



**DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE
UBEZPIECZENIOWYM I OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO
INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK
OPERACJI CHIRURGICZNYCH**





Dodatkowe indywidualne ubezpieczenie na wypadek operacji chirurgicznych

Wersja dokumentu z dnia 1.04.2019 r.

To jest materiał zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w innych dokumentach, w szczególności w ogólnych warunkach dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych, kod warunków OPIP50 (OWU). Zanim podejmiesz decyzję o zawarciu umowy, zapoznaj się z OWU.

Zawarcie umowy jest dobrowolne.

Informacja o produkcie:

- jest materiałem informacyjnym,
- nie jest częścią umowy ubezpieczenia (umowy),
- nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego,
- nie powinna być wyłączną podstawą do tego, aby podjąć decyzję o zawarciu umowy.

Przedmiot ubezpieczenia – co ubezpieczamy?

Ubezpieczamy zdrowie ubezpieczonego. W razie konieczności wykonania operacji chirurgicznej wypłacimy świadczenie z ubezpieczenia.

Charakterystyka produktu – jakie są główne cechy naszego ubezpieczenia?

- Ubezpieczenie jest ubezpieczeniem dodatkowym. Możesz je zawrzeć tylko z ubezpieczeniem podstawowym.
- Ubezpieczenie zawieramy na czas określony – w momencie zawierania ubezpieczenia podstawowego albo w dniu najbliższej płatności składki za ubezpieczenie podstawowe.
- Ubezpieczenie obejmuje wykonanie operacji chirurgicznej; operacje chirurgiczne i ich klasyfikacja są wskazane w Wykazie Operacji Chirurgicznych, który jest załącznikiem do OWU.
- W razie wykonania operacji chirurgicznej w okresie naszej ochrony wypłacimy świadczenie w wysokości ustalonej na dzień wykonania operacji chirurgicznej.
- Operacja chirurgiczna to zdarzenie, które jest zabiegiem chirurgicznym wykonanym:
 - w placówce medycznej przez lekarza medycyny,
 - w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym,
 - niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby, urazu lub zmniejszenia skutków nieszczęśliwego wypadku.
- Wyróżniamy operacje chirurgiczne:
 - metodą endoskopową – zabieg chirurgiczny polegający na takim otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub narządów wewnętrznych, które uniemożliwia czynności, określone w terminologii medycznej jako rękoczynny, wewnątrz wyżej wymienionych struktur,
 - metodą otwartą – zabieg chirurgiczny polegający na otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych połączony z czynnościami, określonymi w terminologii medycznej jako rękoczynny, wewnątrz wyżej wymienionych struktur,
 - metodą zamkniętą – zabieg chirurgiczny bez otwierania jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych (zabiegi przezskórne, przeznaczyńowe, z użyciem endoskopu).

Jeżeli w Wykazie Operacji Chirurgicznych nie jest sprecyzowane, jaką metodą dana operacja chirurgiczna jest wykonywana, uważamy, że jest wykonana metodą otwartą lub endoskopową.

Kto może zawrzeć z nami umowę, kogo ubezpieczamy?

- Umowę zawieramy z Tobą czyli ubezpieczającym. Ty wskazujesz ubezpieczonego (siebie lub inną osobę), którego zdrowie obejmujemy ochroną. Ubezpieczający to osoba, która opłaca składki. Może to być zarówno osoba prawna, jak i fizyczna.
- Ubezpieczony to osoba fizyczna, której zdrowie jest ubezpieczone. Musi mieć co najmniej 18 lat i nie więcej niż 60 lat. Wiek ubezpieczonego liczymy nie według daty urodzenia, ale według roku kalendarzowego, w którym się urodził.



PRZYKŁAD

Jeśli ubezpieczony urodził się 1 czerwca 1989 r. i chce zawrzeć ubezpieczenie od 1 lutego 2019 r. to dla nas ma 30 lat, mimo tego, że trzydzieste urodziny będzie obchodził za 4 miesiące.

- Ty i ubezpieczony możecie być jedną i tą samą osobą, ale możecie być również różnymi osobami, np. Ty zawierasz umowę jako ubezpieczający (opłacasz składki), ale ochroną ubezpieczeniową objęte jest zdrowie żony (jest ona wówczas ubezpieczoną).

Jak długo trwa umowa?

- Umowę zawieramy na czas określony, który wskazujemy w polisie (jest to tzw. okres ubezpieczenia). Okres ubezpieczenia trwa:
 - 5 lat, jeśli zawierasz umowę wraz z ubezpieczeniem podstawowym albo w rocznicę ubezpieczenia podstawowego, albo
 - 4 lata i taką liczbę miesięcy, jaka pozostanie do najbliższej rocznicy ubezpieczenia podstawowego – jeśli umowę zawierasz po zawarciu ubezpieczenia podstawowego i opłacasz składki z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną.



PRZYKŁAD

1 czerwca 2018 r. zawarłeś ubezpieczenie podstawowe, a 1 grudnia 2018 r. zawarłeś tę umowę dodatkową. Umowa ta będzie trwać do 31 maja 2023 r. czyli 4 lata i 6 miesięcy. Jeżeli zawrzesz umowę na kolejny okres, będzie ona trwała od 1 czerwca 2023 r. do 31 maja 2028 r. czyli 5 pełnych lat.

- Okres ubezpieczenia upływa:
 - z końcem okresu ubezpieczenia,
 - z końcem ubezpieczenia podstawowego,
 - w dniu rocznicy umowy, w roku w którym wiek polisowy ubezpieczonego wynosi 65 lat.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa działa przez 24 godziny na dobę, na terenie krajów Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Watykanu, Monako, USA, Kanady, Japonii, Australii oraz Nowej Zelandii.

Jak i kiedy opłacasz składkę?

- Składkę opłacasz:
 - na rachunek bankowy, którego numer jest wskazany w polisie,
 - za umowę dodatkową wraz ze składką za ubezpieczenie podstawowe.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Nasza ochrona w stosunku do ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie.
- Nasza ochrona kończy się w dniu, w którym:
 - kończy się ochrona w ubezpieczeniu podstawowym,
 - otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od ubezpieczenia,
 - nastąpi śmierć ubezpieczonego,
 - upłynie okres wypowiedzenia umowy,
 - zakończy się okres ubezpieczenia,
 - wypłacimy świadczenie w wysokości równej lub przekraczającej 100% sumy ubezpieczenia,
 - zamienimy ubezpieczenie podstawowe na ubezpieczenie bezskładkowe,
 - opłacisz składki za ubezpieczenie podstawowe jednorazowo do końca okresu ubezpieczenia.

Główne wyłączenia i ograniczenia ochrony – czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Nie udzielamy ochrony z tytułu operacji chirurgicznych będących wynikiem chorób:
 - które były zdiagnozowane, lub
 - z powodu których rozpoczęto u ubezpieczonego postępowanie diagnostyczno-lecznicze, przed zawarciem pierwszej umowy.

Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy:

- operacji chirurgicznych będących następstwem chorób, w przypadku których postępowanie diagnostyczno-lecznicze rozpoczęło się i zakończyło przed ukończeniem przez ubezpieczonego 18 roku życia,
- operacji chirurgicznych będących następstwem chorób, w przypadku których nie istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy poprzednim a obecnym wystąpieniem takiej samej choroby.
- Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznej, której konieczność przeprowadzenia powstała w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce przed początkiem odpowiedzialności naszej ochrony.
- Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, z tytułu operacji chirurgicznej kosmetycznej lub plastycznej, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie naszej ochrony.

Ponadto nie ponosimy odpowiedzialności jeśli dana sytuacja nie jest objęta zakresem ubezpieczenia, nie spełnia definicji wskazanej w umowie lub skończyła się nasza odpowiedzialność (np. z powodu nieopłacenia składki).

Jak rozwiązać umowę?

● Możesz odstąpić od umowy:

- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jesteś przedsiębiorcą,
- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli nie jesteś przedsiębiorcą.

Po tym czasie ubezpieczający może rozwiązać umowę w każdym czasie. Wystarczy, że dostarczy on pisemne wypowiedzenie.

Wynagrodzenia dystrybutora

W związku z proponowaną umową dystrybutor otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne.

W tabeli znajdziesz postanowienia ogólnych warunków dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych, o kodzie warunków OPIP50, które wskazują główne warunki umowy ubezpieczenia.

Informacje te są częścią OWU i wynikają z przepisów prawa (art. 17 ust. 1 „ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”).

Lp.	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty świadczenia	pkt 1–18 pkt 49–53 pkt 54–60
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	pkt 1–3 pkt 8–18 pkt 27–29 pkt 30–32 pkt 49–53 pkt 54–60

Informacje o ubezpieczeniu uzyskasz:

 **na stronie pzu.pl**



pod numerem infolinii 801 102 102
(opłata zgodna z taryfą operatora)

OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK OPERACJI CHIRURGICZNYCH

Kod warunków: OPIP50

Zarząd PZU Życie SA ustalił ogólne warunki dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych uchwałą nr UZ/34/2019 z dnia 26 lutego 2019 roku, zwane dalej OWU.

OWU wchodzi w życie 1 kwietnia 2019 roku.

Zanim zawrzesz umowę, przeczytaj dokładnie OWU.

W OWU znajdziesz informacje m.in. o:

- zakresie ubezpieczenia, czyli o tym, co obejmuje i czego nie obejmuje nasze ubezpieczenie,
- zasadach wypłaty z ubezpieczenia,
- Twoich i naszych prawach i obowiązkach,
- czasie trwania ubezpieczenia.

Spis treści

Słowniczek	7
Przedmiot ubezpieczenia	8
Suma ubezpieczenia	8
Zakres ubezpieczenia	8
Wyłączenia ochrony.	8
Ograniczenia ochrony	9
Zawarcie umowy	9
Kto może zawrzeć umowę i być objęty ochroną	9
Czas trwania umowy	9
Ponowne zawarcie umowy	10
Odstąpienie od umowy	10
Wypowiedzenie umowy	10
Prawa i obowiązki	10
Składka	11
Początek naszej ochrony	11
Koniec naszej ochrony.	11
Wypłata pieniędzy z ubezpieczenia	11
Reklamacje, skargi i zażalenia, skierowanie sprawy do sądu	11
Postanowienia końcowe	12

SŁOWNICZEK

- czyli co oznaczają użyte terminy:

1. W OWU używamy terminów:

- 1) **choroba** – stan organizmu, który polega na nieprawidłowej reakcji układów lub narządów na bodźce środowiska zewnętrznego lub wewnętrznego;
- 2) **czynnik zewnętrzny** – każdy czynnik, który pochodzi spoza organizmu ubezpieczonego i w danych warunkach może wywołać szkodliwe dla niego skutki;
- 3) **kolejna umowa** – umowa zawarta z zachowaniem ciągłości naszej ochrony;
- 4) **miesiąc umowy** – okres, który rozpoczyna się i kończy w tym samym czasie jak miesiąc umowy podstawowej;
- 5) **my/PZU Życie** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
- 6) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, które:
 - a) jest niezależne od woli i stanu zdrowia ubezpieczonego oraz
 - b) jest wywołane czynnikami zewnętrznymi oraz
 - c) jest wyłączną przyczyną zdarzenia, które obejmuje nasza ochrona;
- 7) **operacja chirurgiczna** – zabieg, wykonany w placówce medycznej przez lekarza medycyny, w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym, niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby lub zmniejszenia skutków nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem pkt. 8;
Wyróżnia się następujące rodzaje operacji chirurgicznych:
 - a) **operacja chirurgiczna metodą endoskopową** – zabieg polegający na takim otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub narządów wewnętrznych, które uniemożliwia czynności, określone w terminologii medycznej jako rękoczyń, wewnątrz wyżej wymienionych struktur,
 - b) **operacja chirurgiczna metodą otwartą** – zabieg polegający na otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych połączony z czynnościami, określonymi w terminologii medycznej jako rękoczyń, wewnątrz wyżej wymienionych struktur,
 - c) **operacja chirurgiczna metodą zamkniętą** – zabieg bez otwierania jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych (zabiegi przezskórne, przeznaczeniowe, z użyciem endoskopu).Jeżeli w Wykazie Operacji Chirurgicznych, o którym mowa w pkt 8, nie jest sprecyzowane, jaką metodą dana operacja chirurgiczna jest wykonywana, PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność za operację chirurgiczną wykonaną metodą otwartą lub endoskopową.
- 8) **pierwsza umowa** – umowa zawarta po raz pierwszy lub zawarta ponownie, jeżeli nie zachowano ciągłości naszej ochrony;
- 9) **postępowanie diagnostyczno-lecznicze** – takie postępowanie medyczne, na które składają się: wywiad chorobowy, fizykalne badanie pacjenta oraz badania dodatkowe, służące ustaleniu rozpoznania lub postępowanie medyczne mające na celu leczenie;
- 10) **rok umowy** – okres 12 miesięcy umowy, który rozpoczyna się:
 - a) od daty zawarcia umowy wraz z ubezpieczeniem podstawowym, albo
 - b) w najbliższą rocznicę ubezpieczenia podstawowego, jeśli umowa została zawarta w trakcie trwania ubezpieczenia podstawowego;
- 11) **ubezpieczenie podstawowe** – indywidualne ubezpieczenie na życie, do którego możesz zawrzeć to ubezpieczenie dodatkowe;
- 12) **umowa** – umowa ubezpieczenia dodatkowego zawarta między Tobą a PZU Życie na podstawie tych OWU i potwierdzona polisą;
- 13) **wiek polisowy**:
 - a) wiek ubezpieczonego przyjęty dla ubezpieczenia podstawowego, ustalany na dzień początku ochrony i w każdą kolejną rocznicę ubezpieczenia podstawowego – w przypadku zawierania umowy dodatkowej wraz z ubezpieczeniem podstawowym,
 - b) wiek ubezpieczonego, ustalany jako różnica lat pomiędzy rokiem kalendarzowym w dniu ostatniej rocznicy ubezpieczenia podstawowego a rokiem urodzenia ubezpieczonego (a jeśli nie było jeszcze rocznicy umowy, wiek ubezpieczonego ustalany jest na dzień zawarcia ubezpieczenia podstawowego) – w przypadku zawierania umowy dodatkowej do istniejącego ubezpieczenia podstawowego;



PRZYKŁAD

Ubezpieczasz siebie, czyli jesteś ubezpieczającym i ubezpieczonym. Urodziłeś się 1 czerwca 1988 r. i 17 kwietnia 2019 r. zawarłeś z nami ubezpieczenie podstawowe. Zgodnie z powyższą definicją miałeś wtedy 31 lat i tak obliczony wiek będzie obowiązywał do 16 kwietnia 2020 r.

W dniu 20 stycznia 2020 r. zawierasz z nami tę umowę. Twój wiek polisowy to 31 lat; jeśli zawarłbyś tę umowę w rocznicę lub po rocznicy ubezpieczenia podstawowego, czyli po 16 kwietnia 2020 roku miałbyś wtedy 32 lata i taki wiek przyjęlibyśmy do obliczenia składki za tę umowę;

- 14) **usunięcie** – całkowite usunięcie narządu, struktury ciała lub zmiany patologicznej;
 - 15) **wycięcie** – częściowe lub całkowite wycięcie tkanki, narządu, struktury ciała lub zmiany patologicznej;
 - 16) **zmiana** – patologiczny rozrost komórek danej tkanki, narządu lub układu.
2. Jeżeli te OWU nie stanowią inaczej, określenia, które zdefiniowaliśmy w OWU ubezpieczenia podstawowego używamy w tych OWU w takim samym znaczeniu.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- czyli co ubezpieczamy

3. Ubezpieczamy zdrowie ubezpieczonego.

SUMA UBEZPIECZENIA

- czym jest i gdzie wskazujemy jej wysokość

4. Suma ubezpieczenia to kwota, na podstawie której ustalamy wysokość wypłaty z tytułu zdarzenia objętego naszą ochroną.
5. Ty podejmujesz decyzję o wysokości sumy ubezpieczenia.
6. Wysokość sumy ubezpieczenia potwierdzamy w polisie.
7. Suma ubezpieczenia jest stała przez cały okres umowy.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

- czyli za jakie zdarzenia zapłacimy

8. Zakres ubezpieczenia obejmuje operacje chirurgiczne wymienione w Wykazie Operacji Chirurgicznych, który jest załącznikiem do tych OWU, wykonane w okresie naszej ochrony.
9. Wypłacimy ubezpieczonemu świadczenie za operację chirurgiczną zgodnie z klasyfikacją zawartą w Wykazie Operacji Chirurgicznych, w wysokości:
 - 1) 50% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej I klasy;
 - 2) 30% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej II klasy;
 - 3) 10% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej III klasy.
10. Wysokość wypłaty obliczamy na podstawie wysokości sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu wykonania operacji chirurgicznej.
11. Wypłacimy ubezpieczonemu świadczenie, jeśli operacja miała miejsce na terenie krajów Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Watykanu, Monako, USA, Kanady, Japonii, Australii lub Nowej Zelandii.
12. Udzielamy ochrony również za operację wykonaną w okresie ochrony kolejnej umowy, jeżeli konieczność wykonania tej operacji pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, który zaistniał w okresie ochrony poprzedniej umowy.

WYŁĄCZENIA OCHRONY

- czyli w jakich sytuacjach nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia

13. Nie udzielamy ochrony z tytułu operacji chirurgicznych będących wynikiem chorób:
 - 1) które były zdiagnozowane, lub
 - 2) z powodu których rozpoczęto u ubezpieczonego postępowanie diagnostyczno-lecznicze, przed zawarciem pierwszej umowy.
14. Wyłączenie odpowiedzialności z pkt. 13. nie dotyczy:
 - 1) chorób, w przypadku których postępowanie diagnostyczno-lecznicze rozpoczęło się i zakończyło przed ukończeniem przez ubezpieczonego 18 roku życia;
 - 2) chorób, w przypadku których nie istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy poprzednim a obecnym wystąpieniem takiej samej choroby.
15. Jesteśmy zwolnieni z udzielania ochrony jeśli konieczność wykonania operacji chirurgicznej była spowodowana lub zaszła:
 - 1) w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce przed początkiem naszej ochrony, chyba, że wystąpiła sytuacja, o której piszemy w pkt. 12;
 - 2) wskutek działań wojennych;
 - 3) ponieważ ubezpieczony czynnie uczestniczył w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych;
 - 4) ponieważ ubezpieczony usiłował popełnić lub popełnił czyn, który wypełnia ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
 - 5) wskutek wypadku komunikacyjnego, jeśli ubezpieczony prowadził pojazd i:
 - a) nie miał uprawnień do prowadzenia pojazdu, które są określone w przepisach prawa,
 - b) był po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia skutującego wykonaniem operacji chirurgicznej;
 - 6) wskutek obrażeń, których ubezpieczony doznał gdy był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile stan ubezpieczonego miał wpływ na zajście zdarzenia skutującego wykonaniem operacji chirurgicznej;
 - 7) wskutek działania promieniowania radioaktywnego lub jonizującego w wyniku reakcji termojądrowych, wybuchu nuklearnego, reakcji termojądrowych;
 - 8) wskutek samookaleczenia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego samobójstwa;
 - 9) ponieważ ubezpieczony uprawiał niebezpieczne sporty: sporty walki, sporty motorowe i motorowodne, sporty lotnicze, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, speleologia, nurkowanie ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod

wodą, skoki do wody, skoki na linie (ang. bungee jumping) oraz brał udział w wyścigach wszelkiego rodzaju z wyjątkiem biegów i pływania.

- 16.** Nie udzielamy ochrony z tytułu operacji chirurgicznej:
- 1) w której ubezpieczony był dawcą organów lub narządów;
 - 2) kosmetycznej lub plastycznej, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w okresie naszej ochrony lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie naszej ochrony;
 - 3) przeprowadzonej w celu antykoncepcyjnym;
 - 4) zmniejszenia lub powiększenia piersi oraz zmiany płci;
 - 5) implantowania zębów;
 - 6) wykonanej w celach diagnostycznych;
 - 7) związanej z usunięciem ciał obcych metodą endoskopową.

OGRANICZENIA OCHRONY

- czyli w jakich sytuacjach i ile maksymalnie wypłacimy z ubezpieczenia

- 17.** W każdym okresie trwającym kolejne 2 miesiące umowy wypłacimy tylko jedno świadczenie. Jeżeli w tym okresie konieczne jest przeprowadzenie dwóch lub więcej operacji chirurgicznych, wypłacimy najwyższe świadczenie przysługujące za pojedynczą operację chirurgiczną spośród wykonanych.
- 18.** Nasza ochrona zakończy się, jeśli za operacje chirurgiczne wykonane w okresie naszej ochrony, wypłacimy kwotę w wysokości równej lub przekraczającej 100% sumy ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY

- jak się odbywa i co będzie do tego potrzebne

- 19.** Umowę zawieramy na podstawie Twojego wniosku o ubezpieczenie.
- 20.** Umowę możesz zawrzeć:
- 1) wraz z zawarciem ubezpieczenia podstawowego, albo
 - 2) jeśli posiadasz już ubezpieczenie podstawowe – w dniu najbliższej płatności składki za umowę podstawową o ile składkę za ubezpieczenie podstawowe opłacasz miesięcznie, kwartalnie, półrocznie albo rocznie;
 - 3) jeśli w ubezpieczeniu podstawowym nie zawiesiłeś opłacania składki regularnej.
- 21.** Zasady i tryb zawierania umowy są zgodne z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym, o ile nie umówiliśmy się z Tobą inaczej.
- 22.** Możemy odmówić zawarcia umowy.
- 23.** Zawarcie umowy potwierdzamy polisą.

KTO MOŻE ZAWRZEĆ UMOWĘ I BYĆ OBJĘTY OCHRONĄ

- 24.** Umowę zawieramy z Tobą, czyli ubezpieczającym.
- 25.** Ubezpieczonym w umowie jest osoba, która jest ubezpieczonym w ubezpieczeniu podstawowym.
- 26.** Ubezpieczonym może być osoba, której wiek polisowy wynosi co najmniej 18 lat i nie więcej niż 60 lat, przy czym wiek ubezpieczonego w chwili końca okresu ubezpieczenia nie może przekroczyć 65 lat.

CZAS TRWANIA UMOWY

- czyli jak długo trwa umowa

- 27.** Umowę zawierasz z nami na czas określony zwany okresem ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia trwa:
- 1) 5 lat, jeśli zawierasz umowę wraz z ubezpieczeniem podstawowym albo w rocznicę ubezpieczenia podstawowego, albo
 - 2) 4 lata i taką liczbę miesięcy, jaka pozostanie do najbliższej rocznicy ubezpieczenia podstawowego – jeśli umowę zawierasz po zawarciu ubezpieczenia podstawowego i opłacasz składki z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną.



PRZYKŁAD

1 czerwca 2018 r. zawarłeś ubezpieczenie podstawowe i 1 grudnia 2018 r. zawarłeś tę umowę. Umowa ta będzie trwać do 31 maja 2023 r. czyli 4 lata i 6 miesięcy. Jeżeli zawrzesz umowę na kolejny okres, będzie ona trwała od 1 czerwca 2023 r. do 31 maja 2028 r., czyli 5 pełnych lat.

- 28.** Okres ubezpieczenia potwierdzamy w polisie.
- 29.** Okres ubezpieczenia upływa:

- 1) z końcem okresu ubezpieczenia;
- 2) z końcem ubezpieczenia podstawowego;
- 3) w dniu rocznicy umowy, w roku w którym wiek polisowy ubezpieczonego wynosi 65 lat.

PONOWNE ZAWARCIE UMOWY

- czyli kiedy proponujemy Ci ponowne zawarcie umowy

30. Najpóźniej 30 dni przed końcem umowy możemy zaproponować Ci zawarcie kolejnej umowy i wskażemy nową wysokość składki.
31. Jeśli przyjmiesz naszą propozycję, umowa zostanie zawarta na kolejny okres ubezpieczenia.
32. Zawarcie kolejnej umowy potwierdzimy polisą.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- czyli do kiedy możesz się wycofać z zawartej umowy dodatkowej

33. Możesz odstąpić od umowy składając nam oświadczenie:
 - 1) w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jesteś przedsiębiorcą;
 - 2) w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli nie jesteś przedsiębiorcą.
34. Jeśli jesteś konsumentem i nie poinformowaliśmy Cię najpóźniej w chwili zawarcia umowy o prawie do odstąpienia, możesz odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.
35. Jeżeli odstąpisz od umowy, zwrócimy Ci wpłaconą składkę. Pomniejszymy ją o kwotę, która odpowiada składce za okres ochrony udzielanej od dnia zawarcia umowy do dnia, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu.
36. Odstąpienie od ubezpieczenia podstawowego skutkuje odstąpieniem od umowy.
37. Odstąpienie od umowy nie skutkuje odstąpieniem od ubezpieczenia podstawowego.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

- czyli jak możesz zrezygnować z umowy dodatkowej

38. Możesz wypowiedzieć umowę w każdym czasie, przy czym wypowiedzenie musisz złożyć w formie pisemnej.
39. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca umowy po dniu, w którym otrzymaliśmy Twoje wypowiedzenie. W dniu, w którym zakończy się okres wypowiedzenia, zakończy się także nasza ochrona.
40. Jeżeli wypowiedzisz umowę, zwrócimy Ci składkę za okres niewykorzystanej ochrony, jeśli okres taki występuje.
41. Wypowiedzenie ubezpieczenia podstawowego skutkuje wypowiedzeniem umowy.
42. Wypowiedzenie umowy nie skutkuje wypowiedzeniem ubezpieczenia podstawowego.

PRAWA I OBOWIĄZKI

- czyli jakie prawa i obowiązki masz Ty i ubezpieczony oraz my

43. Tobie i nam oraz ubezpieczonemu przysługują prawa i obowiązki, które wynikają z:
 - 1) OWU ubezpieczenia podstawowego;
 - 2) tych OWU oraz
 - 3) obowiązujących przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
44. Musimy:
 - 1) przekazywać Tobie, a także ubezpieczonemu na jego prośbę, informacje o zmianie warunków umowy lub prawa właściwego dla umowy i o wpływie tych zmian na wartość wypłaty, przed wyrażeniem przez strony zgody na dokonanie takich zmian. Informacje te przekazujemy w formie pisemnej lub w formie trwałego nośnika, jeśli to z Tobą uzgodnimy. Zanim wyrazisz zgodę na wprowadzenie takich zmian, musisz się z tymi zmianami zapoznać;
 - 2) informować w formie pisemnej osobę, która występuje o wypłatę oraz ubezpieczonego:
 - a) dlaczego nie możemy wypłacić pieniędzy w całości lub części w przewidzianym terminie. Wtedy wypłacimy tylko tę część pieniędzy, która jest bezsporna,
 - b) że wypłata nie jest należna w całości lub części. Wtedy wskazujemy przyczyny i podstawę prawną, które uzasadniają naszą decyzję, oraz informujemy o tym, że można dochodzić roszczeń na drodze sądowej;
 - 3) udostępniać informacje i dokumenty, które wpłynęły na naszą decyzję o ustaleniu prawa do wypłaty lub jej wysokości:
 - a) Tobie,
 - b) ubezpieczonemu,
 - c) uprawnionemu,
 - d) innej osobie, która wnioskuje o wypłatę.Na żądanie tych osób informacje i dokumenty udostępniamy w formie elektronicznej.
 - 4) udostępniać na Twój lub ubezpieczonego wniosek, także w formie elektronicznej:
 - a) informacje o oświadczeniach, które złożyliście podczas zawierania umowy,
 - b) kopie dokumentów, które powstały podczas zawierania i trwania umowy.

45. Ty i ubezpieczony macie prawo żądać, abyśmy prawidłowo i terminowo wypełniali nasze obowiązki wskazane w ubezpieczeniu podstawowym a także, które są wskazane w pkt. 44 oraz te, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

SKŁADKA

– od czego zależy i kiedy ją opłacać

46. Wysokość składki, która będzie obowiązywać dla umowy, określamy w zależności od:
- 1) wieku polisowego ubezpieczonego w dniu zawarcia umowy;
 - 2) wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 3) częstotliwości opłacania składki;
- a następnie uzgadniamy z Tobą i potwierdzamy w polisie.
47. Wysokość składki jest niezmienna w całym okresie ubezpieczenia.
48. Składkę opłacasz z góry, w pełnej wymaganej kwocie, z częstotliwością przyjętą w ubezpieczeniu podstawowym.

POCZĄTEK NASZEJ OCHRONY

– czyli od kiedy ubezpieczamy ubezpieczonego

49. Nasza ochrona w stosunku do ubezpieczonego rozpocznie się zgodnie z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym – jeśli umowę zawierasz razem z umową ubezpieczenia podstawowego.
50. Jeśli umowę zawierasz w trakcie trwania ubezpieczenia podstawowego, nasza ochrona rozpocznie się w dniu najbliższej płatności składki za ubezpieczenie podstawowe, nie wcześniej jednak niż po wyrażeniu przez nas zgody na zawarcie umowy.
51. Jeśli Ty i ubezpieczony jesteście różnymi osobami, nasza ochrona rozpocznie się w dniu wskazanym w pkt. 49 albo 50, ale nie wcześniej niż następnego dnia po zgodzie ubezpieczonego na objęcie go ochroną, w tym na wysokość sumy ubezpieczenia.
52. Datę początku ochrony wskazujemy w polisie.

KONIEC NASZEJ OCHRONY

– czyli kiedy kończy się ubezpieczenie

53. Nasza ochrona na wypadek operacji chirurgicznej zakończy się w dniu:
- 1) w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy;
 - 2) w którym upłynie okres wypowiedzenia umowy;
 - 3) śmierci ubezpieczonego;
 - 4) w którym wyczerpie się maksymalny limit wypłaty pieniędzy, o którym piszemy w pkt. 18;
 - 5) w którym zakończy się okres ubezpieczenia;
 - 6) w którym zakończy się ochrona w ubezpieczeniu podstawowym;
 - 7) w którym ubezpieczenie podstawowe zamieni się na umowę bezskładkową;
 - 8) w którym ubezpieczenie podstawowe zamieni się na ubezpieczenie z jednorazową płatnością składki – jeśli opłacisz składkę za ubezpieczenie podstawowe jednorazowo do końca okresu ubezpieczenia.

WYPŁATA PIENIĘDZY Z UBEZPIECZENIA

– czyli komu i kiedy je wypłacimy

54. Wypłata przysługuje ubezpieczonemu.
55. Aby otrzymać wypłatę, osoba, która o nią wnioskuje, musi dostarczyć nam:
- 1) wniosek o wypłatę;
 - 2) kartę informacyjną z placówki medycznej potwierdzającą wykonanie operacji.
56. Możemy poprosić o inne dodatkowe dokumenty, jeśli dotychczas dostarczone nie wystarczą, aby uznać, że wypłata jest należna.
57. Jeśli dokumenty, o które prosiliśmy, są w innym języku niż polski, osoba, która składa wniosek musi dostarczyć nam ich tłumaczenie na język polski. Tłumaczenie to musi wykonać tłumacz przysięgły.
58. Jeżeli nie otrzymamy dokumentów, o które prosimy, możemy odmówić wypłaty.
59. Jeśli uznamy, że dokumenty, o które poprosiliśmy i o których piszemy w pkt 55, nie są wystarczające aby uznać, że wypłata jest należna, możemy:
- 1) poprosić lekarza orzecznika (wskazanego przez nas) o wydanie opinii lekarskiej; oraz
 - 2) skierować ubezpieczonego na dodatkowe badania.
60. Pokryjemy koszty opinii medycznej oraz dodatkowych badań.

REKLAMACJE, SKARGI I ZAŻALENIA, SKIEROWANIE SPRAWY DO SĄDU

– kto, gdzie i w jaki sposób może je złożyć

61. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów.

- 62.** Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
- 1) pisemnie – przesyłką pocztową (w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe”), albo osobiście;
 - 2) ustnie – przez telefon, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście, co potwierdzamy protokołem;
 - 3) elektronicznie – na adres: reklamacje@pzu.pl lub za pomocą formularza na pzu.pl.
- 63.** Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy najszybciej, jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, kiedy ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy:
- 1) dlaczego odpowiedź się opóźnia;
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć sprawę;
 - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi – termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację, skargę lub zażalenie.
- 64.** Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy:
- 1) w postaci papierowej lub
 - 2) pocztą elektroniczną – robimy to na wniosek osoby (podmiotu), która złożyła reklamację.
- 65.** Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji:
- 1) nie uwzględniliśmy zgłoszonych roszczeń albo
 - 2) uwzględniliśmy roszczenia, ale w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie wykonaliśmy czynności, do których się zobowiązaliśmy
- osoba fizyczna, która złożyła reklamację, może napisać wniosek w tej sprawie do Rzecznika Finansowego.
- 66.** Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrujemy w naszych jednostkach, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
- 67.** Pozew w sprawach, które wynikają z umów, można złożyć do sądu:
- 1) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego albo
 - 2) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby odpowiednio: Twojego lub Twojego spadkobiercy, uprawnionego z umowy lub jego spadkobiercy.
- 68.** Więcej o reklamacjach można dowiedzieć się z „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym” oraz z „Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń”.
- 69.** Przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
- 70.** Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy. Adres jego strony internetowej jest taki: www.rf.gov.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

– czyli co jest jeszcze ważne

- 71.** Jeśli zgodnie z prawem będziemy musieli potrącić z wypłaty jakiegokolwiek kwoty, zwłaszcza podatek dochodowy, wypłatę zmniejszymy o te kwoty.
- 72.** Prawo polskie jest prawem właściwym dla tej umowy.
- 73.** W relacjach z konsumentem stosujemy język polski.
- 74.** W sprawach, których nie reguluje ta umowa, stosuje się ogólne warunki ubezpieczenia podstawowego, przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
- 75.** Rzecznik Finansowy zajmuje się pozasądowym rozpatrywaniem sporów konsumenckich – w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
- 76.** Wszystkie nasze powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą tej umowy, będziemy składać w formie pisemnej lub w innej formie, którą uzgodniliśmy z Tobą. Wywierają one skutek z chwilą doręczenia.
- 77.** Wszystkie kierowane do nas powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą tej umowy – oprócz reklamacji, skarg i zażaleń – muszą być złożone w formie pisemnej lub w innej formie, którą uzgodniłeś z nami. Wywierają one skutek prawny z dniem doręczenia.
- 78.** Informować o każdej zmianie adresu musisz Ty, ubezpieczony oraz my.
- 79.** Jeżeli Ty, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony jesteście konsumentami, możecie zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 80.** Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej publikujemy na pzu.pl w części o relacjach inwestorskich.
- 81.** Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.

ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW DODATKOWEGO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK OPERACJI CHIRURGICZNYCH

Kod warunków: OPIP50

LP.	NAZWA PROCEDURY	KLASA	LP.	NAZWA PROCEDURY	KLASA
Układ nerwowy					
1	Wycięcie tkanki mózgowej	I	49	Wycięcie zmiany rogówki	III
2	Wycięcie zmiany tkanki mózgowej	I	50	Przeszczep rogówki	II
3	Stereotaktyczna ablacja tkanki mózgowej	II	51	Operacja naprawcza rogówki	III
4	Drenaż zmiany tkanki mózgowej	II	52	Nacięcie rogówki (z wyłączeniem korekcji wady wzroku)	III
5	Wentrykulostomia	II	53	Usunięcie zmiany twardówki	III
6	Operacja tętniaka lub naczyniaka mózgu ze wskazań nagłych	I	54	Zabieg naprawczy odklejenia siatkówki z klamrowaniem twardówki i wszczepem	II
7	Wewnątrzczaszkowe przecięcie nerwu czaszkowego	I	55	Trepanacja twardówki z usunięciem tęczęwki	III
8	Zewnątrzczaszkowe przecięcie lub zmiżdżenie nerwu czaszkowego	II	56	Wycięcie tęczęwki	III
9	Wycięcie zmiany nerwu czaszkowego	I	57	Wytworzenie przetoki twardówki z usunięciem tęczęwki	III
10	Operacja naprawcza nerwu czaszkowego	I	58	Nacięcie tęczęwki	III
11	Wycięcie zmiany w oponach mózgu	I	59	Wycięcie zmiany ciała rzęskowego	II
12	Rekonstrukcja opony twardej	I	60	Usunięcie soczewki po urazie	III
13	Kraniotomia z drenażem przestrzeni zewnątrzoponowej	I	61	Operacja ciała szklistego	II
14	Nacięcie opon mózgu z drenażem	I	62	Zniszczenie zmiany siatkówki	III
15	Wycięcie zmiany rdzenia kręgowego lub opon rdzeniowych	I	Ucho		
16	Przecięcie korzeni nerwów rdzeniowych (rhizotomia)	I	63	Nacięcie zewnętrznego przewodu słuchowego	II
17	Wycięcie nerwu obwodowego	III	64	Usunięcie zmiany ucha zewnętrznego	III
18	Przecięcie lub zmiżdżenie nerwu obwodowego	III	65	Nacięcie ucha zewnętrznego	III
19	Wycięcie zmiany nerwu obwodowego (nerwiaka)	III	66	Otwarcie wyrostka sutkowatego	II
20	Sympatektomia szyjna	II	67	Plastyka błony bębenkowej z użyciem przeszczepu	II
Układ endokrynologiczny oraz gruczoł sutkowy			68	Otwarcie ucha środkowego	III
21	Usunięcie przysadki mózgowej przezczołowe	II	69	Usunięcie zmiany ucha środkowego	II
22	Wycięcie szyszynki	I	70	Operacja trąbki Eustachiusza	II
23	Całkowita resekcja tarczycy	II	71	Operacja ślimaka	I
24	Całkowita resekcja przytarczyc	II	72	Operacja aparatu przedsionkowego	II
25	Wycięcie grasicy	II	Układ oddechowy		
26	Wycięcie nadnercza	II	73	Wycięcie nosa	II
27	Operacje nieprawidłowo położonej tkanki nadnerczy	II	74	Podwiązanie tętnicy przy krwotoku z nosa	III
28	Mastektomia całkowita sutka	II	75	Radykalna antrotomia (otwarcie) zatoki szczękowej	III
29	Usunięcie zmiany sutka	III	76	Operacja zatoki czołowej	III
Oko			77	Operacja zatoki klinowej	III
30	Usunięcie gałki ocznej	II	78	Operacja zatoki sitowej	III
31	Usunięcie zmiany oczodołu	II	79	Wycięcie gardła	I
32	Rewizja protezy gałki ocznej	III	80	Naprawcze szycie rany gardła	III
33	Zaopatrzenie rany gałki ocznej i oczodołu	III	81	Wycięcie przetoki gardłowo-przetykowej	II
34	Nacięcie oczodołu	III	82	Usunięcie krtani	II
35	Rozcięcie kąta szpary powiekowej	III	83	Wycięcie zmiany krtani metodą otwartą	II
36	Wycięcie zmiany powieki	III	84	Rekonstrukcja krtani	I
37	Rekonstrukcja powieki przy pomocy przeszczepu	III	85	Terapeutyczna operacja krtani przy użyciu endoskopu	III
38	Korekcja opadania powieki	III	86	Częściowe wycięcie tchawicy	I
39	Rozdzielenie zrostu powiek	III	87	Operacja zamknięcia przetoki tchawicy	II
40	Ochronne zeszywanie szpary powiekowej	III	88	Rekonstrukcja tchawicy metodą otwartą	II
41	Operacja gruczołu łzowego	III	89	Tracheostomia stała	III
42	Zespolenie dróg łzowych z jamą nosową	II	90	Operacja naprawcza w zakresie chrząstki nalewkowatej	II
43	Nacięcie woreczka łzowego i dróg łzowych	III	91	Wycięcie oskrzela	II
44	Usunięcie mięśnia okoruchowego	II	92	Operacja przy pomocy endoskopu dolnego odcinka układu oddechowego metodą fiberoskopową (nie obejmuje fiberoskopii diagnostycznej, nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)	II
45	Zaopatrzenie rany mięśnia okoruchowego	III			
46	Usunięcie zmiany spojówki	III			
47	Operacja naprawcza skaleczenia spojówki	III			
48	Nacięcie spojówki	III			

LP.	NAZWA PROCEDURY	KLASA	LP.	NAZWA PROCEDURY	KLASA
93	Operacja przy pomocy endoskopu dolnego odcinka układu oddechowego metodą bronchoskopową (nie obejmuje bronchoskopii diagnostycznej, nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)	II	142	Zespolenie omijające jelita cienkiego	II
94	Wycięcie płuca	I	143	Usunięcie zmiany jelita cienkiego przy użyciu endoskopu	III
95	Usunięcie zmiany tkanki płucnej metodą otwartą	I	144	Wycięcie jelita krętego	II
96	Operacja śródpiersia metodą otwartą (nie obejmuje biopsji diagnostycznych)	II	145	Usunięcie zmiany jelita krętego metodą otwartą	II
97	Operacja śródpiersia przy użyciu endoskopu	II	146	Zespolenie omijające jelita krętego	II
	Jama ustna		147	Rewizja zespolenia jelita cienkiego	II
98	Korekcja deformacji wargi	III	148	Wytworzenie illeostomii	II
99	Usunięcie zmiany z wargi	III	149	Rewizja przetoki jelita cienkiego	II
100	Wycięcie języka	II	150	Ufiksowanie jelita cienkiego	III
101	Wycięcie zmiany języka	III	151	Terapeutyczna operacja jelita krętego przy użyciu endoskopu	III
102	Nacięcie języka	III		Dolna część przewodu pokarmowego	
103	Drenaż ropnia okołomigdałkowego	III	152	Wycięcie wyrostka robaczkowego ze wskazań nagłych	III
104	Rekonstrukcja jamy ustnej z przeszczepem (z wyłączeniem zębów i dziąseł)	III	153	Usunięcie jelita grubego z odbytnicą	I
105	Wycięcie ślinianki	III	154	Usunięcie okrężnicy	I
106	Usunięcie zmiany ślinianki	III	155	Prawostronna hemikolektomia	II
107	Nacięcie przewodu ślinowego	III	156	Usunięcie poprzecznicy	II
108	Przeszczepienie ujścia przewodu ślinowego	III	157	Lewostronna hemikolektomia	II
109	Usunięcie kamienia z przewodu ślinowego metodą otwartą	III	158	Wycięcie esicy	II
110	Zamknięcie przetoki ślinowej	III	159	Usunięcie zmiany okrężnicy metodą otwartą	II
111	Poszerzenie przewodu ślinowego	III	160	Zespolenie omijające okrężnicy	II
	Górna część przewodu pokarmowego		161	Wyłonienie jelita grubego	II
112	Usunięcie przełyku i żołądka	I	162	Nacięcie okrężnicy	II
113	Usunięcie przełyku	I	163	Ufiksowanie jelita grubego	III
114	Wycięcie przełyku	II	164	Odprowadzenie wgłobionego jelita grubego metodą otwartą	II
115	Wycięcie zmiany przełyku metodą otwartą	II	165	Usunięcie zmiany okrężnicy przy użyciu endoskopu	III
116	Zespolenie omijające przełyk	I	166	Endoskopowe usunięcie zmiany esicy z zastosowaniem sztywnego sigmoidoskopu	III
117	Rewizja zespolenia przełyku	II	167	Wycięcie odbytnicy	I
118	Operacja naprawcza przełyku	I	168	Usunięcie zmiany odbytnicy metodą otwartą	II
119	Wytworzenie przetoki przełykowej	II	169	Wycięcie odbytu	II
120	Nacięcie przełyku	III	170	Usunięcie zmiany odbytu	III
121	Operacja żyłaków przełyku metodą otwartą	II	171	Wycięcie ropnia odbytnicy	III
122	Wprowadzenie stałej endoprotezy przełykowej metodą otwartą	II		Inne narządy jamy brzusznej	
123	Endoskopowe usunięcie zmiany przełyku (nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)	III	172	Wycięcie wątroby	I
124	Endoskopowe usunięcie zmiany przełyku z zastosowaniem sztywnego ezofagoskopu	III	173	Usunięcie zmiany wątroby	I
125	Usunięcie żołądka	I	174	Nacięcie wątroby	III
126	Wycięcie żołądka	II	175	Endoskopowa operacja wątroby	II
127	Usunięcie zmiany żołądka metodą otwartą	II	176	Przeznaczyniowe zabiegi operacyjne na naczyniach wątrobowych	II
128	Operacja plastyczna żołądka	II	177	Zespolenie pęcherzyka żółciowego	II
129	Zespolenie żołądkowo-dwunastnicze bez usunięcia żołądka	II	178	Operacja naprawcza pęcherzyka żółciowego	II
130	Zespolenie żołądkowo-jelitowe	II	179	Cholecystostomia	III
131	Gastrostomia	III	180	Przeskórna terapeutyczna operacja pęcherzyka żółciowego	III
132	Opanowanie krwotoku i zeszybie wrzodu żołądka	II	181	Wycięcie przewodu żółciowego wspólnego	II
133	Pyloromyotomia	II	182	Usunięcie zmiany dróg żółciowych	II
134	Usunięcie zmiany górnego odcinka przewodu pokarmowego metodą endoskopową (nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)	III	183	Zespolenie przewodu wątrobowego	I
135	Wycięcie dwunastnicy	II	184	Zespolenie przewodu żółciowego wspólnego	II
136	Usunięcie zmiany dwunastnicy metodą otwartą	II	185	Operacja naprawcza dróg żółciowych metodą otwartą	I
137	Zespolenie omijające dwunastnicy	II	186	Nacięcie przewodu żółciowego	II
138	Opanowanie krwotoku i zeszybie wrzodu dwunastnicy	II	187	Przeddwunastnicza plastyka zwieracza przewodu trzustkowego metodą otwartą	II
139	Wycięcie jelita cienkiego	II	188	Przeddwunastnicze nacięcie zwieracza brodawki Vatera metodą otwartą	II
140	Usunięcie zmiany jelita cienkiego metodą otwartą	II	189	Endoskopowe nacięcie zwieracza (Oddiego) i brodawki (Vatera)	III
141	Wyłonienie jelita cienkiego	II	190	Endoskopowe wprowadzenie protezy do przewodu żółciowego	III

LP.	NAZWA PROCEDURY	KLASA
191	Endoskopowa operacja przewodu trzustkowego	III
192	Endoskopowy zabieg terapeutyczny dróg żółciowych	III
193	Przezkórna implantacja protezy przewodu żółciowego	III
194	Operacja w zakresie przewodu żółciowego poprzez dren T (Kehra)	III
195	Usunięcie trzustki	I
196	Wycięcie głowy trzustki	I
197	Usunięcie zmiany trzustki	II
198	Zespolenie trzustki i przewodu trzustkowego	I
199	Otwarty drenaż zmiany trzustki	II
200	Nacięcie trzustki	II
201	Usunięcie śledziony	II
Serce		
202	Zabiegi w zakresie przegród serca na otwartym sercu	I
203	Zabiegi w zakresie przegród serca na zamkniętym sercu	II
204	Terapeutyczna przeznaczeniowa operacja przegrody serca	I
205	Wytworzenie wewnątrzsercowego kanału zastawkowego	I
206	Wytworzenie wewnątrzsercowego kanału innego rodzaju	I
207	Plastyka przedsionka serca	I
208	Otwarta walwulotomia	I
209	Zamknięta walwulotomia	I
210	Przezkórna operacja dotycząca zastawki serca	II
211	Usunięcie zwężenia struktur związanych z zastawkami serca	I
212	Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą żyły odpiszczelowej	I
213	Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą allograftu	I
214	Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą protezy	I
215	Pomostowanie tętnicy wieńcowej z tętnicą piersiową wewnętrzną	I
216	Otwarta koronaroplastyka	I
217	Przezkórna balonowa angioplastyka tętnicy wieńcowej	III
218	Otwarta operacja układu bódźoprzewodzącego serca	I
219	Wycięcie osierdzia	I
220	Wycięcie tętniaka serca	II
221	Nacięcie osierdzia	II
Naczynia tętnicze oraz żyłne		
222	Operacja naprawcza tętnicy płucnej	I
223	Przezkórna operacja tętnicy płucnej	II
224	Wytworzenie pozaanatomicznego pomostu aortalnego	I
225	Operacja tętniaka aorty z powodu jego pęknięcia metodą otwartą	I
226	Wymiana aortalnej protezy naczyniowej	I
227	Operacja tętniaka rozwarstwiającego aorty	I
228	Przeznaczeniowa operacja tętniaka aorty z użyciem stentu	II
229	Reimplantacja tętnicy szyjnej po urazie tętnicy	I
230	Przeznaczeniowa operacja tętnicy szyjnej	II
231	Operacja tętniaka tętnicy mózgu	I
232	Przeznaczeniowa operacja tętnicy mózgowej	II
233	Rekonstrukcja tętnicy podobojczykowej	I
234	Przeznaczeniowa operacja tętnicy podobojczykowej	II
235	Rekonstrukcja tętnicy nerkowej	I
236	Przeznaczeniowa operacja tętnicy nerkowej	II
237	Rekonstrukcja innych gałęzi trzewnych aorty brzusznej	I

LP.	NAZWA PROCEDURY	KLASA
238	Przeznaczeniowa operacja gałęzi trzewnych aorty brzusznej	II
239	Operacja tętniaka tętnicy biodrowej z powodu pęknięcia tętniaka	I
240	Rekonstrukcja tętnicy biodrowej	I
241	Przeznaczeniowa operacja tętnicy biodrowej	II
242	Operacja tętniaka rzekomego tętnicy udowej	II
243	Rekonstrukcja tętnicy udowej po urazie tętnicy	I
244	Przeznaczeniowa operacja tętnicy udowej	III
245	Rewizja po rekonstrukcji innej tętnicy	III
246	Wycięcie innej tętnicy	III
247	Operacja naprawcza innej tętnicy	III
248	Przeznaczeniowa operacja terapeutyczna innych tętnic	III
249	Zespolenie tętniczo-żyłne	III
250	Śródbrzuszne zespolenie żyłne	I
251	Wytworzenie zastawki żyły obwodowej	III
252	Usunięcie skrzepiny z żyły metodą otwartą	III
253	Przeznaczeniowa operacja terapeutyczna naczynia żylnego	III
Układ moczowy		
254	Usunięcie nerki	II
255	Wycięcie nerki	II
256	Usunięcie zmiany nerki metodą otwartą	II
257	Zabieg naprawczy nerki metodą otwartą	II
258	Nacięcie nerki metodą otwartą	III
259	Nefrostomia z usunięciem kamieni z nerki	III
260	Wycięcie moczowodu	II
261	Wytworzenie przetoki moczowodowej	II
262	Przeszczepienie moczowodu	II
263	Zeszyście uszkodzonego moczowodu	II
264	Nacięcie moczowodu	III
265	Terapeutyczna operacja moczowodu przez nefroskop	III
266	Terapeutyczna operacja moczowodu przez ureteroskop	III
267	Nacięcie ujścia moczowodu	III
268	Usunięcie pęcherza moczowego	I
269	Wycięcie pęcherza moczowego	II
270	Powiększenie pęcherza	II
271	Operacyjne wytworzenie przetoki pęcherzowo-skrónej	III
272	Usunięcie zmiany pęcherza metodą endoskopową	III
273	Endoskopowa operacja zwiększająca pojemność pęcherza	III
274	Usunięcie prostaty metodą otwartą	II
275	Endoskopowa operacja w obrębie ujścia pęcherza moczowego u mężczyzny	III
276	Wycięcie cewki moczowej	II
277	Naprawcze szycie rany cewki moczowej	III
278	Terapeutyczna endoskopia cewki moczowej	III
279	Przecięcie zwieracza zewnętrznego cewki moczowej	III
Narządy płciowe męskie		
280	Wycięcie moszny	III
281	Obustronne wycięcie jąder	II
282	Usunięcie zmiany jądra	III
283	Operacja wodniaka jądra	III
284	Wycięcie torbieli najądrza	III
285	Wycięcie nasieniowodu	III
286	Wycięcie pęcherzyków nasiennych	II
287	Amputacja prącia	II
288	Usunięcie zmiany prącia	III

LP.	NAZWA PROCEDURY	KLASA	LP.	NAZWA PROCEDURY	KLASA
289	Protezowanie prącia	III	343	Wycięcie powięzi brzucha	III
	Żeński układ rozrodczy		344	Usunięcie zmiany powięzi	III
290	Operacja gruczołu Bartholina z nacięciem	III	345	Wycięcie ścięgna	III
291	Wycięcie sromu	II	346	Pierwotna operacja naprawcza ścięgna	III
292	Wycięcie zmiany sromu	III	347	Przecięcie ścięgna przywodzicieli biodra	III
293	Operacja naprawcza w obrębie sromu	III	348	Przeszczep mięśnia	II
294	Nacięcie kanału pochwy	III	349	Wycięcie mięśnia	III
295	Wycięcie pochwy	III	350	Operacja naprawcza mięśnia	III
296	Nacięcie zrostów pochwy	III	351	Uwolnienie przykurczu mięśnia	III
297	Usunięcie zmiany pochwy	III	352	Doszczętne blokowe wycięcie węzłów chłonnych	II
298	Operacja plastyczna pochwy	III	353	Drenaż węzła chłonnego	III
299	Wycięcie szyjki macicy z równoczesną plastyką pochwy	III	354	Zamknięcie przetoki przewodu piersiowego	II
300	Plastyka sklepienia pochwy	III		Kości oraz stawy	
301	Operacja w obrębie zatoki Douglas'a	III	355	Operacja naprawcza czaszki	II
302	Wycięcie szyjki macicy	III	356	Otwarcie czaszki	I
303	Usunięcie macicy drogą brzuszną	II	357	Wycięcie kości twarzy	III
304	Usunięcie macicy drogą przezpochwową	II	358	Nastawienie złamania szczęki metodą otwartą	III
305	Usunięcie mięśniaka macicy metodą endoskopową	III	359	Nastawienie złamania innych kości twarzy metodą otwartą	III
306	Całkowite obustronne wycięcie przydatków macicy	II	360	Wycięcie żuchwy	II
307	Całkowite jednostronne wycięcie przydatków macicy	III	361	Nastawienie złamania żuchwy metodą otwartą	III
308	Wycięcie jajowodu	III	362	Rekonstrukcja stawu skroniowo-żuchwowego	II
309	Wszczepienie protezy jajowodu	III	363	Pierwotna operacja odbarczająca kręgosłup szyjny	I
310	Nacięcie jajowodu metodą endoskopową	III	364	Korekcja po operacji odbarczenia kręgosłupa szyjnego	I
311	Wycięcie jajnika	III	365	Operacja odbarczająca kręgosłup piersiowy	I
312	Usunięcie zmiany jajnika	III	366	Pierwotna operacja odbarczająca kręgosłup lędźwiowy (nie obejmuje wycięcia krążka międzykręgowego kręgosłupa)	I
313	Operacja naprawcza jajnika	III	367	Korekcja po operacji odbarczenia kręgosłupa lędźwiowego	I
314	Wycięcie zmiany jajnika metodą endoskopową	III	368	Operacja odbarczająca inne części kręgosłupa	II
315	Operacje więzadła szerokiego macicy	III	369	Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa szyjnego	I
316	Operacja innego więzadła macicy	III	370	Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa piersiowego	I
	Skóra		371	Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa lędźwiowego	I
317	Odległy przeszczep płata skórno-mięśniowego	II	372	Pierwotne usztywnienie (artrodeza) stawu kręgosłupa szyjnego	I
318	Odległy przeszczep płata skórno-powięziowego	III	373	Pierwotne usztywnienie (artrodeza) innego stawu kręgosłupa	II
319	Odległy przeszczep uszypułowanego płata skórno-mięśniowego	III	374	Korekcja usztywnienia stawów kręgosłupa	II
320	Przeszczep płata skórno-mięśniowego z unerwieniem	II	375	Usunięcie zmiany kręgosłupa	II
321	Miejscowy przeszczep płata skórno-mięśniowego	III	376	Odbarczenie złamania kręgosłupa metodą otwartą	II
322	Miejscowy przeszczep płata skórno-powięziowego	III	377	Unieruchomienie złamania kręgosłupa metodą otwartą	II
323	Miejscowy przeszczep uszypułowanego tkanką podskórną płata skóry	III	378	Drenaż kości	III
324	Przeszczep płata śluzówki	III	379	Otwarte nastawienie złamania kości ze stabilizacją wewnętrzną	II
325	Siatkowy autoprzyszczep skóry	III	380	Otwarte nastawienie złamania kości ze stabilizacją zewnętrzną	II
326	Przeszczep śluzówki	III	381	Otwarte nastawienie przestawowego złamania kości	II
327	Przeszczepienie innej tkanki do skóry	III	382	Zamknięte nastawienie złamania kości ze stabilizacją wewnętrzną	III
328	Wprowadzenie ekspandera pod skórę	III	383	Zamknięte nastawienie złamania kości z przezskórną stabilizacją zewnętrzną	III
329	Rewizja ekspandera w tkance podskórnej	III	384	Operacyjna stabilizacja oddzielonej nasady kości	III
	Tkanki miękkie			Różne	
330	Wycięcie ściany klatki piersiowej	II	385	Amputacja kończyny górnej na wysokości ramienia	II
331	Rekonstrukcja ściany klatki piersiowej	II	386	Amputacja ręki na wysokości przedramienia i nadgarstka	III
332	Wycięcie opłucnej metodą otwartą	II	387	Amputacja kończyny dolnej na wysokości uda	II
333	Operacja terapeutyczna opłucnej przy użyciu endoskopu	III	388	Amputacja kończyny dolnej na poziomie podudzia i stopy	III
334	Operacja naprawcza pękniętej przepony	I	389	Amputacja palucha	III
335	Usunięcie zmiany otrzewnej metodą otwartą	III			
336	Drenaż otwarty jamy otrzewnej	III			
337	Operacja dotycząca sieci	III			
338	Operacja dotycząca krezki jelita cienkiego	III			
339	Operacja dotycząca krezki okrężnicy	III			
340	Operacja wewnętrznej przepukliny brzusznej	III			
341	Terapeutyczna operacja endoskopowa otrzewnej	III			
342	Przeszczep powięzi	III			