

ORGANIZACJA Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

Prezes

Członkowie Zarządu

- audyt wewnętrzny
- kontrola wewnętrzna
- compliance
- AML w Grupie PZU
- ryzyko
- doradztwo i obsługa prawna
- zarządzanie korporacyjne
- nadzór korporacyjny w Grupie PZU
- strategia Grupy PZU
- zarządzanie projektami i M&A
- analizy i efektywność procesów
- bezpieczeństwo i ciągłość działania
- cyberbezpieczeństwo
- wsparcie sprzedaży
- zakupy
- administracja
- nieruchomości

Pion HR:

- zarządzanie HR
- operacje pracownicze

Pion Marketingu, Komunikacji i Zaangażowań Społecznych

- marketing
- komunikacja korporacyjna
- sponsoring
- prewencja

Pion Technologii Informatycznych:

- zarządzanie i rozwój systemów IT
- zarządzanie usługami IT
- zarządzanie infrastrukturą IT
- wsparcie IT

Pion Operacji:

- operacje ubezpieczeniowe

Pion Ubezpieczeń Zdrowotnych:

- rozwój ubezpieczeń zdrowotnych i zarządzanie jakością
- zarządzanie usługami i standardami medycznymi
- analizy

Pion Sieci Grupy:

- zarządzanie i rozwój sieci Oddziałów PZU

Pion Obsługi Szkód, Świadczeń i Kanałów Zdalnych:

- obsługa szkód i świadczeń
- assistance
- zdalna obsługa klienta

- zrównoważony rozwój
- CRM

Pion Produktów Indywidualnych i MSP:

- zarządzanie produktami masowymi i programami ubezpieczeniowymi
- zarządzanie produktami zdrowotnymi
- strategiczne zarządzanie ofertą produktową

- aktuariat taryfowy

- Underwriting

- analizy produktowe

Pion Rozwoju Procesów, Usług i Platform Cyfrowych:

- cyfryzacja procesów
- rozwój usług i platform cyfrowych
- posprzedażowa obsługa klienta
- innowacje

- reasekuracja

Pion Klienta Korporacyjnego:

- zarządzanie sprzedażą i kanałami sprzedaży korporacyjnej
- analizy, underwriting i ocena ryzyka ubezpieczeń korporacyjnych
- zarządzanie produktami korporacyjnymi
- ubezpieczenia ryzyk finansowych
- strategia i rozwój biznesu korporacyjnego

- obsługa biznesu korporacyjnego

Pion Programów Dealerskich:

- programy dealerskie

- zarządzanie doświadczeniami klientów
- sprzedaż zdalna
- wsparcie sprzedaży
- analizy sprzedażowe

Pion Sprzedaży Wyłącznej:

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży wyłącznej

Pion Sprzedaży Multiagencyjnej i Brokerskiej:

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży multiagencyjnej i brokerskiej

Pion Współpracy z Bankami i Partnerami Strategicznymi:

- assurbanking
- bancassurance i programy partnerstwa strategicznego

- aktuariat

Pion Inwestycji:

- alokacja aktywów
- analizy makroekonomiczne
- inwestycje długoterminowe i portfelowe
- inwestycje rynku nieruchomości
- skarb

Pion Finansowy:

- zarządzanie informacją
- operacje księgowe
- windykacja
- księgowość ubezpieczeniowa
- planowanie i kontroling
- polityka podatkowa
- rachunkowość
- gospodarka własna