

**OGÓLNE WARUNKI
DODATKOWEGO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA
NA WYPADEK OPERACJI CHIRURGICZNYCH**



Informacja wskazująca, które z postanowień ogólnych warunków dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych, kod warunków OPIP43 (OWU), dotyczą podstawowych warunków umowy ubezpieczenia.

Informacja stanowi integralną część OWU i wynika z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Lp.	Rodzaj informacji	Numer zapisu
1.	Przesłanki wypłaty świadczenia	§ 2 OWU § 4 OWU § 5 OWU § 6 OWU § 15 OWU § 23 OWU § 24 OWU § 26 OWU
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 OWU § 6 OWU § 12 OWU § 17-18 OWU § 19-22 OWU § 26 OWU



OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK OPERACJI CHIRURGICZNYCH

Kod warunków: OPI43

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia stosuje się do umów dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych. Umowy te zawierane są jako umowy ubezpieczenia dodatkowego do umów wskazanych przez PZU Życie SA indywidualnego ubezpieczenia na życie zwanego ubezpieczeniem podstawowym.

§ 2

1. Użyte w ogólnych warunkach ubezpieczenia określenia oznaczają:

- 1) **choroba** – stan organizmu polegający na nieprawidłowej reakcji układów lub narządów na bodźce środowiska zewnętrznego lub wewnętrznego;
- 2) **choroby istniejące** – choroby, które wystąpiły (były zdiagnozowane lub leczone) u ubezpieczonego przed zawarciem pierwszej umowy ubezpieczenia dodatkowego lub z powodu których rozpoczęto u ubezpieczonego postępowanie diagnostyczno-lecznicze przed zawarciem pierwszej umowy ubezpieczenia dodatkowego;
- 3) **kolejna umowa ubezpieczenia dodatkowego** – umów ubezpieczenia dodatkowego zawartą z zachowaniem ciągłości odpowiedzialności PZU Życie SA;
- 4) **niebezpieczne sporty** – aktywność sportowa, której uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia;
- 5) **nieszczęśliwy wypadek** – niezależne od woli i stanu zdrowia osoby, której życie lub zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia, gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną zdarzenia objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA;
- 6) **operacja chirurgiczna** – zabieg chirurgiczny, wykonany w placówce medycznej przez lekarza o specjalności zabiegowej, w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym, niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby lub urazu, z zastrzeżeniem § 4;

Wyróżnia się następujące rodzaje operacji chirurgicznych:

- a) **operacja chirurgiczna metodą endoskopową** – zabieg chirurgiczny polegający na takim otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub narządów wewnętrznych, które uniemożliwia czynności, określone w terminologii medycznej jako rękoczyny, wewnątrz wyżej wymienionych struktur,
- b) **operacja chirurgiczna metodą otwartą** – zabieg chirurgiczny polegający na otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych połączony z czynnościami, określonymi w terminologii medycznej jako rękoczyny, wewnątrz wyżej wymienionych struktur,
- c) **operacja chirurgiczna metodą zamkniętą** – zabieg chirurgiczny bez otwierania jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych (zabiegi przezskórne, przeznaczyniowe, z użyciem endoskopu).

Jeżeli w Wykazie Operacji Chirurgicznych, o którym mowa w § 4, nie jest sprecyzowane, jaką metodą dana operacja chirurgiczna jest wykonywana, PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność za operację chirurgiczną wykonaną metodą otwartą lub endoskopową.

- 7) **pierwsza umowa ubezpieczenia dodatkowego** – umowę ubezpieczenia dodatkowego zawartą po raz pierwszy lub zawartą ponownie, jeżeli nie zachowano ciągłości odpowiedzialności PZU Życie SA;

- 8) **usunięcie** – całkowite usunięcie narządu, struktury ciała lub zmiany patologicznej;
 - 9) **wycięcie** – częściowe lub całkowite wycięcie tkanki, narządu, struktury ciała lub zmiany patologicznej;
 - 10) **zmiana** – patologiczny rozrost komórek danej tkanki, narządu lub układu.
2. Jeżeli niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia nie stanowią odmienne, określenia, które zostały zdefiniowane w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego, używane są w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia w takim samym znaczeniu.
3. Integralną częścią niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia jest informacja wskazująca, które z postanowień dotyczą podstawowych warunków umowy.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonego.

§ 4

Zakres ubezpieczenia obejmuje operacje chirurgiczne wymienione w Wykazie Operacji Chirurgicznych, stanowiącym załącznik do niniejszych ogólnych warunków, wykonane w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA.

ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU UMOWY

§ 5

1. PZU Życie SA wypłaca świadczenie, po wykonaniu operacji chirurgicznej, zgodnie z klasyfikacją zawartą w Wykazie Operacji Chirurgicznych, w wysokości:
 - 1) 50% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej I klasy;
 - 2) 30% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej II klasy;
 - 3) 10% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej III klasy.
2. Wysokość należnego świadczenia ustalana jest na podstawie wysokości sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu wykonania operacji chirurgicznej.

ZASIĘG TERYTORIALNY ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

§ 6

PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność za operacje przeprowadzone na terenie krajów Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Watykanu, Monako, USA, Kanady, Japonii, Australii oraz Nowej Zelandii.

ZAWARCIE UMOWY

§ 7

Ubezpieczonym może być osoba, która w początku ubezpieczenia ukończyła 18. rok życia i nie przekroczyła 61. roku życia.

§ 8

1. Umowa ubezpieczenia dodatkowego może zostać zawarta wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia podstawowego, albo w trakcie jej trwania – w rocznicę umowy ubezpieczenia podstawowego, z zastrzeżeniem ust. 2.

- Umowa ubezpieczenia dodatkowego nie może zostać zawarta, jeżeli łączna wartość wnioskowanych sum ubezpieczenia oraz początkowych sum ubezpieczenia wszystkich obowiązujących umów dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych przekroczy 100 000 zł.

§ 9

- Zasady i tryb zawarcia pierwszej umowy ubezpieczenia dodatkowego zgodnie są z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym, o ile nie umówiono się inaczej.
- PZU Życie SA potwierdza zawarcie pierwszej umowy ubezpieczenia dodatkowego dokumentem ubezpieczenia.
- PZU Życie SA zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy ubezpieczenia dodatkowego.

§ 10

- Najpóźniej na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia PZU Życie SA może zaoferować ubezpieczającemu zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia dodatkowego.
- Do zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia dodatkowego dochodzi poprzez przyjęcie przez ubezpieczającego oferty zawarcia umowy składanej przez PZU Życie SA.
- PZU Życie SA potwierdza zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia dodatkowego dokumentem ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 11

- Stronom umowy oraz ubezpieczonemu przysługują prawa i obowiązki wynikające z ogólnych warunków ubezpieczenia podstawowego, niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia dodatkowego oraz z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- PZU Życie SA jest obowiązany w szczególności:
 - przekazywać na żądanie ubezpieczającemu, na piśmie albo za jego zgodą, na innym trwałym nośniku lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, informacje dotyczące zmiany warunków umowy lub zmiany prawa właściwego dla umowy, przed wyrażeniem przez strony zgody na dokonanie takich zmian, z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu umowy;
 - przekazywać na żądanie ubezpieczonego informacje, o których mowa w pkt 1;
 - informować pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub części w przewidzianym terminie oraz wypłacić bezsporną część świadczenia;
 - informować pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, że świadczenie nie przysługuje w całości lub części, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wykonania zobowiązania, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - udostępniać ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem, osobie uprawnionej do żądania spełnienia świadczenia oraz spadkobiercy ubezpieczonego, który zgłosił zawiadomienie o zdarzeniu, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności PZU Życie SA lub wysokości zobowiązania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU Życie SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU Życie SA. Na żądanie ww. osób, informacje i dokumenty mogą być udostępniane również w postaci elektronicznej.
- Ubezpieczający i ubezpieczony mają prawo żądać, by PZU Życie SA wypełniał prawidłowo i terminowo obowiązki wynikające z ogólnych warunków ubezpieczenia podstawowego oraz ust. 2, a także z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

CZAS TRWANIA UMOWY

§ 12

Umowa ubezpieczenia dodatkowego zawierana jest na okres 5 lat, zwany okresem ubezpieczenia, z tym, że:

- okres ubezpieczenia kończy się najpóźniej w rocznicę umowy w roku, w którym ubezpieczony ukończy 65. rok życia, albo
- okres ubezpieczenia kończy się najpóźniej z końcem okresu ubezpieczenia podstawowego.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 13

- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od pierwszej lub kolejnej umowy ubezpieczenia dodatkowego, bez podawania przyczyny, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, składając do PZU Życie SA pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PZU Życie SA nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający dowiedział się o tym prawie. W przypadku odstąpienia PZU Życie SA zwraca ubezpieczającemu opłaconą składkę w pełnej wysokości.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia podstawowego skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia dodatkowego.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia podstawowego.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

§ 14

- Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dodatkowego w każdym czasie, na piśmie, bez podawania przyczyny. Okres wypowiedzenia jest taki sam, jaki obowiązuje w ubezpieczeniu podstawowym.
- Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia podstawowego skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia dodatkowego.
- Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia podstawowego.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 15

- Ubezpieczający ma prawo wyboru wysokości sumy ubezpieczenia spośród sum ubezpieczenia zaproponowanych przez PZU Życie SA.
- Wysokość sumy ubezpieczenia PZU Życie SA potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia jest niezmienna przez cały okres ubezpieczenia z tytułu pierwszej i kolejnych umów ubezpieczenia dodatkowego.

SKŁADKA

§ 16

- Wysokość składki w przypadku pierwszej umowy ubezpieczenia dodatkowego określa PZU Życie SA w zależności od wybranej wysokości sumy ubezpieczenia, częstotliwości opłacania składek i wieku ubezpieczonego i po uzgodnieniu z ubezpieczającym potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.
- Składając ofertę zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia dodatkowego, PZU Życie SA określa wysokość składki w zależności od wysokości sumy ubezpieczenia, częstotliwości opłacania składek i wieku ubezpieczonego i w przypadku akceptacji jej wysokości przez ubezpieczającego, potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.
- Wysokość składki jest niezmienna przez cały okres ubezpieczenia.



4. Składka opłacana jest z góry w pełnej wymaganej kwocie z częstotliwością przyjętą w ubezpieczeniu podstawowym.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

§ 17

Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego rozpoczyna się zgodnie z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym lub w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dodatkowego w rocznicę umowy ubezpieczenia podstawowego, w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

§ 18

Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego kończy się w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:

- 1) zakończenia odpowiedzialności PZU Życie SA w ubezpieczeniu podstawowym;
- 2) śmierci ubezpieczonego;
- 3) otrzymania przez PZU Życie SA oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia dodatkowego;
- 4) upływu okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dodatkowego;
- 5) z końcem okresu ubezpieczenia z tytułu pierwszej lub kolejnej umowy ubezpieczenia dodatkowego;
- 6) wypłaty świadczenia w wysokości określonej w § 21 ust. 2;
- 7) zmiany ubezpieczenia podstawowego na ubezpieczenie bezskładkowe;
- 8) opłacenia składek za ubezpieczenie podstawowe jednorazowo do końca okresu ubezpieczenia;
- 9) rozwiązania umowy ubezpieczenia dodatkowego.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

§ 19

Odpowiedzialność PZU Życie SA nie obejmuje operacji chirurgicznych będących następstwem chorób istniejących.

§ 20

1. W każdym okresie trwającym kolejne 2 miesiące należne jest tylko jedno świadczenie. Jeżeli w tym okresie konieczne jest przeprowadzenie dwóch lub więcej operacji chirurgicznych, PZU Życie SA wypłaca najwyższe świadczenie przysługujące za pojedynczą operację chirurgiczną spośród wykonanych.
2. Wypłata świadczenia w wysokości równej lub przekraczającej 100% sumy ubezpieczenia, liczonych jako suma procentów sumy ubezpieczenia należnych za każdą operację chirurgiczną objętą odpowiedzialnością PZU Życie SA, powoduje zakończenie odpowiedzialności PZU Życie SA.

§ 21

1. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznej, której konieczność przeprowadzenia powstała:
 - 1) w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia dodatkowego, z zastrzeżeniem § 22;
 - 2) w następstwie działań wojennych, czynnego udziału ubezpieczonego w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych;
 - 3) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
 - 4) w wyniku wypadku komunikacyjnego, gdy ubezpieczony prowadził pojazd:
 - a) nie mając uprawnień określonych w stosownych przepisach prawa do prowadzenia danego pojazdu lub
 - b) będąc w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile okoliczności, o których mowa w lit. a lub b miały wpływ na zajęcie zdarzenia;

- 5) w wyniku obrażeń doznanych gdy ubezpieczony był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeśli stan ubezpieczonego miał wpływ na zaistnienie zdarzenia;
 - 6) jako bezpośrednie następstwo działania promieniowania radioaktywnego lub jonizującego w wyniku reakcji termojądrowych, wybuchu nuklearnego, reakcji termojądrowych;
 - 7) wskutek samookaleczenia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego samobójstwa;
 - 8) wskutek obrażeń doznanych w wyniku uprawiania następujących niebezpiecznych sportów: sporty walki, sporty motorowe i motorowodne, sporty lotnicze, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, speleologia, nurkowanie ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, skoki do wody, skoki na linie (ang. bungee jumping) oraz udział w wyścigach wszelkiego rodzaju z wyjątkiem biegów i pływania.
2. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznej:
 - 1) w której ubezpieczony był dawcą organów lub narządów;
 - 2) kosmetycznej lub plastycznej, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA;
 - 3) przeprowadzonej w celu antykoncepcyjnym;
 - 4) zmniejszenia lub powiększenia piersi oraz zmiany płci;
 - 5) implantowania zębów;
 - 6) wykonanej w celach diagnostycznych;
 - 7) związanej z usunięciem ciał obcych metodą endoskopową.

§ 22

PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność, jeżeli w okresie obowiązywania kolejnej umowy ubezpieczenia dodatkowego wystąpiła konieczność operacji, która była bezpośrednim następstwem nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia dodatkowego.

UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA

§ 23

Prawo do świadczenia z tytułu przebytej operacji przysługuje ubezpieczonemu.

WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ

§ 24

1. Wnioskujący o wykonanie zobowiązania wynikającego z umowy składa do PZU Życie SA:
 - 1) zgłoszenie roszczenia;
 - 2) kartę informacyjną z placówki medycznej potwierdzającą wykonanie operacji;
 - 3) inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia – na życzenie PZU Życie SA.
2. PZU Życie SA decyduje o uznaniu roszczenia na podstawie dokumentacji, o której mowa w ust. 1, lub orzeczenia wskazanego przez siebie lekarza orzecznika oraz, jeżeli jest to niezbędne do rozpatrzenia roszczenia, na podstawie wyników zleconych przez siebie badań medycznych.
3. PZU Życie SA pokrywa koszty orzekania przez wskazanego przez siebie lekarza orzecznika oraz koszty zleconych przez siebie badań medycznych.
4. W przypadku przeprowadzenia operacji na terenie krajów, o których mowa w § 6 ubezpieczony pokrywa koszty tłumaczenia przez tłumacza przysięgłego dokumentacji niezbędnej do rozpatrzenia roszczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu do żądania spełnienia świadczenia z umowy ubezpieczenia,



- będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do PZU Życie SA, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PZU Życie SA.
2. Reklamację składa się w każdej jednostce PZU Życie SA obsługującej klienta.
 3. Reklamacja może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa w ust. 2;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
 4. PZU Życie SA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
 5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, PZU Życie SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 6. Odpowiedź PZU Życie SA na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
 7. Klientowi, o którym mowa w ust. 1, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
 8. Skargę lub zażalenie, nie będące reklamacją, o której mowa w ust. 1, składa się w formie pisemnej do każdej jednostki PZU Życie SA obsługującej klienta, na infolinię PZU Życie SA albo poprzez formularz na stronie www.pzu.pl, w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej i przedmiotu skargi lub zażalenia.
 9. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU Życie SA, zgodnie z zakresem ich działania.
 10. PZU Życie SA rozpatruje skargę lub zażalenie niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania, i udziela pisemnej odpowiedzi, a w przypadku niemożności ich rozpatrzenia w powyższym terminie zawiadamia pisemnie wnoszącego z podaniem przyczyny zwłoki i nowego terminu rozpatrzenia.
 11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu do żądania spełnienia świadczenia z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 12. PZU Życie SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 13. Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej zakładu ubezpieczeń są dostępne na stronie www.pzu.pl, w części dotyczącej relacji inwestorskich.
 14. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.

§ 26

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia podstawowego, przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz inne stosowne przepisy prawa.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby: ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego do żądania spełnienia świadczenia z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub uprawnionego do żądania spełnienia świadczenia z umowy ubezpieczenia.
3. W stosunkach wynikających z umowy stosowany jest język polski.
4. Prawem właściwym w stosunkach wynikających z umowy jest prawo polskie.

§ 27

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą nr UZ/239/2015 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 15 grudnia 2015 roku, ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/3/2017 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 5 stycznia 2017 roku.
2. Niniejsze ogólne warunki wchodzą w życie z dniem 10 stycznia 2017 roku.

ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW DODATKOWEGO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK OPERACJI CHIRURGICZNYCH



Kod warunków: OPIP43

Lp.	Nazwa procedury	Klasa	Lp.	Nazwa procedury	Klasa
UKŁAD NERWOWY					
1	Rozległe wycięcie tkanki mózgowej	I	50	Przeszczep rogówki	II
2	Wycięcie zmiany tkanki mózgowej	I	51	Operacja naprawcza rogówki	III
3	Stereotaktyczna abłacja tkanki mózgowej	I	52	Nacięcie rogówki	III
4	Drenaż zmiany tkanki mózgowej	II	53	Usunięcie zmiany twardówki	III
5	Wentrykulostomia	II	54	Zabieg naprawczy odklejenia siatkówki z kłamrowaniem twardówki i wszczepem	II
6	Operacja tętniaka lub naczyńniaka mózgu ze wskazań nagłych	II	55	Trepanacja twardówki z usunięciem tęczówki	III
7	Wewnątrzczaszkowe przecięcie nerwu czaszkowego	I	56	Wycięcie tęczówki	III
8	Zewnątrzczaszkowe przecięcie lub zmiążdżenie nerwu czaszkowego	II	57	Wytworzenie przetoki twardówki z usunięciem tęczówki	III
9	Wycięcie zmiany nerwu czaszkowego	I	58	Nacięcie tęczówki	III
10	Operacja naprawcza nerwu czaszkowego	I	59	Wycięcie zmiany ciała rzęskowego	II
11	Wycięcie zmiany w oponach mózgu	I	60	Usunięcie soczewki po urazie	III
12	Rekonstrukcja opony twardej	I	61	Operacja ciała szklistego	II
13	Kraniotomia z drenażem przestrzeni zewnątrzoponowej	I	62	Zniszczenie zmiany siatkówki	III
14	Nacięcie opon mózgu z drenażem	I	UCHO		
15	Wycięcie zmiany rdzenia kręgowego lub opon rdzeniowych	I	63	Nacięcie zewnętrznego przewodu słuchowego	II
16	Przecięcie korzeni nerwów rdzeniowych (rhizotomia)	I	64	Usunięcie zmiany ucha zewnętrznego	III
17	Wycięcie nerwu obwodowego	III	65	Nacięcie ucha zewnętrznego	III
18	Przecięcie lub zmiążdżenie nerwu obwodowego	III	66	Otwarcie wyrostka sutkowatego	II
19	Wycięcie zmiany nerwu obwodowego (nerwiaka)	III	67	Plastyka błony bębenkowej z użyciem przeszczepu	II
20	Sympatektomia szyjna	II	68	Otwarcie ucha środkowego	III
UKŁAD ENDOKRYNOLOGICZNY ORAZ GRUCZOŁ SUTKOWY			69	Usunięcie zmiany ucha środkowego	III
21	Usunięcie przysadki mózgowej przezczołowe	II	70	Operacja trąbki Eustachiusza	II
22	Wycięcie szyszynki	I	71	Operacja ślimaka	I
23	Całkowita resekcja tarczycy	II	72	Operacja aparatu przedsionkowego	II
24	Usunięcie przytarczyc	II	UKŁAD ODDECHOWY		
25	Wycięcie grasicy	II	73	Wycięcie nosa	II
26	Wycięcie nadnercza	II	74	Podwiązanie tętnicy przy krwotoku z nosa	III
27	Operacje nieprawidłowo położonej tkanki nadnerczy	II	75	Radykalna antrotomia (otwarcie) zatoki szczękowej	III
28	Mastektomia całkowita sutka	II	76	Operacja zatoki czołowej	III
29	Usunięcie zmiany sutka	III	77	Operacja zatoki klinowej	III
OKO			78	Operacja zatoki sitowej	III
30	Usunięcie gałki ocznej	II	79	Wycięcie gardła	I
31	Usunięcie zmiany oczodołu	II	80	Naprawcze szycie rany gardła	III
32	Rewizja protezy gałki ocznej	III	81	Wycięcie przetoki gardłowo-przelykowej	II
33	Zaopatrzenie rany gałki ocznej i oczodołu	III	82	Usunięcie krtni	II
34	Nacięcie oczodołu	III	83	Wycięcie zmiany krtni metodą otwartą	II
35	Rozcięcie kąta szpary powiekowej	III	84	Rekonstrukcja krtni	I
36	Wycięcie dużej zmiany powieki	III	85	Terapeutyczna operacja krtni przy użyciu endoskopu	III
37	Rekonstrukcja powieki przy pomocy przeszczepu	III	86	Częściowe wycięcie tchawicy	I
38	Korekcja opadania powieki	III	87	Operacja zamknięcia przetoki tchawicy	II
39	Rozdzielenie zrostu powiek	III	88	Rekonstrukcja tchawicy metodą otwartą	II
40	Ochronne zeszytie szpary powiekowej	III	89	Tracheostomia stała	III
41	Operacja gruczołu łzowego	III	90	Operacja naprawcza w zakresie chrząstki nalewkowatej	II
42	Zespoleńcie dróg łzowych z jamą nosową	II	91	Wycięcie oskrzela	II
43	Nacięcie woreczka łzowego i dróg łzowych	III	92	Operacja przy pomocy endoskopu dolnego odcinka układu oddechowego metodą fiberoskopową (nie obejmuje fiberoskopii diagnostycznej, nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)	II
44	Usunięcie mięśnia okoruchowego	II	93	Operacja przy pomocy endoskopu dolnego odcinka układu oddechowego metodą bronchoskopową (nie obejmuje fiberoskopii diagnostycznej, nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)	II
45	Zaopatrzenie rany mięśnia okoruchowego	III	94	Wycięcie płuca	I
46	Usunięcie zmiany spojówki	III			
47	Operacja naprawcza skaleczenia spojówki	III			
48	Nacięcie spojówki	III			
49	Wycięcie zmiany rogówki	III			

Lp.	Nazwa procedury	Klasa	Lp.	Nazwa procedury	Klasa
95	Usunięcie zmiany tkanki płucnej metodą otwartą	I	151	Terapeutyczna operacja jelita krętego przy użyciu endoskopu	III
96	Operacja śródpiersia metodą otwartą (nie obejmuje biopsji diagnostycznych)	II			
97	Operacja śródpiersia przy użyciu endoskopu	II		DOLNA CZĘŚĆ PRZEWODU POKARMOWEGO	
	JAMA USTNA		152	Wycięcie wyrostka robaczkowego ze wskazań nagłych	III
98	Korekcja deformacji wargi	III	153	Usunięcie jelita grubego z odbytnicą	I
99	Usunięcie zmiany z wargi	III	154	Usunięcie okrężnicy	I
100	Wycięcie języka	II	155	Prawostronna hemikolektomia	II
101	Wycięcie zmiany języka	III	156	Usunięcie poprzeczny	II
102	Nacięcie języka	III	157	Lewostronna hemikolektomia	II
103	Drenaż ropnia okolomigdałkowego	III	158	Wycięcie esicy	II
104	Rekonstrukcja innej struktury jamy ustnej (z wyłączeniem zębów i dziąseł)	III	159	Usunięcie zmiany okrężnicy metodą otwartą	II
105	Wycięcie ślinianki	III	160	Zespolenie omijające okrężnicy	II
106	Usunięcie zmiany ślinianki	III	161	Wyłonienie jelita grubego	II
107	Nacięcie przewodu ślinowego	III	162	Nacięcie okrężnicy	II
108	Przeszczepienie ujścia przewodu ślinowego	III	163	Ufiksovanie jelita grubego	III
109	Usunięcie kamienia z przewodu ślinowego metodą otwartą	III	164	Odprowadzenie wgłobionego jelita grubego metodą otwartą	II
110	Zamknięcie przetoki ślinowej	III	165	Usunięcie zmiany okrężnicy przy użyciu endoskopu	III
111	Poszerzenie przewodu ślinowego	III	166	Endoskopowe usunięcie zmiany esicy z zastosowaniem sztywnego sigmoidoskopu	III
	GÓRNA CZĘŚĆ PRZEWODU POKARMOWEGO		167	Wycięcie odbytnicy	I
112	Usunięcie przełyku i żołądka	I	168	Usunięcie zmiany odbytnicy metodą otwartą	II
113	Usunięcie przełyku	I	169	Wycięcie odbytu	II
114	Wycięcie przełyku	II	170	Usunięcie zmiany odbytu	III
115	Wycięcie zmiany przełyku metodą otwartą	II	171	Wycięcie ropnia odbytnicy	III
116	Zespolenie omijające przełyk	I		INNE NARZĄDY JAMY BRZUSZNEJ	
117	Rewizja zespolenia przełyku	II	172	Wycięcie wątroby	I
118	Operacja naprawcza przełyku	I	173	Usunięcie zmiany wątroby	I
119	Wytworzenie przetoki przełykowej	II	174	Nacięcie wątroby	III
120	Nacięcie przełyku	II	175	Endoskopowa operacja wątroby	II
121	Operacja żyłaków przełyku metodą otwartą	II	176	Przeznaczyniowe zabiegi operacyjne na naczyńach wątrobowych	II
122	Wprowadzenie stałej endoprotezy przełykowej metodą otwartą	II	177	Zespolenie pęcherzyka żółciowego	II
123	Endoskopowe usunięcie zmiany przełyku (nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)	III	178	Operacja naprawcza pęcherzyka żółciowego	II
124	Endoskopowe usunięcie zmiany przełyku z zastosowaniem sztywnego ezofazoskopu	III	179	Cholecystostomia	III
125	Usunięcie żołądka	I	180	Przeskórna terapeutyczna operacja pęcherzyka żółciowego	III
126	Wycięcie żołądka	II	181	Wycięcie przewodu żółciowego wspólnego	II
127	Usunięcie zmiany żołądka metodą otwartą	II	182	Usunięcie zmiany dróg żółciowych	II
128	Operacja plastyczna żołądka	II	183	Zespolenie przewodu wątrobowego	I
129	Zespolenie żołądkowo-dwunastnicze bez usunięcia żołądka	II	184	Zespolenie przewodu żółciowego wspólnego	II
130	Zespolenie żołądkowo-jelitowe	II	185	Operacja naprawcza dróg żółciowych metodą otwartą	II
131	Gastrostomia	III	186	Nacięcie przewodu żółciowego	II
132	Opanowanie krwotoku i zesycie wrzodu żołądka	II	187	Przedzwunastnicza plastyka zwieracza przewodu trzustkowego metodą otwartą	II
133	Pyloromyotomia	III	188	Przedzwunastnicze nacięcie zwieracza brodawki Vatera metodą otwartą	II
134	Usunięcie zmiany górnego odcinka przewodu pokarmowego metodą endoskopową (nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)	III	189	Endoskopowe nacięcie zwieracza (Oddiego) i brodawki (Vatera)	III
135	Wycięcie dwunastnicy	II	190	Endoskopowe wprowadzenie protezy do przewodu żółciowego	III
136	Usunięcie zmiany dwunastnicy metodą otwartą	II	191	Endoskopowa operacja przewodu trzustkowego	III
137	Zespolenie omijające dwunastnicy	II	192	Endoskopowy zabieg terapeutyczny dróg żółciowych	III
138	Opanowanie krwotoku i zesycie wrzodu dwunastnicy	II	193	Przeskórna implantacja protezy przewodu żółciowego	III
139	Wycięcie jelita cienkiego	II	194	Operacja w zakresie przewodu żółciowego poprzez dren T (Kehra)	III
140	Usunięcie zmiany jelita cienkiego metodą otwartą	II	195	Usunięcie trzustki	I
141	Wyłonienie jelita cienkiego	II	196	Wycięcie głowy trzustki	I
142	Zespolenie omijające jelita cienkiego	II	197	Usunięcie zmiany trzustki	II
143	Usunięcie zmiany jelita cienkiego przy użyciu endoskopu	III	198	Zespolenie trzustki i przewodu trzustkowego	I
144	Wycięcie jelita krętego	II	199	Otwarty drenaż zmiany trzustki	II
145	Usunięcie zmiany jelita krętego metodą otwartą	II	200	Nacięcie trzustki	II
146	Zespolenie omijające jelita krętego	II	201	Usunięcie śledziony	II
147	Rewizja zespolenia jelita cienkiego	II		SERCE	
148	Wytworzenie illeostomii	II	202	Zamknięcie ubytku przegrody międzykomorowej	I
149	Rewizja przetoki jelita cienkiego	II	203	Zabiegi w zakresie przegród serca na zamkniętym sercu	II
150	Ufiksovanie jelita cienkiego	III	204	Terapeutyczna przeznaczyniowa operacja przegrody serca	I

Lp.	Nazwa procedury	Klasa	Lp.	Nazwa procedury	Klasa
205	Wytworzenie wewnątrzsercowego kanału zastawkowego	I	264	Nacięcie moczowodu	III
206	Wytworzenie wewnątrzsercowego kanału innego rodzaju	I	265	Terapeutyczna operacja moczowodu przez nefroskop	III
207	Plastyka przedsionka serca	I	266	Terapeutyczna operacja moczowodu przez ureteroskop	III
208	Otwarta walwulotomia	I	267	Nacięcie ujścia moczowodu	III
209	Zamknięta walwulotomia	I	268	Usunięcie pęcherza moczowego	I
210	Przeškorna operacja dotycząca zastawki serca	II	269	Wycięcie pęcherza moczowego	II
211	Usunięcie zwężenia struktur związanych z zastawkami serca	I	270	Powiększenie pęcherza	II
212	Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą żyły odpiszczelowej	I	271	Operacyjne wytworzenie przetoki pęcherzowo-skórnej	III
213	Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą allograftu	I	272	Usunięcie zmiany pęcherza metodą endoskopową	III
214	Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą protezy	I	273	Endoskopowa operacja zwiększająca pojemność pęcherza	III
215	Pomostowanie tętnicy wieńcowej z tętnicą piersiową wewnętrzną	I	274	Radykalne usunięcie prostaty metodą otwartą	II
216	Otwarta koronaroplastyka	I	275	Endoskopowa operacja w obrębie ujścia pęcherza moczowego u mężczyzny	III
217	Przeškorna balonowa angioplastyka tętnicy wieńcowej	II	276	Wycięcie cewki moczowej	II
218	Otwarta operacja układu bđoczoprowadzącego serca	I	277	Naprawcze szycie rany cewki moczowej	III
219	Wycięcie osierdzia	I	278	Terapeutyczna endoskopia cewki moczowej	III
220	Wycięcie tętniaka serca	II	279	Przecięcie zwieracza zewnętrznego cewki moczowej	III
221	Nacięcie osierdzia	II			
	NACZYNNIA TĘTNICZE ORAZ ŻYLNIE			NARZĄDY PŁCIOWE MĘSKIE	
222	Operacja naprawcza tętnicy płucnej	I	280	Wycięcie moszny	III
223	Przeškorna operacja tętnicy płucnej	II	281	Obustronne wycięcie jąder	II
224	Wytworzenie pozaanatomicznego pomostu aortalnego	I	282	Usunięcie zmiany jądra	III
225	Operacja tętniaka aorty z powodu jego pęknięcia metodą otwartą	I	283	Operacja wodniaka jądra	III
226	Wymiana aortalnej protezy naczyniowej	I	284	Wycięcie torbieli najądrza	III
227	Operacja tętniaka rozwarstwiającego aorty	I	285	Wycięcie nasieniowodu	III
228	Przeznaczeniowa operacja tętniaka aorty z użyciem stentu	II	286	Wycięcie pęcherzyków nasiennych	II
229	Reimplantacja tętnicy szyjnej po urazie tętnicy	I	287	Amputacja prącia	II
230	Przeznaczeniowa operacja tętnicy szyjnej	II	288	Usunięcie zmiany prącia	III
231	Operacja tętniaka tętnicy mózgu	I	289	Protezowanie prącia	III
232	Przeznaczeniowa operacja tętnicy mózgowej	II			
233	Rekonstrukcja tętnicy podobojczykowej	I		ŻEŃSKI UKŁAD ROZRODCZY	
234	Przeznaczeniowa operacja tętnicy podobojczykowej	I	290	Operacja gruczołu Bartholina z nacięciem	III
235	Rekonstrukcja tętnicy nerkowej	I	291	Wycięcie sromu	II
236	Przeznaczeniowa operacja tętnicy nerkowej	II	292	Wycięcie zmiany sromu	III
237	Rekonstrukcja innych gałęzi trzewnych aorty brzusznej	I	293	Operacja naprawcza w obrębie sromu	III
238	Przeznaczeniowa operacja gałęzi trzewnych aorty brzusznej	II	294	Nacięcie kanału pochwy	III
239	Operacja tętniaka tętnicy biodrowej z powodu pęknięcia tętniaka	I	295	Wycięcie pochwy	III
240	Rekonstrukcja tętnicy biodrowej	I	296	Nacięcie zrostów pochwy	III
241	Przeznaczeniowa operacja tętnicy biodrowej	II	297	Usunięcie zmiany pochwy	III
242	Operacja tętniaka rzekomego tętnicy udowej	II	298	Operacja plastyczna pochwy	III
243	Rekonstrukcja tętnicy udowej po urazie tętnicy	I	299	Wycięcie szyjki macicy z równoczesną plastyką pochwy	III
244	Przeznaczeniowa operacja tętnicy udowej	III	300	Plastyka sklepienia pochwy	III
245	Rewizja po rekonstrukcji innej tętnicy	III	301	Operacja w obrębie zatoki Douglas'a	III
246	Wycięcie innej tętnicy	III	302	Wycięcie szyjki macicy	III
247	Operacja naprawcza innej tętnicy	III	303	Usunięcie macicy drogą brzuszną	II
248	Przeznaczeniowa operacja terapeutyczna innych tętnic	III	304	Usunięcie macicy drogą przezpochwową	II
249	Zespolenie tętniczko-żylne	III	305	Usunięcie mięśniaka macicy metodą endoskopową	III
250	Śródbrzusne zespolenie żyłne	I	306	Całkowite obustronne wycięcie przydatków macicy	II
251	Wytworzenie zastawki żyły obwodowej	III	307	Całkowite jednostronne wycięcie przydatków macicy	III
252	Usunięcie skrzepliny z żyły metodą otwartą	III	308	Wycięcie jajowodu	III
253	Przeznaczeniowa operacja terapeutyczna naczyńia żylnego	III	309	Wszczepienie protezy jajowodu	III
	UKŁAD MOCZOWY		310	Nacięcie jajowodu metodą endoskopową	III
254	Usunięcie nerki	II	311	Wycięcie jajnika	III
255	Wycięcie nerki	II	312	Usunięcie zmiany jajnika	III
256	Usunięcie zmiany nerki metodą otwartą	III	313	Operacja naprawcza jajnika	III
257	Zabieg naprawczy nerki metodą otwartą	II	314	Wycięcie zmiany jajnika metodą endoskopową	III
258	Nacięcie nerki metodą otwartą	III	315	Operacje więzadła szerokiego macicy	III
259	Nefrostomia z usunięciem kamieni z nerki	III	316	Operacja innego więzadła macicy	III
260	Wycięcie moczowodu	II			
261	Wytworzenie przetoki moczowodowej	II		SKÓRA	
262	Przeszczepienie moczowodu	II	317	Odległy przeszczep płata skórno-mięśniowego	II
263	Zeszyście uszkodzonego moczowodu	II	318	Odległy przeszczep płata skórno-powięziowego	III
			319	Odległy przeszczep uszypułowanego płata skórniego	III
			320	Przeszczep płata skórniego z unerwieniem	III
			321	Miejscowy przeszczep płata skórno-mięśniowego	III
			322	Miejscowy przeszczep płata skórno-powięziowego	III
			323	Miejscowy przeszczep uszypułowanego tkanką podskórną płata skóry	III

Lp.	Nazwa procedury	Klasa	Lp.	Nazwa procedury	Klasa
324	Przeszczep płata śluzówki	III	361	Nastawienie złamania żuchwy metodą otwartą	III
325	Siatkowy autoprzyszczep skóry	III	362	Rekonstrukcja stawu skroniowo-żuchwowego	II
326	Przeszczep śluzówki	III	363	Pierwotna operacja odbarczająca kręgosłup szyjny	I
327	Przeszczepienie innej tkanki do skóry	III	364	Korekcja po operacji odbarczenia kręgosłupa szyjnego	I
328	Wprowadzenie ekspandera pod skórę	III	365	Operacja odbarczająca kręgosłup piersiowy	I
329	Revizja ekspandera w tkance podskórnej	III	366	Pierwotna operacja odbarczająca kręgosłup lędźwiowy (nie obejmuje wycięcia krążka międzykręgowego kręgosłupa)	I
TKANKI MIĘKKIE			367	Korekcja po operacji odbarczenia kręgosłupa lędźwiowego	I
330	Wycięcie ściany klatki piersiowej	II	368	Operacja odbarczająca inne części kręgosłupa	II
331	Rekonstrukcja ściany klatki piersiowej	II	369	Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa szyjnego	I
332	Wycięcie oplotnej metodą otwartą	II	370	Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa piersiowego	I
333	Operacja terapeutyczna oplotnej przy użyciu endoskopu	III	371	Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa lędźwiowego	I
334	Operacja naprawcza pękniętej przepony	I	372	Pierwotne usztywnienie (artrodeza) stawu kręgosłupa szyjnego	I
335	Usunięcie zmiany otrzewnej metodą otwartą	III	373	Pierwotne usztywnienie (artrodeza) innego stawu kręgosłupa	II
336	Drenaż otwarty jamy otrzewnej	III	374	Korekcja usztywnienia stawów kręgosłupa	II
337	Operacja dotycząca sieci	III	375	Usunięcie zmiany kręgosłupa	II
338	Operacja dotycząca krezki jelita cienkiego	III	376	Odbarczenie złamania kręgosłupa metodą otwartą	II
339	Operacja dotycząca krezki okrężnicy	III	377	Unieruchomienie złamania kręgosłupa metodą otwartą	II
340	Operacja wewnętrznej przepukliny brzusznej	III	378	Drenaż kości	III
341	Terapeutyczna operacja endoskopowa otrzewnej	III	379	Pierwotne otwarte nastawienie złamania kości ze stabilizacją wewnętrzną	II
342	Przeszczep powięzi	III	380	Pierwotne otwarte nastawienie złamania kości ze stabilizacją zewnętrzną	II
343	Wycięcie powięzi brzucha	III	381	Pierwotne otwarte nastawienie przestawowego złamania kości	II
344	Usunięcie zmiany powięzi	III	382	Zamknięte nastawienie złamania kości ze stabilizacją wewnętrzną	III
345	Wycięcie ścięgna	III	383	Zamknięte nastawienie złamania kości z przeskórną stabilizacją zewnętrzną	III
346	Pierwotna operacja naprawcza ścięgna	III	384	Operacyjna stabilizacja oddzielonej nasady kości	III
347	Przecięcie ścięgna przywodzicieli biodra	III	RÓŻNE		
348	Przeszczep mięśnia	II	385	Amputacja kończyny górnej na wysokości ramienia	II
349	Wycięcie mięśnia	III	386	Amputacja ręki na wysokości nadgarstka	III
350	Operacja naprawcza mięśnia (nie dotyczy prostego szcicia mięśnia)	III	387	Amputacja kończyny dolnej na wysokości uda	II
351	Uwolnienie przykurczu mięśnia	III	388	Amputacja kończyny dolnej na poziomie podudzia i stopy	III
352	Doszczętne blokowe wycięcie węzłów chłonnych	II	389	Amputacja palucha	III
353	Drenaż węzła chłonnego	III			
354	Zamknięcie przetoki przewodu piersiowego	II			
KOŚCI ORAZ STAWY					
355	Operacja naprawcza czaszki	II			
356	Otwarcie czaszki	I			
357	Wycięcie kości twarzy	III			
358	Nastawienie złamania szczęki metodą otwartą	III			
359	Nastawienie złamania innych kości twarzy metodą otwartą	III			
360	Wycięcie żuchwy	II			

