

Poznaj nas z dobrej strony

Już dziś odwiedź nas na **pzu.pl**

- ✓ Przyjazne informacje.
- ✓ Szybka lokalizacja agenta i oddziału.
- ✓ Intuicyjna nawigacja.
- ✓ Działa na **każdym urządzeniu**.



**Złóż wniosek przez internet.
Będzie szybciej**

Na stronie **pzu.pl** znajdziesz internetowy formularz zgłoszenia roszczenia. Kliknij „**Zgłoś szkodę**”, wypełnij prosty wniosek i dołącz zeskanowane lub sfotografowane dokumenty.



Co zyskujesz, składając wniosek przez internet?

- Możesz złożyć wniosek w dowolnej chwili, **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z każdego miejsca na świecie**.
- Załatwisz swoją sprawę bez wizyty w naszym oddziale.
- W każdej chwili możesz sprawdzić status swojej sprawy.

Chcesz zgłosić szkodę?
Sprawdź, czy masz wszystkie dokumenty.

**SZYBCIEJ I PROŚCIEJ
PRZEZ INTERNET**



801 102 102 pzu.pl
Opłata zgodna z taryfą operatora

MATERIAŁ
MARKETINGOWY



Zamierzasz zwrócić się do nas o wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia?

Jeśli od razu złożysz kompletny wniosek, szybciej go rozpatrzymy. W tabeli poniżej znajdziesz listę dokumentów niezbędnych do zgłoszenia szkody oraz dokumentów, o które możemy Cię poprosić.

CO SIĘ STAŁO?	JAKIE DOKUMENTY SĄ POTRZEBNE?	DOKUMENTY UZUPEŁNIAJĄCE, O KTÓRE MOŻEMY POPROSIĆ
<ul style="list-style-type: none"> • śmierć ubezpieczonego • śmierć ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku • śmierć ubezpieczonego w wyniku wypadku przy pracy • śmierć ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego 	<ul style="list-style-type: none"> • odpis skrócony aktu zgonu lub inny dokument potwierdzający śmierć • karta zgonu lub inna dokumentacja medyczna, w której zapisano przyczynę śmierci • dokument tożsamości osoby, która ma otrzymać pieniądze (np. dowód osobisty wydany po 1.01.2001 r., paszport, karta pobytu, prawo jazdy wydane po 1.07.1999 r., dla osób do 18. roku życia – legitymacja szkolna) 	<ul style="list-style-type: none"> • nieszczęśliwy wypadek: dokumentacja potwierdzająca okoliczności wypadku • wypadek komunikacyjny: dokument upoważniający do prowadzenia pojazdu, dokument potwierdzający stan trzeźwości (jeśli osoba ubezpieczona kierowała pojazdem), aktualne badanie techniczne lub inny dokument dopuszczający do ruchu pojazd, który uczestniczył w wypadku • wypadek przy pracy: dokumentacja potwierdzająca, że wypadek zdarzył się w pracy, np. protokół powypadkowy, dokumentacja z ZUS-u • jeśli ubezpieczony osierocił dziecko własne, przysposobione lub pasierba: odpis skrócony aktu urodzenia lub dokument potwierdzający tożsamość dziecka, zaświadczenie ze szkoły/uczelni dla dzieci w wieku 18–25 lat albo zaświadczenie o niezdolności do pracy, postanowienie sądu o przysposobieniu dziecka, akt zgonu rodzica i akt małżeństwa pozostałego przy życiu rodzica
<ul style="list-style-type: none"> • śmierć współubezpieczonego: <ul style="list-style-type: none"> ◦ współmałżonka ◦ rodzica ubezpieczonego ◦ dziecka ubezpieczonego ◦ rodzica współmałżonka ◦ macochy/ojczyma ubezpieczonego ◦ macochy/ojczyma współmałżonka ◦ partnera życiowego* ◦ rodzica partnera życiowego* 	<ul style="list-style-type: none"> • odpis skrócony aktu zgonu współubezpieczonego • dokument tożsamości osoby, która ma otrzymać pieniądze 	<ul style="list-style-type: none"> • nieszczęśliwy wypadek: karta zgonu lub inna dokumentacja medyczna, w której zapisano przyczynę śmierci • śmierć rodzica współmałżonka: odpis skrócony aktu małżeństwa ubezpieczonego lub oświadczenie o pozostawaniu w związku małżeńskim • śmierć macochy/ojczyma: odpis skrócony aktu zgonu biologicznej matki/biologicznego ojca, odpis skrócony aktu małżeństwa macochy/ojczyma z biologiczną matką/biologicznym ojcem • śmierć pasierba: odpis skrócony aktu zgonu naturalnego rodzica i odpis skrócony aktu małżeństwa rodzica dziecka z ubezpieczonym
<ul style="list-style-type: none"> • urodzenie dziecka • urodzenie martwego dziecka 	<ul style="list-style-type: none"> • odpowiednio: odpis skrócony aktu urodzenia dziecka albo odpis skrócony aktu urodzenia dziecka z adnotacją: „Dziecko martwo urodzone” • dokument osoby, która ma otrzymać pieniądze 	
<ul style="list-style-type: none"> • trwały uszczerbek na zdrowiu (trwałe, nieuleczalne uszkodzenie organizmu), poważne uszkodzenie ciała, złamanie kości, trwałe inwalidztwo 	<ul style="list-style-type: none"> • data i szczegółowy opis okoliczności zdarzenia potwierdzający, jak doszło do nieszczęśliwego wypadku oraz dokumentacja medyczna 	<ul style="list-style-type: none"> • nieszczęśliwy wypadek: dodatkowa dokumentacja, w której zapisano datę i okoliczności wypadku • wypadek komunikacyjny: dokument upoważniający do prowadzenia pojazdu oraz aktualne badanie techniczne lub inny dokument dopuszczający do ruchu pojazd, który uczestniczył w wypadku, dokument potwierdzający stan trzeźwości
<ul style="list-style-type: none"> • leczenie szpitalne, operacja chirurgiczna, ciężka choroba lub inne zdarzenie medyczne 	<ul style="list-style-type: none"> • leczenie szpitalne, leczenie szpitalne Plus: karta informacyjna z pobytu w szpitalu • ciężka choroba: dokumentacja medyczna potwierdzająca wystąpienie ciężkiej choroby, np. karta informacyjna z pobytu w szpitalu, wyniki badań • operacja chirurgiczna: karta informacyjna z leczenia szpitalnego, podczas którego wykonano operację, lub inna dokumentacja potwierdzająca wykonanie operacji • leczenie specjalistyczne: dokumentacja medyczna potwierdzająca leczenie specjalistyczne • trwała niezdolność do pracy: dokumentacja potwierdzająca całkowitą i trwałą niezdolność do wykonywania jakiejkolwiek pracy zarobkowej oraz niezdolność do samodzielnej egzystencji • dokument tożsamości osoby, która ma otrzymać pieniądze 	<ul style="list-style-type: none"> • rekonwalescencja: <ul style="list-style-type: none"> ◦ kopia zwolnienia lekarskiego wydanego przez szpital ◦ zaświadczenie o pobieraniu zasiłku chorobowego w związku z pobytem na poszpitalnym zwolnieniu lekarskim (zaświadczenie takie wystawia pracodawca) • nieszczęśliwy wypadek: dodatkowa dokumentacja, w której zapisano datę i okoliczności wypadku • wypadek komunikacyjny: dokument upoważniający do prowadzenia pojazdu oraz aktualne badanie techniczne lub inny dokument dopuszczający do ruchu pojazd, który uczestniczył w wypadku, dokument potwierdzający stan trzeźwości

* Dotyczy umów, w których można ubezpieczyć partnera życiowego