

Ubezpieczenie „Bezpieczna podróż” dla klientów Banku Pekao S.A.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce



Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w polisie oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczna podróż” dla klientów Banku Pekao S.A. ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/34/2021 z dnia 22 lutego 2021 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet ubezpieczeń, które należą do grupy: 1, 8, 9, 13, 16, 18 działu II w klasyfikacji ubezpieczeń zawartej w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Podstawowy zakres ubezpieczenia:

- ✓ **Koszty leczenia** – powstałe w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w tym m.in.
 - hospitalizacja i leczenie ambulatoryjne,
 - transport medyczny,
 - zwrot kosztów leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza.
- ✓ **Assistance** – organizacja i pokrycie kosztów usług assistance w tym m. in. transport ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania, pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa.
- ✓ **NNW** obejmujące następstwa nieszczęśliwego wypadku, tj. trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć ubezpieczonego.
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego**, gdy podczas podróży, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mienia służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego ubezpieczony jest zobowiązany do naprawienia szkody na osobie lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej.

Dodatkowy zakres ubezpieczenia:

- ✓ **Assistance Pakiet Sport** – naprawa uszkodzonego sprzętu lub jego wynajem, zwrot kosztów niewykorzystanego Ski-passu, zakwaterowanie w razie zejścia lawiny, świadczenia w razie zamknięcia tras zjazdowych.
- ✓ **Bagaż podróży ubezpieczonego** w czasie jego podróży od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia. Dodatkowo zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o szkody polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu sprzętu sportowego, w wyniku nieszczęśliwego wypadku podczas jego użytkowania.
- ✓ **Rezygnacja z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku** obejmuje zwrot kosztów jakie ubezpieczony poniósł w związku z jego rezygnacją z podróży albo w związku ze skróceniem podróży a także zwrot kosztów anulowania biletów.
- ✓ **Assistance komunikacyjne** – organizacja i pokrycie kosztów usług assistance m.in.:
 - naprawy lub holowania pojazdu w wyniku awarii lub wypadku,
 - wynajmu pojazdu zastępczego w przypadku awarii pojazdu, wypadku, kradzieży pojazdu,
 - transportu ubezpieczonych do wskazanego miejsca w przypadku awarii pojazdu, wypadku lub kradzieży pojazdu,
 - noclegu dla ubezpieczonych,
 - pomocy w przypadku rozładowania akumulatora, awarii ogumienia, braku paliwa, zagubienia, zniszczenia, kradzieży kluczy lub sterowników do pojazdu albo ich zatrzucia wewnątrz pojazdu, awarii żarówki,
 - pomocy prawnej, pomocy tłumacza i usług informacyjnych.
- ✓ **Sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjne:**
 - określone są w umowie ubezpieczenia,
 - stanowią górną granicę odpowiedzialności PZU SA,
 - usługi assistance organizujemy w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, z zastrzeżeniem limitów określonych w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ wyjazdów w celu planowego leczenia,
- ✗ wyjazdów innych niż zorganizowany wypoczynek na terenie Polski (nie dotyczy wyjazdów zagranicznych),
- ✗ wyjazdów do kraju stałego zamieszkania (za wyjątkiem osób na stałe zamieszkałych w Polsce i udających się na zorganizowany wyjazd w Polsce).

Jeśli z powodów zdrowotnych istnieją przeciwwskazania do podróżowania, umowa obejmuje wyłącznie koszty leczenia i usługi assistance z tytułu tych wypadków ubezpieczeniowych, które nie miały związku z istniejącymi przeciwwskazaniami.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączamy m.in.:

- ! leczenie inne niż nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek,
- ! leczenie zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwic,
- ! udział w przestępstwach lub bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
- ! leczenie chorób przewlekłych, chorób wynikających z alkoholizmu,
- ! wypadki lub rozstrój zdrowia spowodowane przez ubezpieczonego umyślnie, w tym skutki samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez ubezpieczonego,
- ! wypadki zaistniałe pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego, szkody wyrządzone umyślnie,
- ! usługi assistance, gdy zdarzenie stanowiące podstawę organizacji takiej usługi powstało w związku z ciężką i porodem po zakończonym 32 tygodniu ciąży.

W ubezpieczeniu nie obejmujemy zdarzeń powstałych w związku z:

- ! uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, jazdą na nartach / snowboardzie,
- ! wystąpieniem zaostrzeń albo powikłań chorób przewlekłych, chyba, że powyżej wymienione ryzyka zostały włączone do ochrony za opłatą dodatkowej składki.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje:

- ✓ w Polsce i w związku z podróżą po Polsce (zorganizowany wypoczynek),
- ✓ poza Polską i na terytorium Polski w związku z podróżą poza granice Polski (od wyjścia z domu w celu bezpośredniego udania się w podróż w Europie lub w świecie).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek m.in.:

- przed podjęciem działań we własnym zakresie skontaktować się z Centrum Pomocy,
- podać wszystkie dane niezbędne do zorganizowania potrzebnej pomocy,
- umożliwić lekarzom Centrum Pomocy dostęp do niezbędnych informacji medycznych,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

Jeżeli ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu w przyczyn niezależnych od siebie, w tym na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie mogła skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy musi to zrobić w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie się z Centrum Pomocy stało się możliwe i podać przyczynę braku możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy.

W przypadku rezygnacji z wyjazdu ubezpieczony ma obowiązek powiadomić organizatora wypoczynku o zdarzeniu powodującym rezygnację z wyjazdu oraz anulowanie biletów natychmiast po powzięciu o nim wiadomości.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Płatność następuje jednorazowo w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. **Odpowiedzialność PZU SA w przypadku ubezpieczenia podróznego** rozpoczyna się od dnia wskazanego przez ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej oraz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży (ostatecznego opuszczenia przez ubezpieczonego domu w celu udania się bezpośrednio w podróż).
2. Na wniosek ubezpieczającego odpowiedzialność PZU SA może rozpocząć się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż po upływie 2 godzin od zawarcia umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży (ostatecznego opuszczenia przez ubezpieczonego domu w celu udania się bezpośrednio w podróż).
3. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zostanie zawarta przez ubezpieczającego przebywającego za granicą RP, odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się:
 - 1) od następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki ubezpieczeniowej, gdy ubezpieczony przebywa już poza granicami RP i umowa dotyczy podróży poza granice RP;
 - 2) od następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki ubezpieczeniowej i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy RP, gdy ubezpieczony przebywa poza granicami RP i umowa dotyczy podróży po terytorium RP.
4. **W zakresie ubezpieczenia rezygnacji z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku** odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

1. z upływem okresu ubezpieczenia określonego w polisie, nie później jednak niż z chwilą powrotu z podróży do domu lub do placówki medycznej na terytorium RP,
2. z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
3. z chwilą śmierci ubezpieczonego.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę w każdym czasie.

Ponadto ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, w przypadku gdy umowa jest zawarta na okres nie krótszy niż 30 dni, składając pisemne oświadczenie tym zakresie.