

**OGÓLNE WARUNKI  
DODATKOWEGO UBEZPIECZENIA Z KARTĄ APTECZNĄ**  
(dotyczy umów ubezpieczenia zawartych od 1 lutego 2009 do 1 czerwca 2009)



# Ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia z Kartą apteczną

(ze zmianami – tekst jednolity)

Kod warunków: APKP30; Kod zmiany: DPPU002

Załącznik nr 2 do Oferty

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia stosuje się do umów dodatkowego ubezpieczenia z Kartą apteczną, zawieranych jako umowy ubezpieczenia dodatkowego do umów wskazanego przez PZU Życie SA ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego, zwanego ubezpieczeniem podstawowym.

### § 2

- Użyte w ogólnych warunkach ubezpieczenia określenia oznaczają:
  - apteka** – podmiot, należący do sieci aptek wskazanej w Regulaminie Karty aptecznej, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, w którym można dokonać bezgotówkowego odbioru produktów legitymując się Kartą apteczną,
  - dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy pomiędzy ubezpieczającym a PZU Życie SA oraz warunki tej umowy, taki jak polisa, indywidualne potwierdzenie itp.,
  - Karta apteczna** – karta będąca dowodem uprawnienia do bezgotówkowego odbioru produktów w aptece; zasady jej funkcjonowania opisane są w Regulaminie Karty aptecznej, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia,
  - leczenie szpitalne** – trwające nieprzerwanie dłużej niż 3 dni, spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem stacjonarne, całodobowe leczenie stanów nagłych, w których odroczenie w czasie pomocy medycznej może skutkować utratą zdrowia albo życia oraz leczenie stanów, w których nie można uzyskać celu leczniczego podczas leczenia ambulatoryjnego,
  - nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe, nagłe, niezależne od woli ubezpieczonego i stanu jego zdrowia, gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną zdarzenia objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA, nieszczęśliwym wypadkiem nie jest choroba, nawet taka, która ujawniona została przypadkowym i nagłym zdarzeniem wywołanym przyczyną zewnętrzną,
  - operacja chirurgiczna** – zabieg chirurgiczny, wykonany w placówce medycznej przez lekarza o specjalności zabiegowej, w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym, niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby lub urazu, z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 pkt 2;  
Wyróżnia się następujące rodzaje operacji chirurgicznych:
    - operacja chirurgiczna metodą otwartą** – zabieg chirurgiczny polegający na otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych połączony z czynnościami, określonymi w terminologii medycznej jako rękoczynny, wewnątrz wyżej wymienionych struktur,
    - operacja chirurgiczna metodą endoskopową** – zabieg chirurgiczny polegający na takim otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub narządów wewnętrznych, które uniemożliwia czynności, określone w terminologii medycznej jako rękoczynny, wewnątrz wyżej wymienionych struktur,
    - operacja chirurgiczna metodą zamkniętą** – zabieg chirurgiczny bez otwierania jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych (zabiegi przezskórne, przeznaczyniowe, z użyciem endoskopu).Jeżeli w Wykazie Operacji Chirurgicznych, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 2, nie jest sprecyzowane, jaką metodą dana operacja chirurgiczna jest wykonywana, PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność za operację chirurgiczną wykonaną metodą otwartą lub endoskopową.
  - produkty** – produkty lecznicze i inne, oferowane i dostępne w aptece,
  - szpital** – zakład lecznictwa zamkniętego przeznaczony do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie leczenia szpitalnego,
  - świadczeniodawca** – podmiot, który zawarł z PZU Życie SA umowę o współpracy w zakresie Kart aptecznych, dotyczącą organizacji bezgotówkowego odbioru produktów w aptece za pomocą Karty aptecznej,
  - usunięcie** – całkowite usunięcie narządu, struktury ciała lub zmiany patologicznej,
  - wiek ubezpieczonego** – wiek ubezpieczonego określony jako różnica lat pomiędzy aktualnym rokiem kalendarzowym a rokiem urodzenia ubezpieczonego,

12) **wycięcie** – częściowe lub całkowite wycięcie tkanki, narządu, struktury ciała lub zmiany patologicznej,

13) **zmiana** – patologiczny rozrost komórek danej tkanki, narządu lub układu.

- Jeżeli niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia nie stanowią odmiennic, określenia, które zostały zdefiniowane w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego, używane są w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia w takim samym znaczeniu.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonego.

### § 4

- Zakres ubezpieczenia obejmuje wystąpienie u ubezpieczonego następujących zdarzeń w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA:
  - leczenie szpitalne następstw nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 i 3.
  - wykonanie operacji chirurgicznych wymienionych w Wykazie Operacji Chirurgicznych, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszych ogólnych warunków, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 i 3.
- PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność, jeżeli zdarzenia, o których mowa w ust. 1, miały miejsce na terytorium kraju należącego do Unii Europejskiej lub na terytorium: Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Watykanu, Monako, USA, Kanady, Japonii, Australii, Nowej Zelandii.

## ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU UMOWY

### § 5

Świadczeniem jest przyznanie ubezpieczonemu przez PZU Życie SA – poprzez wydanie Karty aptecznej – prawa do bezgotówkowego odbioru w aptece produktów o wartości:

- w przypadku leczenia szpitalnego następstw nieszczęśliwego wypadku – 50% sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu zajścia nieszczęśliwego wypadku;
- w przypadku wykonania operacji chirurgicznej, zgodnie z klasyfikacją zawartą w Wykazie Operacji Chirurgicznych:
  - 50% sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu wykonania operacji chirurgicznej – w przypadku operacji chirurgicznej I klasy,
  - 30% sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu wykonania operacji chirurgicznej – w przypadku operacji chirurgicznej II klasy,
  - 10% sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu wykonania operacji chirurgicznej – w przypadku operacji chirurgicznej III klasy, z zastrzeżeniem § 20 ust. 1.

### § 6

- PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność za pierwsze leczenie szpitalne spowodowane danym nieszczęśliwym wypadkiem, jeżeli rozpocznie się ono w ciągu 14 dni od dnia zajścia tego nieszczęśliwego wypadku.
- PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność za wykonanie jednej operacji chirurgicznej w każdym okresie trwającym kolejne 2 miesiące. Jeżeli w tym okresie konieczne jest przeprowadzenie dwóch lub więcej operacji chirurgicznych, PZU Życie SA przyznaje ubezpieczonemu prawo do bezgotówkowego odbioru w aptece produktów o wartości najwyższego procentu sumy ubezpieczenia przysługującego za jedną operację chirurgiczną spośród wykonanych.
- Przyznanie ubezpieczonemu przez PZU Życie SA prawa do bezgotówkowego odbioru w aptece produktów o wartości równej lub przekraczającej 150% sumy ubezpieczenia, liczonych jako suma procentów sumy ubezpieczenia, powoduje zakończenie odpowiedzialności PZU Życie SA.

## ZAWARCIE UMOWY

### § 7

- Umowa ubezpieczenia dodatkowego może zostać zawarta wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia podstawowego albo w trakcie jej trwania, o ile w roku kalendarzowym, w którym przypada początek odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do tego ubezpieczonego, wiek ubezpieczonego nie przekracza 64 lat.
- Umowę ubezpieczenia dodatkowego uważa się za zawartą z dniem początku odpowiedzialności.

Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000030211, NIP 527-020-60-56, wysokość kapitału zakładowego: 295 000 000,00 zł, kapitał wpłacony w całości

## CZAS TRWANIA UMOWY

### § 8

1. W pierwszym okresie obowiązywania umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 3 miesięcy. Po upływie pierwszego okresu obowiązywania jej przedłużenie następuje na okres do najbliższej rocznicy polisy na podstawie oświadczenia woli ubezpieczającego, o ile obowiązuje umowa ubezpieczenia podstawowego.
2. Umowa ubezpieczenia dodatkowego zostaje przedłużona na kolejne okresy roczne, o ile obowiązuje umowa ubezpieczenia podstawowego i żadna ze stron nie postanowi inaczej, z tym że oświadczenie wyrażające wolę nieprzedłużenia umowy ubezpieczenia dodatkowego na kolejny okres powinno być złożone do wiadomości drugiej strony na piśmie na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia dodatkowego została zawarta.

### § 9

1. Jeżeli w dniu początku odpowiedzialności PZU Życie SA nie istnieje odpowiedzialność w ubezpieczeniu podstawowym, to odpowiedzialność w ubezpieczeniu dodatkowym nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia dodatkowego rozwiązuje się z tym dniem.
2. Jeżeli do dnia początku odpowiedzialności PZU Życie SA nastąpi przerwa w odpowiedzialności PZU Życie SA w ubezpieczeniu podstawowym, to odpowiedzialność w ubezpieczeniu dodatkowym nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia dodatkowego rozwiąże się z tym dniem.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

### § 10

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

## WYPOWIEDZENIE UMOWY

### § 11

1. Zasady wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dodatkowego są zgodne z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym.
2. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia podstawowego skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia dodatkowego.
3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia podstawowego.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 12

1. Wysokość sumy ubezpieczenia obowiązującej w umowie ubezpieczenia dodatkowego określona jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Wysokość sumy ubezpieczenia może zostać obniżona lub podwyższona o kwoty dodatkowe w trybie zmiany umowy obowiązującym w ubezpieczeniu podstawowym.

## SKŁADKA

### § 13

1. Wysokość składki określa PZU Życie SA w zależności od wysokości sumy ubezpieczenia, częstotliwości przekazywania składek oraz taryfy.
2. Wysokość składki obowiązującej w umowie ubezpieczenia dodatkowego określona jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Składka jest przekazywana w pełnej wymaganej kwocie wraz ze składką za ubezpieczenie podstawowe, za takie same okresy odpowiedzialności PZU Życie SA, jak w ubezpieczeniu podstawowym.

### § 14

Składkę uważa się za przekazaną zgodnie z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym. Pod pojęciem przekazania składki rozumie się jej opłacenie, jeżeli takie pojęcie jest używane w ubezpieczeniu podstawowym.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

### § 15

Początek odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego przypada w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego i określony jest w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 9.

### § 16

Od odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego kończy się w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:

- 1) zakończenia odpowiedzialności PZU Życie SA w ubezpieczeniu podstawowym,
- 2) otrzymania przez PZU Życie SA oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia dodatkowego,
- 3) upływu okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dodatkowego,
- 4) rocznicy polisy przypadającej w roku kalendarzowym, w którym wiek ubezpieczonego wynosi 65 lat,
- 5) upływu czasu trwania umowy ubezpieczenia dodatkowego w przypadku jej nieprzedłużenia,
- 6) rozwiązania umowy ubezpieczenia dodatkowego,
- 7) końca miesiąca, w którym zostało przyznane ubezpieczonemu przez PZU Życie SA prawo do bezgotówkowego odbioru w aptece produktów o wartości określonej w § 6 ust. 3.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

### § 17

PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego, jeżeli konieczność leczenia szpitalnego lub wykonania operacji chirurgicznej wynika z:

- 1) obrażeń i skutków chorobowych powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który nie miał miejsca w okresie odpowiedzialności,
- 2) obrażeń i skutków chorobowych powstałych w wyniku działań wojennych, aktów terroru, katastrof powodujących skażenie promieniotwórcze, chemiczne bądź biologiczne oraz udziału ubezpieczonego w masowych rozruchach społecznych,
- 3) obrażeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
- 4) obrażeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu gdy:
  - a) ubezpieczony nie miał uprawnień określonych w stosownych przepisach prawa do prowadzenia danego pojazdu,
  - b) ubezpieczony był w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- 5) obrażeń doznanych wskutek przebywania w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeśli działanie tych substancji miało wpływ na zaistnienie zdarzenia,
- 6) skutków samookaleczenia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego samobójstwa,
- 7) obrażeń doznanych w wyniku uprawiania sportu o ryzykownym charakterze, takich jak: sporty walki, sporty motorowe i motorowodne, sporty lotnicze, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, speleologia, nurkowanie ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, skoki do wody, skoki na linie (ang. bungee jumping) oraz udział w wyścigach wszelkiego rodzaju z wyjątkiem biegów i pływania.

### § 18

1. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego, jeżeli konieczność leczenia szpitalnego wynika z zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
2. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu leczenia szpitalnego w:
  - 1) zakładach lecznictwa uzdrowiskowego, w szczególności w sanatoriach, prewentoriach i szpitalach uzdrowiskowych, sanatoryjnych oraz rehabilitacyjno-uzdrowiskowych,
  - 2) oddziałach dziennychoraz innych, nie wymienionych z nazwy zakładach opieki zdrowotnej nie przeznaczonych do udzielania świadczeń w zakresie leczenia szpitalnego.

### § 19

1. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznej:
  - 1) której konieczność przeprowadzenia powstała w wyniku obrażeń i skutków chorobowych doznanych w wyniku reakcji termojądrowych, wybuchu nuklearnego, oddziaływania odpadów nuklearnych, działania promieniowania radioaktywnego lub jonizującego,
  - 2) w której ubezpieczony był dawcą organów lub narządów,
  - 3) kosmetycznej lub plastycznej, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA,
  - 4) przeprowadzonej w celu antykoncepcyjnym,
  - 5) zmniejszenia lub powiększenia piersi oraz zmiany płci,
  - 6) implantowania zębów,
  - 7) wykonanej w celach diagnostycznych,
  - 8) związanej z usunięciem ciał obcych metodą endoskopową.
2. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznych będących następstwem chorób lub stanów, które:
  - 1) nie wystąpiły u ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego, albo
  - 2) były następstwem chorób lub stanów, które nie wystąpiły u ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego.

### § 20

1. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego z tytułu operacji chirurgicznych przeprowadzonych w okresie karencji, tj. w okresie 3 miesięcy licząc od początku odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Karencja ma zastosowanie również do kwoty dodatkowej sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Karencji nie stosuje się, jeżeli konieczność przeprowadzenia operacji chirurgicznej wynika z nieszczęśliwego wypadku.

## UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA

### § 21

Prawo do świadczenia z tytułu leczenia szpitalnego lub wykonanej operacji chirurgicznej przysługuje ubezpieczonemu.

## WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ

### § 22

Roszczenie o wykonanie zobowiązania może zostać zgłoszone:

- 1) po wykonaniu operacji chirurgicznej,
- 2) po zakończeniu leczenia szpitalnego,
- 3) w trakcie leczenia szpitalnego – po 30. lub 60. dniu tego leczenia.

### § 23

1. Zgłaszając roszczenie o wykonanie zobowiązania wnioskujący składa do PZU Życie SA:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
  - 2) dokument ubezpieczenia,
  - 3) w przypadku leczenia szpitalnego:
    - a) dokument potwierdzający zajęcie nieszczęśliwego wypadku i jego datę,

- b) kartę informacyjną leczenia szpitalnego – w przypadku, o którym mowa w § 22 pkt 2,
  - c) dokument potwierdzający leczenie szpitalne, wydany przez lekarza prowadzącego – w przypadku, o którym mowa w § 22 pkt 3,
  - 4) w przypadku wykonania operacji chirurgicznej – kartę informacyjną z placówki medycznej (z podanym numerem statystycznym operacji chirurgicznej ustalonym według Międzynarodowej Klasyfikacji Procedur Medycznych) albo zaświadczenie o przebiegu operacji chirurgicznej na odpowiednim formularzu PZU Życie SA – na koszt ubezpieczonego,
  - 5) inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia – na życzenie PZU Życie SA.
2. W przypadku wykonania operacji chirurgicznej lub leczenia szpitalnego na terytorium kraju, o którym mowa w § 4 ust. 2 – innym niż Rzeczpospolita Polska, wnioskujący dostarcza dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. PZU Życie SA decyduje o uznaniu roszczenia na podstawie dokumentacji, o której mowa w ust. 1 i 2.

#### § 24

Prawo do świadczenia z tytułu leczenia szpitalnego przysługuje, o ile z medycznego punktu widzenia istnieje normalny związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nie-szczęśliwym wypadkiem a leczeniem szpitalnym.

#### § 25

1. Świadczenie realizowane jest w formie jednorazowego przyznania ubezpieczonemu

- przez PZU Życie SA prawa do bezgotówkowego odbioru produktów w aptece poprzez wydanie Karty aptecznej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku:
- 1) rozwiązania umowy o współpracy w zakresie Kart aptecznych zawartej przez PZU Życie SA ze świadczeniodawcą,
  - 2) trwałego braku możliwości bezgotówkowego odbioru produktów w aptece z przyczyn leżących po stronie świadczeniodawcy (likwidacja bądź upadłość świadczeniodawcy),
- świadczenie realizowane jest jednorazowo w formie pieniężnej w pełnej należnej kwocie.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 26

W sprawach nie uregulowanych w ogólnych warunkach mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia podstawowego, przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne przepisy prawa.

#### § 27

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od tej daty.
2. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr UZ/482/2008 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 22 grudnia 2008 roku.

# REGULAMIN KARTY APTECZNEJ

Załącznik nr 1 do ogólnych warunków dodatkowego ubezpieczenia z Kartą apteczną

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Niniejszy Regulamin określa zasady aktywacji i użytkowania Karty aptecznej.

### § 2

Użyte w regulaminie Karty aptecznej określenia oznaczają:

- 1) apteka DOZ – apteka należąca do sieci aptek „Dbam o Zdrowie”, pod warunkiem że akceptuje Kartę apteczną,
- 2) data ważności – ostatni dzień miesiąca przypadającego po upływie trzech lat, licząc od końca miesiąca, w którym wydana została Karta apteczna,
- 3) dzień/ miesiąc wydania – dzień/ miesiąc, w którym Karta apteczna została nadana przez PZU Życie SA na pocztę,
- 4) duplikat Karty aptecznej – wydana w miejsce zablokowanej Karty aptecznej karta, mająca takie same cechy, co Karta apteczna, z tym że data ważności jest ta sama, co data ważności Karty aptecznej, a limit jest pomniejszony o wartość odebranych produktów za pomocą Karty aptecznej bądź duplikatu Karty aptecznej,
- 5) limit – wartość produktów, w jakiej ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia PZU Życie SA zostało przyznane prawo do ich bezgotówkowego odbioru w aptece DOZ.

### § 3

Karta apteczna nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym ani instrumentem pieniądza elektronicznego, ani też kartą płatniczą.

### § 4

1. Karta apteczna służy do bezgotówkowego odbioru produktów w tych aptekach DOZ, które akceptują Karty apteczne w ramach realizacji świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.
2. Aktualny wykaz aptek akceptujących Karty apteczne jest dostępny na Infolinii Grupy PZU oraz znajduje się na stronie internetowej [www.doz.pl](http://www.doz.pl) i [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

## WYDANIE KARTY APTECZNEJ

### § 5

Wraz z wydaniem Karty aptecznej PZU Życie SA przekazuje ubezpieczonemu informację o dacie jej wydania oraz o sposobie jej aktywacji.

## STATUS KARTY APTECZNEJ

### § 6

1. Wydana ubezpieczonemu Karta apteczna jest oznaczona numerem identyfikacyjnym, posiadającą pasek magnetyczny i kod paskowy kartą na okaziciela i jest nieaktywna.
2. Wydanej Karcie aptecznej przypisane są: data ważności oraz limit.
3. W celu aktywacji Karty aptecznej ubezpieczony niezwłocznie po jej otrzymaniu dzwoni na Infolinię Grupy PZU. Aktywacji Karty aptecznej dokonuje się na podstawie danych osobowych ubezpiezonego oraz numeru identyfikacyjnego Karty aptecznej. Karta apteczna jest aktywna najpóźniej w dniu następnym.
4. Karta apteczna traci ważność w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:
  - 1) bezgotówkowego odbioru produktów o wartości limitu,
  - 2) upływu daty ważności,
  - 3) zablokowania Karty aptecznej zgodnie z § 8.

## ZASADY UŻYTKOWANIA KARTY APTECZNEJ

### § 7

1. Ubezpieczony ma prawo do dysponowania aktywną Kartą apteczną, w tym do oddania jej w użytkowanie dowolnej osobie (użytkownik).
2. W celu bezgotówkowego odbioru produktów w aptece DOZ należy okazać aktywną Kartę apteczną.

3. Bezgotówkowy odbiór produktów w aptece DOZ powoduje zmniejszenie limitu. Informację o wartości pozostałego limitu uzyskuje się w aptece DOZ oraz na Infolinii Grupy PZU.
4. Bezgotówkowy odbiór produktów za pomocą Karty aptecznej można łączyć z zakupami w aptece DOZ. Oznacza to w szczególności, że wartość produktu przekraczającą limit finansuje odbiorca z własnych środków.
5. Karta apteczna nie podlega wymianie na gotówkę. Oznacza to w szczególności, że w przypadku bezgotówkowego odbioru produktów o wartości niższej niż pozostały limit, nie ma możliwości zamiany pozostałego limitu na gotówkę.
6. Produkt odebrany za pomocą Karty aptecznej nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 i ust. 3.
7. W przypadku trwałej niemożności bezgotówkowego odbioru produktów za pomocą Karty aptecznej wskutek braku możliwości realizacji świadczenia z przyczyn leżących po stronie świadczeniodawcy (w tym jego likwidacji lub upadłości), ubezpieczony otrzymuje środki pieniężne, będące równoważnością niewykorzystanego limitu.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty aptecznej ubezpieczony powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt dzwoniąc na Infolinię Grupy PZU.

## BLOKADA KARTY APTECZNEJ

### § 8

1. Karta apteczna blokowana jest w przypadku:
  - 1) gdy po 30 dniach, licząc od dnia wydania Karty aptecznej Infolinia Grupy PZU uzyska informację o nieotrzymaniu przez ubezpiezonego Karty aptecznej z przyczyn niezależnych od PZU Życie SA,
  - 2) zgłoszenia przez ubezpiezonego Infolinii Grupy PZU utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty aptecznej uniemożliwiających jej użytkowanie.
2. Blokada Karty aptecznej dokonywana jest najpóźniej w następnym dniu po uzyskaniu przez Infolinię Grupy PZU informacji, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 i 2. Blokada Karty aptecznej jest nieodwracalna.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 2, PZU Życie SA nie odpowiada za nieuprawniony bezgotówkowy odbiór produktów, który nastąpił przed zgłoszeniem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty aptecznej.

## WYDANIE DUPLIKATU KARTY APTECZNEJ

### § 9

1. W sytuacji, o której mowa w § 8, ubezpieczonemu niezwłocznie po zablokowaniu zostanie wydany duplikat Karty aptecznej z limitem pozostałym w chwili dokonania blokady.
2. Duplikat Karty aptecznej oznaczony jest nowym numerem identyfikacyjnym i jest nieaktywny. Aktywacji należy dokonać zgodnie z § 6 ust. 3.

## REKLAMACJE

### § 10

1. Reklamacje związane z użytkowaniem Karty aptecznej, w szczególności w przypadku braku możliwości bezgotówkowego odbioru produktów za pomocą aktywnej Karty aptecznej, ubezpieczony lub użytkownik zgłaszają na Infolinię Grupy PZU.
2. Reklamacje produktów z powodu wady jakościowej lub niewłaściwego ich wydania rozpatruje apteka DOZ zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z przepisami prawa farmaceutycznego.
3. W przypadku zwrotu produktu z powodu reklamacji, o której mowa w ust. 2, apteka DOZ zwraca ubezpieczonemu albo użytkownikowi Karty aptecznej środki pieniężne odpowiadające wartości zwracanego produktu. Podstawą zwrotu produktu jest przedstawienie paragonu fiskalnego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 11

W sprawach nie uregulowanych w regulaminie mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia, przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne przepisy prawa.