

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ SPRAWĘ ZA POMOCĄ FORMULARZA DOSTĘPNEGO W SERWISIE WWW.PZU.PL



[Administrator i dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych]

Administratorem Pani/Pana danych osobowych, w zależności od zgłoszonej sprawy, będzie PZU SA lub PZU Życie SA.

Kontakt z administratorami jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na niżej wskazane adresy siedzib administratorów. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonymi przez administratorów Inspektorami Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adresy e-mail lub pisemnie na adresy korespondencyjne wskazane poniżej.

[Przetwarzanie danych]

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu realizacji zgłoszonej sprawy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest rozpatrzenie i realizacja zgłoszonej sprawy.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższego celu.

[Okres przechowywania danych]

Dane zawarte w formularzu zostaną przekazane do systemu obsługowego właściwego ze względu na rodzaj zgłoszenia i będą przechowywane zgodnie z okresem przechowywania danych osobowych wynikającym z przepisów prawa, w zależności od rodzaju zgłoszonej sprawy.

[Przekazywanie danych]

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora danych w celu realizacji sprawy, w tym podmiotom IT oraz podmiotom zaangażowanym w obsługę zgłoszeń kierowanych do administratora.

[Pani/Pana prawa]

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratorów, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorami lub z wyznaczonymi przez Spółki Inspektorami Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych poniżej danych kontaktowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

[Administratorzy i dane kontaktowe administratorów i Inspektorów Ochrony Danych]

PZU SA	kontakt z administratorem: PZU SA, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa kontakt z IOD: PZU SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa; e-mail: IODpzu@pzu.pl
PZU Życie SA	kontakt z administratorem: PZU Życie SA, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa kontakt z IOD: PZU Życie SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa; e-mail: IODpzu@pzu.pl