosła 6,2 mln zł i stanowiła 0,1 proc. składki ogółem.



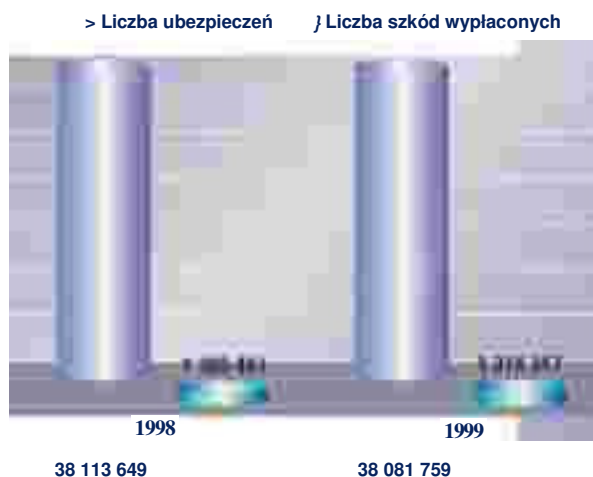
spowodowane konsekwentnym tworzeniem i rozbudową Centrów Likwidacji Szkód i Oceny Ryzyka, mających za zadanie usprawnienie likwidacji szkód komunikacyjnych i racjonalizację wypłat odszkodowań.

Wprowadzono doskonalsze procedury wykrywania i dochodzenia spraw, w których zachodziło podejrzenie usiłowania wyłudzenia odszkodowania. Ujawniono ponadtrzykrotnie więcej przestępstw ubezpieczeniowych niż w latach ubiegłych. Wykrywanie znamion przestępczości na wczesnym etapie procesu likwidacji szkód pozwoliło na ograniczenie wypłat nienależnych odszkodowań:

? z tytułu ubezpieczenia autocasco PZU SA wypłacił w 1999 roku o 12,6 proc. wyższą kwotę odszkodowań niż w poprzednim roku; w 1998 roku dynamika wypłat wyniosła 18,3 proc, a w 1997 roku - 53 proc.

? z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (łącznie z Zieloną Kartą) PZU SA wypłacił w 1999 roku o 8,7 proc. wyższą kwotę odszkodowań niż w roku poprzednim; w 1998 roku dynamika wypłat osiągnęła 24 proc, a rok wcześniej - 43,1 proc.

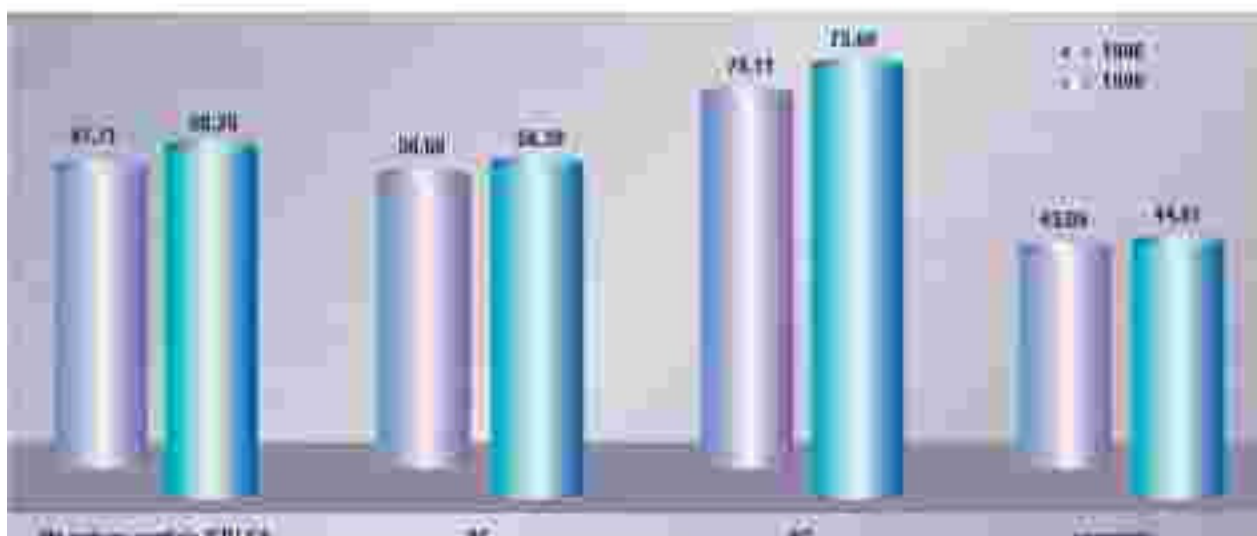
Liczba ubezpieczeń i liczba szkód wypłaconych ogółem przez PZU SA



Zmiany wskaźnika udziału odszkodowań w składce przypisanej w 1999 roku w porównaniu z rokiem 1998 były następujące:

- ♦ w ubezpieczeniu autocasco odnotowano wzrost procentowego udziału odszkodowań w składce przypisanej z 70,1 proc. do 75,6 proc.
- ♦♦ w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów

Procentowy udział odszkodowań wypłaconych w przypisie składki w latach 1998 i 1999



Struktura odszkodowań i świadczeń wypłaconych z ubezpieczeń bezpośrednich i pośrednich (w%)*

Ubezpieczenia komunikacyjne - AC i OC (łącznie z Zieloną Kartą)	82,84
Ubezpieczenia dobrowolne majątkowe	8,17
Ubezpieczenia wypadkowe i chorobowe	3,06
Ubezpieczenia obowiązkowe rolne	2,82
Ubezpieczenia OC	0,77
Ubezpieczenia finansowe	1,12
Pozostałe	1,22

* Wielkości liczone bez uwzględnienia należności regresowych i odzysków po szkodach.

Poniesione w ciągu 12 miesięcy 1999 roku koszty likwidacji szkód wyniosły 238 mln zł, a więc wzrosły o 13,4 proc. w stosunku do analogicznego okresu roku ubiegłego. Udział kosztów likwidacji szkód w kwocie składki przypisanej brutto wyniósł 3,73 proc.

INFORMATYKA

Główne zadania służb informatycznych PZU SA w 1999 roku - oprócz stałego rozwoju i utrzymania sprawności eksploatowanych systemów - dotyczyły również:

- ? uodpornienia systemów informatycznych na problem roku 2000
- ? stworzenia warunków do korzystania z rozległej sieci komputerowej przy bieżącym zarządzaniu firmą.

Działania związane z uodpornieniem systemów informatycznych na problem roku 2000 trwały kilkanaście miesięcy, a ich koszty wyniosły 14 mln zł (w tym wymiana sprzętu - ok. 5,8 mln zł, wymiana oprogramowania - ok. 1,5 mln zł, testowanie, naprawa oprogramowania, audyt firmy zewnętrznej - 6,7 mln zł).

W Spółce działa około 10 000 komputerów PC i prawie 400 serwerów UNIX-owych. Nie wystąpiło żadne zakłócenie pracy tego sprzętu ani oprogramowania. Plany i procedury awaryjne, opracowane jako zabezpieczenie przed tzw. pluskwą milenijną, mogą być z powodzeniem wykorzystane w przyszłości, w razie wystąpienia nieoczekiwanych zakłóceń wewnętrznych lub zewnętrznych.

Uruchomienie rozległej sieci komputerowej obejmującej wszystkie jednostki organizacyjne Zakładu w widoczny sposób usprawniło pracę, pozwoliło na szybkie zbieranie danych dla potrzeb bieżącego zarządzania firmą oraz zwiększyło bezpieczeństwo przesyłanych informacji. Trwają prace nad uruchomieniem systemu poczty elektronicznej w całej Spółce.

Ważnym przedsięwzięciem w 1999 roku było przejście obsługi dużego portfela ubezpieczeń komunikacyjnych przez nowy system wykorzystujący platformę UNIX.

Zakończono również pierwszy etap wdrażania hurtowni danych, na podstawie której powstaje system informacji zarządczej. Hurtownia jest już w stanie zbierać i przetwarzać dane na potrzeby sprawozdawczości finansowej i sta-



tystycznej, a także udostępniać informacje uprawnionym użytkownikom indywidualnym. Standardowe raporty są udostępniane w sieci intranetowej.

NOWE ROZWIĄZANIA W UBEZPIECZENIACH KOMUNIKACYJNYCH

W 1999 roku konsekwentnie realizowany był program tworzenia i rozbudowy Centrów Likwidacji Szkód i Oceny Ryzyka, mających za zadanie usprawnienie likwidacji szkód komunikacyjnych i racjonalizację wypłat odszkodowań. Kontynuowany był proces rozbudowy systemu likwidacji szkód komunikacyjnych opartego na programach Audatex i Eurotax. W wyniku skrócenia czasu pełnej likwidacji szkody oraz umożliwienia załatwienia wszelkich formalności w jednym miejscu, znacznie podniesiono poziom jakości obsługi klienta.

Od listopada 1999 roku do lutego 2000 roku PZU SA wdrażał we wszystkich swoich jednostkach nowy system likwidacji szkód komunikacyjnych. Poprawia on standardy obsługi klienta i uwierzytelnia wysokość kosztów ponoszonych przez warsztaty podczas naprawy samochodów. Ujednolica również w całym kraju procedury likwidacji technicznej i merytorycznej, dzięki czemu znacznie skraca średni czas likwidacji szkody w pojazdach.

Rozliczenie kosztów naprawy jest obecnie dokonywane na podstawie kosztorysu opartego na systemach eksperckich, m.in. Audatex i Eurotax, a nie - jak poprzednio - wielu cenników obowiązujących w różnych częściach Polski. Systemy Audatex i Eurotax są konsultowane przez producentów samochodów i dlatego zawierają wszelkie dane o zakresie i sposobie koniecznych napraw.

Wykorzystanie norm producenta gwarantuje doprowadzenie każdego samochodu, niezależnie od marki, typu i modelu, do stanu równie bezpiecznego, jak przed kolizją. Zasadność poszczególnych etapów naprawy potwierdza opinia rzeczoznawców, ceny części zamiennych wynikają z informacji publikowanych przez generalnych importerów, a stawkę za godzinę pracy ustala się dla poszczególnych regionów kraju.

Zgodnie z nowymi zasadami, szkody których koszty naprawy są ekonomicznie nieuzasadnione i przekraczają 70 proc. wartości pojazdu, są obligatoryjnie rozliczane jako szkody całkowite. Właściciel pojazdu może w tej sytuacji albo odebrać odszkodowanie, pomniejszone o wartość pojazdu po wypadku, pozostawiając auto do swojej dyspozycji, albo odebrać odszkodowanie za zniszczony pojazd i przekazać go na rzecz PZU SA. Wartość pojazdu określa się na podstawie cen rynkowych danej marki i modelu, z uwzględnieniem wyposażenia.

W przypadku szkody, gdy nie ma wątpliwości co do prawdziwości oświadczenia właściciela o okolicznościach kolizji, proces jej likwidacji nie powinien przekraczać 14 dni. Jednakże przy bardziej skomplikowanych szkodach firma dąży do tego, aby proces likwidacji - przy zastosowaniu nowego systemu - wynosił średnio 25 dni.

Utworzenie Centrów Likwidacji Szkód i Oceny Ryzyka miało na celu:

- ? osiągnięcie wysokiego poziomu jakości, sprawności i kultury obsługi klienta
- ? wprowadzenie nowoczesnych systemów i technik likwidacji
- ? podniesienie sprawności i efektywności pracy
- ? obniżenie kosztów likwidacji szkód

- ? optymalizację poziomu wypłacanych odškodowań
- ? wdrożenie systemu zapewnienia jakości, określonego normami ISO.

SYSTEM KONTROLI WEWNĘTRZNEJ

W 1999 roku system kontroli wewnętrznej w PZU SA został wzbogacony o pion operacyjnego badania szkód, czyli tzw. policję ubezpieczeniową. Jednym z głównych celów jej działania jest wczesne wykrywanie znamion przestępczości ubezpieczeniowej, co chroni Spółkę przed wypłatą nienależnych odszkodowań i pozwala na szybkie wszczęcie procedury karnej.

Wymiernym efektem finansowym funkcjonowania pionu operacyjnego w 1999 roku był blisko trzykrotny (w ujęciu wartościowym) wzrost wykrytych oszustw ubezpieczeniowych.

Nawiązane zostały kontakty z partnerami w krajach europejskich, dzięki czemu do Polski powróciła znaczna liczba pojazdów skradzionych w naszym kraju, a odzyskanych poza jego granicami.

Kontrole przeprowadzone przez biuro i zespoły nadzoru przyczyniły się także do uszczelnienia i udoskonalenia funkcjonujących w Spółce procedur wewnętrznych, co zaowocuje zwiększonym bezpieczeństwem.

PZU SA JAKO MECENAS KULTURY I SPORTU

W 1999 roku, podobnie jak w latach poprzednich, PZU SA aktywnie wspierał wartościowe działania artystyczne. Wspomagał także wiele przedsięwzięć sportowych.

Spółka kontynuowała, w ramach sponsoringu, ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów wielu obiektów szczególnie ważnych dla kultury narodowej, m.in. Zamek Królewski w Warszawie i Muzeum Pałac w Wilanowie. Wspierała też inne placówki kulturalne: Teatr im. Stanisława Witkiewicza w Zakopanem, Teatr Ateneum, Teatr Guliwer i Teatr Lalka w Warszawie.

PZU SA objął również swym mecenatem imprezy o charakterze ogólnopolskim i lokalnym. Najważniejsze z nich to: wystawa „Romantyzm” na Zamku Królewskim w Warszawie, XXXVIII Międzynarodowy Festiwal Moniuszkowski, Mistrzostwa Âwiata Formacji Tanecznych w Elblągu, premiera filmu George'a Lucasa „Gwiezdne wojny- Epizod I” (współsponsorowanie).

Od kilku lat Spółka jest sponsorem klubu sportowego PZU SA KTH Krynica, który z powodzeniem występuje w ekstraklasie hokeja na lodzie. Firma pomaga nie tylko drużynie ligowej, ale także zespołowi młodzieżowemu.

W 1999 roku PZU SA patronował kilku rajdom samochodowym, w tym: Rajdowi Warszawskiemu, Rajdowi Barbórki i Eliminacjom Samochodowych Mistrzostw Polski Dziennikarzy.

PZU SA wspomagał także m.in. Konkurs Skoków Narciarskich o Puchar Âwiata w Zakopanem, Konkurs Skoków Narciarskich w Kombinacji Norweskiej - również w Zakopanem, Klub Sportów Balonowych we Wrocławiu i organizowane tam VI Zawody Balonów na Ogrzane Powietrze.

Spółka uczestniczyła również w organizacji targów o charakterze rekreacyjno-turystycznym, m.in.: VII Międzynarodowych Targów Turystycznych, Targów Żeglarstwa, Turystyki i Sportów Wodnych „Wiatr i Woda” w Warszawie oraz Targów Turystycznych w Poznaniu.



Szczególną rolę w działalności sponsoringowej PZU SA odgrywa sport osób niepełnosprawnych. W 1999 roku Spółka sprawowała całoroczny patronat nad zawodnikami, którzy uczestniczyli w zawodach szermierki na wózkach.

DZIAŁALNOŚĆ PREWENCYJNA

W 1999 roku działalność prewencyjna była prowadzona w oparciu o założenia polityki PZU SA w tej dziedzinie, zatwierdzone przez Zarząd. Jej celem było zmniejszenie szkodowości oraz wspieranie sprzedaży ubezpieczeń. Istotne było też tworzenie korzystnego wizerunku Spółki, poprzez odwoływanie się do jej bogatych tradycji i powszechności świadczonych usług ubezpieczeniowych.

Wzrost wysokości odszkodowań i świadczeń wypłacanych przez PZU SA w wyniku zwiększenia się liczby szkód w ubezpieczeniach komunikacyjnych, majątkowych od ognia i innych zdarzeń losowych, osobowych od następstw nieszczęśliwych wypadków - powodują, iż środki prewencyjne są przekazywane głównie

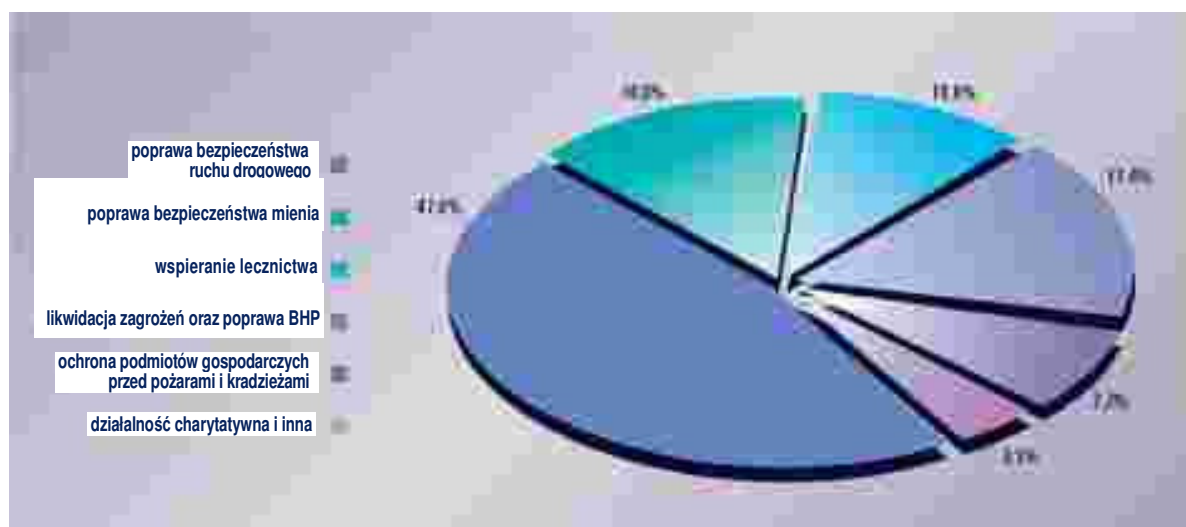
na zadania związane z likwidacją zagrożeń dla życia i zdrowia ludzi. Dotacje przekazywane są także na ochronę mienia oraz na pomoc finansową łagodzącą skutki już zaistniałych zdarzeń losowych.

Zadania prewencyjne realizowała zarówno centrala, jak i oddziały okręgowe w ramach przyznanych środków.

W ramach przeciwdziałania wypadkom najsilniej wspierano zadania gwarantujące poprawę bezpieczeństwa ruchu drogowego - przeznaczono na ten cel najwięcej środków (47%). Dużą wagę przywiązywano do działań edukacyjnych, służących poprawie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży szkolnej jako uczestników ruchu drogowego.

Wspólnie z PZU Życie SA zrealizowano program „Bezpieczna droga”, polegający na zainstalowaniu w całym kraju ponad 50 tablic informacyjno-prewencyjnych o treści: „Zwolnij. Ostrzega PZU SA”. Wyboru miejsc dokonano na podstawie raportu Ministerstwa Transportu

Struktura wydatków PZU SA na działalność prewencyjną



i Gospodarki Morskiej o szczególnie niebezpiecznych tzw. czarnych punktach, w których zdarza się najwięcej wypadków drogowych.

PZU SA zakupił także sprzęt dla policji drogowej i współfinansował działania propagujące bezpieczeństwo na drogach (organizację konkursów, realizację filmów edukacyjnych, nauczanie dzieci i młodzieży przepisów ruchu drogowego itp.).

Grupa PZU zorganizowała ogólnopolski program pod hasłem: „Bezpieczne wakacje”, który objął dzieci w wieku przedszkolnym z grup zerowych. Jego celem było przede wszystkim zapoznanie dzieci ze znakami drogowymi oraz nauczenie ich bezpiecznych zachowań w górach i na wodzie.

Na inwestycje związane z poprawą bezpieczeństwa w szkołach, zakładach pracy, placówkach społeczno-wychowawczych, a także na szkolenia z zakresu ratownictwa górskiego i wodnego przeznaczono 17,4% funduszy. Około 14% wydano na poprawę bezpieczeństwa pożarowego, głównie w formie pomocy dla ochotniczych straży pożarnych na zakup sprzętu ratowniczo-gaśniczego. Udzielono też pomocy finansowej na zakup samochodów ratowniczo-gaśniczych oraz budowę remiz strażackich.

Na wspieranie lecznictwa wydano 10,6% środków - w znacznej części na zakup aparatury i sprzętu niezbędnego do ratowania życia i zdrowia poszkodowanych m.in. w wypadkach komunikacyjnych. Około 7,7% funduszu przeznaczono na ochronę podmiotów gospodarczych przed pożarami i kradzieżami. Inne zadania, na które wydano 3,3% funduszu, to w dużym stopniu propagowanie zasad bezpieczeństwa ludzi i ochrony mienia, a także prace naukowo-badawcze przyczyniające się do wyeliminowania zagrożeń.

GLÓWNE PRODUKTY UBEZPIECZENIOWE PZU SA

Oferta ubezpieczeniowa PZU SA zawiera 87 produktów, a wraz z różnymi wariantami przygotowywanymi na zasadach szczególnych poszerza się do 140 propozycji w następujących kategoriach:

- ? ubezpieczenia komunikacyjne
- ◆◆◆ ubezpieczenie mienia
- ? ubezpieczenia rolnicze
- ? ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków
- ? ubezpieczenia zdrowotne
- ◆ ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej
- ≡ ubezpieczenia turystyczne
- ? ubezpieczenia finansowe
- ? ubezpieczenia kompleksowe.

OBOWIĄZKOWE UBEZPIECZENIE OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów jest obowiązkowe (art. 4 ustawy z 28.07.1990 r. o działalności ubezpieczeniowej). W ramach tego ubezpieczenia PZU SA przejmuje odpowiedzialność cywilną osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej wyrządziła szkodę na skutek ruchu tego pojazdu.

Udział procentowy przypisu składki z tego ubezpieczenia (łącznie z Zieloną Kartą) w składce ogółem wyniósł 46,5 proc. W 1999 roku zawarto prawie 10 mln umów, a przypis składki to 2 967,5 mln zł.



W 1999 roku wprowadzony został dodatkowy parametr taryfikacyjny dotyczący wieku posiadaczy pojazdów. Prowadzone są także analizy nad możliwością wykorzystania innych parametrów pozwalających na większą indywidualizację ryzyka ubezpieczeniowego. W kolejnym etapie wysokość składki ubezpieczeniowej będzie uzależniona także od okresu posiadania prawa jazdy i płci posiadacza pojazdu.

PZU SA dostosowuje własne rozwiązania taryfikacyjne do regulacji obowiązujących w Unii Europejskiej. Pomimo że przepisy UE w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych będą obowiązkowe dla polskich firm ubezpieczeniowych dopiero w momencie przyjęcia Polski do struktur UE, to już w 1999 roku PZU SA podjął decyzję o włączeniu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów w ruchu zagranicznym (Zielona Karta) do ubezpieczenia OC w ruchu krajowym. Oznacza to, że wszyscy klienci którzy kupują w PZU SA polisę OC w ruchu krajowym, uzyskują bezskładkowo także polisę Zielonej Karty. PZU SA zakłada, że to rozwiązanie będzie skutkowało popularyzacją europejskich rozwiązań ubezpieczeniowych na rynku polskim.

DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE AUTOCASCO (AC)

Autocasco to jeden z podstawowych produktów ubezpieczeniowych PZU SA oferowanych posiadaczom pojazdów w pakiecie ubezpieczeń komunikacyjnych, zapewniających kompleksową ochronę ubezpieczeniową.

Ubezpieczenie AC obejmuje szkody zaistniałe w pojeździe i jego wyposażeniu w następstwie wypadku drogowego, kradzieży, uszkodzenia przez osoby trzecie lub innych zdarzeń losowych (np. pożar, powódź, huragan) powstałych na terytorium Polski i za granicą. Wybór zakresu ochrony ubezpieczeniowej - pełnego lub

ograniczonego - jest indywidualnie określany zależnie od potrzeb i możliwości finansowych właściciela pojazdu.

W 1999 roku zawartych zostało prawie 2 mln umów autocasco, a przypis składki wyniósł 1 930,2 mln zł. Udział przypisu składki z tego ubezpieczenia w składce ogółem wyniósł 30,3 proc.

UBEZPIECZENIA TURYSTYCZNE

Assistance Tourist

Assistance Tourist jest ubezpieczeniem przeznaczonym głównie dla osób wyjeżdżających za granicę indywidualnie w celach turystycznych, na czas nie przekraczający trzech miesięcy. Umowa ubezpieczeniowa może być zawarta również w formie zbiorowej. W ramach tego ubezpieczenia PZU SA gwarantuje pokrycie kosztów leczenia w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz udzielenie szerokiej pomocy assistance.

Wojażer

To ubezpieczenie jest przeznaczone przede wszystkim dla biur podróży oraz innych organizatorów zagranicznych imprez turystycznych, na których prawo nakłada obowiązek zawarcia na rzecz uczestników umowy ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków.

Może być ono zawarte według jednego z czterech wariantów, których zakres jest dostosowany do potrzeb i wymagań klientów. Ubezpieczenie gwarantuje podczas pobytu za granicą ochronę w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku, wypłatę świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci ubezpieczonego, udzielenie pomocy assistance, wypłatę odszkodowania w razie utraty bagażu, rezygnacji z zagranicznej imprezy

turystycznej lub wcześniejszego z niej powrotu oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej uczestnika takiej imprezy.

Mając na względzie zachodzące zmiany społeczno-ekonomiczne można stwierdzić, że ubezpieczenia turystyczne należeć będą do jednych z najbardziej dynamicznie rozwijających się grup ubezpieczeń. Sprzyja temu stały wzrost zainteresowania turystyką zagraniczną oraz wyjazdami w celach biznesowych. Dodatkowo, na mocy ustawy o usługach turystycznych, na organizatorów usług turystycznych został nałożony obowiązek zawierania ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia na rzecz osób uczestniczących w zagranicznych imprezach turystycznych oraz obowiązek informowania klientów o możliwości zawierania umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w zagranicznej imprezie turystycznej.



Złoty Laur, Nagroda Polskich Ubezpieczeń przyznana PZU SA, jako najlepszemu towarzystwu ubezpieczeń majątkowych w 1999 r.

KOMPLEKSOWE UBEZPIECZENIE DLA OSÓB FIZYCZNYCH „BEZPIECZNY DOM”

Ten pakiet pozwala zawrzeć w jednej umowie siedem rodzajów ubezpieczeń:

- mieszkania
- budynków i lokali mieszkalnych nie związanych z działalnością gospodarczą
- domów letniskowych oraz mienia ruchomego
- bagażu podróznego
- szyb i innych przedmiotów tłukących się
- następstw nieszczęśliwych wypadków
- odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Warunki szczególne zawierają uregulowania bardziej korzystne dla klientów niż w przypadku zawierania pojedynczych umów na wymienione ubezpieczenia, np. dodatkowe zniżki składek i poszerzony zakres ubezpieczenia.

„Bezpieczny Dom” należy do najlepiej i najdynamiczniej sprzedających się produktów ubezpieczeniowych PZU SA. Sprzedaż polis wzrosła w 1999 roku o 700 proc. w porównaniu z rokiem 1997. Jest to efekt dopasowania produktu do oczekiwań rynku, a także zapewnienia właściwego standardu obsługi.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OGÓLNEJ

Jest to główny produkt w dziedzinie dobrowolnych ubezpieczeń OC. Jego odbiorcy to podmioty prowadzące działalność gospodarczą, tj. osoby fizyczne, prawne oraz jednostki nie posiadające osobowości prawnej. W 1999 roku udział przypisu składki z tego ubezpieczenia w składce ogółem wyniósł 1 proc.

Doświadczenia ostatnich lat dowodzą, iż wzrastać będzie zainteresowanie ubezpieczeniami

OC, szczególnie w przypadku ubezpieczeń OC różnych zawodów. Ustawodawca od 1995 roku systematycznie rozszerza obowiązek posiadania polisy OC na kolejne grupy zawodowe.

W 2001 roku, zgodnie z postanowieniami ustawy o gospodarce nieruchomościami, obowiązek posiadania polisy OC obejmie przedstawicieli zawodów uczestniczących w gospodarce nieruchomościami (rzeczników majątkowych, zarządców nieruchomości, pośredników w obrocie nieruchomościami). Dotychczas wymienione grupy ubezpieczały się, chociaż nie zbyt licznie, dobrowolnie na warunkach ubezpieczenia OC ogólnej.

Obecnie PZU SA przygotowuje ofertę adresowaną do grup zawodowych, która szerzej uwzględni specyfikę zawodu wykonywanego przez podmioty biorące udział w gospodarce nieruchomościami. PZU SA spodziewa się, że efektem tych działań będzie duże zainteresowanie osób biorących udział w obrocie nieruchomościami przedstawioną ofertą, co wpłynie w sposób istotny na lepsze wyniki sprzedaży ubezpieczeń OC.

OFERTA UBEZPIECZENIOWA DLA PODMIOTÓW GOSPODARCZYCH

Oferta ubezpieczeniowa PZU SA skierowana do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, przyniosła Spółce w 1999 roku ok. 6,5 proc. łącznego przypisu składki brutto. Do najważniejszych produktów należy zaliczyć m.in.:

- ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów dla jednostek prowadzących działalność gospodarczą
- ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku dla jednostek prowadzących działalność gospodarczą

- kompleksowe ubezpieczenie małych podmiotów gospodarczych
- ubezpieczenie sprzętu elektronicznego.

Szeroki zakres oferty ubezpieczeniowej PZU SA skierowanej do podmiotów gospodarczych pozwala im wybrać produkty dostosowane do indywidualnych potrzeb i wymagań. W razie potrzeby produkty te mogą być modyfikowane. Ubezpieczenia oferowane przez PZU SA odpowiadają standardom międzynarodowego rynku ubezpieczeń.

OFERTA PZU SA NA ZASADACH SZCZEGÓLNYCH

W uzupełnieniu produktów ubezpieczeniowych oferowanych na zasadach ogólnych (umowy masowe), PZU SA oferuje ubezpieczenia na zasa-



Srebrny Parasol przyznany PZU SA przez Home&Market, jako dla najlepszego towarzystwa ubezpieczeniowego w zakresie ubezpieczeń majątkowych i osobowych w 1999 r.

dach szczególnych, wprowadzające nowe rozwiązania systemowe i realizowane w formie umów pakietowych, porozumień o zasięgu ogólnopolskim lub programów międzynarodowych. Ważne znaczenie dla Spółki i jej klientów mają pakietowe ubezpieczenia komunikacyjne OC, AC i NW dla nowych samochodów sprzedawanych w sieciach dealerów. W 1999 r. były kontynuowane umowy pakietowe dla marek: Seat, Hyundai, Honda, Ford i Toyota. Zostały też zawarte nowe umowy dla pojazdów marki Opel i Citroën.

W zakresie ubezpieczeń majątkowych PZU SA rozwija szeroką współpracę z największymi firmami brokerskimi, zawierając wiele umów majątkowych na warunkach szczególnych.

Coraz większa liczba banków, firm działających na terenie całego kraju, firm z udziałem kapitału zagranicznego interesuje się zawarciem umowy lub porozumienia na szczeblu centralnym, oczekując od PZU SA specjalnego kompleksowego programu ubezpieczeniowego dostosowanego do swoich potrzeb.

W 1999 roku wzrosło także zainteresowanie ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej dla podmiotów gospodarczych w poszczególnych zawodach, np.: OC brokerów ubezpieczeniowych i reasekuracyjnych, OC rzeczoznawców i biegłych rewidentów, OC członków zarządów i rad nadzorczych. Ubezpieczenia te są realizowane przez Centralę PZU SA.

PZU SA za jeden z priorytetów uważa rozwój i uatrakcyjnianie swojej oferty ubezpieczeniowej. W tym celu od 1995 r. współpracuje z międzynarodową siecią ubezpieczycieli International Network of Insurance (INI) - od marca 1998 roku jako członek stowarzyszony. INI zrzesza renomowane towarzystwa ubezpieczeniowe z ponad 70 państw.

Uczestnictwo w sieci INI pozwala PZU SA - poprzez coroczny wzrost liczby klientów - na zwiększenie portfela ubezpieczeń, a także na zapoznanie się z warunkami ubezpieczeń i rozwiązaniami organizacyjnymi stosowanymi przez zagraniczne towarzystwa. Celem sieci jest kompleksowa obsługa klientów zrzeszonych towarzystw, którzy prowadzą rozwiniętą i aktywną działalność gospodarczą, wykraczającą poza granice ich kraju macierzystego. Priorytetem jest jak najwyższy standard obsługi ubezpieczeniowo-szkodowej świadczony na zasadach wzajemności przez towarzystwa należące do INI.

REASEKURACJA

Polityka reasekuracyjna PZU SA ma na celu zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa klientom korzystającym z ochrony ubezpieczeniowej. Jako jedno z narzędzi zarządzania zakładem ubezpieczeń, reasekuracja jest stosowana przez wszystkie towarzystwa w Polsce i na świecie. Jednakże stopień i intensywność jej wykorzystywania zależą od indywidualnych potrzeb i kondycji finansowej towarzystwa.

PZU SA prowadzi działalność reasekuracyjną od 1991 roku. W ciągu 9 lat program reasekuracji ulegał wielu modyfikacjom zarówno w zakresie ochrony, jak i formy.

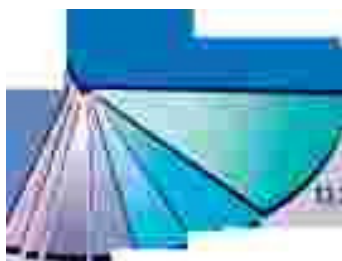
W 1999 roku PZU SA odnotował poważny wzrost potencjału kapitałowego. Silna pozycja kapitałowa firmy miała istotny wpływ na kształt programu reasekuracyjnego, w którym coraz większą rolę odgrywały umowy nieproporcjonalne, a zawierane przez Spółkę umowy proporcjonalne zostały zrestrukturyzowane (zamiana umów kwotowych na ekscedentowe lub znaczne obniżenie wysokości cesji w umowach kwotowych).

Program reasekuracji w 1999 roku był tak skonstruowany, aby w przypadku szkód masowych, spowodowanych klęskami żywiołowymi (powódź, huragan etc.) oraz pojedynczych szkód w ryzykach przemysłowych, większe niż normalne zobowiązania firmy nie wpłynęły na pogorszenie jej kondycji finansowej.

Gwarantem realizacji programu reasekuracji biernej PZU SA są największe i najwyżej notowane w rankingach towarzystwa reasekuracyjne na świecie. Dziesięciu największych reasekuratorów PZU SA to: AXA Re, Swiss Re, Munich Re, SCOR, Transatlantic, Cologne Re, Sorema, PTR SA, Zurich Re, Everest Re.

Podział składki reasekuracyjnej na poszczególne rynki przedstawia się następująco:

Udział reasekuratorów według składki przypisanej w 1999 r.



Na rynku polskim PZU SA współpracuje, oprócz PTR SA, z innymi towarzystwami w zakresie reasekuracji fakultatywnej, występując zarówno

w roli cedenta, jak i reasekuratora polskich zakładów ubezpieczeń. W zakresie reasekuracji czynnej Spółka zawarła również umowy z kilkoma towarzystwami zagranicznymi.

STRUKTURA PZU SA

W roku 1999 nastąpiły istotne zmiany organizacyjne w Spółce. Zakończono prace przygotowawcze i wdrożono nową strukturę na wszystkich szczeblach zarządzania. W nowych ramach Spółka zaczęła funkcjonować od 1 października 1999 roku.

Podstawowym celem zmiany strukturalnej było zbudowanie organizacji aktywnie oddziałującej na otoczenie, zdolnej do wdrożenia nowoczesnych metod i technik zarządzania, modelowo zbliżonej do dużych światowych organizacji finansowo-ubezpieczeniowych.

Pozostałe cele zmian, to:

- ? stworzenie ram i warunków do efektywnej realizacji programów strategicznych
- ? stworzenie strategicznego i operacyjnego poziomu zarządzania
- ◆ przejście od administrowania sprzedażą do zarządzania rynkiem w układzie segmentowym, pozwalającym optymalnie dopasować ofertę oraz narzędzia i techniki oddziaływania na rynek do jego specyficznych cech i wymagań
- ◆ integracja procesu obsługi klienta i poprawa jakości obsługi

przybliżenie struktury do klienta, zapewnienie jej elastyczności, innowacyjności i zwiększanie zdolności adaptacyjnych

- ? przyczynianie się wszystkich ogniw decyzyjnych i wykonawczych Spółki do odpowiedzialności za wyniki finansowe, efektywność użytkowania majątku, świadomości kosztów, odpowiedzialności za markę; stymulowanie działań proefektywnościowych
- ? identyfikacja odpowiedzialności i racjonalny podział zadań jednostek organizacyjnych Spółki, zapewniające nową jakość współpracy.

Nowa struktura Spółki opiera się na siedmiu pionach funkcjonalnych. Trzy z nich: Klientów Strategicznych, Klientów Indywidualnych oraz Inwestycji Finansowych, to biznesowe części organizacji odpowiedzialne za wyniki ekonomiczne i pozycję Spółki na rynku ubezpieczeń i finansowym. Pion Inwestycji Finansowych funkcjonuje na poziomie centrali. Cztery pionów tworzą zaplecze funkcjonalne (Rozwoju Spółki, Bezpieczeństwa, Rachunkowości i Sztabowy). Mają one pełnić funkcje usługowe w stosunku do tworzących wyniki pionów sprzedażowych i pionu inwestycji. Piony sprzedażowe funkcjonują w przekroju trzech szczebli zarządzania:

Centrala - Piony: Klientów Strategicznych i Klientów Indywidualnych;

Oddział Okręgowy - Pion Obsługi Klienta, funkcjonujący w podziale na wydziały: Obsługi Klientów Strategicznych i Obsługi Klientów Indywidualnych;

Inspektorat Wiodący - Pion Obsługi Klienta, działający w podziale na zespoły: Obsługi Klientów Strategicznych i Obsługi Klientów Indywidualnych;

Inspektorat Podstawowy - Pion Obsługi Klienta bez podziału na segmenty rynku.

W wyniku realizacji programu optymalizacji sieci jednostek operacyjnych 101 inspektoratom, wyłonionym po szczegółowej wielowymiarowej analizie, nadano status wiodących. Pozostałe działają jako inspektoraty podstawowe. Podziału dokonano ze względu na wielkość, zróżnicowanie pola ubezpieczeniowego, dostosowywanie zakresu zadań do realnych potrzeb lokalnych oraz specjalizację funkcji. Konsekwencją tego podziału jest przyjęcie różnych dla obu kategorii inspektoratów rozwiązań organizacyjnych.

W ramach usprawniania procedur likwidacji szkód oraz poprawy rentowności ubezpieczeń portfela komunikacyjnego, w 1999 roku był kontynuowany program związany z funkcjonowaniem Centrów Likwidacji Szkód i Oceny Ryzyka. Centra Likwidacji Szkód to jednostki organizacyjne oddziałów okręgowych - ich zadaniem jest bezpośrednia obsługa klientów w zakresie likwidacji szkód komunikacyjnych według nowoczesnych procedur.

Struktura organizacyjna PZU SA (31.12.1999):

◆◆◆ centrala

- ? 14 oddziałów okręgowych
- ? 330 inspektoratów, w tym 101 wiodących i 229 podstawowych
- ? 53 przedstawicielstwa i 12 agencji własnych.

KADRY

Konsekwentna polityka kadrowa PZU SA zaowocowała w 1999 roku stabilizacją zatrudnienia. 31 grudnia 1999 roku firma zatrudniała 12 327 osób. Oznacza to 4 proc. spadek w porównaniu ze stanem sprzed 12 miesięcy. Przybywało przy tym zatrudnionych z wyższym wykształceniem - legitymuje się nim już 25% pracowników Spółki.



Liczba podmiotów współpracujących z PZU SA przy sprzedaży ubezpieczeń wzrosła w ciągu roku o 11,6 proc. i na koniec 1999 roku wyniosła 8542. Z 6544 agentami spośród nich podpisano umowy na wyłączność sprzedaży, a pozostałe 1998 stanowili multiagenci, sprzedający również ubezpieczenia innych towarzystw ubezpieczeniowych. W akwizycji brało udział także 1262 pośredników etatowych, ich liczba jednak systematycznie maleje. Rozwój sieci sprzedaży następuje głównie poprzez zwiększenie liczby sprzedawców współpracujących z PZU SA na podstawie umowy agencyjnej.

Jak wynika z przeprowadzonego w 1999 roku przez Demoskop badania poziomu satysfakcji pracowników PZU SA, za zasadnicze elementy systemu motywacyjnego uznali oni kolejno: dofinansowanie studiów (nauki), możliwość korzystania z licznych szkoleń, bezpłatną opiekę lekarską, Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych oraz pakiet zniżek na ubezpieczenia w Spółce.

SZKOLENIA

Najważniejsze programy szkoleniowe w 1999 roku dotyczyły:

- ◆◆◆ jakości obsługi klienta
- ◆◆◆ doskonalenia koordynatorów sieci sprzedaży
- ◆ narzędzi systemu SAS.

Jakość obsługi klienta w procesie sprzedaży ubezpieczeń podniosła się szczególnie pod względem uprzejmości i rzetelności personelu oraz szerokości oferty ubezpieczeniowej. Z badań marketingowych wynika, że w 1999 roku klienci znacznie lepiej ocenili jakość usług PZU SA:

	Średnia ocena w 1996 r.	Średnia ocena w 1999 r.
Rzetelność personelu	4,29	4,38
Miła obsługa	4,52	4,56
Szerokość oferty	4,39	4,45

Skala ocen: 1-5, gdzie 1 =bardzo źle, a 5=bardzo dobrze.

Usprawniona została praca grup sprzedawców podlegających bezpośrednio koordynatorom, którzy zostali przygotowani do fachowego samodzielnego prowadzenia tych grup (nabór, motywowanie, kontrolowanie i szkolenie). Spowodowało to wzrost przypisu składki brutto w 1999 roku w stosunku do roku poprzedniego o 366,8 mln zł (6,1 proc.).

Szkolenia w zakresie rozwiązań informatycznych firmy SAS Institute były podstawą do rozpoczęcia prac nad stworzeniem hurtowni danych finansowych i statystycznych, wdrożonych na początku roku 2000. Dzięki szkoleniom szybko 1 fachowo przygotowano programistów do prac nad hurtownią, a jednocześnie udział osób odpowiedzialnych za projekt w spotkaniach użytkowników systemu SAS pozwolił na zrozumienie celu wdrożenia hurtowni w Spółce i możliwości jej wykorzystania w zakresie informowania kierownictwa, konsolidacji finansowej spółek, systemów budżetowania i monitorowania.

PROCES PRYWATYZACJI

W roku 1999 kontynuowano, rozpoczęty w roku poprzednim, proces prywatyzacji PZU SA. Głównym celem prywatyzacji firmy jest zapewnienie jej odpowiedniego rozwoju i konkurencyjności wobec perspektywy wejścia Polski w strukturę Unii Europejskiej.

Istotne dla powodzenia prywatyzacji było dokonane przez Ministra Skarbu Państwa dokapitalizowanie Spółki obligacjami zamiennymi Banku Handlowego w Warszawie SA. W styczniu 1999 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy PZU SA podjęło uchwałę w sprawie podwyższenia kapitału akcyjnego Spółki o 25 905 980 zł i zapasowego o 826 271 200 zł. Pozwoliło to osiągnąć wymagany przez ustawę o działalności ubezpieczeniowej poziom kapitału gwarancyjnego oraz margines wypłacalności - wpływając tym samym na wartość Spółki oraz lepszą pozycję negocjacyjną Ministra Skarbu Państwa w przyszłych transakcjach prywatyzacyjnych.

W pierwszym kwartale 1999 roku Minister Skarbu Państwa, po konsultacji z ABN Amro Bank (Polska) SA - doradcą MSP przy prywatyzacji PZU SA, przedstawił Komitetowi Ekonomicznemu Rady Ministrów projekt strategii przekształceń własnościowych Spółki.

Ponieważ PZU SA znajduje się na liście firm o strategicznym znaczeniu dla gospodarki państwa, decyzja o jego prywatyzacji należała do Rady Ministrów. 18 marca 1999 r. wyraziła ona zgodę na prywatyzację PZU SA oraz zaakceptowała strategię jego prywatyzacji obejmującą sprzedaż pakietu 30 proc. akcji w trybie rokowań podjętych na podstawie publicznego zaproszenia skierowanego do inwestora branżowego lub grupy inwestorów z udziałem inwestora branżowego. Pakiet akcji, który zatrzyma Skarb Państwa, będzie przeznaczony do sprzedaży w trybie oferty ogłoszonej publicznie, nie później niż w 2001 roku.

Minister Skarbu Państwa ogłosił 10 maja 1999 r. zaproszenie do rokowań w sprawie nabycia do

30 proc. akcji PZU SA. W efekcie 5 listopada Minister podpisał umowę zbycia 20 proc. akcji Spółki na rzecz Eureko B.V. oraz 10 proc. na rzecz BIG Bank Gdański SA. Przeniesienie własności akcji nastąpiło 10 listopada 1999 r. Właścicielem 10 proc. akcji został BIG BG Inwestycje SA, spółka zależna od BIG Bank Gdański SA.

Włączenie do akcjonariuszy firmy silnego kapitałowo inwestora branżowego umocniło pozycję PZU SA na rynku krajowym. Pozwoliło także Spółce, zgodnie z przepisami ustawy o komercjalizacji i prywatyzacji przedsiębiorstw państwowych, przystąpić do nieodpłatnego zbywania akcji uprawnionym - byłym i obecnym - pracownikom. Pula akcji przeznaczonych dla nich to 15 proc. kapitału akcyjnego Spółki. Do nieodpłatnego nabycia akcji uprawnionych jest 19 397 osób. Termin realizacji prawa do nieodpłatnego nabycia akcji rozpoczął się 10 lutego 2000 roku, a zakończy - 10 lutego 2001 roku.

Na rok 2000 planowane jest rozpoczęcie przygotowań do kolejnego etapu prywatyzacji PZU SA - sprzedaży pakietu akcji Spółki w trybie oferty publicznej i wprowadzenia akcji do notowań na warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych. Zakłada się równoległe wprowadzenie akcji w formie GDR na giełdę londyńską.

Prywatyzacja to ważny element strategii PZU SA. Sprawny przebieg tego procesu pozwoli osiągnąć założenie strategiczne, że Spółka ma się stać silną i nowoczesną organizacją finansową, opierającą swą działalność na ubezpieczeniach i działającą na zasadach komercyjnych w warunkach gospodarki rynkowej.



WYBRANE WSKAŹNIKI

	1998	1999	Objaśnienia	
Częstość szkód	3,40%	3,45%	<table border="1"><tr><td>7</td></tr></table>	7
7				
Szkodowość na bazie składki brutto	75,50%	79,50%	<table border="1"><tr><td>2</td></tr></table>	2
2				
Szkodowość na udziale własnym	71,60%	79,00%	<table border="1"><tr><td>3</td></tr></table>	3
3				
Koszty akwizycji/składka przypisana brutto	5,30%	6,20%		
Koszty administracyjne/składka przypisana brutto	11,30%	12,60%		
Efektywność lokat	14,30%	17,90%	<table border="1"><tr><td>4</td></tr></table>	4
4				
Realna efektywność lokat	2,50%	10,60%		

Objaśnienia

7

Częstość szkód oblicza się jako stosunek liczby szkód wypłaconych do liczby ubezpieczeń w danym roku obrotowym.

2

Szkodowość brutto oblicza się jako relację wypłaconych odszkodowań i świadczeń brutto łącznie z kosztami likwidacji szkód, po uwzględnieniu regresów i odzysków oraz zmiany stanu rezerw na nie wypłacone odszkodowania i świadczenia brutto do składki zarobionej brutto.

3

Szkodowość na udziale własnym oblicza się jako relację wypłaconych odszkodowań i świadczeń na udziale własnym łącznie z kosztami likwidacji szkód, po uwzględnieniu regresów i odzysków oraz zmiany stanu rezerw na nie wypłacone odszkodowania i świadczenia na udziale własnym do składki zarobionej na udziale własnym.

4

Wskaźnik rentowności działalności lokacyjnej, liczony jako suma dochodów z lokat podzielona przez średni stan lokat.

SPRAWOZDANIE FINANSOWE

BILANS

na dzień 31.12.1999

AKTYWA	1998	1999	1998 = 100	tys .zł	
				Objaśnienia	
Wartości niematerialne i prawne	39 309	30 730	78,18		7
Lokaty	4 082 860	6 856 232	167,93	2, 3, 4, 5	
Należności i roszczenia	1 036 941	1 155 015	111,39		6, 7
Inne składniki majątku	231 009	261 031	113,00		8, 9
Rozliczenia międzyokresowe czynne	346 303	87 957	25,40		10
	5 736 422	8 390 965	146,28		

RAZEM

Kapitały własne	-178 488	1 151 962			11, 12
Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe	4 256 618	5 328 710	125,19		13
Pozostałe rezerwy	297 511	406 058	136,49		14
Zobowiązania depozytowe wobec reasekuratorów Pozostałe zobowiązania	245 214	258 068	105,24		
i fundusze specjalne	264 831	343 420	129,68		15
Rozliczenia międzyokresowe bierne i przychody przyszłych okresów	850 736	902 747	106,11		16
RAZEM	5 736 422	8 390 965	146,28		



SPRAWOZDANIE FINANSOWE

OBJAŚNIENIA DO BILANSU

7

Na ogólną kwotę wartości niematerialnych i prawnych składają się:

	tys. zł
Oprogramowanie i licencje na oprogramowanie	15 074
Prawo do lokalu	8 128
Prawo do użytkowania gruntu	6 335
Inne	1 193
Razem	30 730

2

Na łączną kwotę lokat składają się następujące pozycje:

	tys. zł
Nieruchomości	246 966
Lokaty w jednostkach zależnych i stowarzyszonych	565 397
Inne lokaty finansowe	6 042 013
Należności depozytowe od cedentów	1 856
Razem	6 856 232

3

W pozycji „Lokaty w jednostkach zależnych i stowarzyszonych” ujęto:

	tys. zł
1) akcje PZU Życie SA	294 998
2) akcje i udziały innych jednostek zależnych	270 399

SPRAWOZDANIE FINANSOWE

4

Do „Innych lokat finansowych” zaliczono:

	tys. zł
1) akcje i udziały	477 712
2) dłużne papiery wartościowe	5 169 686
3) lokaty terminowe w instytucjach finansowych	394 564
4) inne lokaty	50

Z pozycji „Akcje i udziały” 97,4% przypada na akcje spółek notowanych na warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych, 2,6% - na akcje i udziały spółek nie notowanych na giełdzie.

5

W pozycji „Dłużne papiery wartościowe” ujęto:

	tys. zł
Skarbowe papiery wartościowe (obligacje pożyczek państwowych i bony skarbowe)	3 895 262
Obligacje przedsiębiorstw krajowych	1 266 955
Papiery wartościowe emitowane przez instytucje komunalne	7 469
Razem	5 169 686

Należności i roszczenia obejmują:

	tys. zł
1) należności z tytułu ubezpieczeń bezpośrednich	907 615
2) należności z tytułu reasekuracji	156 332
3) inne należności i roszczenia	91 068
Razem	1 155 015

7

Na „Inne należności i roszczenia” składają się:

	tys. zł
1) należności od budżetu	2 592
2) pozostałe należności i roszczenia	88 476
Razem	91 068



SPRAWOZDANIE FINANSOWE

8

Na „Inne składniki majątku” składają się:

	tys. zł
1) rzeczowe składniki majątku	111 157
2) środki pieniężne	142 701
3) pozostałe składniki	7 173
Razem	261 031

9

Rzeczowe składniki majątku obejmują:

	tys. zł
1) urządzenia techniczne, maszyny, środki transportu i pozostałe środki trwałe	105 348
2) zapasy	5 341
3) pozostałe inwestycje	468
Razem	111 157

Wartość urządzeń technicznych i pozostałego sprzętu była w końcu 1999 r. o 0,9% wyższa niż w końcu 1998 r.

10

Rozliczenia międzyokresowe kosztów obejmują:

	tys. zł
1) zarachowane odsetki i czynsze	1 052
2) inne rozliczenia	86 905
w tym:	
- koszty przypadające na przyszłe lata	46 168
- odroczone aktywa podatkowe	0
- inne rozliczenia	40 737
Razem	87 957

SPRAWOZDANIE FINANSOWE

77

Rozliczenie kapitałów własnych:

	tys. zł
A. Kapitał akcyjny	86 352
B. Kapitał zapasowy	538 258
C. Kapitał rezerwowy z aktualizacji wyceny	20 108
D. Razem pozycje A+B+C	644 718
E. Nie rozliczona strata z lat ubiegłych	0
F. Wynik finansowy netto z roku obrotowego	507 244
G. Razem kapitały własne (D+E+F)	1 151 962

12

Nie rozliczona strata z lat ubiegłych

	tys. zł
Nie rozliczona część straty powstała w roku 1997 r.	0
Nie rozliczona strata z 1998 r.	0

13

Ogólna kwota rezerw techniczno-ubezpieczeniowych na udziale własnym składa się z następujących pozycji:

	tys. zł
A. Rezerwa składek i rezerwa na pokrycie ryzyka niewygasłego	1 772 833
B. Rezerwy na nie wypłacone odszkodowania i świadczenia	3 060 257
C. Rezerwy na wyrównanie szkodowości	325 149
D. Pozostałe rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe	170 471
E. Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe	5 328 710



SPRAWOZDANIE FINANSOWE

14

Na ogólną kwotę pozostałych rezerw składają się:

	tys. zł
Rezerwa na podatek dochodowy od osób prawnych	172 052
Rezerwy na odprawy emerytalne, gratyfikacje i rezerwa na nie wykorzystane urlopy	27 690
Rezerwy na rozliczenia z reasekuracji	0
Rezerwy na VAT	67 891
Rezerwa na odprawy emerytalne i nagrody jubileuszowe	117 067
Fundusz prewencyjny	21 358
Razem	406 058

15

W kwocie pozostałych zobowiązań i funduszy specjalnych ujęto następujące pozycje:

	tys. zł
A. Zobowiązania z tytułu ubezpieczeń bezpośrednich	82 313
B. Zobowiązania z tytułu reasekuracji	86 759
C. Inne zobowiązania	123 471
D. Ogółem zobowiązania	292 543
E. Fundusze specjalne	50 877
F. Razem (D+E)	343 420

16

Rozliczenia międzyokresowe bierne i przychody przyszłych okresów obejmują:

	tys. zł
1) Rozliczenia międzyokresowe bierne, w tym:	663 485
- rozliczenia reasekuracyjne	577 116
2) Przychody przyszłych okresów, w tym:	239 262
- przedpłaty składek	113 411
- prowizje reasekuracyjne	110 756

SPRAWOZDANIE FINANSOWE

RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT

za okres od 1.01.1999 do 31.12.1999

	1998	1999	1998=100	tys. zł Objaśnienia
A. Przychody	8 609 271	9 841 750	114,32	
Składki przypisane	6 012 224	6 378 975	106,10	
Udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach wypłaconych	1 408 126	1 314 282	93,34	
Otrzymane prowizje reasekuracyjne	289 276	434 793	150,30	
Przychody z lokat	690 136	1 320 946	191,40	<u>2, 3, 4</u>
Inne przychody	209 509	392 754	187,46	
- pozostałe przychody operacyjne	89 044	275 646	309,56	
- pozostałe przychody techniczne na udziale własnym	120 465	117 108	97,21	
B. Koszty	8 304 966	8 714 034	104,93	
Odszkodowania i świadczenia wypłacone	3 546 037	3 963 851	111,78	<u>7, 8</u>
Składki z tytułu reasekuracji biernej	2 040 003	1 863 866	91,37	
Wzrost rezerw techniczno-ubezpieczeniowych na udziale własnym	1 025 270	1 072 092	104,57	
- rezerwy składki	344 668	344 459	99,94	
- rezerwy na odszkodowania i świadczenia nie wypłacone	457 995	645 648	140,97	<u>Ki</u>
- pozostałe rezerwy	222 607	81 985	36,83	<u>77</u>
Koszty akwizycji	321 118	395 418	123,14	<u>12</u>
Pozostałe koszty działalności ubezpieczeniowej	812 205	911 542	112,23	
- koszty administracyjne	679 944	806 187	118,57	<u>13</u>
- pozostałe koszty techniczne na udziale własnym	132 261	105 355	79,66	<u>14</u>
Pozostałe koszty	560 333	507 265	90,53	
-koszty działalności lokacyjnej	220 167	343 735	156,12	<u>15</u>
- pozostałe koszty operacyjne	340 166	163 530	48,07	<u>16</u>
C. Wynik na działalności operacyjnej (A-B)	304 305	1 127 716	370,59	
Zyski nadzwyczajne	275	167 991	60,73	<u>17</u>
Straty nadzwyczajne	98	127 784	101,02	<u>18</u>
Wynik finansowy brutto	304 482		370,39	
Obowiązkowe zmniejszenia zysku lub zwiększenia straty		620 540	4 201,35	
14 770 Wynik finansowy netto		507 244	175,09	
289 712				



SPRAWOZDANIE FINANSOWE

TECHNICZNY RACHUNEK UBEZPIECZEŃ

za okres od 1.01.1999 do 31.12.1999

	1998	1999	1998=100	tys .zł Objaśnienia
Składki	3 627 553	4 170 650	115,0	
Składki brutto przypisane w roku obrotowym	6 012 224	6 378 975	106,1	17
Udział reasekuratorów w składce	2 040 003	1 863 866	91,4	
Zmiany stanu rezerw skladek oraz rezerw na ryzyko niewygasłe brutto	452 089	267 040	59,1	19
Udział reasekuratorów w zmianie stanu rezerw	107 421	-77 419	-72,1	
Pozostałe przychody techniczne na udziale własnym	120 465	117 108	97,2	11
ODSZKODOWANIA I ŚWIADCZENIA	2 595 906	3 295 216	126,9	
Odszkodowania i świadczenia wypłacone w roku obrotowym	2 137 911	2 649 568	123,9	
a) odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto	3 546 037	3 963 851	111,8	7,8
b) udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach wypłaconych	1 408 126	1 314 283	93,3	
Zmiany stanu rezerw na nie wypłacone odszkodowania na udziale własnym	457 995	645 648	141,0	
a) rezerwy brutto	650 660	897 725	138,0	
b) udział reasekuratorów	192 665	252 077	130,8	
Zmiany stanu innych rezerw techniczno-ubezpieczeniowych na udziale własnym	90 415	74 255	82,1	77
Premie i rabaty dla ubezpieczonych na udziale własnym łącznie ze zmianą stanu rezerw				
KOSZTY DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ	711 786	766 812	107,7	
Koszty akwizycji	321 118	395 419	123,1	12
Koszty administracyjne	679 944	806 187	118,6	13
Otrzymane prowizje reasekuracyjne i udziały w zyskach reasekuratorów	289 276	434 794	150,3	
Pozostałe koszty techniczne na udziale własnym	132 261	105 355	79,7	14
Zmiany stanu rezerw na wyrównanie szkodowości (ryzyka)	132 192	7 730	5,8	11
Wynik techniczny do przeniesienia do ogólnego rachunku zysków i strat	85 458	38 390	44,9	

SPRAWOZDANIE FINANSOWE

OBJAŚNIENIA DO RACHUNKU ZYSKÓW I STRAT ORAZ RACHUNKU TECHNICZNEGO

7

W ogólnej kwocie składki przypisanej brutto uwzględniono składki z tytułu:

	tys. zł	
Ubezpieczeń bezpośrednich	6 372 774	99,90
Reasekuracji czynnej	6 201	0,10
Razem	6 378 975	100,00

Składka przypisana brutto w 1999 r. była o 6,1% większa niż w 1998 r.

Udział reasekuratorów w składce przypisanej wynosi 29,22%.

Struktura składki przypisanej według podstawowych rodzajów ubezpieczeń bezpośrednich:

	tys. zł	
1. AUTOCASCO*	1 930 184	30,29
2. OC **posiadaczy pojazdów mechanicznych	2 967 353	46,56
3. NW*** i OC dobrowolne	448 160	7,03
4. Dobrowolne majątkowe i pozostałe	1 027 077	16,12
Razem	6 372 774	100,00

2

Rozliczenie przychodów z lokat:

	tys. zł
1. Przychody z udziałów i akcji	20 263
2. Przychody z pozostałych lokat	387 626
3. Dodatni wynik ze sprzedaży lokat	104 015
4. Dodatni wynik z rewaloryzacji	809 042
Razem	1 320 946

* AUTOCASCO - ubezpieczenie pojazdów

*** ** OC - ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej tącznie z Zieloną Kartą NW- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków



SPRAWOZDANIE FINANSOWE

3

Na kwotę przychodów z udziałów i akcji składają się:

	tys. zł
1) dywidendy z akcji spółek zależnych i stowarzyszonych	20 263
2) pozostałe przychody z udziałów i akcji	0
Razem	20 263

4

Na kwotę przychodów z pozostałych lokat składają się:

	tys. zł
1) odsetki od dłużnych papierów wartościowych	302 937
2) odsetki od depozytów bankowych	32 738
3) przychody z nieruchomości	43 711
4) pozostałe przychody	8 240
Razem	387 626

5

Na pozostałe przychody operacyjne składają się:

	tys. zł
1) dodatnie różnice kursowe	135 591
2) odsetki od środków na rachunkach bankowych i od pożyczek	5 461
3) przychody z tytułu rozwiązania rezerw	83 804
4) inne przychody	50 790
Razem	275 646

6

Na pozostałe przychody techniczne na udziale własnym składają się:

	tys. zł
1) dochody z lokat odpowiadających skapitalizowanej wartości świadczeń rentowych	101 371
2) inne przychody, takie jak np. odsetki za zwłokę, opłaty za wystawianie zaświadczeń i certyfikatów itp.	15 737
Razem	117 108

SPRAWOZDANIE FINANSOWE

7

W ogólnej kwocie odszkodowań i świadczeń uwzględniono wypłaty z tytułu:

	tys. zł
Ubezpieczeń bezpośrednich	3 958 433
Reasekuracji czynnej	5 418
Razem	3 963 851

Udział reasekuratorów w wypłatach odszkodowań i świadczeń wyniósł w 1999 r. 33,2%
(w 1998 r. 39,7%).

8

Struktura odszkodowań i świadczeń wypłaconych według podstawowych rodzajów ubezpieczeń bezpośrednich:

	tys. zł	%
1 AUTOCASCO	1 482 181	37,44
2 OC posiadaczy pojazdów mechanicznych		45,67
łącznie z Zieloną Kartą	1 807	4,11
3 NW i OC dobrowolne	162	12,78
4 Dobrowolne majątkowe i pozostałe	505	100,00
Razem	3 958	

9

Zmiana stanu rezerw składki i rezerwy na ryzyka niewygasłe na udziale własnym:

	tys. zł
A. Zmiany stanu rezerw składek oraz rezerw na ryzyko niewygasłe brutto	267 040
B. Udział reasekuratorów w zmianie stanu rezerw	-77 419
C. Razem (A-B)	344 459

10

Rozliczenie przyrostu rezerw na nie wypłacone odszkodowania i świadczenia:

	tys. zł
A. Zmiany stanu rezerw na nie wypłacone odszkodowania i świadczenia brutto	897 725
B. Udział reasekuratorów w zmianie rezerw	252 077
C. Razem (A-B)	645 648



SPRAWOZDANIE FINANSOWE

77

Zmiany stanu innych rezerw obejmują:

	tys. zł
1) innych rezerw techniczno-ubezpieceniowych na udziale własnym	74 25
2) ^{wzrost} rezerw na wyrównanie szkodowości	7 73
Razem	81 98

12

Struktura kosztów akwizycji jest następująca:

1) wynagrodzenia i świadczenia	20,0
2) prowizje	69,8
3) koszty usług obcych	7,0
4) koszty reklamy	1,8
5) koszty materiałowe	0,8
6) inne	0,6
Razem	100,0

Koszty akwizycji i koszty administracyjne stanowią łącznie 18,8% składki przypisanej, w tym koszty akwizycji wynoszą 6,2% składki, a koszty administracyjne -12,6%.

13

Struktura kosztów administracyjnych jest następująca:

1) wynagrodzenia i świadczenia	57,4
2) koszty usług obcych	19,6
3) koszty reklamy	5,0
4) koszty materiałów i energii	2,8
5) amortyzacja	8,0
6) inne	7,2
Razem	100,0

SPRAWOZDANIE FINANSOWE

14

Do pozostałych kosztów technicznych na udziale własnym zalicza się obowiązkowe opłaty związane z działalnością ubezpieczeniową.

Opłaty obowiązkowe w 1999 r. wyniosły 48 431 tys. zł

(46% łącznej wartości pozostałych kosztów technicznych):

	tys. zł
- Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny	1 42
- Polskie Biuro Ubezpieczeń Komunikacyjnych	3 43
- PUNU	9 43
- Komenda Główna Straży Pożarnej	7
i Związek Ochotniczych Straży Pożarnych RP	2 65
- Polska Izba Ubezpieczeń	0 7
- Rzecznik Ubezpieczonych	1 20
- Inne	28
- Inne	5 92
Razem	1 35

15

Koszty działalności lokacyjnej obejmują:

	tys. zł
1) techniczne koszty działalności lokacyjnej, takie jak koszty usług i prowizje bankowe, opłaty na rzecz biur maklerskich	300
2) koszty utrzymania nieruchomości	27 151
3) ujemny wynik ze sprzedaży i rewaloryzacji lokat, w tym:	316 284
- z akcji notowanych na giełdzie	0
Razem	343 735

16

Na inne koszty operacyjne składają się:

	tys. zł
Zrealizowane ujemne różnice kursowe	46 777
Inne koszty operacyjne, w tym:	116 753
- utworzenie rezerwy na należności	82 957
- utworzenie rezerwy na koszty urlopów pracowników	3 315
- wartość sprzedanych środków trwałych i inwestycji rozpoczętych	14 946
- koszty z tytułu umów z PTE PZU SA	4 231
- pozostałe	11 304
Razem	163 530



SPRAWOZDANIE FINANSOWE

17

Do zysków nadzwyczajnych zalicza się:

	tys. zł
- odszkodowania za straty będące skutkiem zdarzeń losowych	165
- skutki postępowania układowego	0
- pozostałe zyski nadzwyczajne	
Razem	2
	167

18

Do strat nadzwyczajnych zalicza się:

	tys. zł
- straty w majątku spowodowane zdarzeniami losowymi	97
- pozostałe straty nadzwyczajne	2
Razem	99

SPRAWOZDANIE FINANSOWE

SPRAWOZDANIE Z PRZEŁYWU ŹRODKÓW PIENIĘŻNYCH

za okres od 1.01.1999 do 31.12.1999

	1998	1999	tys. zł 1998=100
Przepływy netto z działalności operacyjnej	1 089 025	1 009 448	92,7
Wpływy z tytułu składek netto	5 448 435	5 773 070	106,0
Składki zapłacone z tytułu reasekuracji netto	1 365 004	271 302	19,9
Odszkodowania i świadczenia wypłacone	3 541 697	3 648 829	103,0
Wpłaty reasekuratorów z tytułu udziału w odszkodowaniach	1 262 941	290 776	23,0
Podatek dochodowy zapłacony	191 478	205 025	107,1
Pozostałe wpływy operacyjne	222 264	179 093	80,6
Pozostałe wydatki operacyjne	746 436	1 108 335	148,5
Przepływy netto z działalności lokacyjnej	-1 071 087	-929 779	86,8
Wpływy z likwidacji lokat terminowych	32 648 024	25 167 132	77,1
Wydatki na lokaty terminowe	32 922 635	25 447 362	77,3
Wpływy ze sprzedaży akcji i udziałów w jednostkach zależnych i stowarzyszonych	43	363	844,2
Wydatki na akcje i udziały w jednostkach zależnych i stowarzyszonych	150 011	77 006	51,3
Wpływy z pozostałych lokat	13 354 631	16 078 184	120,4
Wydatki na pozostałe lokaty	14 436 621	16 611 380	115,1
Odsetki otrzymane	56 014	27 653	49,4
Dywidendy otrzymane	2 968	40 254	1 356,3
Wydatki na zakup wartości niematerialnych i prawnych oraz środków trwałych	50 577	50 194	99,2
Wpływy ze sprzedaży wartości niematerialnych i prawnych oraz środków trwałych	3 573	458	12,8
Inne pozycje	423 504	-57 881	
Przepływy netto z działalności finansowej		-28 985	
Wpływy z emisji akcji			
Dywidendy wypłacone		28 971	
Inne pozycje		14	
Nadwyżka/zmniejszenie środków pieniężnych	17 937	50 683	282,6
Źródki pieniężne na początek roku obrotowego	74 081	92 018	124,2
Nie zrealizowane różnice kursowe na koniec roku obrotowego			
Źródki pieniężne na koniec roku obrotowego	92 018	142 701	155,1



SPRAWOZDANIE FINANSOWE

PONIŻSZE DOKUMENTY SA PUBLIKOWANE
W MONITORZE POLSKIM, WYDANIE B:

◆ Bilans za 1999 r.

? Techniczny rachunek ubezpieczeń za okres 1.01.1999 r. - 31.12.1999 r.

? Ogólny rachunek zysków i strat za okres 1.01.1999 r. - 31.12.1999 r.

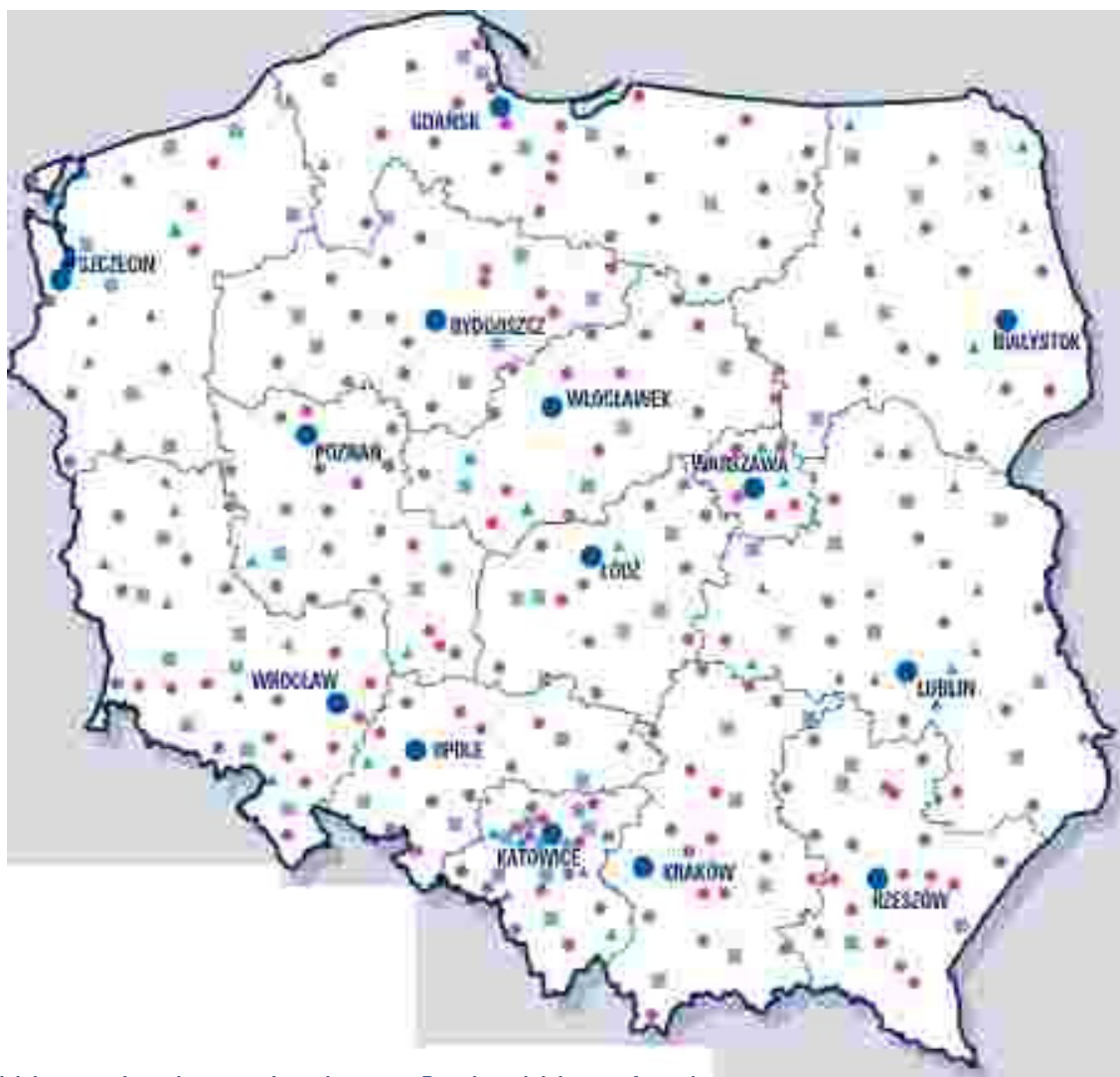
? Sprawozdanie z przepływu środków pieniężnych za okres 1.01.1999 r. - 31.12.1999 r.

? Opinia biegłego rewidenta

? Wyciąg z uchwały Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy zatwierdzającej sprawozdanie finansowe Spółki i podział zysku.

JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE PZU SA

— granica oddziału okręgowego 0 siedziba
oddziału i inspektoratu wiodącego siedziba
inspektoratu wiodącego
• siedziba inspektoratu podstawowego
▲ siedziba przedstawicielstwa



Oddziały okręgowe	Inspektoraty wiodące	Inspektoraty podstawowe	Przedstawicielstwa	Agencje
BIAŁYSTOK	8	13	7	1
BYDGOSZCZ	8	18	0	1
GDAŃSK	8	27	2	0
KATOWICE	8	14	7	0
KRAKÓW	8	21	0	2
LUBLIN	10	15	11	3
ŁÓDŹ	7	13	1	5
OPOLE	5	13	2	0
POZNAŃ	5	21	2	0
RZESZÓW	6	18	0	0
SZCZECIN	9	9	7	0
WARSZAWA	4	11	2	0
WŁOCŁAWEK	5	16	2	0
WROCLAW	10	20	10	0
RAZEM	101	229	53	12



ODDZIAŁY OKRĘGOWE

Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

- ◆ **CENTRALA PZU SA**
00-710 Warszawa, Al. Wincentego Witosa 31 tel.
(0-22) 640-13-73, <http://www.pzu.pl>

- ◆ **Oddział Okręgowy PZU SA w Białymstoku**
15-950 Białystok, ul. Suraska 3a
tel. (0-85) 742-57-04, fax (0-85) 742-40-68
- ◆ **Oddział Okręgowy PZU SA w Bydgoszczy**
85-810 Bydgoszcz, ul. Wojska Polskiego 20c
tel. (0-52) 361-01-26, fax (0-52) 361-33-68
- ◆ **Oddział Okręgowy PZU SA w Gdańsku**
80-958 Gdańsk, ul. Targ Drzewny 1
tel. (0-58) 301-77-76, fax (0-58) 301-65-17
- ◆ **Oddział Okręgowy PZU SA w Katowicach**
40-952 Katowice, pl. Wolności 2
tel. (0-32) 58-55-21, fax (0-32) 58-73-11
- ◆ **Oddział Okręgowy PZU SA w Krakowie**
31-133 Kraków, ul. Dunajewskiego 3 tel. (0-12) 422-85-17, fax (0-12) 421-50-60
- ◆ **Oddział Okręgowy PZU SA w Lublinie**
20-601 Lublin, ul. Zana 38c
tel. (0-81) 525-70-37, fax (0-81) 525-95-11
- ◆ **Oddział Okręgowy PZU SA w Łodzi**
90-521 Łódź, ul. Wólczańska 103
tel. (0-42) 631-78-30, fax (0-42) 631-78-32
- ◆ **Oddział Okręgowy PZU SA w Opolu**
45-952 Opole, ul. Kottątąja 10
tel. (0-77) 454-68-07, fax (0-77) 454-68-12
- ◆ **Oddział Okręgowy PZU SA w Poznaniu**
61-726 Poznań, pl. Cyryla Ratajskiego 8 tel.
(0-61) 852-33-05, fax (0-61) 853-07-62
- ◆ **Oddział Okręgowy PZU SA w Rzeszowie**
35-959 Rzeszów, ul. Zygmuntowska 14 tel.
(0-17) 853-36-39, fax (0-17) 853-48-19
- ◆ **Oddział Okręgowy PZU SA w Szczecinie**
70-952 Szczecin, ul. Matejki 34
tel. (0-91) 434-58-31, fax (0-91) 433-59-54
- ◆ **Oddział Okręgowy PZU SA w Warszawie**
00-950 Warszawa, ul. Moniuszki 8
tel. (0-22) 827-05-72, fax (0-22) 828-67-40
- ◆ **Oddział Okręgowy PZU SA we Włocławku**
87-800 Włocławek, ul. Okrzei 72
tel. (0-54) 412-71-12, fax (0-54) 412-71-77
- ◆ **Oddział Okręgowy PZU SA we Wrocławiu**
53-301 Wrocław, ul. Słężna 29
tel. (0-71) 373-23-37, fax (0-71) 367-30-56

<