

ORGANIZACJA POWSZECHNEGO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPÓŁKI AKCYJNEJ

Prezes

Członkowie Zarządu

- audyt wewnętrzny
- compliance
- strategia Grupy PZU
- analizy strategiczne
- zarządzanie korporacyjne
- nadzór korporacyjny w Grupie PZU
- doradztwo i obsługa prawna
- rozwój biznesu Grupy PZU
- analizy i efektywność procesów
- bezpieczeństwo
- AML w Grupie PZU
- administracja
- nieruchomości

Pion HR:

- zarządzanie HR
- operacje pracownicze

Pion Marketingu, Komunikacji i Zaangażowań Społecznych

- marketing
- komunikacja korporacyjna
- komunikacja z klientem
- sponsoring
- prewencja

Pion Technologii Informatycznych:

- projektowanie i efektywność IT
- rozwój systemów IT
- zarządzanie systemami i usługami IT

- zrównoważony rozwój

Pion Produktów:

- zarządzanie produktami masowymi i programami ubezpieczeniowymi
- zarządzanie produktami zdrowotnymi
- strategiczne zarządzanie ofertą produktową
- aktuariat taryfowy
- underwriting

Pion Rozwoju Procesów, Usług i Platform Cyfrowych:

- cyfryzacja procesów
- rozwój usług i platform cyfrowych
- posprzedażowa obsługa klienta
- innowacje

Pion Ubezpieczeń Zdrowotnych:

- rozwój ubezpieczeń zdrowotnych i zarządzanie jakością
- zarządzanie usługami i standardami medycznymi
- analizy

- reasekuracja

Pion Klienta Korporacyjnego:

- zarządzanie sprzedażą i kanałami sprzedaży korporacyjnej
- analizy, underwriting i ocena ryzyka ubezpieczeń korporacyjnych
- zarządzanie produktami korporacyjnymi
- ubezpieczenia ryzyk finansowych
- strategia i rozwój biznesu korporacyjnego
- obsługa biznesu korporacyjnego

Pion Programów Dealerskich:

- programy dealerskie

- zarządzanie doświadczeniami klientów
- CRM
- sprzedaż zdalna
- strategia dystrybucji detalicznej
- wsparcie sprzedaży
- analizy sprzedażowe

Pion Sieci Grupy:

- zarządzanie siecią Oddziałów PZU

Pion Sprzedaży Własnej:

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży własnej

Pion Sprzedaży Multiagencyjnej i Brokerskiej:

- zarządzanie sprzedażą i siecią sprzedaży multiagencyjnej i brokerskiej

Pion Współpracy z Bankami i Partnerami Strategicznymi:

- assurbanking
- bancassurance i programy partnerstwa strategicznego

- aktuariat
- zarządzanie projektami

Pion Inwestycji:

- alokacja aktywów
- analizy makroekonomiczne
- inwestycje długoterminowe i portfelowe
- inwestycje rynku nieruchomości
- skarb

Pion Finansowy:

- zarządzanie informacją
- operacje księgowe
- windykacja
- księgowość ubezpieczeniowa
- planowanie i kontroling
- polityka podatkowa
- rachunkowość
- gospodarka własna

- ryzyko
- zakupy

Pion Obsługi Szkód, Świadczeń i Kanałów Zdalnych:

- obsługa szkód i świadczeń
- assistance
- zdalna obsługa klienta

Pion Operacji:

- operacje ubezpieczeniowe