



## **Regulamin Serwisu mojeakcje.pzu.pl oraz Programu lojalnościowego dla akcjonariuszy indywidualnych PZU SA pod nazwą Moje Akcje PZU**

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin Serwisu mojeakcje.pzu.pl oraz Programu lojalnościowego dla akcjonariuszy indywidualnych PZU SA pod nazwą Moje Akcje PZU, zwany dalej „Regulaminem”, określa w szczególności:
  - 1) rodzaj i zakres Usług;
  - 2) warunki świadczenia Usług;
  - 3) zasady odpowiedzialności w związku z korzystaniem z Usług;
  - 4) warunki zawierania i rozwiązywania Umów;
  - 5) warunki przystąpienia do Programu;
  - 6) warunki uzyskania uprawnień do Benefitów;
  - 7) zasady przetwarzania danych osobowych;
  - 8) tryb postępowania reklamacyjnego;
  - 9) pozostałe informacje wymagane Ustawą i innymi przepisami prawa;
  - 10) zasady zmiany Regulaminu.
2. Regulamin i Katalog Benefitów Programu Moje Akcje PZU nieodpłatnie są:
  - 1) udostępnione w Serwisie,
  - 2) dostępne podczas rejestracji w Programie w Formularzu Rejestracyjnym,
  - 3) wysyłane wraz z potwierdzeniem przystąpienia do Programu na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu Rejestracyjnym,
  - 4) wysyłane na adres poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę na każde jego żądanie - w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie ich treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
3. Regulamin wysyłany jest również wraz z przypomnieniem o rejestracji w Programie Usługobiorcy, który w Formularzu Zgody wyraził zgodę na przekazywanie jego danych Usługodawcy, na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu Zgody - w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie ich treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
4. Regulamin i Katalog Benefitów stanowią integralną część Umowy.
5. W Serwisie udostępniane są:
  - 1) informacje o firmie, siedzibie, adresie i NIP Usługodawcy oraz o adresie elektronicznym i Infolinii służących do kontaktu z Usługodawcą;
  - 2) Polityka prywatności i wykaz plików cookies - znajdująca się również na stronie [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl) pod adresem <https://www.pzu.pl/polityka-prywatnosci> - zawierająca m.in. informacje o:
    - a) szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi świadczonej drogą elektroniczną,
    - b) funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
6. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy informacje, o których mowa w ust. 5 pkt 2, także na każde jego żądanie.
7. Obsługujący Program działa w imieniu i na rzecz Organizatora w sprawach określonych Regulaminem.
8. Organizator świadczy Usługi nieodpłatnie, zgodnie z Regulaminem i Katalogiem Benefitów.

## § 2

### Definicje

Określenia i skróty użyte w Regulaminie Serwisu mojeakcje.pzu.pl oraz Programu lojalnościowego dla akcjonariuszy indywidualnych PZU SA pod nazwą Moje Akcje PZU oznaczają:

- 1) **Akcje** - akcje PZU SA zapisane na Rachunku Maklerskim prowadzonym w Biurze Maklerskim;
- 2) **Benefit** - forma gratyfikacji Uczestnika w postaci zniżki w cenie usługi lub produktu ubezpieczeniowego Usługodawcy lub zniżki w cenie usługi lub towaru Partnera - przy czym usługa lub towar objęty zniżką oferowany jest na podstawie odrębnej umowy, zawieranej poza Programem - przyznawanej na zasadach określonych Regulaminem oraz Katalogiem Benefitów; Benefit wyrażony jest w formie kodu złożonego z liter lub liczb lub znaków;
- 3) **Biuro Maklerskie** - każda firma inwestycyjna, która współpracuje z PZU SA w ramach Programu; lista Biur Maklerskich współpracujących z PZU SA w ramach Programu znajduje się w Serwisie;
- 4) **Dni Robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 5) **Formularz Rejestracyjny** - formularz dostępny w Serwisie, wypełniany przez osobę przystępującą do Programu, zawierający jej dane osobowe, informacje o przetwarzaniu jej danych osobowych w ramach realizacji Programu, oraz umożliwiający wyrażenie przez nią zgód, o których mowa w Regulaminie oraz akceptację Regulaminu i Katalogu Benefitów;
- 6) **Formularz Zgody** - formularz dostępny w portalu Rachunku Maklerskiego w Biurze Maklerskim, w którym Usługobiorca ma możliwość wyrażenia zgody na udostępnienie Organizatorowi oraz Obsługującemu Program danych objętych tajemnicą zawodową, o której mowa w art. 147 i n. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, w tym danych o liczbie Akcji posiadanych przez Usługobiorcę oraz następujących danych osobowych: imię, nazwisko, rodzaj identyfikatora (PESEL lub data i miejsce urodzenia), identyfikator (PESEL) a w przypadku osób które nie mają PESEL: data i miejsce urodzenia, adres poczty elektronicznej;
- 7) **Infolinia** - centrum obsługi Usługobiorców, które pod numerem telefonu wskazanym w Regulaminie udziela informacji o Programie, warunkach uczestnictwa i warunkach uzyskania Benefitów oraz przyjmuje reklamacje;
- 8) **Katalog Benefitów Programu Moje Akcje PZU** lub **Katalog Benefitów** - dokument publikowany w Serwisie, określający wysokość, formę i zasady korzystania z Benefitów, do których uprawnienia nabywają Uczestnicy Programu oraz zakres usług, produktów ubezpieczeniowych lub towarów objętych Benefitami;
- 9) **Konto** - funkcjonalność Serwisu dedykowana Uczestnikom, umożliwiająca korzystanie (po uprzednim przystąpieniu do Programu i zalogowaniu się) z Benefitów oraz pełnej zawartości Serwisu;
- 10) **Obsługujący Program** - PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000326045, NIP: 525-244-97-71, REGON: 141749332, o kapitale zakładowym 4.885.800 zł, wpłaconym w całości;
- 11) **Organizator** lub **Usługodawca** lub **PZU SA** - Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-133) przy al. Jana Pawła II 24, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000009831, NIP: 526-025-10-49, REGON: 010001345, o kapitale zakładowym w wysokości 86.352.300 zł, wpłaconym w całości, adres strony internetowej: www.pzu.pl, adres poczty elektronicznej do kontaktu: kontakt@pzu.pl (przy czym dla poszczególnych czynności Regulamin może określać inny, dedykowany danej czynności adres poczty elektronicznej), numer telefonu (Infolinii): 801 102 102;

- 12) **Partner** - inny niż PZU SA podmiot, który na podstawie odrębnej umowy oferuje Uczestnikom usługi lub towary z wykorzystaniem Benefitu;
- 13) **Program** - program lojalnościowy dla akcjonariuszy indywidualnych PZU SA pod nazwą Moje Akcje PZU;
- 14) **Rachunek Maklerski** - rachunek papierów wartościowych prowadzony w Biurze Maklerskim, na którym zapisane są Akcje;
- 15) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1);
- 16) **Serwis** - serwis internetowy znajdujący się pod adresem [mojeakcje.pzu.pl](http://mojeakcje.pzu.pl) zawierający m.in. aktualne informacje o Programie, Regulamin, Katalog Benefitów, listę Biur Maklerskich współpracujących z PZU SA w ramach Programu oraz listę Partnerów uczestniczących w Programie;
- 17) **Uczestnik** lub **Uczestnik Programu** - Usługobiorca, który przystąpił do Programu w trybie opisanym w Regulaminie;
- 18) **Umowa** - umowa o uczestnictwo w Programie zawarta pomiędzy Usługodawcą a Uczestnikiem;
- 19) **Usługi** - usługi, o których mowa w § 3;
- 20) **Usługobiorca** - osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza skorzystać z Usług;
- 21) **Ustawa** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### § 3

#### Rodzaj i zakres Usług

Usługodawca świadczy Usługi w zakresie:

- 1) umożliwienia osobom spełniającym warunki określone w § 7 ust. 1 przystąpienie do Programu poprzez skorzystanie z Formularza Rejestracyjnego (zawarcie Umowy);
- 2) założenia przez Uczestnika Programu i zalogowania się do Konta;
- 3) korzystania z innych funkcjonalności Serwisu, jak wyświetlanie przez Uczestników Programu informacji o liczbie Akcji według stanu na dzień poprzedzający 1. i 15. dzień każdego miesiąca kalendarzowego na Rachunkach Maklerskich klienta Biura Maklerskiego oraz zapoznanie się z kodami złożonymi z liter lub liczb lub znaków przyznanych Benefitów;
- 4) zgłoszenia przez Uczestników Programu udziału w konkursach i otrzymywania informacji o ich przebiegu – w przypadku organizowania przez Usługodawcę konkursu dla Uczestników Programu za pośrednictwem Serwisu; warunki udziału w konkursie określać będzie odrębny regulamin konkursowy.

### § 4

#### Warunki świadczenia Usług. Odpowiedzialność Organizatora i Usługobiorcy

1. W celu skorzystania z Usług Usługobiorca powinien zapewnić spełnienie następujących wymagań technicznych:
  - 1) sprzęt komputerowy, smartfon lub inne końcowe urządzenie telekomunikacyjne, z którego korzysta Usługobiorca powinno mieć dostęp do Internetu i być wyposażone w program do odczytu plików w formacie pdf;
  - 2) zalecane jest posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej;
  - 3) w celu przystąpienia i uczestnictwa w Programie - posiadać adres poczty elektronicznej, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w szczególności w przypadku modernizacji lub przebudowy Serwisu albo w związku z pracami naprawczymi lub konserwatorskimi systemu teleinformatycznego, o czym będzie informować w Serwisie oraz Uczestników na wskazane przez nich adresy poczty elektronicznej. Organizator zapewnia, że dołoży

starań, aby przerwy w świadczeniu Usług, związane z działaniami opisanymi w zdaniu pierwszym, nie były uciążliwe dla Usługobiorców.

3. Organizator ma także prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) przerwy w świadczeniu Usług spowodowanych siłą wyższą, na przykład: pożary, powodzie, klęski żywiołowe lub zjawiska meteorologiczne;
  - 2) szkody powstałe w związku z funkcjonowaniem Serwisu, bądź niemożnością korzystania z niego lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w przeprowadzeniu operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awariami systemu informatycznego, z wyjątkiem szkód powstałych z winy Organizatora lub Obsługującego Program.
5. Serwis zawiera treści chronione prawem własności przemysłowej lub prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie, nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Organizatora. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania treści zamieszczonych w Serwisie wyłącznie do użytku własnego, wynikającego z Regulaminu.
6. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z Usług zgodnie z prawem, z poszanowaniem zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
7. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za każde naruszenie prawa lub szkodę wywołaną jego działaniami, w szczególności w przypadku posłużenia się nieprawdziwymi danymi, ujawnieniem informacji poufnej lub tajemnicy zawodowej, lub tajemnicy przedsiębiorstwa, naruszeniem dóbr osobistych, praw autorskich lub praw własności przemysłowej.
8. Niedopuszczalne jest korzystanie przez Usługobiorcę z Usług w celu dostarczania informacji o charakterze bezprawnym.
9. Usługobiorca zobowiązuje się chronić informacje umożliwiające jego identyfikację w Systemie, w szczególności nieudostępniania hasła do Konta osobom nieupoważnionym.
10. W przypadku usług lub towarów oferowanych przez Partnerów z zastosowaniem Benefitu, Organizator odpowiada wyłącznie za ich zaoferowanie przez Partnera na warunkach określonych w Katalogu Benefitów. Warunki świadczenia usługi lub dostarczenia towaru przez Partnera określa umowa zawarta z nim przez Uczestnika. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Partnera umowy, której przedmiotem jest usługa lub towar nabywany z zastosowaniem Benefitu.
11. Jeżeli przedmiotem Benefitu jest zniżka w cenie usługi lub produktu ubezpieczeniowego oferowanego przez Usługodawcę na podstawie odrębnej umowy, Usługodawca odpowiada za zaoferowanie tej usługi lub produktu ubezpieczeniowego z zastosowaniem warunków wynikających z Benefitu. Warunki świadczenia usługi lub produktu ubezpieczeniowego oraz odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o usługę lub produkt ubezpieczeniowy określa odrębna umowa.

## **§ 5**

### **Warunki zawierania Umów**

1. Zawarcie Umowy następuje z chwilą przystąpienia Uczestnika do Programu zgodnie z § 7 ust. 8.
2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem § 9- 11.

## **§ 6**

### **Program**

1. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Program prowadzony jest od dnia 24 sierpnia 2021 r. do czasu jego zakończenia przez Organizatora zgodnie z § 11.
3. Celem wdrożenia i funkcjonowania Programu jest:
  - 1) popularyzacja marki PZU SA poprzez budowanie długoterminowej relacji z akcjonariuszami PZU SA, poprzez zaproszenie ich do udziału w Programie i aktywną komunikację z nimi oraz
  - 2) nagradzanie Benefitami akcjonariuszy PZU SA będących Uczestnikami, spełniających warunki uzyskania Benefitów, o których mowa w § 8 ust. 1 i Katalogu Benefitów.

## **§ 7**

### **Warunki i sposób przystąpienia do Programu**

1. Uczestnikiem Programu może stać się wyłącznie osoba fizyczna spełniająca wszystkie poniższe warunki:
  - 1) posiadająca Rachunek Maklerski;
  - 2) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych pozwalającą na przystąpienie do Programu;
  - 3) dokonującą czynności przystąpienia do Programu niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego);
  - 4) która wyraziła zgodę na udostępnienie przez Biuro Maklerskie swoich danych Organizatorowi i Obsługującemu Program za pośrednictwem Formularza Zgody.
2. Przystąpienie do Programu osoby spełniającej warunki określone w ust. 1 jest bezpłatne i dobrowolne oraz wymaga prawidłowego wypełnienia przez nią w Serwisie Formularza Rejestracyjnego, w tym:
  - 1) wskazania prawidłowych danych, tj.:
    - następujących danych osobowych (zawartych również w Formularzu Zgody i udostępnionych Organizatorowi przez Biuro Maklerskie): imię, nazwisko, rodzaj identyfikatora (PESEL albo data i miejsce urodzenia), identyfikator (PESEL) a w przypadku osób, które nie mają PESEL: data i miejsce urodzenia;
    - adresu poczty elektronicznej (w Formularzu Rejestracyjnym Usługobiorca ma możliwość wskazania innego adresu poczty elektronicznej niż w Formularzu Zgody, służącego do kontaktu w związku z Programem);
    - Formularz Rejestracyjny umożliwia Usługobiorcy wskazanie numeru telefonu, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przesyłania informacji o zmianach w Regulaminie lub zmianach w Katalogu Benefitów oraz w celach marketingowych - w przypadku wyrażenia zgody przez Usługobiorcę na takie wykorzystanie numeru telefonu;
  - 2) utworzenia indywidualnego hasła do Serwisu;
  - 3) złożenia wymaganych Regulaminem oświadczeń;
  - 4) zapoznania się i akceptacji Regulaminu oraz Katalogu Benefitów;
  - 5) zatwierdzenia Formularza Rejestracyjnego poprzez przycisk „Zarejestruj”.
3. Formularz Rejestracyjny umożliwia również wyrażenie wskazanych w nim zgód marketingowych.
4. W przypadku osób posiadających wspólny Rachunek Maklerski w Biurze Maklerskim, do Programu może przystąpić każdy ze współposiadaczy Rachunku Maklerskiego, pod warunkiem prawidłowego wypełnienia przez każdego z nich Formularza Rejestracyjnego.
5. W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż jednego Rachunku Maklerskiego, niezależnie czy w jednym, czy w różnych Biurach Maklerskich, prawo do uczestnictwa w Programie jest jednorazowe niezależne od posiadanych Rachunków Maklerskich.

6. W przypadku jakichkolwiek zmian w danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym, Uczestnik Programu powinien niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: [obsługa\\_mojeakcje@pzu.pl](mailto:obsługa_mojeakcje@pzu.pl).
7. Do Programu można przystąpić w dowolnym momencie jego trwania, w okresie wskazanym w § 6 ust. 2.
8. Przystąpienie do Programu (zawarcie Umowy) następuje z chwilą kliknięcia przycisku „Zarejestruj”, które skutkuje otrzymaniem na podany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej Uczestnika komunikatu potwierdzającego przystąpienie do Programu, który zawiera Regulamin, Katalog Benefitów oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wraz linkiem aktywacyjnym umożliwiającym zalogowanie się do Konta. Komunikat zostaje automatycznie wygenerowany po zakończeniu rejestracji.
9. Członkostwo w Programie trwa do momentu jego wygaśnięcia w przypadkach określonych w § 10 ust. 2.

## **§ 8**

### **Warunki oraz termin uzyskania i utraty uprawnień do Benefitów**

1. Warunkami uzyskania i utrzymania uprawnień do Benefitów są:
  - 1) przystąpienie do Programu (zawarcie Umowy) oraz
  - 2) z zastrzeżeniem ust. 6, posiadanie przez Uczestnika Programu minimum 100 Akcji zdeponowanych według stanu na Rachunku Maklerskim w jednym z Biur Maklerskich, które współpracują z PZU SA w ramach Programu, na dni weryfikacji, o których mowa w ust. 5, o ile w Katalogu Benefitów nie określono inaczej oraz
  - 3) spełnienia dodatkowych kryteriów dla poszczególnych Benefitów wskazanych w Katalogu Benefitów.
2. Benefit jest przyznawany Uczestnikowi w terminie określonym w Katalogu Benefitów.
3. Pobranie Benefitów możliwe jest za pośrednictwem Konta. Uczestnik loguje się do Konta za pośrednictwem podanego podczas przystąpienia do Programu adresu poczty elektronicznej i zdefiniowanego podczas tego etapu hasła.
4. Benefitowi przyporządkowany jest kod złożony z liter lub liczb lub znaków, który Uczestnik musi podać przy zawarciu umowy o świadczenie usługi, zakup produktu lub dostarczenie towaru przez Partnera lub Organizatora, w związku z którą chce skorzystać z Benefitu. Katalog Benefitów może określać inne dane Uczestnika, których podanie łącznie z kodem, w którym wyrażony jest Benefit, jest wymagane dla skorzystania z Benefitu.
5. Obsługujący Program, we współpracy z biurami Maklerskimi 1. i 15. dnia każdego miesiąca kalendarzowego weryfikuje spełnianie przez Uczestnika warunku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 oraz przyznaje poszczególnym Uczestnikom uprawnienia do Benefitów na podstawie tej weryfikacji.
6. W przypadku osób posiadających wspólny Rachunek Maklerski w Biurze Maklerskim, uprawnienia do Benefitów otrzymać może każda z osób będących współwłaścicielami danego Rachunku Maklerskiego, pod warunkiem przystąpienia do Programu każdego ze współwłaścicieli osobno i posiadania na tym Rachunku Maklerskim łącznie minimum 100 Akcji przypadających na ten Rachunek Maklerski.
7. Uprawnienia do Benefitów wygasają:
  - 1) z ustaniem członkostwa w Programie z przyczyn określonych w § 10 ust. 1;
  - 2) w przypadku zaprzestania spełnienia przez Uczestnika warunków przyznania lub utrzymania określonych dla danego Benefitu.
8. Uprawnienie do danego Benefitu wygasa, gdy Benefit lub warunki jego uzyskania ulegają zmianie w przypadku zmiany Regulaminu lub Katalogu Benefitów, na podstawie § 16 ust. 1, jeżeli przedmiotem tej zmiany jest usunięcie Benefitu, jego zmiana lub zmiana warunków jego uzyskania, z tym, że Uczestnik nie jest zobowiązany do zwrotu Benefitu, z którego skorzystał przed terminem wprowadzenia zmiany.

## § 9

### Prawo odstąpienia od Umowy

1. W przypadku przystąpienia do Programu Uczestnik może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, tj. od dnia zarejestrowania się w Programie, bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą, z tym, że Uczestnik nie traci i nie jest zobowiązany do zwrotu Benefitu, z którego skorzystał przed odstąpieniem od Umowy.
3. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Uczestnik może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu zamieszczonego w Serwisie. Skorzystanie ze wzoru oświadczenia nie jest obowiązkowe.
4. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1, wystarczy złożenie przez Uczestnika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem tego terminu.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone na przykład drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [rezygnacje.mojeakcje@pzu.pl](mailto:rezygnacje.mojeakcje@pzu.pl) lub pisemnie na adres: PZU Pomoc SA, al. Jana Pawła II 23, 00-133 Warszawa (z dopiskiem „Moje Akcje”).
7. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną, Organizator niezwłocznie przesyła Uczestnikowi pocztą elektroniczną wiadomość potwierdzającą otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu.

## § 10

### Rozwiązanie Umowy. Zasady trwania i ustania członkostwa w Programie

1. Członkostwo w Programie wygasa (ustaje) w przypadku:
  - 1) śmierci Uczestnika;
  - 2) złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z członkostwa w Programie - z chwilą złożenia oświadczenia;
  - 3) odstąpienia Uczestnika od Umowy - z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu;
  - 4) wszystkich Uczestników – w dniu zakończenia Programu przez Organizatora.
2. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z członkostwa w Programie w trybie natychmiastowym, bez podania przyczyny (rozwiązanie Umowy). Złożenie oświadczenia o rezygnacji z Programu odbywa się elektronicznie - poprzez przesłanie informacji na adres poczty elektronicznej: [rezygnacje.mojeakcje@pzu.pl](mailto:rezygnacje.mojeakcje@pzu.pl), za pośrednictwem Serwisu, w dedykowanej do tego części (w postaci użycia przycisku „Rezygnuję z uczestnictwa w programie”) lub pisemnie na adres PZU Pomoc SA, al. Jana Pawła II 23, 00-133 Warszawa (z dopiskiem „Moje Akcje”).
3. W przypadku złożenia w Biurze Maklerskim Formularza Zgody i nieprzystąpienia następnie do rejestracji lub niezakończenia procesu rejestracji w Programie, Usługobiorca powinien odwołać zgodę na udostępnianie Organizatorowi przez Biuro Maklerskie danych zawartych w Formularzu Zgody, korzystając z portalu Rachunku Maklerskiego w Biurze Maklerskim.
4. Wygaśnięcie członkostwa w Programie, w szczególności wskutek złożenia oświadczenia o rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy, jak też zakończenia Programu, nie powoduje automatycznie cofnięcia zgód zawartych w Formularzu Zgody. W celu złożenia oświadczenia o ich cofnięciu i zaprzestania przekazywania danych Uczestnika zawartych w Formularzu Zgody należy odwołać zgodę na udostępnianie danych w portalu Rachunku Maklerskiego w Biurze Maklerskim.
5. Wygaśnięcie członkostwa w Programie, w szczególności wskutek złożenia oświadczenia o rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy, jak też zakończenia Programu, nie powoduje automatycznie cofnięcia zgód marketingowych, których Uczestnik może udzielić w Formularzu Rejestracyjnym. Zgody te należy odwołać w Serwisie.
6. Wygaśnięcie członkostwa w Programie skutkuje zamknięciem Konta Uczestnika Programu.

7. Ponowne przystąpienie do Programu w przypadku uprzedniego ustania członkostwa w Programie może być dokonane poprzez ponowne wypełnienie warunków określonych § 7 ust. 1 i 2.

## **§ 11**

### **Zakończenie Programu**

1. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zakończenia Programu bez podawania przyczyny pod warunkiem poinformowania o tym Uczestników zgodnie z ust. 2.
2. Organizator przekaze Uczestnikom informację o terminie zakończenia Programu na adres poczty elektronicznej podany przez Uczestnika oraz za pośrednictwem Serwisu. Informacja taka zostanie przekazana Uczestnikom na co najmniej 1 miesiąc przed terminem zakończeniem Programu.
3. W okresie od dnia powiadomienia o zakończeniu Programu do dnia zakończenia Programu Uczestnik zachowuje prawo korzystania z Benefitów.

## **§ 12**

### **Opłata członkowska**

Członkostwo w Programie jest wolne od opłat.

## **§ 13**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Organizator.
2. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail [kontakt@pzu.pl](mailto:kontakt@pzu.pl) lub pisemnie na wskazany w § 2 adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych można kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail [IODpzu@pzu.pl](mailto:IODpzu@pzu.pl) lub pisemnie na adres PZU SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.
3. Dane osobowe Usługobiorcy zostały udostępnione administratorowi przez Biuro Maklerskie, na podstawie wyrażonej przez Usługobiorcę zgody na udostępnienie jego danych osobowych w związku z chęcią uczestnictwa w Programie.
4. Zakres danych osobowych Usługobiorcy udostępnionych przez Biuro Maklerskie obejmuje dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz dane o liczbie akcji PZU SA posiadanych na Rachunku Maklerskim lub Rachunkach Maklerskich prowadzonych w Biurze Maklerskim oraz informacje o tym, czy którykolwiek Rachunek Maklerski prowadzony na rzecz Usługobiorcy, na którym zapisane są akcje PZU SA, posiada współwłaściciela.
5. Administrator może przetwarzać dane Usługobiorców w celu:
  - 1) realizacji czynności związanych z przystąpieniem i uczestnictwem w Programie, w tym weryfikacji warunku dotyczącego posiadania minimum 100 Akcji zdeponowanych na Rachunku Maklerskim – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonywania Umowy;
  - 2) przyznawania Benefitów w związku z uczestnictwem w Programie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przyznania Usługobiorcy Benefitów;
  - 3) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest dostarczanie Usługobiorcom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez PZU SA; do celów marketingu wykorzystywane będą podane dane kontaktowe, dane kontaktowe pozyskane w przyszłości oraz dane dotyczące posiadanych produktów;



- 4) ewentualnie w celu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z uczestnictwem w Programie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz rozpatrywania reklamacji;
- 5) w celach statystycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie badań statystycznych dotyczących prowadzenia Programu.
6. Dane osobowe Usługobiorcy będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu działalności Programu lub realizacji celu przetwarzania.
7. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa oraz mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, podwykonawcom, w tym dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
8. Usługobiorcy przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Usługobiorcy przysługuje również prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Usługobiorca może przesłać te dane innemu administratorowi. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Usługobiorcy przysługuje prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie w oddziale lub wysyłając e-mail na adres [kontakt@pzu.pl](mailto:kontakt@pzu.pl) albo pismo na adres PZU SA, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
9. W celu skorzystania z praw wskazanych w ust. 8 należy skontaktować się z administratorem lub z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych, korzystając z danych kontaktowych określonych w ust. 2.
10. Usługobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w zakresie ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 14**

### **Infolinia**

1. Organizator i Obsługującym Program udostępniają Infolinię pod numerem telefonu 801 102 102 (koszt połączenie zgodny z taryfą operatora), pod którym można uzyskać informację o Programie, warunkach uczestnictwa i warunkach uzyskania Benefitów oraz złożyć reklamację.
2. Dla ochrony danych Usługobiorcy udzielenie niektórych informacji podczas kontaktu z Infolinią może wymagać udzielenia odpowiedzi na pytania mające na celu weryfikację jego tożsamości. Brak prawidłowej odpowiedzi lub jej odmowa może skutkować odmową udzielenia informacji.

## **§ 15**

### **Postępowanie reklamacyjne. Rozstrzygnięcie sporów**

1. Reklamacje w sprawach związanych z Usługami, w tym co do przebiegu Programu i korzystania z Benefitów, można zgłaszać do Obsługującego Program:
  - 1) pisemnie na adres: PZU Pomoc SA, al. Jana Pawła II 23, 00-133 Warszawa (z dopiskiem „Moje Akcje”);
  - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [obsługa\\_mojeakcje@pzu.pl](mailto:obsługa_mojeakcje@pzu.pl);

- 3) ustnie na Infolinię.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające skuteczne poinformowanie osoby ją składającej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W tym celu składający reklamację powinien wskazać w reklamacji co najmniej: swoje imię i nazwisko oraz żądany sposób i adres otrzymania odpowiedzi na reklamację.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Obsługującego Program w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana według wyboru składającego reklamację: elektronicznie na podany adres poczty elektronicznej lub pisemnie na wskazany adres.
5. Organizator przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Skargę można złożyć przez platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) na [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Wynika to z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu: [obsługa\\_mojeakcje@pzu.pl](mailto:obsługa_mojeakcje@pzu.pl).
6. Sposób postępowania z reklamacjami usług, produktów lub towarów Partnera lub Organizatora nabywanych lub dostarczanych przy wykorzystaniu Benefitu, określają odrębne umowy, zawierane z wykorzystaniem tego Benefitu.

## **§ 16**

### **Zmiana Regulaminu i Katalogu Benefitów**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub Katalogu Benefitów z ważnych przyczyn, tj.:
  - 1) zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego – w zakresie w jakim zmiana jest konieczna;
  - 2) realizacji obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji – w zakresie w jakim zmiana jest konieczna;
  - 3) ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Programu lub Benefitów w sposób sprzeczny z przepisami prawa, Regulaminem lub Katalogiem Benefitów – w zakresie w jakim zmiana jest konieczna;
  - 4) połączenia, podziału albo przekształcenia Organizatora lub zmiany danych identyfikacyjnych Organizatora wskazanych w Regulaminie - w zakresie niezbędnym do aktualizacji danych;
  - 5) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Usługobiorców – w zakresie do tego niezbędnym;
  - 6) zmiany zakresu, wysokości, warunków przyznania lub formy oferowanych Benefitów, w tym zwiększenia lub zmniejszenia liczby Benefitów, jak też zwiększenia, zmniejszenia lub wycofania zniżek wynikających z Benefitów na skutek zakończenia współpracy z dotychczasowym Partnerem, rozpoczęcia współpracy z nowym Partnerem, zmiany strategii produktowej Organizatora, zmiany rozwiązania technologicznego obsługującego Benefity – w zakresie do tego niezbędnym.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Katalogu Benefitów Uczestnik zostanie poinformowany o treści zmian i nowej treści odpowiednio Regulaminu lub Katalogu Benefitów na jego adres poczty elektronicznej. Zmiany będą również prezentowane w Serwisie.
3. Informacja o zmianach będzie zawierała termin ich wprowadzenia, nie krótszy niż 1 miesiąc od powiadomienia Uczestnika o zmianie na jego adres poczty elektronicznej. Termin wprowadzenia zmian może być krótszy, jeżeli zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub orzeczenie sądu lub decyzja organu administracji będzie tego wymagała.
4. Jeżeli Uczestnik Programu nie zgadza się ze zmienionym Regulaminem lub Katalogiem Benefitów może bez ponoszenia jakichkolwiek opłat zrezygnować z uczestnictwa w Programie (rozwiązać Umowę) ze skutkiem natychmiastowym przed terminem wprowadzenia zmian. Oświadczenie o rezygnacji można złożyć w sposób określony w § 10 ust. 2. W przypadku braku rezygnacji z Uczestnictwa w Programie, zmieniony Regulamin lub Katalog Benefitów obowiązuje Uczestnika Programu od dnia wprowadzenia zmian.

## **§ 17**

### **Postanowienia końcowe**

1. Jednostkowa wartość Benefitu nie przekracza 200 PLN, z wyłączeniem zniżek na produkty PZU SA.
2. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie i Katalogu Benefitów mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 24 sierpnia 2021 r.