

# Ubezpieczenie budynków i lokali mieszkalnych dla kredytobiorców kredytów hipotecznych i pożyczkobiorców pożyczek hipotecznych udzielanych przez ING Bank Śląski SA



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla kredytobiorców kredytów hipotecznych i pożyczkobiorców pożyczek hipotecznych udzielanych przez ING Bank Śląski SA ustalonych uchwałą nr UZ/306/2021 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 9 listopada 2021 roku oraz w Polisie.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie budynków lub lokali mieszkalnych dla kredytobiorców kredytów hipotecznych i pożyczkobiorców pożyczek hipotecznych udzielanych przez ING Bank Śląski SA, to ubezpieczenie w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie nieruchomości należy do działu II, grupa 8, ubezpieczenie ruchomości domowych należy do działu II, grupa 8, 9, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należy do działu II, grupa 13, ubezpieczenie assistance dom należy do działu II, grupa 18, załączniki do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### ✓ Pakiet podstawowy

- **ubezpieczenie nieruchomości**, które stanowi zabezpieczenie udzielonego przez ING Bank Śląski kredytu/pożyczki i jest własnością ubezpieczonego tj.: lokale mieszkalne, budynki mieszkalne jednorodzinne, budynki mieszkalne jednorodzinne w stadium budowy, budowle i garaże;
- sumę ubezpieczenia ustala się w uzgodnieniu z ubezpieczającym;
- zakres ubezpieczenia – dla budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego: zdarzenia losowe, akty terrorizmu, przepięcie, dewastacja, akcja ratownicza, dla budynku mieszkalnego w budowie: zdarzenia losowe i akcja ratownicza.
- **ubezpieczenie Assistance dom** usługi assistance dla ubezpieczonego organizujemy w ubezpieczonej nieruchomości (nie dotyczy budynku w budowie):
- udzielamy pomocy medycznej jeżeli ubezpieczony ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi w ubezpieczonej nieruchomości (limit max 500 zł na zdarzenie);
- w przypadku awarii instalacji, awarii drzwi zewnętrznych, przepięcia, dewastacji, zdarzeń losowych organizujemy i pokrywamy koszty specjalisty np. ślusarza, hydraulika (limit max 600 zł na interwencje);
- udzielamy pomocy w ramach usług assistance do wysokości limitów.

#### ✓ Pakiet rozszerzony

- zawiera ubezpieczenia z pakietu podstawowego i jest rozszerzony o:
- **ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów**:
  - 25% sumy ubezpieczenia dla budynków i lokali mieszkalnych, nie więcej niż 100 000 zł – dla ruchomości domowych z tytułu szkód powstałych w następstwie zdarzeń losowych;
  - 10 % sumy ubezpieczenia dla budynków i lokali mieszkalnych, nie więcej niż 50 000 zł – dla ruchomości domowych z tytułu szkód powstałych w następstwie ryzyk: kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji, przepięcia;
  - 10 % sumy ubezpieczenia dla budynków i lokali mieszkalnych, nie więcej niż 50 000 zł dla stałych elementów z tytułu szkód powstałych w następstwie ryzyk: kradzieży z włamaniem, rabunku.
  - **ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**. odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mieniem służącym do wykonywania czynności życia prywatnego, związana z posiadaniem nieruchomości oraz odpowiedzialność osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - suma gwarancyjna 50 000 zł.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:
- ✗ szkód, które powstały poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna;
- ✗ szkód, które wystąpiły wskutek umyślnego działania ubezpieczonego;
- ✗ szkód, które powstały na skutek niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych;
- ✗ usług assistance poza miejscem ubezpieczenia;
- ✗ ruchomości domowych: dzieł sztuki, kart płatniczych, papierów wartościowych, zwierząt innych niż domowe,
- ✗ jeżeli ubezpieczony nie mieszka na stałe w ubezpieczonej nieruchomości: gotówka, przedmioty ze złota, srebra, biżuterii
- ✗ ruchomości domowych w budynku lub lokalu mieszkalnym, które nie mają zabezpieczeń przeciw kradzieżowych;
- ✗ szkód w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, których wartość jest mniejsza niż 100 zł.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- W zależności od ubezpieczenia występują różne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności między innymi:
- W ubezpieczeniu nieruchomości i ruchomości domowych:**
- ! zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń;
  - ! wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - ! zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
  - ! kradzieży z włamaniem innej niż polegającej na pokonaniu przez sprawcę zabezpieczeń.
- W ubezpieczeniu Assistance dom:**
- ! usługi elektryka świadczony w związku z uszkodzeniami żarówek i bezpieczników;
  - ! usługi hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, zatankiem zlewu, umywalki, wanny lub brodzika;
  - ! pomoc medyczną związaną z chorobami przewlekłymi;
  - ! rozstrojem zdrowia wynikającym ze spożycia alkoholu; środków odurzających, substancji psychotropowych.
- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:**
- ! wyrządzone umyślnie;
  - ! wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych;
  - ! związane z dostępem lub korzystaniem z sieci komputerowej lub Internetu;
  - ! wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportów oraz sportów wysokiego ryzyka;
  - ! wyrządzone przez posiadane psy agresywne.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ na terenie Polski;
- ✓ usługi assistance organizujemy w ubezpieczonej nieruchomości.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ma obowiązek podać nam znane sobie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy.
- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej;
- przestrzegać obowiązków właścicieli nieruchomości, utrzymania czystości i porządku w zakresie uprzątnięcia błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości;
- przeprowadzać bieżącą konserwację i okresowe remonty nieruchomości;
- w razie szkody użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji;
- przestrzegać wymogów w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
- jak najszybciej powiadomić PZU SA o wypadku lub powstałej szkodzie;
- udzielić PZU SA informacji niezbędnych do wypłaty odszkodowania lub organizacji usług assistance.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka roczna, płatna w 12 miesięcznych ratach za pośrednictwem Agenta (ING Bank Śląski SA).



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:

- od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż w dniu, uruchomienia kredytu albo jego pierwszej transzy

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z dniem rozwiązania umowy o kredyt, całkowitej spłaty kredytu, odstąpienia od kredytu;
- z dniem, złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
- z upływem 7 dni od wezwania do zapłaty, kiedy nie została opłacona kolejna rata składki
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
- z dniem wyczerpania sumy gwarancyjnej w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
- z chwilą unicestwienia nieruchomości;
- w ubezpieczeniu ruchomości domowych, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz assistance dom wraz z wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu budynków i lokali mieszkalnych.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo:

- odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni,
- wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdej chwili.

Aby odstąpić albo wypowiedzieć umowę ubezpieczający składa oświadczenie w tym zakresie u Agenta lub w PZU SA.