

ŚWIADCZENIA REALIZOWANE W FORMIE PIENIĘŻNEJ W RAMACH UBEZPIECZENIA OPIEKA MEDYCZNA (W PLACÓWKACH MEDYCZNYCH POZA SIECIĄ PZU ZDROWIE SA) – ODPOWIEDZI NA PODSTAWOWE PYTANIA



KIEDY MOGĘ SIĘ UBIEGAĆ O ZWROT KOSZTÓW ZA USŁUGI MEDYCZNE?

- Ty i współubezpieczony możecie ubiegać się o świadczenie związane z poniesionymi kosztami leczenia:
- jeżeli wystąpi u Ciebie lub współubezpieczonego choroba lub uszkodzenia ciała skutkujące potrzebą skorzystania przez Ciebie lub współubezpieczonego w okresie naszej ochrony z usług medycznych oraz
 - o ile bez względu na przyczynę nie zechcecie skorzystać z bezgotówkowej realizacji usług zdrowotnych w sieci placówek medycznych PZU Zdrowie;
 - w okresie zawieszenia naszej ochrony oraz pod warunkiem jej wznowienia.



DO JAKIEJ KWOTY SĄ ZWRACANE KOSZTY ŚWIADCZEŃ?

- Świadczenie pieniężne realizujemy do kwoty:
- nie wyższej niż wskazana w fakturze i
 - nie wyższej niż określona dla danej usługi medycznej w „Cenniku usług medycznych”. Cennik jest załącznikiem do umowy.



JAKIE DOKUMENTY POWINIENEM DOSTARCZYĆ, ABY OTRZYMAĆ ŚWIADCZENIE ZWIĄZANE Z PONIESIONYMI KOSZTAMI LECZENIA?

- Abysmy mogli zrealizować świadczenie w formie pieniężnej, potrzebujemy:
- wniosku o wypłatę świadczenia w formie pieniężnej, który:
 - otrzymasz od osoby obsługującej ubezpieczenie w zakładzie pracy,
 - zamówisz za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie (wysyłka na adres e-mail), pod numerem 801 405 905 lub 22 566 56 66 (opłata zgodna z taryfą operatora),
 - pobierzesz ze strony pzu.pl;
 - oryginału imiennej faktury, która zawiera:
 - Twoje imię i nazwisko,
 - nazwę wykonanego świadczenia zdrowotnego,
 - liczbę wykonanych świadczeń zdrowotnych danego typu,
 - cenę każdego świadczenia zdrowotnego,
 - datę realizacji usługi medycznej;
 - kopii skierowania lekarskiego lub zaświadczenia o wystawionym skierowaniu na badania: USG, RTG, EMG, EEG, hormony, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, biopsja, badania endoskopowe, EKG, Echo serca, testy alergiczne, rehabilitacja, audiometria, densytometria, urografia, fizykoterapia, kinezyterapia.



CZY PZU MOŻE MNIE POPROSIĆ O DODATKOWE DOKUMENTY?

W przypadku konieczności doprecyzowania informacji skontaktuje się z Tobą pracownik PZU.



JAK DŁUGO BĘDĘ CZEKAŁ NA WYPŁATĘ PIENIĘDZY?

Wypłatę świadczenia zrealizujemy w ciągu 30 dni od daty wpływu wymaganych dokumentów do PZU. Przekazanie wszystkich danych (imię, nazwisko, adres mailowy/ korespondencyjny, numer konta w przypadku wypłaty przelewem) usprawni proces obsługi.

Jeśli – z obiektywnych powodów – nie możemy w ciągu 30 dni wyjaśnić wątpliwości związanych z wnioskiem, mamy prawo przesunąć termin wypłaty. W takim przypadku wypłacimy pieniądze w ciągu 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych wątpliwości stało się możliwe. Jeśli do części kwoty nie było żadnych wątpliwości, wypłacimy ją do 30 dni od otrzymania wniosku.



KIEDY NIE OTRZYMAM ŚWIADCZENIA ZWIĄZANEGO Z PONIESIONYMI KOSZTAMI LECZENIA?

Świadczenia związane z poniesionymi kosztami leczenia, nie otrzymasz, jeżeli:

- usługa medyczna nie jest objęta zakresem Twojego ubezpieczenia;
- na usługę medyczną przysługuje zniżka w ramach posiadanego zakresu usług;
- wykorzystałeś obowiązujący limit na usługi medyczne;
- usługa medyczna nie znajduje się w „Cenniku usług medycznych”;
- nie przekażesz wymaganych dokumentów do PZU.



JAK MAM PRZEKAZAĆ WYPEŁNIONE DOKUMENTY DO PZU?

Dokumenty możesz przekazać:

- elektronicznie w formie skanu na adres: zwroty_refundacje@pzu.pl;
- poprzez formularz dostępny na portalu moje.pzu.pl;
- w oddziale PZU;
- listem poleconym lub w innej formie posiadającej potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłka kurierska) na adres:

PZU

ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa
z dopiskiem: „Świadczenie związane
z poniesionymi kosztami leczenia”



JAK MOGĘ KORZYSTAĆ Z USŁUG MEDYCZNYCH BEZ KONIECZNOŚCI WYPEŁNIANIA FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO I DOSTARCZANIA DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH REALIZACJĘ ŚWIADCZENIA?

Możesz korzystać z usług w sieci placówek medycznych PZU Zdrowie.

Na usługi medyczne umawiamy za pośrednictwem:



portalu moje.pzu.pl (po zalogowaniu otrzymasz dostęp do grafików przychodni i bezpośrednio umówisz dogodny termin konsultacji),



całodobowej infolinii pod nr 801 405 905 lub 22 566 56 66 (opłata zgodna z taryfą operatora),



formularza umówienia wizyty na pzu.pl,



SMS-a o treści WIZYTA wysłanego pod nr 4102 (opłata zgodna z taryfą operatora),



czatu na pzu.pl.