

**OGÓLNE WARUNKI  
DODATKOWEGO UBEZPIECZENIA  
ASYSTENT W CZASIE UTRATY ZDROWIA**

(dotyczy umów ubezpieczenia zawartych od 1 kwietnia 2011 do 1 października 2013)





# Ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia Asystent w czasie utraty zdrowia

Kod warunków: AUKP30

## Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia stosuje się do umów dodatkowego ubezpieczenia Asystent w czasie utraty zdrowia, zawieranych jako umowy ubezpieczenia dodatkowego do umów wskazanego przez PZU Życie SA ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego, zwanego ubezpieczeniem podstawowym.

### § 2

1. Użyte w ogólnych warunkach ubezpieczenia określenia oznaczają:

- 1) **Centrum Pomocy** – centrum działające na rzecz PZU Życie SA, do którego ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, może zgłosić zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia; Centrum Pomocy czynne jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu,
- 2) **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy pomiędzy ubezpieczającym a PZU Życie SA oraz warunki tej umowy, taki jak polisa, indywidualne potwierdzenie itp.,
- 3) **dom** – wskazany przez ubezpieczonego adres miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 4) **dziecko** – dziecko ubezpieczonego własne, a także przysposobione lub pasierba – jeżeli nie żyje ojciec lub matka – w wieku do 15 lat,
- 5) **leczenie szpitalne** – trwające nieprzerwanie dłużej niż 3 dni, spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem stacjonarne, całodobowe leczenie stanów nagłych, w których odroczenie w czasie pomocy medycznej może skutkować utratą zdrowia albo życia oraz leczenie stanów, w których nie można uzyskać celu leczniczego podczas leczenia ambulatoryjnego,
- 6) **nieszczęśliwy wypadek** – niezależne od woli i stanu zdrowia ubezpieczonego, gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną zdarzenia objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA,
- 7) **operacja chirurgiczna** – zabieg chirurgiczny, wykonany w placówce medycznej przez lekarza o specjalności zabiegowej, w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym, niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby lub urazu, z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 pkt 2;  
Wyróżnia się następujące rodzaje operacji chirurgicznych:
  - a) **operacja chirurgiczna metodą otwartą** – zabieg chirurgiczny polegający na otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych połączony z czynnościami, określonymi w terminologii medycznej jako rękoczynny, wewnątrz wyżej wymienionych struktur,
  - b) **operacja chirurgiczna metodą endoskopową** – zabieg chirurgiczny polegający na takim otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub narządów wewnętrznych, które uniemożliwia czynności, określone w terminologii medycznej jako rękoczynny, wewnątrz wyżej wymienionych struktur,
  - c) **operacja chirurgiczna metodą zamkniętą** – zabieg chirurgiczny bez otwierania jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych (zabiegi przezskórne, przeznaczyńowe, z użyciem endoskopu).

Jeżeli w Wykazie Operacji Chirurgicznych, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 2, nie jest sprecyzowane, jaką metodą dana operacja chirurgiczna jest wykonywana, PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność za operację chirurgiczną wykonaną metodą otwartą lub endoskopową,

- 8) **osoba niesamodzielna** – osobę zamieszkującą z ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej opieki,
  - 9) **osoba wyznaczona** – pełnoletnią osobę wskazaną przez ubezpieczonego do przyjęcia opieki nad dzieckiem i osobą niesamodzielną,
  - 10) **szpital** – zakład lecznictwa zamkniętego przeznaczony do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie leczenia szpitalnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 11) **usunięcie** – całkowite usunięcie narządu, struktury ciała lub zmiany patologicznej,
  - 12) **wiek ubezpieczonego lub dziecka** – wiek odpowiednio ubezpieczonego lub dziecka określony jako różnica lat pomiędzy aktualnym rokiem kalendarzowym a rokiem urodzenia ubezpieczonego lub dziecka,
  - 13) **wycięcie** – częściowe lub całkowite wycięcie tkanki, narządu, struktury ciała lub zmiany patologicznej,
  - 14) **zmiana** – patologiczny rozrost komórek danej tkanki, narządu lub układu.
2. Jeżeli niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia nie stanowią odmiennie, określenia, które zostały zdefiniowane w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego, używane są w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia w takim samym znaczeniu.

## Przedmiot ubezpieczenia i zakres ubezpieczenia

### § 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonego.

### § 4

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje wystąpienie u ubezpieczonego następujących zdarzeń w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA:
  - 1) leczenie szpitalne następstw nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4,
  - 2) wykonanie operacji chirurgicznych wymienionych w Wykazie Operacji Chirurgicznych, stanowiącym załącznik do ogólnych warunków.
2. W każdym okresie między rocznicami polisy ubezpieczenia podstawowego PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność maksymalnie za:
  - 1) trzy wykonane w tym okresie operacje chirurgiczne oraz
  - 2) trzy rozpoczęte w tym okresie leczenia szpitalne następstw nieszczęśliwego wypadku.
3. PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność za pierwsze i kolejne leczenie szpitalne, jeżeli w ciągu 14 dni od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku rozpocznie się pierwsze leczenie szpitalne spowodowane tym nieszczęśliwym wypadkiem.
4. PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność za kolejne leczenie szpitalne, jeżeli rozpoczęło się nie później niż w ciągu 12 miesięcy od dnia zajścia tego nieszczęśliwego wypadku.

## Świadczenia z tytułu umowy

### § 5

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia spośród wymienionych w § 4 ust. 1 PZU Życie SA umożliwia ubezpieczonemu skorzystanie ze świadczeń:
  - 1) domowej opieki pielęgniarki (§ 8),
  - 2) pomocy w prowadzeniu domu (§ 9),
  - 3) opieki nad dzieckiem (§ 10, § 11, § 12),
  - 4) opieki nad osobą niesamodzielną (§ 13, § 14, § 15),
  - 5) opieki nad drobnymi zwierzętami domowymi (§ 16),
  - 6) domowej wizyty psychologa (§ 17),
  - 7) domowej wizyty rehabilitanta lub masażysty (§ 18),
  - 8) dostarczenia niezbędnych leków (§ 19),
  - 9) dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego (§ 20),
  - 10) dostarczenia do naprawy przedmiotów użytku osobistego (§ 21),
  - 11) transportu medycznego (§ 22),
  - 12) transportu na rehabilitację (§ 23),
  - 13) drobnych napraw domowych (§ 24),
  - 14) pomocy osobie wskazanej przez ubezpieczonego (§ 25).
2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1, są realizowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w godzinach 8:00 – 22:00, z wyjątkiem realizowanych całonocowo świadczeń:
  - 1) opieki nad dzieckiem (ust. 1 pkt 3),
  - 2) opieki nad osobą niesamodzielną (ust. 1 pkt 4),
  - 3) dostarczenia niezbędnych leków (ust. 1 pkt 8),
  - 4) transportu medycznego (ust. 1 pkt 11).

### § 6

1. PZU Życie SA organizuje świadczenia, o których mowa w § 5, w ramach limitów, które stanowią górną granicę odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego oraz w stosunku do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2.
2. Świadczenia wskazane w § 5 wykonywane są na wniosek ubezpieczonego, nie wcześniej niż po uzyskaniu przez PZU Życie SA potwierdzenia wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.

### § 7

1. Poza świadczeniami, o których mowa w § 5, w przypadku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, PZU Życie SA umożliwia ubezpieczonemu skorzystanie ze świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego o zakresie określonym w ust. 2.
2. W ramach świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego PZU Życie SA udziela informacji o:
  - 1) sposobie postępowania w razie nieszczęśliwego wypadku, organizacji pierwszej pomocy i planowania leczenia,
  - 2) placówkach medycznych, w których ubezpieczony będzie miał możliwość najszybszego uzyskania świadczenia medycznego takiego jak pierwsza pomoc, zabieg chirurgiczny, badanie diagnostyczne lub wizyta u specjalisty oraz przekazania informacji teleadresowych takiej placówki,
  - 3) usługach dostępnych w placówkach medycznych (szpitalach, klinikach, ambulatoriach, oddziałach specjalistycznych) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności położonych najbliższej domu, o zakresie ich specjalizacji, godzin otwarcia i danych teleadresowych,
  - 4) zdrowiu, chorobie i jednostkach chorobowych,
  - 5) zachowaniach prozdrowotnych,
  - 6) szpitalach, aptekach, przychodniach, lekarzach ogólnych – znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 7) pielęgnacji niemowląt,
  - 8) lekach oraz objawach niepożądanych przy ich przyjmowaniu,
  - 9) dietach, zdrowym żywieniu,
  - 10) grupach wsparcia, telefonach zaufania – świadczących pomoc i dostępnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 11) transporcie medycznym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

- 12) stanach wymagających nagłej pomocy,
- 13) opiece nad osobami starszymi.

## Domowa opieka pielęgniarki

### § 8

1. Domowa opieka pielęgniarki organizowana jest przez PZU Życie SA, który pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki.
2. Warunkiem realizacji świadczenia jest obecność ubezpieczonego w domu.
3. Świadczenie obejmuje:
  - 1) wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny,
  - 2) wykonywanie zabiegów leczniczych takich jak: ćwiczenia terapeutyczne, okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza,
  - 3) wykonywanie czynności diagnostycznych takich jak: pomiar ciśnienia i tętna, ważenie itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza,
  - 4) pomoc w odżywianiu się.
4. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów materiałów lub lekarstw używanych przy wykonywaniu czynności, o których mowa w ust. 3. Koszty tych materiałów lub lekarstw pokrywa ubezpieczony.
5. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, do czterech godzin dziennie, z tym że jedna wizyta pielęgniarki nie może trwać krócej niż jedną godzinę.
6. Każda rozpoczęta godzina opieki domowej pielęgniarki jest liczona jak jedna godzina.

## Pomoc w prowadzeniu domu

### § 9

1. Pomoc w prowadzeniu domu organizowana jest przez PZU Życie SA, który pokryje koszty dojazdu i honorarium osób pomagających w prowadzeniu domu.
2. Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy:
  - 1) ubezpieczony jest obecny w domu, z zastrzeżeniem ust. 3,
  - 2) w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Jeżeli ubezpieczony nie jest obecny w domu, świadczenie może być zrealizowane pod warunkiem udzielenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na jego realizację oraz udostępnienia domu przez ubezpieczonego i osoby w nim przebywające.
4. Świadczenie obejmuje pomoc domową w:
  - 1) utrzymaniu czystości w domu, tj.: sprzątaniu podłóg na sucho i na mokro, ścieraniu kurzy z mebli i parapetów, odkurzaniu dywanów lub wykładzin, czyszczeniu ceramiki łazienkowej, czyszczeniu wanny lub kabiny prysznicowej wraz z ewentualnym brodzikiem, zmywaniu naczyń, czyszczeniu zlewu, czyszczeniu płyty kuchennej,
  - 2) przygotowaniu posiłków (również na rzecz dziecka lub osoby niesamodzielnej),
  - 3) robieniu zakupów niezbędnych do realizacji czynności określonych w pkt. 1 i 2,
  - 4) podlewaniu kwiatów,
  - 5) wyrzuceniu śmieci,przy użyciu środków lub sprzętów udostępnionych przez ubezpieczonego.
5. Zakupy, o których mowa w ust. 4 pkt 3, realizowane są w miejscach wskazanych przez ubezpieczonego, o ile odległość do nich nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca zakupu wybranego przez PZU Życie SA.
6. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupów. Koszty zakupów pokrywa ubezpieczony.
7. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, do pięciu godzin dziennie, z tym że jedna wizyta nie może trwać krócej niż jedną godzinę.
8. Każda rozpoczęta godzina pomocy w prowadzeniu domu jest liczona jak jedna godzina.

## Opieka nad dzieckiem

### § 10

- Opieka nad dzieckiem organizowana jest przez PZU Życie SA, który według wyboru ubezpieczonego pokryje koszty:
  - przewozu dziecka do osoby wyznaczonej albo
  - przewozu osoby wyznaczonej do domu.
- Decyzję o wyborze środka transportu podejmuje PZU Życie SA, uwzględniając dostępność środków transportu oraz czas i miejsce docelowe przewozu, a także – w przypadku przewozu dziecka do domu osoby wyznaczonej – jego wiek i stan zdrowia.
- Świadczenie przewozu dziecka do osoby wyznaczonej jest realizowane w towarzystwie osoby wskazanej przez PZU Życie SA i pod warunkiem wyrażenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na przewóz dzieci.
- Świadczenie przewozu dziecka do osoby wyznaczonej albo przewozu osoby wyznaczonej do domu przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie raz (1 przejazd tam i 1 z powrotem) i do wysokości 1500 zł łącznie.

### § 11

- W przypadku braku kontaktu z osobą wyznaczoną albo gdy osoba wyznaczona nie jest dostępna pod wskazanym przez ubezpieczonego adresem lub odmawia sprawowania opieki nad dzieckiem, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i honorarium wskazanych przez siebie osób, które będą sprawować opiekę nad dzieckiem w domu.
- Opieka, o której mowa w ust. 1, polega na sprawowaniu pieczy nad dzieckiem poprzez zapewnienie mu należytej egzystencji w zakresie podstawowych potrzeb bytowych i ochrony przed niebezpieczeństwami.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1, organizowane i realizowane jest pod warunkiem wyrażenia pisemnej zgody ubezpieczonego na opiekę nad dzieckiem udzielonej PZU Życie SA wraz z określeniem terminów sprawowania tej opieki, z zastrzeżeniem § 12 ust. 1.
- PZU Życie SA pokrywa koszty osób sprawujących opiekę w ramach limitów wskazanych w ust. 5. Pozostałe koszty, w tym w szczególności: koszty żywności, ubrań, środków higienicznych, lekarstw, opieki lekarskiej (w tym leczenia oraz szczepień) pokrywa w całości ubezpieczony.
- Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, z tym że jedna wizyta osób sprawujących opiekę nie może trwać krócej niż dwie godziny.
- Każda rozpoczęta godzina opieki nad dzieckiem jest liczona jak jedna godzina.
- Jeżeli po wyczerpaniu limitu określonego w ust. 5 będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, PZU Życie SA przekaże opiekę nad dzieckiem placówce opieki społecznej właściwej dla adresu miejsca jego pobytu, o czym poinformuje ubezpieczonego.

### § 12

- Świadczenia, o których mowa w § 10 i w § 11, są organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
- Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w § 10 i w § 11, zobowiązana jest do udzielenia pełnej, pisemnej informacji, jeśli opieka nad dzieckiem wymaga specjalnego postępowania (np. cierpi ono na choroby przewlekłe lub wymaga rehabilitacji) oraz jeśli przyjmuje ono leki lub jest na diecie.

## Opieka nad osobą niesamodzielną

### § 13

- Opieka nad osobą niesamodzielną organizowana jest przez PZU Życie SA, który według wyboru ubezpieczonego pokryje koszty:
  - przewozu osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej albo

- przewozu osoby wyznaczonej do domu.
- Decyzję o wyborze środka transportu podejmuje PZU Życie SA, uwzględniając dostępność środków transportu oraz czas i miejsce docelowe przewozu, a także – w przypadku przewozu osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej – jej wiek i stan zdrowia.
- Świadczenie polegające na przewozie osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej jest realizowane w towarzystwie osoby wskazanej przez PZU Życie SA i pod warunkiem wyrażenia przez osobę niesamodzielną zgody na jej przewóz, z zastrzeżeniem ust. 4.
- Jeżeli osoba niesamodzielną jest całkowicie ubezwłasnowolniona, pisemną zgodą na jej przewóz do osoby wyznaczonej musi złożyć opiekun prawny.
- Świadczenie przewozu osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej albo przewozu osoby wyznaczonej do domu przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie raz (1 przejazd tam i 1 z powrotem) i do wysokości 1500 zł łącznie.

### § 14

- W przypadku braku kontaktu z osobą wyznaczoną albo gdy osoba wyznaczona nie jest dostępna pod wskazanym przez ubezpieczonego adresem lub odmawia sprawowania opieki nad osobą niesamodzielną, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i honorarium wskazanych przez siebie osób, które będą sprawować opiekę nad osobą niesamodzielną w domu.
- Opieka, o której mowa w ust. 1, polega na sprawowaniu pieczy nad osobą niesamodzielną poprzez zapewnienie jej należytej egzystencji w zakresie podstawowych potrzeb bytowych i ochrony przed niebezpieczeństwami.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1, organizowane i realizowane jest pod warunkiem wyrażenia zgody osoby niesamodzielnej na opiekę nad nią udzielonej PZU Życie SA wraz z określeniem przez ubezpieczonego terminów sprawowania tej opieki, z zastrzeżeniem ust. 4 oraz § 15 ust. 1.
- Jeżeli osoba niesamodzielną jest całkowicie ubezwłasnowolniona, pisemną zgodą na sprawowanie opieki nad nią musi złożyć opiekun prawny.
- PZU Życie SA pokrywa jedynie koszty osób sprawujących opiekę w ramach limitów wskazanych w ust. 6. Pozostałe koszty, w tym w szczególności: koszty żywności, ubrań, środków higienicznych, lekarstw, opieki lekarskiej (w tym leczenia oraz szczepień) pokrywa w całości ubezpieczony.
- Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, z tym że jedna wizyta osób sprawujących opiekę nie może trwać krócej niż dwie godziny.
- Każda rozpoczęta godzina opieki nad osobą niesamodzielną jest liczona jak jedna godzina.
- Jeżeli po wyczerpaniu limitu określonego w ust. 6 będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, PZU Życie SA przekaże opiekę nad osobą niesamodzielną placówce opieki społecznej właściwej dla adresu miejsca jej pobytu, o czym poinformuje ubezpieczonego.

### § 15

- Świadczenia, o których mowa w § 13 i w § 14, są organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
- Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w § 13 i w § 14, zobowiązana jest do udzielenia pełnej, pisemnej informacji, jeśli opieka nad osobą niesamodzielną wymaga specjalnego postępowania (np. cierpi ona na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na diecie.

## Opieka nad drobnymi zwierzętami domowymi

### § 16

- Opieka nad drobnymi zwierzętami domowymi (gady, gryzonie,

koty, owady, płazy, psy, ptaki i ryby) przebywającymi w domu i nie zagrażającymi zdrowiu i bezpieczeństwu otoczenia, polegająca na dostarczeniu żywności, czynnościach porządkowych i zapewnieniu opieki czasowej, organizowana jest przez PZU Życie SA, który pokryje koszty dojazdu i honorarium osób sprawujących opiekę.

- Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy:
  - ubezpieczony jest obecny w domu, z zastrzeżeniem ust. 3,
  - w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
- Jeżeli ubezpieczony nie jest obecny w domu, świadczenie może być zrealizowane pod warunkiem udzielenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na jego realizację oraz udostępnienia domu przez ubezpieczonego i osoby w nim przebywające.
- Świadczenie przysługuje pod warunkiem, że:
  - ubezpieczony lub inna osoba wskazana przez ubezpieczonego przedstawi osobie sprawującej opiekę dokument potwierdzający, że wymagane szczepienia zwierząt zostały przeprowadzone oraz
  - zwierzęta według uznania osoby sprawującej opiekę nie stanowią zagrożenia dla otoczenia oraz gdy dana rasa lub gatunek nie są uznane za niebezpieczne, w szczególności, gdy nie są uznane przez akty prawne za rasy agresywne bądź niebezpieczne.
- Zakupy niezbędnych produktów realizowane są w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego, o ile odległość do tego miejsca nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca zakupu wybranego przez PZU Życie SA.
- PZU Życie SA pokrywa jedynie koszty osób sprawujących opiekę w ramach limitów wskazanych w ust. 7. Pozostałe koszty opieki nad zwierzętami, w tym w szczególności: koszty karmy dla zwierząt, koszty opieki weterynaryjnej (w tym leczenia oraz szczepień) pokrywa w całości ubezpieczony.
- Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 28 godzin.
- Każda rozpoczęta godzina opieki nad drobnymi zwierzętami domowymi jest liczona jak jedna godzina.

## Domowa wizyta psychologa

### § 17

- W przypadku, gdy bezpośrednio w związku ze stanem zdrowia, w jakim znajduje się ubezpieczony nastąpiło pogorszenie jego stanu psychicznego, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dojazdów oraz wizyty lub serii wizyt psychologa w domu.
- W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w ramach świadczenia ubezpieczonemu przysługuje maksymalnie pięć wizyt, z tym że jednego dnia przysługuje jedna wizyta nie dłuższa niż dwie godziny.
- Każda rozpoczęta godzina wizyty psychologa jest liczona jak jedna godzina.

## Domowa wizyta rehabilitanta lub masażysty

### § 18

- W przypadku, gdy bezpośrednio w związku ze stanem zdrowia, w jakim znajduje się ubezpieczony niezbędna jest rehabilitacja, zgodnie z zaświadczeniem wydanym przez lekarza, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dojazdów oraz wizyty lub serii wizyt rehabilitanta lub masażysty w domu.
- W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w ramach świadczenia ubezpieczonemu przysługuje maksymalnie pięć wizyt, z tym że jednego dnia przysługuje jedna wizyta nie dłuższa niż dwie godziny.
- Każda rozpoczęta godzina wizyty rehabilitanta lub masażysty jest liczona jak jedna godzina.

## Dostarczenie niezbędnych leków

### § 19

- PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia do domu przepisanych na receptę przez lekarza niezbędnych leków, o ile są one dostępne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem ust. 4.
- W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów jednorazowego dostarczenia leków, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
- Zakup niezbędnych leków realizowany jest w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego, o ile odległość do tego miejsca nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca zakupu wybranego przez PZU Życie SA.
- Jeżeli ubezpieczony ponadto potrzebuje leków dostępnych bez recepty, które jednocześnie są dostępne w miejscu realizacji recepty, o której mowa w ust. 1, PZU Życie SA zrealizuje dostarczenie wskazanych przez ubezpieczonego leków dostępnych bez recepty.
- Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów leków. Koszty leków pokrywa ubezpieczony.

## Dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego

### § 20

- PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia do domu sprzętu rehabilitacyjnego, zaleconego wcześniej przez lekarza na podstawie recept lub pisemnych zaleceń.
- W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów jednorazowego dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
- Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów sprzętu rehabilitacyjnego. Koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego pokrywa ubezpieczony.

## Dostarczenie do naprawy przedmiotów użytku osobistego

### § 21

- PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia z domu do wskazanego przez ubezpieczonego punktu naprawy i z powrotem następujących przedmiotów użytku osobistego ubezpieczonego:

1) aparat słuchowy,	14) okulary,
2) aparat do mierzenia ciśnienia krwi,	15) parapodium,
3) balkonik,	16) pionizator,
4) chodzik,	17) pikfłometr,
5) drukarka brajlowska,	18) podnośnik,
6) glukometr,	19) pompa infuzyjna,
7) inhalator,	20) pompa insulinowa,
8) koncentrator tlenowy,	21) proteza,
9) krtań elektroniczna,	22) respirator,
10) łóżko rehabilitacyjne,	23) ssak,
11) materac pneumatyczny,	24) syntezytor mowy,
12) nawilżacz powietrza,	25) urządzenie do masażu,
13) nebulizator,	26) wózek inwalidzki.

- W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów jednorazowego dostarczenia do naprawy przedmiotów użytku osobistego, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
- Naprawa przedmiotów użytku osobistego realizowana jest w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego, o ile odległość do

tego miejsca nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca naprawy wybranego przez PZU Życie SA.

- Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów naprawy przedmiotów, o których mowa w ust. 1. Koszty naprawy pokrywa ubezpieczony.

## Transport medyczny

### § 22

- W przypadku, gdy stan zdrowia ubezpieczonego utrudnia lub uniemożliwia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu i nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego, PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego ubezpieczonego.
- Transport medyczny przysługuje ubezpieczonemu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:
  - do szpitala albo innej jednostki służby zdrowia albo
  - do domu ze szpitala lub z innej jednostki służby zdrowia albo
  - między szpitalem a innym szpitalem albo jednostką służby zdrowia.
- Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje PZU Życie SA po konsultacji (o ile jest to uzasadnione z medycznego punktu widzenia) z lekarzem ubezpieczonego, uwzględniając jego stan zdrowia, dostępne środki transportu oraz czas i cel transportu.
- W celu umożliwienia spełnienia świadczenia transportu medycznego ubezpieczony zobowiązany jest do zapewnienia PZU Życie SA lub innym osobom uprawnionym przez PZU Życie SA dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę jego stanu zdrowia i celowości transportu medycznego.
- Świadczenie transportu medycznego przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie dwa razy, tj. dwa przejazdy, łącznie dla trzech świadczeń wymienionych w ust. 2 pkt 1, 2 i 3, i do wysokości 1500 zł łącznie.

## Transport na rehabilitację

### § 23

- W przypadku, gdy stan zdrowia ubezpieczonego utrudnia lub uniemożliwia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu, PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonego na rehabilitację pomiędzy domem a miejscem rehabilitacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, o ile stan zdrowia ubezpieczonego umożliwia taki przewóz i nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.
- Warunkiem realizacji świadczenia jest posiadanie przez ubezpieczonego skierowania na rehabilitację wystawionego przez lekarza.
- Ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów transportu na rehabilitację, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
- Świadczenie transportu na rehabilitację przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie dziesięć razy (10 przejazdów tam i 10 z powrotem) i do wysokości 1500 zł łącznie.

## Drobne naprawy domowe

### § 24

- PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty dojazdu do domu oraz koszty robocizny niżej wymienionych specjalistów:
  - elektryka – w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej w domu,
  - hydraulika – w celu interwencji w domu mającej zapobiec jego zalaniu albo zwiększeniu już powstałego zalania,
  - szklarza – w przypadku uszkodzenia szyb w domu,
  - ślusarza – w przypadku konieczności wymiany zamków w drzwiach wejściowych do domu na skutek ich uszkodzenia lub utraty kluczy,

- 5) technika urządzeń grzewczych – w przypadku zapowietżenia lub rozszczelnienia grzejników.
- Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy:
  - ubezpieczony jest obecny w domu, z zastrzeżeniem ust. 3,
  - w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
- Jeżeli ubezpieczony nie jest obecny w domu, świadczenie może być zrealizowane pod warunkiem udzielenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na jego realizację oraz udostępnienia domu przez ubezpieczonego i osoby w nim przebywające.
- Świadczenie nie obejmuje kosztów materiałów zużytych w czasie napraw dokonywanych przez specjalistów, o których mowa w ust. 1. Koszty tych materiałów pokrywa w całości ubezpieczony.
- W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w ramach świadczenia ubezpieczonemu przysługują maksymalnie 3 wizyty do wysokości 1000 zł łącznie.

## Pomoc osobie wskazanej przez ubezpieczonego

### § 25

- W przypadku, gdy bezpośrednio w związku ze stanem zdrowia, ubezpieczony nie może wywiązać się wobec wskazanej przezeń osoby, z przyjętych zobowiązań w zakresie pomocy w życiu codziennym, PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty organizacji wobec tej osoby wybranych przez ubezpieczonego świadczeń określonych w § 9, § 16, § 19, § 20, § 21, § 24.
- Wybrane przez ubezpieczonego świadczenia realizowane są na warunkach określonych w § 9, § 16, § 19, § 20, § 21, § 24 i w limitach przysługujących ubezpieczonemu, tzn. że łączne limity dla takiego samego świadczenia realizowanego wobec ubezpieczonego i osoby przezeń wskazanej nie mogą przekroczyć limitów przysługujących ubezpieczonemu.
- Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy w domu ubezpieczonego ani w domu osoby wskazanej przez ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.

---

## Zawarcie umowy

### § 26

- Umowa ubezpieczenia dodatkowego może zostać zawarta wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia podstawowego albo w trakcie jej trwania.
- Umowa ubezpieczenia dodatkowego może zostać zawarta na rachunek osoby, której wiek nie przekracza 64 lat w roku kalendarzowym, w którym przypadnie początek odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do tej osoby.
- PZU Życie SA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dodatkowego dokumentem ubezpieczenia.

---

## Czas trwania umowy

### § 27

- Umowa ubezpieczenia dodatkowego zawierana jest:
  - na okres 1 roku, z tym że jeżeli jest zawierana pomiędzy rocznicami polisy ubezpieczenia podstawowego, zostaje zawarta na okres do najbliższej rocznicy polisy ubezpieczenia podstawowego albo
  - na okres 3 miesięcy.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, umowa ubezpieczenia dodatkowego zostanie przedłużona na okres do najbliższej rocznicy polisy ubezpieczenia podstawowego na podstawie oświadczenia woli ubezpieczającego, o ile obowiązuje umowa ubezpieczenia podstawowego oraz o ile w okresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, nie zakończyła się odpowiedzialność w umowie ubezpieczenia podstawowego.

Umowa ubezpieczenia dodatkowego zostanie przedłużona na kolejne okresy roczne, o ile obowiązuje umowa ubezpieczenia podstawowego i żadna ze stron nie postanowi inaczej, z tym że oświadczenie wyrażające wolę nieprzedłużenia umowy ubezpieczenia dodatkowego na kolejny okres powinno być złożone do wiadomości drugiej strony na piśmie na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia dodatkowego została zawarta.

## Odstąpienie od umowy

### § 29

1. Zasady odstąpienia od umowy ubezpieczenia dodatkowego są zgodne z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym, o ile nie zostało to odmiennie uregulowane w umowie ubezpieczenia dodatkowego.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia podstawowego skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia dodatkowego.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia podstawowego.

## Wypowiedzenie umowy

### § 30

1. Zasady wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dodatkowego są zgodne z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym.
2. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia podstawowego skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia dodatkowego.
3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia podstawowego.

## Składka

### § 31

1. Wysokość składki określa PZU Życie SA w zależności od częstotliwości przekazywania składek oraz taryfy.
2. Wysokość składki obowiązującej w umowie ubezpieczenia dodatkowego określona jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Składka jest przekazywana w pełnej wymaganej kwocie wraz ze składką za ubezpieczenie podstawowe, za takie same okresy odpowiedzialności PZU Życie SA, jak w ubezpieczeniu podstawowym.

### § 32

1. Składkę uważa się za przekazaną zgodnie z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym. Pod pojęciem przekazania składki rozumie się jej opłacenie, jeżeli takie pojęcie jest używane w ubezpieczeniu podstawowym.
2. Składka należna jest za okres odpowiedzialności PZU Życie SA.

## Początek i koniec odpowiedzialności PZU Życie SA

### § 33

1. Początek odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego przypada w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego i określony jest w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Jeżeli ubezpieczony jest inną osobą niż ubezpieczający, odpowiedzialność PZU Życie SA rozpoczyna się nie wcześniej niż następnego dnia po tym, gdy ubezpieczony oświadczył PZU Życie SA, że chce skorzystać z zastrzeżenia na jego rzecz ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w umowie.
3. Jeżeli w dniu początku odpowiedzialności PZU Życie SA nie istnieje odpowiedzialność w ubezpieczeniu podstawowym, to odpowiedzialność w ubezpieczeniu dodatkowym nie rozpocznie się.

Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego kończy się w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:

- 1) zakończenia odpowiedzialności PZU Życie SA w ubezpieczeniu podstawowym,
- 2) otrzymania przez PZU Życie SA oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia dodatkowego,
- 3) upływu okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dodatkowego,
- 4) rocznicy polisy ubezpieczenia podstawowego przypadającej w roku kalendarzowym, w którym wiek ubezpieczonego wynosi 65 lat,
- 5) upływu czasu trwania umowy ubezpieczenia dodatkowego w przypadku jej nieprzedłużenia,
- 6) rozwiązania umowy ubezpieczenia dodatkowego.

## Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności PZU Życie SA

### § 35

1. W okresie pierwszego miesiąca kalendarzowego, licząc od początku odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego (karencja), PZU Życie SA realizuje jedynie świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego (§ 7).
2. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1, w okresie kolejnych dwóch miesięcy (karencja), PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność tylko za przeprowadzenie takiej operacji chirurgicznej, która była następstwem nieszczęśliwego wypadku oraz za rozpoczęte w tym okresie leczenie szpitalne następstw nieszczęśliwego wypadku; w przypadku przeprowadzenia w tym okresie operacji chirurgicznej, która nie była następstwem nieszczęśliwego wypadku, PZU Życie SA realizuje jedynie świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego (§ 7).

### § 36

PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego, jeżeli konieczność leczenia szpitalnego lub wykonania operacji chirurgicznej wynika z:

- 1) obrażeń i skutków chorobowych powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który powstał poza okresem odpowiedzialności PZU Życie SA,
- 2) obrażeń i skutków chorobowych powstałych w wyniku działań wojennych, katastrof powodujących skażenie promieniotwórcze, chemiczne bądź biologiczne oraz czynnego udziału ubezpieczonego w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- 3) obrażeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
- 4) obrażeń powstałych w wyniku wypadku komunikacyjnego, gdy ubezpieczony prowadził pojazd:
  - a) nie mając uprawnień określonych w stosownych przepisach prawa do prowadzenia danego pojazdu,
  - b) będąc w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- 5) obrażeń doznanych wskutek przebywania w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- 6) skutków samookaleczenia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego samobójstwa,
- 7) obrażeń doznanych w wyniku uprawiania sportu o ryzykownym charakterze, takich jak: sporty walki, sporty motorowe i motorowodne, sporty lotnicze, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, speleologia, nurkowanie ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, skoki do wody, skoki na linie

(ang. bungee jumping) oraz udział w wyścigach wszelkiego rodzaju z wyjątkiem biegów i pływania.

#### § 37

1. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego, jeżeli konieczność leczenia szpitalnego wynika z zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
2. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu leczenia szpitalnego w:
  - 1) zakładach lecznictwa uzdrowiskowego, w szczególności w sanatoriach, prewentoriach i szpitalach uzdrowiskowych, sanatoryjnych oraz rehabilitacyjno-uzdrowiskowych,
  - 2) oddziałach dziennychoraz takich zakładach opieki zdrowotnej, które nie są przeznaczone do udzielania świadczeń w zakresie leczenia szpitalnego.

#### § 38

1. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznej:
  - 1) której konieczność przeprowadzenia powstała w wyniku obrażeń i skutków chorobowych doznanych w wyniku reakcji termojądrowych, wybuchu nuklearnego, oddziaływania odpadów nuklearnych, działania promieniowania radioaktywnego lub jonizującego,
  - 2) w której ubezpieczony był dawcą organów lub narządów,
  - 3) kosmetycznej lub plastycznej, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA,
  - 4) przeprowadzonej w celu antykoncepcyjnym,
  - 5) zmniejszenia lub powiększenia piersi oraz zmiany płci,
  - 6) implantowania zębów,
  - 7) wykonanej w celach diagnostycznych,
  - 8) związanej z usunięciem ciał obcych metodą endoskopową.
2. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznych będących następstwem chorób, które:
  - 1) nie wystąpiły u ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego albo
  - 2) były następstwem chorób lub stanów, które nie wystąpiły u ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego.

### Uprawnieni do świadczenia

#### § 39

Prawo do świadczenia przysługuje ubezpieczonemu.

### Wykonanie zobowiązań

#### § 40

1. Świadczenia realizowane są wyłącznie na podstawie telefonicznego wniosku o organizację świadczenia złożonego Centrum Pomocy przez ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu. Wniosek zgłasza się pod czynny całodobowo numer telefonu wskazany przez PZU Życie SA w dokumencie ubezpieczenia.
2. PZU Życie SA rozpoczyna realizację świadczeń niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili spełnienia określonych w § 41 warunków niezbędnych do ich organizacji.
3. W przypadku, gdy wniosek o realizację świadczenia w imieniu ubezpieczonego zgłosiła osoba działająca w jego imieniu, PZU Życie SA realizuje świadczenia po potwierdzeniu przez ubezpieczonego potrzeby ich organizacji i wyrażeniu przez niego zgody, o której mowa w § 41 ust. 5.

4. PZU Życie SA realizuje ostatnie świadczenie należne z tytułu danego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, najpóźniej przed upływem 6 miesięcy, licząc od dnia zgłoszenia przez ubezpieczonego pierwszego wniosku uprawniającego do świadczenia z tytułu tego zdarzenia.

#### § 41

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, zgłaszający wniosek o organizację świadczenia zobowiązany jest:
  - 1) w celu dopełnienia procedury autoryzacji potwierdzającej, że jest objęty odpowiedzialnością PZU Życie SA, podać następujące informacje:
    - a) imię i nazwisko ubezpieczonego,
    - b) nr PESEL ubezpieczonego,
    - c) nazwę ubezpieczenia,
    - d) rodzaj, szczegółowy opis i datę zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1,
  - 2) przekazać wszelkie dostępne informacje potrzebne do organizacji świadczenia, a w szczególności:
    - a) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może się skontaktować z ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu,
    - b) dane osoby wyznaczonej niezbędne do organizacji świadczenia,
    - c) dane osoby wskazanej przez ubezpieczonego (§ 25),
    - d) adres domu jako miejsca organizacji świadczenia,
    - e) inne dane – o ile są one niezbędne do organizacji świadczenia,
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy.
2. W przypadku wniosku o realizację:
  - 1) opieki nad dzieckiem (§ 10, § 11, § 12),
  - 2) opieki nad osobą niesamodzielną (§ 13, § 14, § 15),ubezpieczony musi podpisać zgodę na powierzenie opieki nad dzieckiem i osobą niesamodzielną (o ile jest opiekunem prawnym osoby niesamodzielnej).
3. W przypadku, gdy świadczenie ma być zrealizowane pod nieobecność ubezpieczonego w domu, ubezpieczony musi udzielić na to pisemnej zgody.
4. Przed rozpoczęciem realizacji świadczenia ubezpieczony zobowiązany jest okazać na wezwanie przybyłej osoby realizującej świadczenie ważny dokument tożsamości oraz:
  - 1) kartę informacyjną leczenia szpitalnego, jeżeli ubezpieczony zakończył już pobyt w szpitalu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, lub kartę informacyjną z placówki medycznej z podanym numerem statystycznym operacji chirurgicznej ustalonym według Międzynarodowej Klasyfikacji Procedur Medycznych albo zaświadczenie o przebyciu operacji chirurgicznej, w przypadku wykonania operacji chirurgicznej, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2
  - 2) skierowanie na rehabilitację, o którym mowa w § 23 ust. 2, w przypadku wniosku o realizację transportu na rehabilitację (§ 23).
5. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczonego dotyczące realizacji świadczenia mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez PZU Życie SA, z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 2.
6. Rozmowy telefoniczne prowadzone między PZU Życie SA a wnioskującym są nagrywane.

#### § 42

1. PZU Życie SA nie odpowiada za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu świadczenia określonego w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, atakami terroru lub sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą.
2. Jeżeli świadczenie zostanie zorganizowane wskutek wprowadzenia PZU Życie SA w błąd lub podania nieprawdy



przez zgłaszającego wniosek o jego organizację i w związku z tym PZU Życie SA poniesie koszty takiej organizacji, PZU Życie SA będzie dochodzić od zgłaszającego wniosek zwrotu tych kosztów.

---

## **Postanowienia końcowe**

### § 43

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia podstawowego,

przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne przepisy prawa.

### § 44

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr UZ/311/2009 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 8 października 2009 roku oraz uchwałą nr UZ/19/2011 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 24 stycznia 2011 roku.
2. Niniejsze ogólne warunki wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2011 roku.



# Wykaz operacji chirurgicznych

Załącznik do ogólnych warunków dodatkowego ubezpieczenia Asystent w czasie utraty zdrowia

Nazwa procedury
<b>Układ nerwowy</b>
Rozległe wycięcie tkanki mózgowej
Wycięcie zmiany tkanki mózgowej
Stereotaktyczna ablacja tkanki mózgowej
Drenaż zmiany tkanki mózgowej
Wentrykulostomia
Operacja tętniaka lub naczyniaka mózgu ze wskazań nagłych
Wewnątrzczaszkowe przecięcie nerwu czaszkowego
Zewnątrzczaszkowe przecięcie lub zmiążdżenie nerwu czaszkowego
Wycięcie zmiany nerwu czaszkowego
Operacja naprawcza nerwu czaszkowego
Wycięcie zmiany w oponach mózgu
Rekonstrukcja opony twardej
Kraniotomia z drenażem przestrzeni zewnątrzoponowej
Nacięcie opon mózgu z drenażem
Wycięcie zmiany rdzenia kręgowego lub opon rdzeniowych
Przecięcie korzeni nerwów rdzeniowych (rhizotomia)
Wycięcie nerwu obwodowego
Przecięcie lub zmiążdżenie nerwu obwodowego
Wycięcie zmiany nerwu obwodowego (nerwiaka)
Sympatektomia szyjna
<b>Układ endokrynologiczny oraz gruczoł sutkowy</b>
Usunięcie przysadki mózgowej przezczołowe
Wycięcie szyszynki
Całkowita resekcja tarczycy
Usunięcie przytarczyc
Wycięcie grasicy
Wycięcie nadnercza
Operacje nieprawidłowo położonej tkanki nadnerczy
Mastektomia całkowita sutka
Usunięcie zmiany sutka
<b>Oko</b>
Usunięcie gałki ocznej
Usunięcie zmiany oczodołu
Rewizja protezy gałki ocznej
Zaopatrzenie rany gałki ocznej i oczodołu
Nacięcie oczodołu
Rozcięcie kąta szpary powiekowej
Wycięcie dużej zmiany powieki
Rekonstrukcja powieki przy pomocy przeszczepu
Korekcja opadania powieki
Rozdzielenie zrostu powiek
Ochronne zeszytycie szpary powiekowej
Operacja gruczołu łzowego
Zespolenie dróg łzowych z jamą nosową
Nacięcie woreczka łzowego i dróg łzowych
Usunięcie mięśnia okoruchowego
Zaopatrzenie rany mięśnia okoruchowego
Usunięcie zmiany spojówki
Operacja naprawcza skaleczenia spojówki
Nacięcie spojówki

Nazwa procedury
Wycięcie zmiany rogówki
Przeszczep rogówki
Operacja naprawcza rogówki
Nacięcie rogówki
Usunięcie zmiany twardówki
Zabieg naprawczy odklejenia siatkówki z klamrowaniem twardówki i wszczepem
Trepanacja twardówki z usunięciem tęczówki
Wycięcie tęczówki
Wytworzenie przetoki twardówki z usunięciem tęczówki
Nacięcie tęczówki
Wycięcie zmiany ciała rzęskowego
Usunięcie soczewki po urazie
Operacja ciała szklistego
Zniszczenie zmiany siatkówki
<b>Ucho</b>
Nacięcie zewnętrznego przewodu słuchowego
Usunięcie zmiany ucha zewnętrznego
Nacięcie ucha zewnętrznego
Otwarcie wyrostka sutkowatego
Plastyka błony bębenkowej z użyciem przeszczepu
Otwarcie ucha środkowego
Usunięcie zmiany ucha środkowego
Operacja trąbki Eustachiusza
Operacja ślimaka
Operacja aparatu przedsionkowego
<b>Układ oddechowy</b>
Wycięcie nosa
Podwiązanie tętnicy przy krwotoku z nosa
Radykalna antrotomia (otwarcie) zatoki szczękowej
Operacja zatoki czołowej
Operacja zatoki klinowej
Operacja zatoki sitowej
Wycięcie gardła
Naprawcze szycie rany gardła
Wycięcie przetoki gardłowo-przełykowej
Usunięcie krtani
Wycięcie zmiany krtani metodą otwartą
Rekonstrukcja krtani
Terapeutyczna operacja krtani przy użyciu endoskopu
Częściowe wycięcie tchawicy
Operacja zamknięcia przetoki tchawicy
Rekonstrukcja tchawicy metodą otwartą
Tracheostomia stała
Operacja naprawcza w zakresie chrząstki nalewkowatej
Wycięcie oskrzela
Operacja przy pomocy endoskopu dolnego odcinka układu oddechowego metodą fiberoskopową (nie obejmuje fiberoskopii diagnostycznej, nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)
Operacja przy pomocy endoskopu dolnego odcinka układu oddechowego metodą bronchoskopową (nie obejmuje bronchoskopii diagnostycznej, nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)

Nazwa procedury
Wycięcie płuca
Usunięcie zmiany tkanki płucnej metodą otwartą
Operacja śródpiersia metodą otwartą (nie obejmuje biopsji diagnostycznych)
Operacja śródpiersia przy użyciu endoskopu
<b>Jama ustna</b>
Korekcja deformacji wargi
Usunięcie zmiany z wargi
Wycięcie języka
Wycięcie zmiany języka
Nacięcie języka
Drenaż ropnia okołomigdałkowego
Rekonstrukcja innej struktury jamy ustnej (z wyłączeniem zębów i dziąseł)
Wycięcie ślinianki
Usunięcie zmiany ślinianki
Nacięcie przewodu ślinowego
Przeszczepienie ujścia przewodu ślinowego
Usunięcie kamienia z przewodu ślinowego metodą otwartą
Zamknięcie przetoki ślinowej
Poszerzenie przewodu ślinowego
<b>Górna część przewodu pokarmowego</b>
Usunięcie przełyku i żołądka
Usunięcie przełyku
Wycięcie przełyku
Wycięcie zmiany przełyku metodą otwartą
Zespolenie omijające przełyk
Rewizja zespolenia przełyku
Operacja naprawcza przełyku
Wytworzenie przetoki przełykowej
Nacięcie przełyku
Operacja żyłaków przełyku metodą otwartą
Wprowadzenie stałej endoprotezy przełykowej metodą otwartą
Endoskopowe usunięcie zmiany przełyku (nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)
Endoskopowe usunięcie zmiany przełyku z zastosowaniem sztywnego ezofazoskopu
Usunięcie żołądka
Wycięcie żołądka
Usunięcie zmiany żołądka metodą otwartą
Operacja plastyczna żołądka
Zespolenie żołądkowo-dwunastnicze bez usunięcia żołądka
Zespolenie żołądkowo-jelitowe
Gastrostomia
Opanowanie krwotoku i zeszyty wrzodu żołądka
Pyloromyotomia
Usunięcie zmiany górnego odcinka przewodu pokarmowego metodą endoskopową (nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)
Wycięcie dwunastnicy
Usunięcie zmiany dwunastnicy metodą otwartą
Zespolenie omijające dwunastnicy
Opanowanie krwotoku i zeszyty wrzodu dwunastnicy
Wycięcie jelita cienkiego
Usunięcie zmiany jelita cienkiego metodą otwartą
Wyłonienie jelita cienkiego
Zespolenie omijające jelita cienkiego
Usunięcie zmiany jelita cienkiego przy użyciu endoskopu
Wycięcie jelita krętego
Usunięcie zmiany jelita krętego metodą otwartą
Zespolenie omijające jelita krętego
Rewizja zespolenia jelita cienkiego
Wytworzenie illeostomii
Rewizja przetoki jelita cienkiego

Nazwa procedury
Ufiksowanie jelita cienkiego
Terapeutyczna operacja jelita krętego przy użyciu endoskopu
<b>Dolna część przewodu pokarmowego</b>
Wycięcie wyrostka robaczkowego ze wskazań nagłych
Usunięcie jelita grubego z odbytnicą
Usunięcie okrężnicy
Prawostronna hemikolektomia
Usunięcie poprzecznicy
Lewostronna hemikolektomia
Wycięcie esicy
Usunięcie zmiany okrężnicy metodą otwartą
Zespolenie omijające okrężnicy
Wyłonienie jelita grubego
Nacięcie okrężnicy
Ufiksowanie jelita grubego
Odprowadzenie wgłobionego jelita grubego metodą otwartą
Usunięcie zmiany okrężnicy przy użyciu endoskopu
Endoskopowe usunięcie zmiany esicy z zastosowaniem sztywnego sigmoidoskopu
Wycięcie odbytnicy
Usunięcie zmiany odbytnicy metodą otwartą
Wycięcie odbytu
Usunięcie zmiany odbytu
Wycięcie ropnia odbytnicy
<b>Inne narządy jamy brzusznej</b>
Wycięcie wątroby
Usunięcie zmiany wątroby
Nacięcie wątroby
Endoskopowa operacja wątroby
Przeznaczyniowe zabiegi operacyjne na naczyniach wątrobowych
Zespolenie pęcherzyka żółciowego
Operacja naprawcza pęcherzyka żółciowego
Cholecystostomia
Przeskórna terapeutyczna operacja pęcherzyka żółciowego
Wycięcie przewodu żółciowego wspólnego
Usunięcie zmiany dróg żółciowych
Zespolenie przewodu wątrobowego
Zespolenie przewodu żółciowego wspólnego
Operacja naprawcza dróg żółciowych metodą otwartą
Nacięcie przewodu żółciowego
Przeddwunastnicza plastyka zwieracza przewodu trzustkowego metodą otwartą
Przeddwunastnicze nacięcie zwieracza brodawki Vatera metodą otwartą
Endoskopowe nacięcie zwieracza (Oddiego) i brodawki (Vatera)
Endoskopowe wprowadzenie protezy do przewodu żółciowego
Endoskopowa operacja przewodu trzustkowego
Endoskopowy zabieg terapeutyczny dróg żółciowych
Przeskórna implantacja protezy przewodu żółciowego
Operacja w zakresie przewodu żółciowego poprzez dren T (Kehra)
Usunięcie trzustki
Wycięcie głowy trzustki
Usunięcie zmiany trzustki
Zespolenie trzustki i przewodu trzustkowego
Otwarty drenaż zmiany trzustki
Nacięcie trzustki
Usunięcie śledziony
<b>Serce</b>
Zamknięcie ubytku przegrody międzykomorowej
Zabiegi w zakresie przegród serca na zamkniętym sercu
Terapeutyczna przeznaczyniowa operacja przegrody serca
Wytworzenie wewnątrzsercowego kanału zastawkowego

Nazwa procedury
Wytworzenie wewnątrzsercowego kanału innego rodzaju
Plastyka przedsionka serca
Otwarta walwulotomia
Zamknięta walwulotomia
Przeżyłowa operacja dotycząca zastawki serca
Usunięcie zwężenia struktur związanych z zastawkami serca
Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą żyły odpiszczelowej
Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą allograftu
Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą protezy
Pomostowanie tętnicy wieńcowej z tętnicą piersiową wewnętrzną
Otwarta koronaroplastyka
Przeżyłowa balonowa angioplastyka tętnicy wieńcowej
Otwarta operacja układu bodźcoprzewodzącego serca
Wycięcie osierdzia
Wycięcie tętniaka serca
Nacięcie osierdzia

#### Naczynia tętnicze oraz żyłne

Operacja naprawcza tętnicy płucnej
Przeżyłowa operacja tętnicy płucnej
Wytworzenie pozaanatomicznego pomostu aortalnego
Operacja tętniaka aorty z powodu jego pęknięcia metodą otwartą
Wymiana aortalnej protezy naczyniowej
Operacja tętniaka rozwarstwiającego aorty
Przeznaczyniowa operacja tętniaka aorty z użyciem stentu
Reimplantacja tętnicy szyjnej po urazie tętnicy
Przeznaczyniowa operacja tętnicy szyjnej
Operacja tętniaka tętnicy mózgu
Przeznaczyniowa operacja tętnicy mózgowej
Rekonstrukcja tętnicy podobojczykowej
Przeznaczyniowa operacja tętnicy podobojczykowej
Rekonstrukcja tętnicy nerkowej
Przeznaczyniowa operacja tętnicy nerkowej
Rekonstrukcja innych gałęzi trzewnych aorty brzusznej
Przeznaczyniowa operacja gałęzi trzewnych aorty brzusznej
Operacja tętniaka tętnicy biodrowej z powodu pęknięcia tętniaka
Rekonstrukcja tętnicy biodrowej
Przeznaczyniowa operacja tętnicy biodrowej
Operacja tętniaka rzekomego tętnicy udowej
Rekonstrukcja tętnicy udowej po urazie tętnicy
Przeznaczyniowa operacja tętnicy udowej
Rewizja po rekonstrukcji innej tętnicy
Wycięcie innej tętnicy
Operacja naprawcza innej tętnicy
Przeznaczyniowa operacja terapeutyczna innych tętnic
Zespolenie tętniczo-żyłne
Śródbrzuszne zespolenie żyłne
Wytworzenie zastawki żyły obwodowej
Usunięcie skrzepliny z żyły metodą otwartą
Przeznaczyniowa operacja terapeutyczna naczynia żylnego

#### Układ moczowy

Usunięcie nerki
Wycięcie nerki
Usunięcie zmiany nerki metodą otwartą
Zabieg naprawczy nerki metodą otwartą
Nacięcie nerki metodą otwartą
Nefrostomia z usunięciem kamieni z nerki
Wycięcie moczowodu
Wytworzenie przetoki moczowodowej
Przeszczepienie moczowodu
Zeszywanie uszkodzonego moczowodu
Nacięcie moczowodu
Terapeutyczna operacja moczowodu przez nefroskop
Terapeutyczna operacja moczowodu przez ureteroskop

Nazwa procedury
Nacięcie ujścia moczowodu
Usunięcie pęcherza moczowego
Wycięcie pęcherza moczowego
Powiększenie pęcherza
Operacyjne wytworzenie przetoki pęcherzowo-skórnej
Usunięcie zmiany pęcherza metodą endoskopową
Endoskopowa operacja zwiększająca pojemność pęcherza
Radykalne usunięcie prostaty metodą otwartą
Endoskopowa operacja w obrębie ujścia pęcherza moczowego u mężczyzny
Wycięcie cewki moczowej
Naprawcze szycie rany cewki moczowej
Terapeutyczna endoskopia cewki moczowej
Przecięcie zwieracza zewnętrznego cewki moczowej

#### Narządy płciowe męskie

Wycięcie moszny
Obustronne wycięcie jąder
Usunięcie zmiany jądra
Operacja wodniaka jądra
Wycięcie torbieli najądrza
Wycięcie nasieniowodu
Wycięcie pęcherzyków nasiennych
Amputacja prącia
Usunięcie zmiany prącia
Protezowanie prącia

#### Żeński układ rozrodczy

Operacja gruczołu Bartholina z nacięciem
Wycięcie sromu
Wycięcie zmiany sromu
Operacja naprawcza w obrębie sromu
Nacięcie kanału pochwy
Wycięcie pochwy
Nacięcie zrostów pochwy
Usunięcie zmiany pochwy
Operacja plastyczna pochwy
Wycięcie szyjki macicy z równoczesną plastyką pochwy
Plastyka sklepienia pochwy
Operacja w obrębie zatoki Douglas'a
Wycięcie szyjki macicy
Usunięcie macicy drogą brzuszną
Usunięcie macicy drogą przezpochwową
Usunięcie mięśniaka macicy metodą endoskopową
Całkowite obustronne wycięcie przydatków macicy
Całkowite jednostronne wycięcie przydatków macicy
Wycięcie jajowodu
Wszczepienie protezy jajowodu
Nacięcie jajowodu metodą endoskopową
Wycięcie jajnika
Usunięcie zmiany jajnika
Operacja naprawcza jajnika
Wycięcie zmiany jajnika metodą endoskopową
Operacje więzadła szerokiego macicy
Operacja innego więzadła macicy

#### Skóra

Odległy przeszczep płata skórno-mięśniowego
Odległy przeszczep płata skórno-powięziowego
Odległy przeszczep uszypułowanego płata skórno-mięśniowego
Przeszczep płata skórno-mięśniowego z unerwieniem
Miejscowy przeszczep płata skórno-mięśniowego
Miejscowy przeszczep płata skórno-powięziowego
Miejscowy przeszczep uszypułowanego tkanką podskórną, płata skóry

Nazwa procedury
Przeszczep płata śluzówki
Siatkowy autoprzeszczep skóry
Przeszczep śluzówki
Przeszczepienie innej tkanki do skóry
Wprowadzenie ekspandera pod skórę
Rewizja ekspandera w tkance podskórnej
<b>Tkanki miękkie</b>
Wycięcie ściany klatki piersiowej
Rekonstrukcja ściany klatki piersiowej
Wycięcie opłucnej metodą otwartą
Operacja terapeutyczna opłucnej przy użyciu endoskopu
Operacja naprawcza pękniętej przepony
Usunięcie zmiany otrzewnej metodą otwartą
Drenaż otwarty jamy otrzewnej
Operacja dotycząca sieci
Operacja dotycząca krezki jelita cienkiego
Operacja dotycząca krezki okrężnicy
Operacja wewnętrznej przepukliny brzusznej
Terapeutyczna operacja endoskopowa otrzewnej
Przeszczep powięzi
Wycięcie powięzi brzucha
Usunięcie zmiany powięzi
Wycięcie ścięgna
Pierwotna operacja naprawcza ścięgna
Przecięcie ścięgna przywodzicieli biodra
Przeszczep mięśnia
Wycięcie mięśnia
Operacja naprawcza mięśnia (nie dotyczy prostego szycia mięśnia)
Uwolnienie przykurczu mięśnia
Doszczętne blokowe wycięcie węzłów chłonnych
Drenaż węzła chłonnego
Zamknięcie przetoki przewodu piersiowego
<b>Kości oraz stawy</b>
Operacja naprawcza czaszki
Otwarcie czaszki
Wycięcie kości twarzy
Nastawienie złamania szczęki metodą otwartą

Nazwa procedury
Nastawienie złamania innych kości twarzy metodą otwartą
Wycięcie żuchwy
Nastawienie złamania żuchwy metodą otwartą
Rekonstrukcja stawu skroniowo-żuchwowego
Pierwotna operacja odbarczająca kręgosłup szyjny
Korekcja po operacji odbarczenia kręgosłupa szyjnego
Operacja odbarczająca kręgosłup piersiowy
Pierwotna operacja odbarczająca kręgosłup lędźwiowy (nie obejmuje wycięcia krążka międzykręgowego kręgosłupa)
Korekcja po operacji odbarczenia kręgosłupa lędźwiowego
Operacja odbarczająca inne części kręgosłupa
Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa szyjnego
Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa piersiowego
Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa lędźwiowego
Pierwotne usztywnienie (artrodeza) stawu kręgosłupa szyjnego
Pierwotne usztywnienie (artrodeza) innego stawu kręgosłupa
Korekcja usztywnienia stawów kręgosłupa
Usunięcie zmiany kręgosłupa
Odbarczenie złamania kręgosłupa metodą otwartą
Unieruchomienie złamania kręgosłupa metodą otwartą
Drenaż kości
Pierwotne otwarte nastawienie złamania kości ze stabilizacją wewnętrzną
Pierwotne otwarte nastawienie złamania kości ze stabilizacją zewnętrzną
Pierwotne otwarte nastawienie przestawowego złamania kości
Zamknięte nastawienie złamania kości ze stabilizacją wewnętrzną
Zamknięte nastawienie złamania kości z przeskórną stabilizacją zewnętrzną
Operacyjna stabilizacja oddzielonej nasady kości
<b>Różne</b>
Amputacja kończyny górnej na wysokości ramienia
Amputacja ręki na wysokości nadgarstka
Amputacja kończyny dolnej na wysokości uda
Amputacja kończyny dolnej na poziomie podudzia i stopy
Amputacja palucha