



Warszawa, 19 listopada 2020 r.

Komunikat prasowy

Wyniki Grupy PZU w III kwartale 2020 roku

Grupa PZU w trzecim kwartale 2020 roku potwierdziła wysoką odporność modelu biznesowego w trudnych warunkach gospodarczych. Przepis składki wyniósł 5,6 mld zł, a zysk netto przypisany jednostce dominującej 890 mln zł.

*– W III kwartale mieliśmy sytuację, w której dywersyfikacja biznesu Grupy PZU okazała się istotnym czynnikiem dla osiągniętych wyników. Z jednej strony zanotowaliśmy niższą sprzedaż w ubezpieczeniach komunikacyjnych, spowodowaną spowolnieniem na rynku sprzedaży samochodów, z drugiej jednak – wzrosła sprzedaż po stronie ubezpieczeń na życie, głównie z uwagi na rosnące zapotrzebowanie na ubezpieczenia ochronne. W rezultacie niższe wpływy na rynku majątkowym zostały zrekompensowane większymi przepływami z biznesu życiowego. Wyniki sprzedażowe w III kwartale 2020 roku ukształtowały się na poziomie porównywalnym do III kwartału ubiegłego roku, kiedy to sytuacja gospodarcza wyglądała zupełnie inaczej. Nie bez znaczenia jest fakt, że struktura Grupy o charakterze konglomeratu pozwala nam równoważyć negatywne zmiany popytowe w różnych liniach produktowych, nawet w tak wymagających warunkach jak wywołane pandemią. Ponadto, elastyczne struktury dystrybucji oraz możliwość dynamicznego dostosowania ofert w oparciu o modele cyfrowe pozwalają nam efektywnie wykorzystywać tę przewagę na poziomie generowanego zysku netto. Rentowność mierzona wskaźnikiem ROE w III kwartale wyniosła 20,4%, co jest ponadprzeciętnym wynikiem na rynku polskim i europejskim – mówi **dr hab. Beata Kozłowska-Chyła**, prezes PZU SA.*

W III kwartale zysk netto przypisany jednostce dominującej wyniósł 890 mln zł (wzrost o 1% r/r); wynik na samej działalności ubezpieczeniowej wyniósł 785 mln zł, co oznacza wzrost o 12% r/r.

*- Biznes ubezpieczeniowy PZU wykazał dużą odporność na negatywne skutki pandemii oraz wysokie zdolności adaptacyjne do zmieniających się potrzeb klientów. Z wyłączeniem odpisów związanych z aktywami bankowymi oraz dodatkowymi rezerwami Grupa wygenerowała w pierwszych trzech kwartałach wynik netto w wysokości 2,8 mld zł, czyli o 17% więcej rok do roku. Dynamika wyniku na działalności ubezpieczeniowej i inwestycyjnej była jeszcze wyższa i wyniosła 24% r/r. Jest to efekt rozwoju biznesu, ścisłej kontroli kosztów oraz działań na rzecz efektywności m.in. w obszarze cyfryzacji. W ujęciu narastającym marża na ubezpieczeniach grupowych wyniosła 25,7%, a wskaźnik mieszany w ubezpieczeniach majątkowych 88,7%. Portfel inwestycyjny Grupy PZU został bardzo dobrze przygotowany na spowolnienie gospodarcze i wygenerował zwrot, który aż o 3,3 punktu procentowego przekroczył stopę wolną od ryzyka. Wszystkie te wskaźniki są istotnie lepsze w porównaniu do ubiegłego roku i poziomów założonych w strategii – mówi **Tomasz Kulik**, CFO Grupy PZU.*



PZU jest jednym z największych operatorów medycznych w Polsce. Na koniec III kwartału 2020 roku PZU Zdrowie miało podpisanych 2,7 mln umów. W ramach oferty PZU klienci mieli dostęp do 2 200 współpracujących partnerów medycznych, 130 lokalizacji Grupy PZU, 48 szpitali oraz 2 200 lekarzy.

*– W minionych kwartałach koncentrowaliśmy się na umacnianiu pozycji lidera na rynku ubezpieczeń na życie. Po pierwszym półroczu osiągnęliśmy poziom 42,4% udziałów w tym segmencie, a w trzecim kwartale zanotowaliśmy rekordowy przypis składki z ubezpieczeń indywidualnych, który wyniósł 476 mln zł. Doskonałe wyniki po dziewięciu miesiącach 2020 roku zanotowało także PZU Zdrowie – osiągnęło 685 mln zł przychodów, co stanowi wzrost o 23% r/r. Było to możliwe dzięki sprzedaży kolejnych dodatków zdrowotnych do produktów ochronnych, umożliwiających m.in. dostęp do lekarzy specjalistów, rehabilitacji ambulatoryjnej, wybranych badań i zabiegów. Z uwagi na rozwój pandemii sukcesywnie zwiększamy także skalę zdalnych usług medycznych, co jest obecnie ważnym elementem budowy przewagi konkurencyjnej – podkreśla **Aleksandra Agatowska**, która pełni obowiązki prezesa PZU Życie.*

Grupa PZU przeznaczyła ponad 20 milionów złotych na walkę ze skutkami pandemii. Z puli tej został zakupiony m.in. sprzęt medyczny dla szpitali, środki ochronne dla personelu medycznego, policji i straży granicznej. Do szpitali zakaźnych trafiło także prawie tysiąc nowoczesnych urządzeń, które zdalnie monitorują parametry życiowe pacjentów. PZU jest także operatorem linii pomocowych dla seniorów i personelu medycznego.

Pozycja kapitałowa PZU pozostaje silna. Wskaźnik Wyłacalność II (Solvency II) na koniec II kwartału 2020 roku wyniósł 258% i był zauważalnie wyższy od średniej dla europejskich ubezpieczycieli. 27 sierpnia 2020 roku agencja S&P Global Services podtrzymała rating „A-” z perspektywą „stabilną”.

Kluczowe osiągnięcia Grupy PZU w trzecim kwartale 2020 roku:

- **Rekordowy udział PZU Życie w rynku ubezpieczeń na życie** w Polsce (dane po II kwartale) na poziomie 42,4%, tj. wzrost o 2,9 p.p, r/r
- Utrzymanie **pozycji lidera** (dane po II kwartale) **w ubezpieczeniach na życie ze składką okresową** (udział w rynku 45,6%)
- **Rekordowy przypis składki z ubezpieczeń indywidualnych** (476 mln zł) - motorem ubezpieczenia ochronne na życie (wzrost przypisu składki +33% r/r)
- Dalszy dynamiczny **wzrost popytu na prywatne usługi medyczne; przychody PZU Zdrowie wyższe o 23% r/r** w pierwszych trzech kwartałach 2020
- **TFI PZU – jednym z liderów sprzedaży funduszy i wzrostu aktywów pod zarządzaniem** – pozyskane od klientów blisko 0,6 mld zł podczas, gdy odpływy na całym rynku wyniosły w pierwszych trzech kwartałach **blisko 9 mld zł**



- **Dalsze wzmocnienie współpracy z bankami** skutkujące istotnym wzrostem nowej sprzedaży ubezpieczeń życiowych ochronnych w kanale bankowym oraz liczby ubezpieczonych
- **Marża operacyjna** w ubezpieczeniach grupowych i IK w III kw. 2020 na poziomie 24,7% oraz 25,7% w ujęciu narastającym - **powyżej strategicznych poziomów**
- **Poprawa rentowności w ubezpieczeniach komunikacyjnych** w Polsce na poziomie – wskaźnik mieszany niższy o **2,8 p.p. r/r po zniesieniu lockdownu**; pomimo szkód związanych ze zjawiskami atmosferycznymi w segmencie pozakomunikacyjnym, łączna rentowność na ubezpieczeniach majątkowych i pozostałych osobowych w Polsce na poziomach lepszych od założonych w strategii
- **Wysoki zwrot na portfelu głównym**: 3,9 p.p. powyżej RFR w III kw. 2020 i 3,3 p.p. narastająco, powyżej ambicji strategicznych mimo trudniejszej sytuacji na rynkach finansowych
- **Koszty pod ścisłą kontrolą** – mimo presji na wzrost wynagrodzeń oraz dodatkowych kosztów związanych z pandemią COVID-19, wskaźnik kosztów wyniósł 6,3% w III kw. 2020 roku
- **Zwrot na kapitale w III kw. na poziomie 20,4%**; PZU wśród ubezpieczycieli osiągających najwyższe zwroty na kapitale w Europie

mln zł	III kw. 2019	II kw. 2020	III kw. 2020	Zmiana r/r	Zmiana kw/kw
GRUPA PZU Z WYŁĄCZENIEM ALIOR BANK I BANK PEKAO					
Składki ubezpieczeniowe przypisane brutto ¹	5 662	5 594	5 600	(1,1%)	0,1%
Odszkodowania i świadczenia ubezpieczeniowe netto	(3 991)	(4 010)	(4 061)	1,8%	1,3%
Wynik na działalności inwestycyjnej (z wyłączeniem banków)	404	1 106	484	19,8%	(56,2%)
Koszty administracyjne ¹	(406)	(457)	(411)	1,1%	(10,1%)
Koszty akwizycji ¹	(864)	(812)	(819)	(5,2%)	0,9%
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	917	1 438	935	1,9%	(35,0%)
Zyski (straty) netto przypisane właścicielom jednostki dominującej	700	1 111	785	12,1%	(29,4%)
Odpis wartości firmy oraz wartości niematerialnych i prawnych	-	(827)	-	x	x
BANKI: ALIOR I PEKAO					
Zyski (straty) netto przypisane właścicielom jednostki dominującej	179	(99)	105	(41,3%)	x
WYNIK NETTO PRZYPIŚANY JEDNOSTCE DOMINUJĄCEJ	879	116	890	1,3%	667,2%
WYNIK NETTO PRZYPIŚANY JEDNOSTCE DOMINUJĄCEJ bez uwzględnienia odpisów wartości firmy i WNIP	879	943	890	1,3%	(5,6%)

Dodatkowe informacje:

Biuro Prasowe PZU

tel. (022) 582 58 07

e-mail: rzecznik@pzu.pl