



Polityka praw człowieka w Grupie PZU



Pierwszoplanową wartością współczesnego społeczeństwa jest poszanowanie praw i godności człowieka. Dlatego Grupa PZU¹ kieruje się krajowymi i międzynarodowymi regulacjami prawnymi oraz wewnętrznymi zasadami postępowania dotyczącymi ochrony praw człowieka. Grupa PZU prowadzi działalność zgodnie z zasadami poszanowania różnorodności dba, aby dostęp do usług i produktów Grupy PZU nie był dla nikogo dyskryminujący, a relacje biznesowe zbudowane w sposób przejrzysty i uczciwy.

Do czego dążymy

Celem Polityki praw człowieka jest skuteczna ochrona praw człowieka i stworzenie organizacji wspierającej różnorodność. Grupa PZU szanuje prawa człowieka w działalności biznesowej, a w szczególności w bezpośrednich relacjach z:

- 1) pracownikami;
- 2) klientami;
- 3) dostawcami i partnerami biznesowymi;
- 4) innymi interesariuszami.

Jakie regulacje i standardy międzynarodowe stosujemy

Grupa PZU przestrzega i chroni prawa człowieka m.in., zgodnie z:

- 1) Wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych;
- 2) Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka;
- 3) Zasadami i prawami określonymi w ośmiu podstawowych konwencjach wskazanych w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy;
- 4) Zasadami i prawami określonymi w Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka.

W Grupie PZU realizowany jest proces due diligence praw człowieka zgodny z Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka oraz Wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych, który podlega corocznemu przeglądowi.

Nadzór nad tym procesem w Grupie PZU pełni Pełnomocnik Zarządu ds. Praw Człowieka w PZU SA.

Zgłoszenia dotyczące możliwych naruszeń praw człowieka w Grupie PZU przyjmuje Rzecznik Klienta w PZU SA. Kontakt z Rzecznikiem Klienta jest możliwy za pośrednictwem maila: rzecznikklienta@pzu.pl.

Jakie mamy zasady

Grupa PZU buduje relacje z pracownikami zgodnie z zasadami równego traktowania i przeciwdziała wszelkiej dyskryminacji w miejscu pracy.

Dostrzegamy wartość wynikającą z różnorodności, która ma pozytywny wpływ na pracowników oraz działalność biznesową. Dlatego promujemy budowanie różnorodnej kadry pracowniczej.

Aby skutecznie zarządzać ochroną praw człowieka i różnorodnością w relacjach z pracownikami, Grupa PZU kieruje się następującymi zasadami:

- 1) respektowania, już od rozpoczęcia procesu rekrutacji, prawa kandydatów do równego traktowania i niedyskryminowania ze względu na wiek, płeć, niepełnosprawność, narodowość, wyznanie i inne aspekty;
- 2) dbałości o prawa pracowników do godnego i równego wynagrodzenia za świadczoną pracę;
- 3) zapewnienia pracownikom bezpiecznych i ergonomicznych warunków pracy;
- 4) respektowania prawa do zrzeszania się pracowników;

- 5) dbałości o prawa pracowników do prywatności oraz swobody wypowiedzi i wyrażania opinii;
- 6) tworzenia warunków które sprzyjają godzeniu pracy z życiem rodzinnym i prywatnym pracowników;
- 7) wspierania pracowników w zakresie ochrony zdrowia oraz osiągania dobrostanu w środowisku pracy;
- 8) przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi w miejscu pracy zgodnie z prawem pracy i szczegółowymi przepisami wewnętrznymi w tym zakresie;
- 9) dążenia do zapewnienia przestrzegania praw człowieka zarówno przez pracowników jak i dostawców czy partnerów biznesowych.

Jak chronimy prawa człowieka działalności biznesowej w Grupie PZU

Grupa PZU przestrzega praw człowieka w każdym filarze działalności biznesowej, w tym:

- 1) ubezpieczeniowej (ubezpieczenia majątkowe i na życie);
- 2) usług medycznych;
- 3) zarządzania funduszami emerytalnymi;
- 4) tworzenia, reprezentowania i zarządzania funduszami inwestycyjnymi.

Budujemy relacje z klientami przede wszystkim przez ich równe traktowanie.

Dostrzegamy wagę ochrony przed dyskryminacją osób należących do grup szczególnie narażonych na naruszanie praw człowieka, w tym osób starszych, dzieci i osób niepełnosprawnych. Dlatego oferujemy produkty i usługi dostosowane do ich potrzeb.

W relacjach z klientami stosujemy najwyższe standardy poszanowania praw człowieka i kładziemy szczególny nacisk na:

- 1) zapewnienie prywatności;
- 2) prawo do zabezpieczenia społecznego;
- 3) wysoką jakość ochrony zdrowia.

Prawa człowieka chronimy przez:

- 1) zapewnianie niedyskryminującego dostępu do oferowanych produktów, usług oraz informacji na nasz temat;
- 2) zapobieganie naruszeniom praw człowieka dzięki zrozumiałym zasadom korzystania z produktów i usług oraz przeciwdziałaniu nieodpowiedzialnej sprzedaży;
- 3) uwzględnianie, przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych dotyczących zaangażowania w spółki; ryzyka związanego z przestrzeganiem praw człowieka;
- 4) wspieranie przestrzegania praw człowieka w naszym otoczeniu społeczno-biznesowym.

Prawa człowieka w łańcuchu dostaw i w relacjach z dostawcami

W Grupie PZU dążymy do zwiększania świadomości naszych dostawców w obszarze przestrzegania praw człowieka w ich działalności, a także zobowiązania dostawców do przestrzegania tych praw.

Dbamy o różnorodność w łańcuchu dostaw przez nawiązywanie współpracy nie tylko z dużymi, średnimi czy małymi przedsiębiorstwami lecz również z podmiotami ekonomii społecznej.

ⁱ Grupa PZU rozumiana jako PZU SA oraz podmioty od niej zależne zgodnie z wykazem dostępnym na stronie: www.pzu.pl/grupa-pzu/zrownowazony-rozwoj