

ORGANIZACJA POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPÓŁKI AKCYJNEJ

Prezes

Członkowie Zarządu

- audyt wewnętrzny
- kontrola wewnętrzna
- compliance
- AML w Grupie PZU
- doradztwo i obsługa prawna
- zarządzanie korporacyjne
- nadzór korporacyjny w Grupie PZU
- strategia Grupy PZU
- zarządzanie projektami i M&A
- bezpieczeństwo
- cyberbezpieczeństwo
- wsparcie sprzedaży
- zakupy
- administracja
- nieruchomości

Pion HR:

- zarządzanie HR
- operacje pracownicze

Pion Marketingu, Komunikacji i Zaangażowań Społecznych

- marketing
- komunikacja korporacyjna
- sponsoring
- prewencja

Pion Technologii Informatycznych:

- zarządzanie i rozwój systemów IT
- zarządzanie usługami IT
- zarządzanie infrastrukturą IT
- wsparcie IT

Pion Sieci Grupy:

- zarządzanie i rozwój sieci oddziałów PZU

- zrównoważony rozwój
- sprzedaż zdalna
- wsparcie sprzedaży
- analizy sprzedażowe

Pion Produktów Indywidualnych i MSP:

- zarządzanie produktami indywidualnymi i MSP oraz programami ubezpieczeniowymi (zarządzanie ofertą, aktuariat taryfowy, underwriting, analizy)

Pion Sprzedaży Wylącznej:

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży wylącznej

Pion Sprzedaży Multiagencyjnej i Brokerskiej:

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży multiagencyjnej i brokerskiej

- reasekuracja

Pion Klienta Korporacyjnego:

- zarządzanie sprzedażą i kanałami sprzedaży korporacyjnej
- zarządzanie produktami korporacyjnymi (zarządzanie ofertą, underwriting i ocena ryzyka ubezpieczeń korporacyjnych, analizy)
- ubezpieczenia ryzyk finansowych
- strategia i rozwój biznesu korporacyjnego

- obsługa biznesu korporacyjnego

Pion Programów Dealerskich:

- zarządzanie programami dealerskimi i siecią sprzedaży

- zarządzanie doświadczeniami klientów
- innowacje

Pion Współpracy z Bankami i Partnerami Strategicznymi:

- bancassurance (zarządzanie produktami i sprzedażą, aktuariat taryfowy, analizy)
- partnerstwa strategiczne i nowe biznesy
- assurbanking

Pion Klienta i Usług Cyfrowych:

- CRM
- zarządzanie procesami i usługami cyfrowymi

- aktuariat

Pion Inwestycji:

- alokacja aktywów
- analizy makroekonomiczne
- inwestycje alternatywne
- inwestycje rynku nieruchomości
- skarb

Pion Finansowy:

- zarządzanie informacją
- planowanie i kontroling
- polityka podatkowa
- rachunkowość
- księgowość ubezpieczeniowa
- gospodarka własna

Pion Ubezpieczeń Zdrowotnych:

- zarządzanie ubezpieczeniami zdrowotnymi
- analizy i wsparcie sprzedaży
- obsługa posprzedażowa

- windykacja

Pion Obsługi Szkód, Świadczeń i Kanałów Zdalnych:

- obsługa szkód i świadczeń
- assistance
- zdalna obsługa klienta

Pion Operacji:

- operacje ubezpieczeniowe
- posprzedażowa obsługa klienta

- ryzyko