

**OGÓLNE WARUNKI
DODATKOWEGO UBEZPIECZENIA ASYSTENT W CZASIE
UTRATY ZDROWIA**

(dotyczy umów ubezpieczenia zawartych od 10 stycznia 2017)



Informacja wskazująca, które z postanowień ogólnych warunków dodatkowego ubezpieczenia Asystent w czasie utraty zdrowia, kod warunków AUKP30 (OWU), dotyczą podstawowych warunków umowy ubezpieczenia.

Informacja stanowi integralną część OWU i wynika z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Lp.	Rodzaj informacji	Numer zapisu
1.	Przesłanki wypłaty świadczenia	§ 2 OWU § 4 OWU § 5 – 25 OWU § 39 OWU § 40 – 42 OWU § 46 OWU
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 OWU § 6 OWU § 8 – 25 OWU § 33 – 38 OWU § 46 OWU

OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO UBEZPIECZENIA ASYSTENT W CZASIE UTRATY ZDROWIA

Kod warunków: AUKP30



POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia stosuje się do umów dodatkowego ubezpieczenia Asystent w czasie utraty zdrowia, zawieranych jako umowy ubezpieczenia dodatkowego do umów wskazanego przez PZU Życie SA ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego, zwanego ubezpieczeniem podstawowym.

§ 2

1. Użyte w ogólnych warunkach ubezpieczenia określenia oznaczają:

- 1) **Centrum Pomocy** – centrum działające na rzecz PZU Życie SA, do którego ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązany jest zgłosić zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia; Centrum Pomocy czynne jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
- 2) **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy pomiędzy ubezpieczającym a PZU Życie SA oraz warunki tej umowy, taki jak polisa, indywidualne potwierdzenie itp.;
- 3) **dom** – wskazany przez ubezpieczonego adres miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) **dziecko** – dziecko ubezpieczonego własne, a także przysposobione lub pasierba – jeżeli nie żyje ojciec lub matka – w wieku do ukończenia 15 roku życia;
- 5) **leczenie szpitalne** – trwające nieprzerwanie dłużej niż 3 dni, spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem stacjonarne, całodobowe leczenie stanów nagłych, w których odroczenie w czasie pomocy medycznej może skutkować utratą zdrowia albo życia oraz leczenie stanów, w których nie można uzyskać celu leczniczego podczas leczenia ambulatoryjnego;
- 6) **nieszczęśliwy wypadek** – niezależne od woli i stanu zdrowia ubezpieczonego, gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną zdarzenia objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA;
- 7) **operacja chirurgiczna** – zabieg chirurgiczny, wykonany w placówce medycznej przez lekarza o specjalności zabiegowej, w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym, niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby lub urazu, z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 pkt 2;
Wyróżnia się następujące rodzaje operacji chirurgicznych:
 - a) **operacja chirurgiczna metodą otwartą** – zabieg chirurgiczny polegający na otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych połączony z czynnościami, określonymi w terminologii medycznej jako rękoczynny, wewnątrz wyższej wymienionych struktur,
 - b) **operacja chirurgiczna metodą endoskopową** – zabieg chirurgiczny polegający na takim otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub narządów wewnętrznych, które uniemożliwiłyby czynności, określone w terminologii medycznej jako rękoczynny, wewnątrz wyższej wymienionych struktur,
 - c) **operacja chirurgiczna metodą zamkniętą** – zabieg chirurgiczny bez otwierania jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych (zabiegi przeszczepne, przeznaczeniowe, z użyciem endoskopu).Jeżeli w Wykazie Operacji Chirurgicznych, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 2, nie jest sprzeczowane, jaką metodą dana operacja chirurgiczna jest wykonywana, PZU Życie SA ponosi

odpowiedzialność za operację chirurgiczną wykonaną metodą otwartą lub endoskopową;

- 8) **osoba niesamodzielna** – osobę zamieszkujejącą z ubezpieczonym, która ze względu na poduszki wady, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej opieki;
 - 9) **osoba wyznaczona** – pełnoletnią osobę wskazaną przez ubezpieczonego do przyjęcia opieki nad dzieckiem i osobą niesamodzielną;
 - 10) **szpital** – zakład lecznictwa zamkniętego przeznaczony do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie leczenia szpitalnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 11) **usunięcie** – całkowite usunięcie narządu, struktury ciała lub zmiany patologicznej;
 - 12) **wycięcie** – częściowe lub całkowite wycięcie tkanki, narządu, struktury ciała lub zmiany patologicznej;
 - 13) **zmiana** – patologiczny rozrost komórek danej tkanki, narządu lub układu;
 - 14) **trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służy, i które pozwalają na odzwierciedlenie przechowywanych informacji w niezmiennionej postaci.
2. Jeżeli niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia nie stanowią odmiennie, określenia, które zostały zdefiniowane w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego, używane są w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia w takim samym znaczeniu.
3. Integralną częścią niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia jest informacja wskazująca, które z postanowień dotyczących podstawowych warunków umowy.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonego.

§ 4

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje wystąpienie u ubezpieczonego następujących zdarzeń w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA:
 - 1) leczenie szpitalne następstw nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4;
 - 2) wykonanie operacji chirurgicznych wymienionych w Wykazie Operacji Chirurgicznych, stanowiącym załącznik do ogólnych warunków.
2. W każdym okresie między rocznicami polisy ubezpieczenia podstawowego PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność maksymalnie za:
 - 1) trzy wykonane w tym okresie operacje chirurgiczne oraz
 - 2) trzy rozpoczęte w tym okresie leczenia szpitalne następstw nieszczęśliwego wypadku.
3. PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność za pierwsze i kolejne leczenie szpitalne, jeżeli w ciągu 14 dni od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku rozpoczęcie się pierwsze leczenie szpitalne spowodowane tym nieszczęśliwym wypadkiem.
4. PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność za kolejne leczenie szpitalne, jeżeli rozpoczęło się nie później niż w ciągu 12 miesięcy od dnia zajścia tego nieszczęśliwego wypadku.

ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU UMOWY

§ 5

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia spośród wymienionych w § 4 ust. 1, PZU Życie SA umożliwia ubezpieczonemu skorzystanie ze świadczeń:
 - 1) domowej opieki pielęgniarki (§ 8);
 - 2) pomocy w prowadzeniu domu (§ 9);
 - 3) opieki nad dzieckiem (§ 10, § 11, § 12);
 - 4) opieki nad osobą niesamodzielną (§ 13, § 14, § 15);
 - 5) opieki nad drobnymi zwierzętami domowymi (§ 16);
 - 6) domowej wizyty psychologa (§ 17);
 - 7) domowej wizyty rehabilitanta lub masażyisty (§ 18);
 - 8) dostarczenia niezbędnych leków (§ 19);
 - 9) dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego (§ 20);
 - 10) dostarczenia do naprawy przedmiotów użytku osobistego (§ 21);
 - 11) transportu medycznego (§ 22);
 - 12) transportu na rehabilitację (§ 23);
 - 13) drobnych napraw domowych (§ 24);
 - 14) pomocy osobie wskazanej przez ubezpiezonego (§ 25).
2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1, są realizowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w godzinach 8:00 – 22:00, 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem realizowanych całonocowo świadczeń:
 - 1) opieki nad dzieckiem (ust. 1 pkt 3);
 - 2) opieki nad osobą niesamodzielną (ust. 1 pkt 4);
 - 3) dostarczenia niezbędnych leków (ust. 1 pkt 8);
 - 4) transportu medycznego (ust. 1 pkt 11).

§ 6

1. PZU Życie SA organizuje świadczenia, o których mowa w § 5, w ramach limitów, które stanowią górną granicę odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpiezonego oraz w stosunku do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2.
2. Świadczenia wskazane w § 5 wykonywane są na wniosek ubezpiezonego, nie wcześniej niż po uzyskaniu przez PZU Życie SA potwierdzenia wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.

§ 7

1. Poza świadczeniami, o których mowa w § 5, w przypadku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, PZU Życie SA umożliwia ubezpieczonemu skorzystanie ze świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego o zakresie określonym w ust. 2.
2. W ramach świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego PZU Życie SA udziela informacji o:
 - 1) sposobie postępowania w razie nieszczęśliwego wypadku, organizacji pierwszej pomocy i planowania leczenia;
 - 2) placówkach medycznych, w których ubezpieczony będzie miał możliwość najszybszego uzyskania świadczenia medycznego takiego jak pierwsza pomoc, zabieg chirurgiczny, badanie diagnostyczne lub wizyta u specjalisty oraz przekazania informacji teleadresowych takiej placówki;
 - 3) usługach dostępnych w placówkach medycznych (szpitalach, klinikach, ambulatoriach, oddziałach specjalistycznych) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności położonych najbliższe domu, o zakresie ich specjalizacji, godzinie otwarcia i danych teleadresowych;
 - 4) zdrowiu, chorobie i jednostkach chorobowych;
 - 5) zachowaniach prozdrowotnych;
 - 6) szpitalach, aptekach, przychodniach, lekarzach ogólnych – znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 7) pielęgnacji niemowląt;
 - 8) lekach oraz objawach niepożądanych przy ich przyjmowaniu;
 - 9) dietach, zdrowym żywieniu;
 - 10) grupach wsparcia, telefonach zaufania – świadczących pomoc i dostępnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 11) transporcie medycznym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 12) stanach wymagających nagłej pomocy;
 - 13) opiece nad osobami starszymi.

Domowa opieka pielęgniarki

§ 8

1. Domowa opieka pielęgniarki organizowana jest przez PZU Życie SA, które pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki.
2. Warunkiem realizacji świadczenia jest obecność ubezpiezonego w domu.
3. Świadczenie obejmuje:
 - 1) wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny;
 - 2) wykonywanie zabiegów leczniczych takich jak: ćwiczenia terapeutyczne, okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza;
 - 3) wykonywanie czynności diagnostycznych takich jak: pomiar ciśnienia i tętna, ważenie, itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza;
 - 4) pomoc w odżywianiu się.
4. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów materiałów lub lekarstw używanych przy wykonywaniu czynności, o których mowa w ust. 3. Koszty tych materiałów lub lekarstw pokrywa ubezpieczony.
5. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, do czterech godzin dziennie, z tym że jedna wizyta pielęgniarki nie może trwać krócej niż jedną godzinę.
6. Każda rozpoczęta godzina opieki domowej pielęgniarki jest liczona jak jedna godzina.

Pomoc w prowadzeniu domu

§ 9

1. Pomoc w prowadzeniu domu organizowana jest przez PZU Życie SA, które pokryje koszty dojazdu i honorarium osób pomagających w prowadzeniu domu.
2. Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy:
 - 1) ubezpieczony jest obecny w domu, z zastrzeżeniem ust. 3;
 - 2) w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Jeżeli ubezpieczony nie jest obecny w domu, świadczenie może być zrealizowane pod warunkiem udzielenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na jego realizację oraz udostępnienia domu przez ubezpieczonego i osoby w nim przebywające.
4. Świadczenie obejmuje pomoc domową w:
 - 1) utrzymaniu czystości w domu, tj.: sprzątnięciu podłóg na sucho i na mokro, ścieraniu kurzy z mebli i parapetów, odkurzeniu dywanów lub wykładzin, czyszczeniu ceramiki łazienkowej, czyszczeniu wanny lub kabiny prysznicowej wraz z ewentualnym brodzikiem, zmywaniu naczyń, czyszczeniu zlewu, czyszczeniu płyty kuchennej;
 - 2) przygotowaniu posiłków (również na rzecz dziecka lub osoby niesamodzielną);
 - 3) robieniu zakupów niezbędnych do realizacji czynności określonych w pkt 1 i 2;
 - 4) podlewaniu kwiatów;
 - 5) wyrzuceniu śmieci;
 - przy użyciu środków lub sprzętów udostępnionych przez ubezpieczonego.
5. Zakupy, o których mowa w ust. 4 pkt 3, realizowane są w miejscach wskazanych przez ubezpieczonego, o ile odległość do nich nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca zakupu wybranego przez PZU Życie SA.
6. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupów. Koszty zakupów pokrywa ubezpieczony.
7. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, do pięciu godzin dziennie, z tym że jedna wizyta nie może trwać krócej niż jedną godzinę.
8. Każda rozpoczęta godzina pomocy w prowadzeniu domu jest liczona jak jedna godzina.

Opieka nad dzieckiem

§ 10

1. Opieka nad dzieckiem organizowana jest przez PZU Życie SA, które według wyboru ubezpieczonego pokryje koszty:

- 1) przewozu dziecka do osoby wyznaczonej albo 2) przewozu osoby wyznaczonej do domu.
2. Decyzję o wyborze środka transportu podejmuje PZU Życie SA, uwzględniając dostępność środków transportu oraz czas i miejsce docelowe przewozu, a także – w przypadku przewozu dziecka do domu osoby wyznaczonej – jego wiek i stan zdrowia.
3. Świadczenie przewozu dziecka do osoby wyznaczonej jest realizowane w towarzystwie osoby wskazanej przez PZU Życie SA i pod warunkiem wyrażenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na przewóz dzieci.
4. Świadczenie przewozu dziecka do osoby wyznaczonej albo przewozu osoby wyznaczonej do domu przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie raz (1 przejazd tam i 1 z powrotem) i maksymalnie do wysokości 1500 zł łącznie.

§ 11

1. W przypadku braku kontaktu z osobą wyznaczoną albo gdy osoba wyznaczona nie jest dostępna pod wskazanym przez ubezpieczonego adresem lub odmawia sprawowania opieki nad dzieckiem, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i honorarium wskazanych przez siebie osób, które będą sprawować opiekę nad dzieckiem w domu.
2. Opieka, o której mowa w ust. 1, polega na sprawowaniu pieczy nad dzieckiem poprzez zapewnienie mu należytej egzystencji w zakresie podstawowych potrzeb bytowych i ochrony przed niebezpieczeństwami.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1, organizowane i realizowane jest pod warunkiem wyrażenia pisemnej zgody ubezpieczonego na opiekę nad dzieckiem udzielonej PZU Życie SA wraz z określeniem terminów sprawowania tej opieki, z zastrzeżeniem § 12 ust. 1.
4. PZU Życie SA pokrywa koszty osób sprawujących opiekę w ramach limitów wskazanych w ust. 5. Pozostałe koszty, w tym w szczególności: koszty żywności, ubrań, środków higienicznych, lekarstw, opieki lekarskiej (w tym leczenia oraz szczyptień) pokrywa w całości ubezpieczony.
5. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, z tym że jedna wizyta osób sprawujących opiekę nie może trwać krócej niż dwie godziny.
6. Każda rozpoczęta godzina opieki nad dzieckiem jest liczona jak jedna godzina.
7. Jeżeli po wyczerpaniu limitu określonego w ust. 5 będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, PZU Życie SA przekaże opiekę nad dzieckiem placówce opieki społecznej właściwej dla adresu miejsca jego pobytu, o czym poinformuje ubezpieczonego.

§ 12

1. Świadczenia, o których mowa w § 10 i w § 11, są organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
2. Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w § 10 i w § 11, zobowiązana jest do udzielenia pełnej, pisemnej informacji, jeśli opieka nad dzieckiem wymaga specjalnego postępowania (np. cierpi ono na chorobę przewlekłą lub wymaga rehabilitacji) oraz jeśli przyjmuje ono leki lub jest na diecie.

Opieka nad osobą niesamodzielną

§ 13

1. Opieka nad osobą niesamodzielną organizowana jest przez PZU Życie SA, które według wyboru ubezpieczonego pokryje koszty:
 - 1) przewozu osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej albo 2) przewozu osoby wyznaczonej do domu.
2. Decyzję o wyborze środka transportu podejmuje PZU Życie SA, uwzględniając dostępność środków transportu oraz czas i miejsce docelowe przewozu, a także – w przypadku przewozu osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej – jej wiek i stan zdrowia.
3. Świadczenie polegające na przewozie osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej jest realizowane w towarzystwie osoby wskazanej przez PZU Życie SA i pod warunkiem wyrażenia przez

osobą niesamodzielną zgody na jej przewóz, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Jeżeli osoba niesamodzielną jest całkowicie ubezwłasnowolniona, pisemną zgodę na jej przewóz do osoby wyznaczonej musi złożyć opiekun prawny.
5. Świadczenie przewozu osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej albo przewozu osoby wyznaczonej do domu przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie raz (1 przejazd tam i 1 z powrotem) i maksymalnie do wysokości 1500 zł łącznie.

§ 14

1. W przypadku braku kontaktu z osobą wyznaczoną albo gdy osoba wyznaczona nie jest dostępna pod wskazanym przez ubezpieczonego adresem lub odmawia sprawowania opieki nad osobą niesamodzielną, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i honorarium wskazanych przez siebie osób, które będą sprawować opiekę nad osobą niesamodzielną w domu.
2. Opieka, o której mowa w ust. 1, polega na sprawowaniu pieczy nad osobą niesamodzielną poprzez zapewnienie jej należytej egzystencji w zakresie podstawowych potrzeb bytowych i ochrony przed niebezpieczeństwami.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1, organizowane i realizowane jest pod warunkiem wyrażenia zgody osoby niesamodzielnej na opiekę nad nią udzielonej PZU Życie SA wraz z określeniem przez ubezpieczonego terminów sprawowania tej opieki, z zastrzeżeniem ust. 4 oraz § 15 ust. 1.
4. Jeżeli osoba niesamodzielną jest całkowicie ubezwłasnowolniona, pisemną zgodę na sprawowanie opieki nad nią musi złożyć opiekun prawny.
5. PZU Życie SA pokrywa jedynie koszty osób sprawujących opiekę w ramach limitów wskazanych w ust. 6. Pozostałe koszty, w tym w szczególności: koszty żywności, ubrań, środków higienicznych, lekarstw, opieki lekarskiej (w tym leczenia oraz szczyptień) pokrywa w całości ubezpieczony.
6. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, z tym że jedna wizyta osób sprawujących opiekę nie może trwać krócej niż dwie godziny.
7. Każda rozpoczęta godzina opieki nad osobą niesamodzielną jest liczona jak jedna godzina.
8. Jeżeli po wyczerpaniu limitu określonego w ust. 6 będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, PZU Życie SA przekaże opiekę nad osobą niesamodzielną placówce opieki społecznej właściwej dla adresu miejsca jej pobytu, o czym poinformuje ubezpieczonego.

§ 15

1. Świadczenia, o których mowa w § 13 i w § 14, są organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
2. Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w § 13 i w § 14, zobowiązana jest do udzielenia pełnej, pisemnej informacji, jeśli opieka nad osobą niesamodzielną wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na chorobę przewlekłą lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmuje one leki lub znajdują się na diecie.

Opieka nad drobnymi zwierzętami domowymi

§ 16

1. Opieka nad drobnymi zwierzętami domowymi (gady, gryzonie, koty, owady, płazy, psy, ptaki i ryby) przebywającymi w domu i nie zagrażającymi zdrowiu i bezpieczeństwu otoczenia, polegająca na dostarczeniu żywności, wspaniałościach porządkowych i zapewnieniu opieki czasowej, organizowana jest przez PZU Życie SA, które pokryje koszty dojazdu i honorarium osób sprawujących opiekę.
2. Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy:
 - 1) ubezpieczony jest obecny w domu, z zastrzeżeniem ust. 3;
 - 2) w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Jeżeli ubezpieczony nie jest obecny w domu, świadczenie może być zrealizowane pod warunkiem udzielenia przez ubezpieczonego

nego pisemnej zgody na jego realizację oraz udostępnienia domu przez ubezpieczonego i osoby w nim przebywające.

- Świadczenie przysługuje pod warunkiem, że:
 - ubezpieczony lub inna osoba wskazana przez ubezpieczonego przedstawi osobie sprawującej opiekę dokument potwierdzający, że wymagane szczepienia zwierząt zostały przeprowadzone oraz
 - zwierzęta według uznania osoby sprawującej opiekę nie stanowią zagrożenia dla otoczenia oraz gdy dana rasa lub gatunek nie są uznane za niebezpieczne, w szczególności, gdy nie są uznane przez akty prawne za rasy agresywne bądź niebezpieczne.
- Zakupy niezbędnych produktów realizowane są w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego, o ile odległość do tego miejsca nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca zakupu wybranego przez PZU Życie SA.
- PZU Życie SA pokrywa jedynie koszty osób sprawujących opiekę w ramach limitów wskazanych w ust. 7. Pozostałe koszty opieki nad zwierzętami, w tym w szczególności: koszty karmy dla zwierząt, koszty opieki weterynaryjnej (w tym leczenia oraz szczepień) pokrywa w całości ubezpieczony.
- Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 28 godzin.
- Każda rozpoczęta godzina opieki nad drobnymi zwierzętami domowymi jest liczona jak jedna godzina.

Domowa wizyta psychologa

§ 17

- W przypadku, gdy bezpośrednio w związku ze stanem zdrowia, w jakim znajduje się ubezpieczony nastąpiło pogorszenie jego stanu psychicznego, PZU Życie SA organizuje i pokryje koszty dojazdów oraz wizyty lub serii wizyt psychologa w domu.
- W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w ramach świadczenia ubezpieczonemu przysługuje maksymalnie pięć wizyt, z tym że jednego dnia przysługuje jedna wizyta nie dłuższa niż dwie godziny.
- Każda rozpoczęta godzina wizyty psychologa jest liczona jak jedna godzina.

Domowa wizyta rehabilitanta lub masażysty

§ 18

- W przypadku, gdy bezpośrednio w związku ze stanem zdrowia, w jakim znajduje się ubezpieczony niezbędna jest rehabilitacja, zgodnie ze skierowaniem wydanym przez lekarza, PZU Życie SA organizuje i pokryje koszty dojazdów oraz wizyty lub serii wizyt rehabilitanta lub masażysty w domu.
- W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w ramach świadczenia ubezpieczonemu przysługuje maksymalnie pięć wizyt, z tym że jednego dnia przysługuje jedna wizyta nie dłuższa niż dwie godziny.
- Każda rozpoczęta godzina wizyty rehabilitanta lub masażysty jest liczona jak jedna godzina.

Dostarczenie niezbędnych leków

§ 19

- PZU Życie SA organizuje i pokryje koszty dostarczenia do domu przepisanych na receptę przez lekarza niezbędnych leków, o ile są one dostępne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem ust. 4.
- W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów jednorazowego dostarczenia leków, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
- Zakup niezbędnych leków realizowany jest w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego, o ile odległość do tego miejsca nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca zakupu wybranego przez PZU Życie SA.
- Jeżeli ubezpieczony ponadto potrzebuje leków dostępnych bez recepty, które jednocześnie są dostępne w miejscu realizacji recepty, o której mowa w ust. 1, PZU Życie SA zrealizuje dostarczenie wskazanych przez ubezpieczonego leków dostępnych bez recepty.
- Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów leków. Koszty leków pokrywa ubezpieczony.

Dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego

§ 20

- PZU Życie SA organizuje i pokryje koszty dostarczenia do domu sprzętu rehabilitacyjnego, zaleconego wcześniej przez lekarza na podstawie recept lub pisemnych zaleceń.
- W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów jednorazowego dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
- Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów sprzętu rehabilitacyjnego. Koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego pokrywa ubezpieczony.

Dostarczenie do naprawy przedmiotów użytku osobistego

§ 21

- PZU Życie SA organizuje i pokryje koszty dostarczenia z domu do wskazanego przez ubezpieczonego punktu naprawy i z powrotem, następujących przedmiotów użytku osobistego ubezpieczonego:

1) aparat słuchowy	14) okulary
2) aparat do mierzenia ciśnienia krwi	15) parapodium
3) balkonik	16) pionizator
4) chodzik	17) pikfometr
5) drukarka brajlowska	18) podnośnik
6) glukometr	19) pompa infuzyjna
7) inhalator	20) pompa insuliniowa
8) koncentrator tlenowy	21) proteza
9) krtań elektroniczna	22) respirator
10) łóżko rehabilitacyjne	23) ssak
11) materac pneumatyczny	24) syntezytor mowy
12) nawilżacz powietrza	25) urządzenie do masażu
13) nebulizator	26) wózek inwalidzi

- W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów jednorazowego dostarczenia do naprawy przedmiotów użytku osobistego, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
- Naprawa przedmiotów użytku osobistego realizowana jest w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego, o ile odległość do tego miejsca nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca naprawy wybranego przez PZU Życie SA.
- Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów naprawy przedmiotów, o których mowa w ust. 1. Koszty naprawy pokrywa ubezpieczony.

Transport medyczny

§ 22

- PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Transport medyczny przysługuje ubezpieczonemu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:
 - do szpitala albo innej jednostki służby zdrowia albo
 - do domu ze szpitala lub z innej jednostki służby zdrowia albo
 - między szpitalem a innym szpitalem albo jednostką służby zdrowia.
- Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje PZU Życie SA po konsultacji (o ile jest to uzasadnione z medycznego punktu widzenia) z lekarzem ubezpieczonego, uwzględniając jego stan zdrowia, dostępne środki transportu oraz czas i cel transportu.
- W celu umożliwienia spełnienia świadczenia transportu medycznego ubezpieczony zobowiązany jest do zapewnienia PZU Życie SA lub innym osobom uprawnionym przez PZU Życie SA dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę jego stanu zdrowia i celowości transportu medycznego.
- Świadczenie transportu medycznego przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie dwa razy, tj. dwa przejazdy, łącznie dla trzech świadczeń wymienionych w ust. 2 pkt 1, 2 i 3, i maksymalnie do wysokości 1500 zł łącznie.

Transport na rehabilitację

§ 23

1. PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonego na rehabilitację pomiędzy domem a miejscem rehabilitacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Warunkiem realizacji świadczenia jest posiadanie przez ubezpieczonego skierowania na rehabilitację wystawionego przez lekarza.
3. Ubezpieczonemu przysługują organizacja i pokrycie kosztów transportu na rehabilitację, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
4. Świadczenie transportu na rehabilitację przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie dziesięć razy (10 przejazdów tam i 10 z powrotem) i maksymalnie do wysokości 1500 zł łącznie.

Drobne naprawy domowe

§ 24

1. PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty dojazdu do domu oraz koszty robocizny niżej wymienionych specjalistów:
 - 1) elektryka – w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej w domu;
 - 2) hydraulika – w celu interwencji w domu mającej zapobiec jego zalaniu albo zwiększeniu już powstałego zalania;
 - 3) szklarza – w przypadku uszkodzenia szyb w domu;
 - 4) ślusarza – w przypadku konieczności wymiany zamków w drzwiach wejściowych do domu na skutek ich uszkodzenia lub utraty kluczy;
 - 5) technika urządzeń grzewczych – w przypadku zapowietrzenia lub rozszczenia grzejników.
2. Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy:
 - 1) ubezpieczony jest obecny w domu, z zastrzeżeniem ust. 3;
 - 2) w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Jeżeli ubezpieczony nie jest obecny w domu, świadczenie może być zrealizowane pod warunkiem udzielenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na jego realizację oraz udostępnienia domu przez ubezpieczonego i osoby w nim przebywające.
4. Świadczenie nie obejmuje kosztów materiałów zużytych w czasie napraw dokonywanych przez specjalistów, o których mowa w ust. 1. Koszty tych materiałów pokrywa w całości ubezpieczony.
5. W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w ramach świadczenia ubezpieczonemu przysługują maksymalnie 3 wizyty do wysokości 1000 zł łącznie.

Pomoc osobie wskazanej przez ubezpieczonego

§ 25

1. W przypadku, gdy bezpośrednio w związku ze stanem zdrowia, ubezpieczony nie może wywiązać się wobec wskazanej przezeń osoby, z przyjętych zobowiązań w zakresie pomocy w życiu codziennym, PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty organizacji wobec tej osoby wybranych przez ubezpieczonego świadczeń określonych w § 9, § 16, § 19, § 20, § 21, § 24.
2. Wybrane przez ubezpieczonego świadczenia realizowane są na warunkach określonych w § 9, § 16, § 19, § 20, § 21, § 24 i w limitach przysługujących ubezpieczonemu, tzn. że łączne limity dla takiego samego świadczenia realizowanego wobec ubezpieczonego i osoby przezeń wskazanej nie mogą przekroczyć limitów przysługujących ubezpieczonemu.
3. Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy w domu ubezpieczonego ani w domu osoby wskazanej przez ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.

ZAWARCIE UMOWY

§ 26

1. Umowa ubezpieczenia dodatkowego może zostać zawarta wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia podstawowego albo w trakcie jej trwania.

2. Umowa ubezpieczenia dodatkowego może zostać zawarta na rachunek osoby, która nie ukończyła 64 lat w roku kalendarzowym, w którym przypadnie początek odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do tej osoby.
3. PZU Życie SA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dodatkowego dokumentem ubezpieczenia.

CZAS TRWANIA UMOWY

§ 27

1. Umowa ubezpieczenia dodatkowego zawierana jest:
 - 1) na okres 1 roku, z tym że jeżeli jest zawierana pomiędzy rocznicami polisy ubezpieczenia podstawowego, zostaje zawarta na okres do najbliższej rocznicy polisy ubezpieczenia podstawowego albo
 - 2) na okres 3 miesięcy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, umowa ubezpieczenia dodatkowego zostanie przedłużona na okres do najbliższej rocznicy polisy ubezpieczenia podstawowego na podstawie oświadczenia woli ubezpieczającego, o ile obowiązuje umowa ubezpieczenia podstawowego oraz o ile w okresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, nie zakończyła się odpowiedzialność w umowie ubezpieczenia podstawowego.

§ 28

Umowa ubezpieczenia dodatkowego zostanie przedłużona na kolejne okresy roczne, o ile obowiązuje umowa ubezpieczenia podstawowego i żadna ze stron nie postanowi inaczej, z tym że oświadczenie wyrażające wolę nieprzedłużenia umowy ubezpieczenia dodatkowego na kolejny okres powinno być złożone do wiadomości drugiej strony na piśmie na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia dodatkowego została zawarta.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 29

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, w terminie 30 dni od zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PZU Życie SA nie poinformował ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający dowiedział się o tym prawie. W przypadku odstąpienia po przekazaniu składki PZU Życie SA zwraca ubezpieczającemu składkę pomniejszoną o jej część odpowiadającą okresowi odpowiedzialności PZU Życie SA.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia podstawowego skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia dodatkowego.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia podstawowego.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

§ 30

1. Umowa może być wypowiedziana przez ubezpieczającego w każdym czasie, bez podawania przyczyny, na piśmie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym PZU Życie SA otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu.
2. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia podstawowego skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia dodatkowego.
3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia podstawowego.

SKŁADKA

§ 31

1. Wysokość składki określa PZU Życie SA w zależności od częstotliwości przekazywania składek oraz taryfy.
2. Wysokość składki obowiązującej w umowie ubezpieczenia dodatkowego określona jest w dokumencie ubezpieczenia.

3. Składka jest przekazywana w pełnej wymaganej kwocie wraz ze składką za ubezpieczenie podstawowe, za takie same okresy odpowiedzialności PZU Życie SA, jak w ubezpieczeniu podstawowym.

§ 32

1. Składkę uważa się za przekazaną zgodnie z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym. Podjęciem przekazania składki rozumie się jej opłacenie, jeżeli takie pojęcie jest używane w ubezpieczeniu podstawowym.
2. Składka należna jest za okres odpowiedzialności PZU Życie SA.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

§ 33

1. Początek odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego przypada w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego i określony jest w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Jeżeli ubezpieczony jest inną osobą niż ubezpieczający, odpowiedzialność PZU Życie SA rozpoczyna się nie wcześniej niż następnego dnia po tym, gdy ubezpieczony oświadczył PZU Życie SA, że chce skorzystać z zastrzeżenia na jego rzecz ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w umowie.
3. Jeżeli w dniu początku odpowiedzialności PZU Życie SA nie istnieje odpowiedzialność w ubezpieczeniu podstawowym, to odpowiedzialność w ubezpieczeniu dodatkowym nie rozpocznie się.

§ 34

Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego kończy się w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:

- 1) zakończenia odpowiedzialności PZU Życie SA w ubezpieczeniu podstawowym;
- 2) otrzymania przez PZU Życie SA oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia dodatkowego;
- 3) upływu okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dodatkowego;
- 4) rocznicy polisy ubezpieczenia podstawowego przypadającej w roku kalendarzowym, w którym ubezpieczony kończy 65 lat;
- 5) upływu czasu trwania umowy ubezpieczenia dodatkowego w przypadku jej nieprzedłużenia;
- 6) rozwiązania umowy ubezpieczenia dodatkowego.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

§ 35

1. W okresie pierwszego miesiąca kalendarzowego, licząc od początku odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego (karencja), PZU Życie SA realizuje jedynie świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego (§ 7).
2. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1, w okresie kolejnych dwóch miesięcy (karencja), PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność tylko za przeprowadzenie takiej operacji chirurgicznej, która była następstwem nieszcześliwego wypadku oraz za rozpoczęcie w tym okresie leczenia szpitalne następstw nieszcześliwego wypadku; w przypadku przeprowadzenia w tym okresie operacji chirurgicznej, która nie była następstwem nieszcześliwego wypadku, PZU Życie SA realizuje jedynie świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego (§ 7).

§ 36

PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego, jeżeli konieczność leczenia szpitalnego lub wykonania operacji chirurgicznej wynika z:

- 1) obrażeń i skutków chorobowych powstałych w wyniku nieszcześliwego wypadku, który powstał poza okresem odpowiedzialności PZU Życie SA;
- 2) obrażeń i skutków chorobowych powstałych w wyniku działań wojennych, katastrof powodujących skażenie promieniotwórcze, chemiczne bądź biologiczne oraz czynnego udziału

ubezpieczonego w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych;

- 3) obrażeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
- 4) obrażeń powstałych w wyniku wypadku komunikacyjnego, gdy ubezpieczony prowadził pojazd:
 - a) nie mając uprawnień określonych w stosownych przepisach prawa do prowadzenia danego pojazdu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia,
 - b) będąc w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia;
- 5) obrażeń doznanych wskutek przebywania w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 6) skutków samookaleczenia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego samobójstwa;
- 7) obrażeń doznanych w wyniku uprawiania następujących sportów o ryzykownym charakterze: sporty walki, sporty motorowe i motorowodne, sporty lotnicze, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, speleologia, nurkowanie ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, skoki do wody, skoki na linie (ang. bungee jumping) oraz udział w wyścigach wszelkiego rodzaju z wyjątkiem biegów i pływania.

§ 37

1. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego, jeżeli konieczność leczenia szpitalnego wynika z zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
2. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu leczenia szpitalnego w:
 - 1) zakładach lecznictwa uzdrowiskowego, w szczególności w sanatoriach, prewentoriach i szpitalach uzdrowiskowych, sanatoryjnych oraz rehabilitacyjno-uzdrowiskowych;
 - 2) oddziałach dziennych oraz takich zakładach opieki zdrowotnej, które nie są przeznaczone do udzielania świadczeń w zakresie leczenia szpitalnego.

§ 38

1. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznej:
 - 1) której konieczność przeprowadzenia powstała w wyniku obrażeń i skutków chorobowych doznanych w wyniku reakcji termojądrowych, wybuchu nuklearnego, oddziaływania odpadów nuklearnych, działania promieniowania radioaktywnego lub jonizującego;
 - 2) w której ubezpieczony był dawcą organów lub narządów;
 - 3) kosmetycznej lub plastycznej, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszcześliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA;
 - 4) przeprowadzonej w celu antykoncepcyjnym;
 - 5) zmniejszenia lub powiększenia piersi oraz zmiany płci;
 - 6) implantowania zębów;
 - 7) wykonanej w celach diagnostycznych;
 - 8) związanej z usunięciem ciał obcych metodą endoskopową.
2. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznych będących następstwem chorób, które:
 - 1) nie były zdiagnozowane lub nie były leczone u ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego, albo
 - 2) były następstwem chorób, które nie były zdiagnozowane lub nie były leczone u ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego.

UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA

§ 39

Prawo do świadczenia przysługuje ubezpieczonemu.

WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ

§ 40

- Świadczenia realizowane są wyłącznie na podstawie telefonicznego wniosku o organizację świadczenia złożonego Centrum Pomocy przez ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu. Wniosek zgłasza się pod czynny całonocny numer telefonu wskazany przez PZU Życie SA w dokumencie ubezpieczenia.
- PZU Życie SA rozpoczyna realizację świadczeń niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili spełnienia określonych w § 41 warunków niezbędnych do ich organizacji.
- W przypadku, gdy wniosek o realizację świadczenia w imieniu ubezpieczonego zgłosiła osoba działająca w jego imieniu, PZU Życie SA realizuje świadczenia po potwierdzeniu przez ubezpieczonego potrzeby ich organizacji.
- PZU Życie SA realizuje ostatnie świadczenie należne z tytułu danego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, najpóźniej przed upływem 6 miesięcy, licząc od dnia zgłoszenia przez ubezpieczonego pierwszego wniosku uprawniającego do świadczenia z tytułu tego zdarzenia.

§ 41

- W przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, zgłaszający wniosek o organizację świadczenia zobowiązany jest skontaktować się niezwłocznie z Centrum Pomocy oraz:
 - w celu dopełnienia procedury autoryzacji potwierdzającej, że jest objęty odpowiedzialnością PZU Życie SA, podać następujące informacje:
 - imię i nazwisko ubezpieczonego,
 - nr PESEL ubezpieczonego,
 - nazwę ubezpieczenia,
 - rodzaj, szczegółowy opis i datę zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1;
 - przekazać wszelkie dostępne informacje potrzebne do organizacji świadczenia, a w szczególności:
 - numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może się skontaktować z ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu,
 - dane osoby wyznaczonej niezbędne do organizacji świadczenia,
 - dane osoby wskazanej przez ubezpieczonego (§ 25),
 - adres domu jako miejsca organizacji świadczenia,
 - inne dane – o ile są one niezbędne do organizacji świadczenia;
 - postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy.
- W przypadku wniosku o realizację:
 - opieki nad dzieckiem (§ 10, § 11, § 12);
 - opieki nad osobą niesamodzielną (§ 13, § 14, § 15);ubezpieczony musi podpisać zgodę na powierzenie opieki nad dzieckiem i osobą niesamodzielną (o ile jest opiekunem prawnym osoby niesamodzielną).
- W przypadku, gdy świadczenie ma być zrealizowane pod nieobecność ubezpieczonego w domu, ubezpieczony musi udzielić na to pisemnej zgody.
- Przed rozpoczęciem realizacji świadczenia ubezpieczony zobowiązany jest okazać na wezwanie przybyłej osoby realizującej świadczenie ważny dokument tożsamości oraz:
 - kartę informacyjną leczenia szpitalnego, jeżeli ubezpieczony zakończył już pobyt w szpitalu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, lub kartę informacyjną z placówki medycznej z podanym numerem statystycznym operacji chirurgicznej ustalonym według Międzynarodowej Klasyfikacji Procedur Medycznych albo zaświadczenie o przebiegu operacji chirurgicznej, w przypadku wykonania operacji chirurgicznej, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2, oraz
 - skierowanie na rehabilitację, o którym mowa w § 18 ust. 1 i § 23 ust. 2, w przypadku wniosku o realizację wizyty reha-

bilanta lub masażyści (§ 18) lub transportu na rehabilitację (§ 23).

- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczonego dotyczące realizacji świadczenia mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez PZU Życie SA, z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 2.
- Rozmowy telefoniczne prowadzone między PZU Życie SA a wnioskującym są nagrywane.

§ 42

- Jeżeli świadczenie zostanie zorganizowane wskutek wprowadzenia PZU Życie SA w błąd lub podania nieprawdy przez zgłaszającego wniosek o jego organizację i w związku z tym PZU Życie SA poniesie koszty takiej organizacji, PZU Życie SA będzie dochodzić od zgłaszającego wniosek zwrotu nienależnego świadczenia.
- PZU Życie SA i Centrum Pomocy nie są zobowiązane do zwrotu kosztów poniesionych przez ubezpieczonego, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone do Centrum Pomocy, chyba że brak zgłoszenia w sposób o którym mowa w § 41 ust. 1 wynikał z siły wyższej, która uniemożliwiła kontakt z Centrum Pomocy.
- Jeżeli ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu z powodu siły wyższej nie mogła skontaktować się z Centrum Pomocy w sposób o którym mowa w § 41 ust. 1 i we własnym zakresie zorganizowała i pokryła koszty usług, o których mowa w § 5, zobowiązana jest w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie z Centrum Pomocy stało się możliwe, powiadomić o zajściu zdarzenia ubezpieczonego. Ponadto ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest do podania przyczyn niemożności skontaktowania się z Centrum Pomocy.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 3, PZU Życie SA jest zobowiązany do zwrotu ubezpieczonemu poniesionych przez niego kosztów, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej niż do wysokości limitu kwotowego ustalonego dla danego świadczenia, a jeżeli limit nie został ustalony – maksymalnie do kwoty odpowiadającej średniej cenie wykonania tego typu usługi na terenie miejscowości, w której ta usługa została wykonana. Podstawą rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia jest złożenie przez ubezpieczonego dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia: dokumentacji medycznej potwierdzającej zajście zdarzenia ubezpieczonego objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA oraz imiennych rachunków i dowodów zapłaty.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 43

- Stronom umowy oraz ubezpieczonemu przysługują prawa i obowiązki wynikające z ogólnych warunków ubezpieczenia podstawowego, niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia dodatkowego oraz z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- PZU Życie SA jest obowiązany w szczególności:
 - przekazywać ubezpieczającemu, na piśmie albo za jego zgodą na innym trwałym nośniku lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej – informacje dotyczące zmiany warunków umowy lub zmiany prawa właściwego dla umowy, przed wyrażeniem przez strony zgody na dokonanie takich zmian, z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu umowy,
 - przekazywać na żądanie ubezpieczonego informacje, o których mowa w pkt. 1,
 - informować pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub części w przewidzianym terminie oraz wypłacić bezsporną część świadczenia,
 - informować pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, że świadczenie nie przysługuje w całości lub części, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,

- 5) udostępnić ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem, osobie uprawnionej do żądania spełnienia świadczenia oraz spadkobiercy ubezpieczonego, który zgłosił zawiadomienie o zdarzeniu – informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności PZU Życie SA lub wysokość świadczenia; na żądanie wyżej wymienionych osób informacje i dokumenty mogą być udostępniane również w postaci elektronicznej.
3. Ubezpieczający i ubezpieczony mają prawo żądać, by PZU Życie SA wypełniał prawidłowo i terminowo obowiązki wynikające z ogólnych warunków ubezpieczenia podstawowego oraz ust. 2, a także z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
8. Skargę lub zażalenie, nie będące reklamacją, o której mowa w ust. 1, składa się w formie pisemnej do każdej jednostki PZU Życie SA obsługującej klienta, na infolinię PZU Życie SA albo poprzez formularz na stronie www.pzu.pl, w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej i przedmiotu skargi lub zażalenia.
9. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU Życie SA, zgodnie z zakresem ich działania.
10. PZU Życie SA rozpatruje skargę lub zażalenie niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania, i udziela pisemnej odpowiedzi, a w przypadku niemożności ich rozpatrzenia w powyższym terminie zawiadamia pisemnie wnoszącego z podaniem przyczyny zwłoki i nowego terminu rozpatrzenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 44

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i innemu uprawnionemu do żądania spełnienia świadczenia z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do PZU Życie SA, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PZU Życie SA.
2. Reklamację składa się w każdej jednostce PZU Życie SA obsługującej klienta.
3. Reklamacja może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa w ust. 2;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na pzu.pl.
4. PZU Życie SA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, PZU Życie SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź PZU Życie SA na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
7. Klientowi, o którym mowa w ust. 1, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i innemu uprawnionemu do żądania spełnienia świadczenia z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. PZU Życie SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej zakładu ubezpieczeń są dostępne na stronie internetowej pzu.pl w części dotyczącej relacji inwestorskich.
14. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.

§ 45

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby: ubezpieczającego, ubezpieczonego lub innego uprawnionego do żądania spełnienia świadczenia z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: ubezpieczającego, ubezpieczonego lub innego uprawnionego do żądania spełnienia świadczenia z umowy ubezpieczenia.
2. Prawem właściwym w stosunkach wynikających z umowy jest prawo polskie.

§ 46

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia podstawowego, przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne przepisy prawa.

§ 47

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr UZ/311/2009 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 8 października 2009 roku, ze zmianami zatwierdzonymi uchwałą nr UZ/19/2011 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 24 stycznia 2011 roku, ze zmianami zatwierdzonymi uchwałą nr UZ/150/2013 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 5 sierpnia 2013 roku, uchwałą nr UZ/241/2015 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 15 grudnia 2015 roku oraz uchwałą nr UZ/3/2017 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 5 stycznia 2017 roku.
2. Niniejsze ogólne warunki wchodzą w życie z dniem 10 stycznia 2017 roku.

WYKAZ OPERACJI CHIRURGICZNYCH

Załącznik do ogólnych warunków dodatkowego ubezpieczenia Asystent w czasie utraty zdrowia



Nazwa procedury

Układ nerwowy

Rozległe wycięcie tkanki mózgowej
Wycięcie zmiany tkanki mózgowej
Stereotaktyczna ablacja tkanki mózgowej
Drenaż zmiany tkanki mózgowej
Wentrykulostomia
Operacja tętniaka lub naczyńniaka mózgu ze wskazań nagłych
Wewnątrzczaszkowe przecięcie nerwu czaszkowego
Zewnątrzczaszkowe przecięcie lub zmiążdżenie nerwu czaszkowego
Wycięcie zmiany nerwu czaszkowego
Operacja naprawcza nerwu czaszkowego
Wycięcie zmiany w oponach mózgu
Rekonstrukcja opony twardej
Kraniotomia z drenażem przestrzeni zewnątrzoponowej
Nacięcie opon mózgu z drenażem
Wycięcie zmiany rdzenia kręgowego lub opon rdzeniowych
Przecięcie korzeni nerwów rdzeniowych (rhizotomia)
Wycięcie nerwu obwodowego
Przecięcie lub zmiążdżenie nerwu obwodowego
Wycięcie zmiany nerwu obwodowego (nerwiaka)
Sympatektomia sztywna

Układ endokrynologiczny oraz gruczoł sutkowy

Usunięcie przysadki mózgowej przezczołowe
Wycięcie szyszynki
Całkowita resekcja tarczycy
Usunięcie przytarczyc
Wycięcie grasicy
Wycięcie nadnercza
Operacje nieprawidłowo położonej tkanki nadnerczy
Mastektomia całkowita sutka
Usunięcie zmiany sutka

Oko

Usunięcie gałki ocznej
Usunięcie zmiany oczodołu
Rewizja protezy gałki ocznej
Zaopatrzenie rany gałki ocznej i oczodołu
Nacięcie oczodołu
Rozcięcie kąta szpary powiekowej
Wycięcie dużej zmiany powieki
Rekonstrukcja powieki przy pomocy przeszczepu
Korekcja opadania powieki
Rozdzielenie zrostu powiek
Ochronne zeszyście szpary powiekowej
Operacja gruczołu łzowego
Zespolenie dróg łzowych z jamą nosową
Nacięcie woreczka łzowego i dróg łzowych
Usunięcie mięśnia okoruchowego
Zaopatrzenie rany mięśnia okoruchowego

Nazwa procedury

Usunięcie zmiany spojówki
Operacja naprawcza skaleczenia spojówki
Nacięcie spojówki
Wycięcie zmiany rogówki
Przeszczep rogówki
Operacja naprawcza rogówki
Usunięcie rogówki
Usunięcie zmiany twardówki
Zabieg naprawczy odklejenia siatkówki z klanrowaniem twardówki i wszczepem
Trepanacja twardówki z usunięciem tęczówki
Wycięcie tęczówki
Wytworzenie przetoki twardówki z usunięciem tęczówki
Nacięcie tęczówki
Wycięcie zmiany ciała rzęskowego
Usunięcie soczewki po urazie
Operacja ciała szklistego
Zniszczenie zmiany siatkówki

Ucho

Nacięcie zewnętrznego przewodu słuchowego
Usunięcie zmiany ucha zewnętrznego
Nacięcie ucha zewnętrznego
Otwarcie wyrostka sutkowatego
Plastyka błony bębenkowej z użyciem przeszczepu
Otwarcie ucha środkowego
Usunięcie zmiany ucha środkowego
Operacja trąbki Eustachiusza
Operacja ślimaka
Operacja aparatu przedsionkowego

Układ oddechowy

Wycięcie nosa
Podwiązanie tętnicy przy krwotoku z nosa
Radykalna antrotomia (otwarcie) zatoki szczękowej
Operacja zatoki czołowej
Operacja zatoki klinowej
Operacja zatoki sitowej
Wycięcie gardła
Naprawcze zszycie rany gardła
Wycięcie przetoki gardłowo-przelykowej
Usunięcie krtni
Wycięcie zmiany krtni metodą otwartą
Rekonstrukcja krtni
Terapeutyczna operacja krtni przy użyciu endoskopu
Częściowe wycięcie tchawicy
Operacja zamknięcia przetoki tchawicy
Rekonstrukcja tchawicy metodą otwartą
Tracheostomia stała
Operacja naprawcza w zakresie chrząstki nalewkowatej
Wycięcie oskrzela

Nazwa procedury

Operacja przy pomocy endoskopu dolnego odcinka układu oddechowego metodą fiberoskopową (nie obejmuje fiberoskopii diagnostycznej, nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)

Operacja przy pomocy endoskopu dolnego odcinka układu oddechowego metodą bronchoskopową (nie obejmuje bronchoskopii diagnostycznej, nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)

Wycięcie płuca

Usunięcie zmiany tkanki płucnej metodą otwartą

Operacja śródpiersia metodą otwartą (nie obejmuje biopsji diagnostycznych)

Operacja śródpiersia przy użyciu endoskopu

Jama ustna

Korekcja deformacji wargi

Usunięcie zmiany z wargi

Wycięcie języka

Wycięcie zmiany języka

Nacięcie języka

Drenaż ropnia okołomigdałkowego

Rekonstrukcja innej struktury jamy ustnej (z wyłączeniem zębów i dziąseł)

Wycięcie ślinianki

Usunięcie zmiany ślinianki

Nacięcie przewodu ślinowego

Przeszczepienie ujścia przewodu ślinowego

Usunięcie kamienia z przewodu ślinowego metodą otwartą

Zamknięcie przetoki ślinowej

Poszerzenie przewodu ślinowego

Górna część przewodu pokarmowego

Usunięcie przełyku i żołądka

Usunięcie przełyku

Wycięcie przełyku

Wycięcie zmiany przełyku metodą otwartą

Zespolenie omijające przełyk

Rewizja zespolenia przełyku

Operacja naprawcza przełyku

Wytworzenie przetoki przełykowej

Nacięcie przełyku

Operacja żyłaków przełyku metodą otwartą

Wprowadzenie stałej endoprotezy przełykowej metodą otwartą

Endoskopowe usunięcie zmiany przełyku (nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)

Endoskopowe usunięcie zmiany przełyku z zastosowaniem sztywnego ezofazoskopu

Usunięcie żołądka

Wycięcie żołądka

Usunięcie zmiany żołądka metodą otwartą

Operacja plastyczna żołądka

Zespolenie żołądkowo-dwunastnicze bez usunięcia żołądka

Zespolenie żołądkowo-jelitowe

Gastrostomia

Opanowanie krwotoku i zesycie wrzodu żołądka

Pyloromyotomia

Usunięcie zmiany górnego odcinka przewodu pokarmowego metodą endoskopową (nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)

Wycięcie dwunastnicy

Usunięcie zmiany dwunastnicy metodą otwartą

Zespolenie omijające dwunastnicy

Nazwa procedury

Opanowanie krwotoku i zesycie wrzodu dwunastnicy

Wycięcie jelita cienkiego

Usunięcie zmiany jelita cienkiego metodą otwartą

Wyłonienie jelita cienkiego

Zespolenie omijające jelita cienkiego

Usunięcie zmiany jelita cienkiego przy użyciu endoskopu

Wycięcie jelita krętego

Usunięcie zmiany jelita krętego metodą otwartą

Zespolenie omijające jelita krętego

Rewizja zespolenia jelita cienkiego

Wytworzenie illeostomii

Rewizja przetoki jelita cienkiego

Ufiksovanie jelita cienkiego

Terapeutyczna operacja jelita krętego przy użyciu endoskopu

Dolna część przewodu pokarmowego

Wycięcie wyrostka robaczkowego ze wskazań nagłych

Usunięcie jelita grubego z odbytnicą

Usunięcie okrężnicy

Prawostronna hemikolektomia

Usunięcie poprzecznic

Lewostronna hemikolektomia

Wycięcie esicy

Usunięcie zmiany okrężnicy metodą otwartą

Zespolenie omijające okrężnicy

Wyłonienie jelita grubego

Nacięcie okrężnicy

Ufiksovanie jelita grubego

Odprowadzenie wgłobionego jelita grubego metodą otwartą

Usunięcie zmiany okrężnicy przy użyciu endoskopu

Endoskopowe usunięcie zmiany esicy z zastosowaniem sztywnego sigmoidoskopu

Wycięcie odbytnicy

Usunięcie zmiany odbytnicy metodą otwartą

Wycięcie odbytu

Usunięcie zmiany odbytu

Wycięcie ropnia odbytnicy

Inne narządy jamy brzusznej

Wycięcie wątroby

Usunięcie zmiany wątroby

Nacięcie wątroby

Endoskopowa operacja wątroby

Przeznaczyniowe zabiegi operacyjne na naczyniach wątrobowych

Zespolenie pęcherzyka żółciowego

Operacja naprawcza pęcherzyka żółciowego

Cholecystostomia

Przeszkorna terapeutyczna operacja pęcherzyka żółciowego

Wycięcie przewodu żółciowego wspólnego

Usunięcie zmiany dróg żółciowych

Zespolenie przewodu wątrobowego

Zespolenie przewodu żółciowego wspólnego

Operacja naprawcza dróg żółciowych metodą otwartą

Nacięcie przewodu żółciowego

Przeddwunastnicza plastyka zwieracza przewodu trzustkowego metodą otwartą

Przeddwunastnicze nacięcie zwieracza brodawki Vatera metodą otwartą

Endoskopowe nacięcie zwieracza (Oddiego) i brodawki (Vatera)

Endoskopowe wprowadzenie protezy do przewodu żółciowego

Endoskopowa operacja przewodu trzustkowego

Nazwa procedury

Endoskopowy zabieg terapeutyczny dróg żółciowych
Przeszkorna implantacja protezy przewodu żółciowego
Operacja w zakresie przewodu żółciowego poprzez dren T (Kehra)
Usunięcie trzustki
Wycięcie głowy trzustki
Usunięcie zmiany trzustki
Zespolenie trzustki i przewodu trzustkowego
Otwarty drenaż zmiany trzustki
Nacięcie trzustki
Usunięcie śledziony

Serce

Zamknięcie ubytku przegrody międzykomorowej
Zabiegi w zakresie przegród serca na zamkniętym sercu
Terapeutyczna przeznaczeniowa operacja przegrody serca
Wytworzenie wewnątrzsercowego kanału zastawkowego
Wytworzenie wewnątrzsercowego kanału innego rodzaju
Plastyka przedsionka serca
Otwarta walwulotomia
Zamknięta walwulotomia
Przeszkorna operacja dotycząca zastawki serca
Usunięcie zwężenia struktur związanych z zastawkami serca
Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą żyły odpiszczelowej
Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą allograftu
Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą protezy
Pomostowanie tętnicy wieńcowej z tętnicą piersiową wewnętrzną
Otwarta koronaroplastyka
Przeszkorna balonowa angioplastyka tętnicy wieńcowej
Otwarta operacja układu bódźoprzewodzącego serca
Wycięcie osierdzia
Wycięcie tętniaka serca
Nacięcie osierdzia

Naczynia tętnicze oraz żyłne

Operacja naprawcza tętnicy płucnej
Przeszkorna operacja tętnicy płucnej
Wytworzenie pozaanatomicznego pomostu aortalnego
Operacja tętniaka aorty z powodu jego pęknięcia metodą otwartą
Wymiana aortalnej protezy naczyniowej
Operacja tętniaka rozwarstwiającego aorty
Przeznaczeniowa operacja tętniaka aorty z użyciem stentu
Reimplantacja tętnicy szyjnej po urazie tętnicy
Przeznaczeniowa operacja tętnicy szyjnej
Operacja tętniaka tętnicy mózgu
Przeznaczeniowa operacja tętnicy mózgowej
Rekonstrukcja tętnicy podobojczykowej
Przeznaczeniowa operacja tętnicy podobojczykowej
Rekonstrukcja tętnicy nerkowej
Przeznaczeniowa operacja tętnicy nerkowej
Rekonstrukcja innych gałęzi trzewnych aorty brzusznej
Przeznaczeniowa operacja gałęzi trzewnych aorty brzusznej
Operacja tętniaka tętnicy biodrowej z powodu pęknięcia tętniaka
Rekonstrukcja tętnicy biodrowej
Przeznaczeniowa operacja tętnicy biodrowej
Operacja tętniaka rzekomego tętnicy udowej
Rekonstrukcja tętnicy udowej po urazie tętnicy
Przeznaczeniowa operacja tętnicy udowej
Rewizja po rekonstrukcji innej tętnicy
Wycięcie innej tętnicy
Operacja naprawcza innej tętnicy
Przeznaczeniowa operacja terapeutyczna innych tętnic

Nazwa procedury

Zespolenie tętniczko-żylnie
Śródbrzuszne zespolenie żylnie
Wytworzenie zastawki żyły obwodowej
Usunięcie skrzepliny z żyły metodą otwartą
Przeznaczeniowa operacja terapeutyczna naczyń żylnego

Układ moczowy

Usunięcie nerki
Wycięcie nerki
Usunięcie zmiany nerki metodą otwartą
Zabieg naprawczy nerki metodą otwartą
Nacięcie nerki metodą otwartą
Nefrostomia z usunięciem kamieni z nerki
Wycięcie moczowodu
Wytworzenie przetoki moczowodowej
Przeszczepienie moczowodu
Zeszytce uszkodzonego moczowodu
Nacięcie moczowodu
Terapeutyczna operacja moczowodu przez nefroskop
Terapeutyczna operacja moczowodu przez ureteroskop
Nacięcie ujścia moczowodu
Usunięcie pęcherza moczowego
Wycięcie pęcherza moczowego
Powiększenie pęcherza
Operacyjne wytworzenie przetoki pęcherzowo-skronej
Usunięcie zmiany pęcherza metodą endoskopową
Endoskopowa operacja zwiększająca pojemność pęcherza
Radykalne usunięcie prostaty metodą otwartą
Endoskopowa operacja w obrębie ujścia pęcherza moczowego u mężczyzny
Wycięcie cewki moczowej
Naprawcze szycie rany cewki moczowej
Terapeutyczna endoskopia cewki moczowej
Przecięcie zwieracza zewnętrznego cewki moczowej

Narządy płciowe męskie

Wycięcie moszny
Obustronne wycięcie jąder
Usunięcie zmiany jądra
Operacja wodniaka jądra
Wycięcie torbieli najądrza
Wycięcie nasieniowodu
Wycięcie pęcherzyków nasiennych
Amputacja prącia
Usunięcie zmiany prącia
Protezowanie prącia

Żeński układ rozrodczy

Operacja gruźlacy Bartholina z nacięciem
Wycięcie sromu
Wycięcie zmiany sromu
Operacja naprawcza w obrębie sromu
Nacięcie kanału pochwy
Wycięcie pochwy
Nacięcie zrostów pochwy
Usunięcie zmiany pochwy
Operacja plastyczna pochwy
Wycięcie szyjki macicy z równoczesną plastyką pochwy
Plastyka sklepienia pochwy
Operacja w obrębie zatoki Douglas'a
Wycięcie szyjki macicy

Nazwa procedury

Usunięcie macicy drogą brzuszną
Usunięcie macicy drogą przezpochwową
Usunięcie mięśniaka macicy metodą endoskopową
Całkowite obustronne wycięcie przydatków macicy
Całkowite jednostronne wycięcie przydatków macicy
Wycięcie jajowodu
Wszczepienie protezy jajowodu
Nacięcie jajowodu metodą endoskopową
Wycięcie jajnika
Usunięcie zmiany jajnika
Operacja naprawcza jajnika
Wycięcie zmiany jajnika metodą endoskopową
Operacje więzadła szerokiego macicy
Operacja innego więzadła macicy

Skóra

Odległy przeszczep płata skórno-mięśniowego
Odległy przeszczep płata skórno-powięziowego
Odległy przeszczep uszypułowanego płata skórno-
Przeszczep płata skórno-
Miejscowy przeszczep płata skórno-mięśniowego
Miejscowy przeszczep płata skórno-powięziowego
Miejscowy przeszczep uszypułowanego tkanką podskórną płata
Przeszczep płata śluzówki
Siatkowy autoprzeszczep skóry
Przeszczep śluzówki
Przeszczepienie innej tkanki do skóry
Wprowadzenie ekspandera pod skórę
Rewizja ekspandera w tkance podskórnej

Tkanki miękkie

Wycięcie ściany klatki piersiowej
Rekonstrukcja ściany klatki piersiowej
Wycięcie opłucnej metodą otwartą
Operacja terapeutyczna opłucnej przy użyciu endoskopu
Operacja naprawcza pękniętej przepony
Usunięcie zmiany otrzewnej metodą otwartą
Drenaż otwarty jamy otrzewnej
Operacja dotycząca sieci
Operacja dotycząca krezki jelita cienkiego
Operacja dotycząca krezki okrężnicy
Operacja wewnętrznej przepukliny brzusznej
Terapeutyczna operacja endoskopowa otrzewnej
Przeszczep powięzi
Wycięcie powięzi brzucha
Usunięcie zmiany powięzi
Wycięcie ścięgna
Pierwotna operacja naprawcza ścięgna
Przecięcie ścięgna przywodzicieli biodra
Przeszczep mięśnia
Wycięcie mięśnia

Nazwa procedury

Operacja naprawcza mięśnia (nie dotyczy prostego szycia
mięśnia)
Uwolnienie przykurczu mięśnia
Doszczepne blokowe wycięcie węzłów chłonnych
Drenaż węzła chłonnego
Zamknięcie przetoki przewodu piersiowego

Kości oraz stawy

Operacja naprawcza czaszki
Otwarcie czaszki
Wycięcie kości twarzy
Nastawienie złamania szczęki metodą otwartą
Nastawienie złamania innych kości twarzy metodą otwartą
Wycięcie żuchwy
Nastawienie złamania żuchwy metodą otwartą
Rekonstrukcja stawu skroniowo-żuchwowego
Pierwotna operacja odbarczająca kręgosłup szyjny
Korekja po operacji odbarczenia kręgosłupa szyjnego
Operacja odbarczająca kręgosłup piersiowy
Pierwotna operacja odbarczająca kręgosłup lędźwiowy
(nie obejmuje wycięcia krążka międzykręgowego kręgosłupa)
Korekja po operacji odbarczenia kręgosłupa lędźwiowego
Operacja odbarczająca inne części kręgosłupa
Korekja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa
szyjnego
Korekja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa
piersiowego
Korekja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa
lędźwiowego
Pierwotne usztywnienie (artrodeza) stawu kręgosłupa szyjnego
Pierwotne usztywnienie (artrodeza) innego stawu kręgosłupa
Korekja usztywnienia stawów kręgosłupa
Usunięcie zmiany kręgosłupa
Odbarczenie złamania kręgosłupa metodą otwartą
Unieruchomienie złamania kręgosłupa metodą otwartą
Drenaż kości
Pierwotne otwarte nastawienie złamania kości ze stabilizacją
wewnętrzną
Pierwotne otwarte nastawienie złamania kości ze stabilizacją
zewnątrzną
Pierwotne otwarte nastawienie przestawowego złamania kości
Zamknięte nastawienie złamania kości ze stabilizacją wewnętrzną
Zamknięte nastawienie złamania kości z przeskorną stabilizacją
zewnątrzną
Operacyjna stabilizacja oddzielonej nasady kości

Różne

Amputacja kończyny górnej na wysokości ramienia
Amputacja ręki na wysokości nadgarstka
Amputacja kończyny dolnej na wysokości uda
Amputacja kończyny dolnej na poziomie podudzia i stopy
Amputacja palucha

