



Energia Wiatru i Słońca

- pytania i odpowiedzi

1. Czy PZU Energia Wiatru i PZU Energia Słońca to ubezpieczenia dla firm montujących instalacje klientom indywidualnym, przy założeniu, że są ubezpieczającym a klient indywidualny jest ubezpieczonym?

Ubezpieczenia PZU Energia Słońca oraz PZU Energia Wiatru kierujemy wyłącznie do klientów korporacyjnych, czyli osób prawnych, jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (szczegóły w OWU produktów). Klienci indywidualni nie są docelowymi odbiorcami tych ubezpieczeń.

PZU SA dysponuje w swojej ofercie produktem skierowanym do klientów indywidualnych. Zapraszamy do zapoznania się z warunkami ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej klientów indywidualnych na www.pzu.pl

2. Czy mogę ubezpieczyć instalację z magazynem energii?

Zgodnie z OWU PZU Energia Wiatru i PZU Energia Słońca - magazyny energii (systemy bateryjne) o pojemności nieprzekraczającej 250 kWh mogą zostać objęte ubezpieczeniem. W przypadku wyższych pojemności przeprowadzamy indywidualną ocenę ryzyka.

3. Czy infrastruktura pomocnicza (budynki, instalacje itp.) jest objęta ochroną?

Tak. Na wniosek ubezpieczającego i w ramach sumy ubezpieczenia przedmiotem ubezpieczenia może być infrastruktura pomocnicza, która znajduje się w miejscu ubezpieczenia. Zaliczamy do niej: ogrodzenie, oświetlenie zewnętrzne, drogi wewnętrzne, budynki stacji, rozdzielni, aparatury kontrolnej i pomiarowej wraz z wyposażeniem oraz systemy ochrony technicznej wraz z monitoringiem, np. telewizyjny system dozoru (CCTV), system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN).

4. Jakie wymagane prawem deklaracje zgodności (certyfikat) musi posiadać elektrownia wiatrowa, żeby być przedmiotem ubezpieczenia?

Deklaracja zgodności wymagana prawem to certyfikat, który potwierdza zgodność produktu z krajowymi i europejskimi normami, przepisami i wymogami technicznymi dla danego typu turbiny wiatrowej. Certyfikat wydawany jest przez akredytowaną jednostkę.

5. Czy dla PZU wystarczające są krajowe przepisy ppoż.?

Z uwagi na fakt dynamicznego rozwoju OZE, szczególnie w zakresie technologii, przepisy krajowe w zakresie ppoż. nie precyzują w sposób szczegółowy kwestii odnoszącej się do elektrowni wiatrowych i instalacji fotowoltaicznych. Dlatego też w tym aspekcie przewidujemy korzystanie z dobrych praktyk i rozwiązań przepisów międzynarodowych.

6. Czy instalacja fotowoltaiczna zainstalowana na dachu budynku, który jest ubezpieczony w innym zakładzie ubezpieczeń, może podlegać ochronie w PZU?

Tak, przy czym przeprowadzimy ocenę ryzyka pod kątem m.in.: konstrukcji budynku, pokrycia dachu, rodzaju wykorzystania budynku, sposobu zainstalowania i zabezpieczenia inwertera.

- 7. Czy poszczególne turbiny wiatrowe, które są częścią elektrowni wiatrowej składającej się z kilkunastu turbin, mogą zostać objęte ubezpieczeniem AR i MB jeśli ich montaż jest już zakończony i są po wstępnym uruchomieniu (po którym ryzyko za to mienie przechodzi na inwestora zgodnie z treścią kontraktu), ale jeszcze przed przekazaniem całej elektrowni wiatrowej do wstępnej eksploatacji (tj. przed uzyskaniem pozwolenia ION dla całej farmy)? Dotyczy to sytuacji, gdy za dostawę i montaż poszczególnych turbin wiatrowych odpowiada inny wykonawca niż ten, który odpowiada za wykonanie pozostałych prac służących do budowy farmy jako całości, w tym m.in. GPO/GPZ (i który jest zobligowany do uzyskania pozwolenia ION dla inwestora).**

Co do zasady zgodnie z OWU, aby elektrownia wiatrowa mogła zostać objęta ochroną musi zostać zamontowana, odebrana i podłączona do sieci elektroenergetycznej (FON). Odnosząc się do tego przypadku należy wyjaśnić, że ION to jedynie tymczasowe pozwolenie wydane przez operatora systemu na wykorzystanie przyłączenia do sieci na ograniczony czas, który jest niezbędny do rozpoczęcia testów zgodności z odpowiednimi specyfikacjami oraz wymogami. ION nie może być rozumiany jako odebranie farmy wiatrowej i przyłączenie do sieci w celu finalnej eksploatacji. W szczególnych przypadkach dopuszczamy możliwość rozpatrzenia wniosku na indywidualnych warunkach po uzyskaniu wszystkich niezbędnych danych do oceny ryzyka.

- 8. Zdarza się, że na podłączenie farmy fotowoltaicznej przez zakład energetyczny trzeba czekać kilka miesięcy. Prace budowlano-montażowe już są zakończone, ale elektrownia jeszcze nie jest eksploatowana. Czy można ją ubezpieczyć?**

Zgodnie z OWU instalacja fotowoltaiczna może być objęta ochroną jeśli jest ukończona, odebrana i przyłączona do systemu elektroenergetycznego. Inne sytuacje wymagają indywidualnej oceny ryzyka.

- 9. Czy dostarczenie energii o niewłaściwych parametrach jest objęte ochroną?**

W ubezpieczeniu OC co do zasady obejmujemy szkody powstałe w wyniku niedostarczenia energii lub dostarczenia jej w niewłaściwych parametrach. Szkody tego typu mogą mieć charakter szkód rzeczowych lub osobowych z OC produktu (produktem jest energia). Tego typu zdarzenia (niedostarczenie/niewłaściwe parametry) mogą generować szkody w postaci czystych strat finansowych. Oferowana przez nas klauzula nr 27 pokrywa tego typu szkody.

- 10. Czy wyłączenie zużycia eksploatacyjnego w MB odnosi się tylko do elementu dotkniętego takim zużyciem, czy do całej instalacji PV?**

Zgodnie z OWU PZU Energia Słońca wyłączenie zużycia eksploatacyjnego odnosi się zarówno do elementu dotkniętego takim zużyciem, jak i do całej instalacji fotowoltaicznej.

„PZU SA nie ponosi odpowiedzialności także za szkody:

(...) powstałe w wyniku naturalnego zużycia, kawitacji, erozji, korozji, starzenia się izolacji oraz powstałe z powodu kamienia kotłowego, szlamu i osadu; powyższe wyłączenie dotyczy przedmiotu ubezpieczenia lub ich części bezpośrednio uszkodzonych albo zniszczonych w wyniku wymienionych w zdaniu poprzedzającym przyczyn”.

- 11. Dlaczego warunkiem ochrony dla instalacji w ryzyku MB podczas napraw i serwisu jest wykonywanie tych czynności przez samego ubezpieczonego? Zazwyczaj tego rodzaju czynności wykonywane są przez wyspecjalizowane podmioty zewnętrzne.**

Zgadamy się, że często tego typu czynności są wykonywane przez wyspecjalizowane podmioty zewnętrzne, które ponoszą odpowiedzialność za wykonywane prace w ramach umowy serwisowej. Co do zasady zewnętrzne podmioty są podmiotami trzecimi w kontekście zawieranej przez Klienta umowy ubezpieczenia z PZU – podmiot zewnętrzny nie jest ani ubezpieczającym ani ubezpieczonym. Dlatego odpowiedzialność za wspomniane czynności zachodzi tylko wtedy, gdy są wykonywane przez wewnętrzne służby techniczne ubezpieczonego.

- 12. Czy produkty przewidują ochronę na wypadek zanieczyszczenia środowiska w trakcie eksploatacji instalacji?**

W zakresie ubezpieczenia OC posiadamy dedykowaną klauzulę obejmującą szkody powstałe w związku z przedostaniem się niebezpiecznych substancji do powietrza, wody lub gruntu oraz koszty związane z usunięciem, oczyszczeniem i utylizacją jakichkolwiek zanieczyszczeń. W ramach ubezpieczenia majątkowego nie pokrywamy kosztów odkażania i utylizacji gleby.

- 13. Jak działa odpowiedzialność w przypadku, gdy służbom nie uda się ustalić bezpośredniej przyczyny przedostania się niebezpiecznej substancji do środowiska (klauzula nr 6)?**

Podczas obsługi szkody konieczne jest ustalenie przyczyny szkody i odpowiedzialności za szkodę. Jeśli nie znamy przyczyny przedostania się substancji, to trudne może być ustalenie sprawcy szkody. Należy pamiętać, że każda szkoda

jest rozpatrywana indywidualnie, a decyzja o przyjęciu lub odmowie przyjęcia odpowiedzialności za nią zapada w toku obsługi szkody.

14. Czy PZU pokrywa roszczenie wynikające z zadośćuczynienia? Czy będzie to czysta strata finansowa w rozumieniu OWU?

W ramach szkody osobowej obejmujemy również zadośćuczynienia za doznaną krzywdę. Zadośćuczynienie nie ma charakteru czystej straty finansowej.

15. Czy jest możliwość zrzeczenia się z prawa subrogacji?

Nie, nie ma takiej możliwości.

16. Czy SU można szacować według wartości księgowej początkowej?

Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej mienia na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia - zgodnie z zapisami OWU §16 ust. 2.

17. Kary umowne poszkodowanego nie muszą mieć charakteru czystych strat finansowych. Czy w takim przypadku będą pokryte w ramach podstawowego limitu?

Regresowalne kary umowne, czyli kary nałożone na osoby trzecie w związku ze szkodą wyrządzoną przez ubezpieczonego mają charakter czystych strat finansowych. Koszty te pokrywane są do wysokości podlimitu klauzuli czystych strat finansowych.

18. Czym jest „zysku brutto” w definicjach do ubezpieczenia AR i BI?

Zysk brutto jest to kwota uzyskana przez ubezpieczonego na koniec roku obrotowego z tytułu sprzedaży energii elektrycznej wyprodukowanej przez ubezpieczoną elektrownię wiatrową lub instalację fotowoltaiczną.

19. Czy podczas oceny ryzyka badany jest rodzaj, tryb i zakres umowy serwisowej klienta?

Tak, podczas oceny ryzyka badamy umowę serwisową klienta. Jej standard ma wpływ na poziom ryzyka w MB.

20. Czy do zawarcia ubezpieczenia elektrowni wiatrowej w zakresie AR niezbędne jest przekazanie wykazu ubezpieczonego mienia?

Tak.

21. Jakiego rodzaju uprawnienia i kwalifikacje muszą mieć osoby, które uczestniczą w budowie/montażu elektrowni wiatrowej (w odniesieniu do zapisów dotyczących wyłączeń odpowiedzialności PZU z tym związanych)?

Co do zasady elektrownia wiatrowa musi zostać wykonana zgodnie z projektem i wymogami producenta przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, odgromowej. Inwestycje wykonywane są przez wyspecjalizowane podmioty wykonawcze posiadające uprawnienia właściwe do prowadzenia prac w danym zakresie. Podczas procesu budowlanego farmy wiatrowej wykonywane są prace z różnych zakresów dlatego też wskazywanie konkretnych kwalifikacji jest niemożliwe z technicznego punktu widzenia, gdyż dla poszczególnych prac np. dźwigowych, stricte budowlanych, montażowych będą inne wymagania.

22. Wyłączenie szkód "za które odpowiada serwisant lub producent" powoduje, że ochrona za błędy montażu czy wadliwy materiał jest iluzoryczna. Czy w przypadku gdy ten podmiot nie chce uznać odpowiedzialności jest wypłata (z regresem)?

Ochrona w zakresie MB jest oferowana w oparciu o standard tzw. wszystkich ryzyk, i jak słusznie zauważono w pytaniu, zawarte wyłączenia uzależniają odpowiedzialność PZU od odpowiedzialności producenta wynikającej z zawartej umowy z właścicielem lub z mocy prawa. W przypadku braku uznania odpowiedzialności przez producenta istnieje możliwość wypłaty z zachowaniem prawa do regresu.

23. Jaki jest maksymalny wiek ubezpieczonej elektrowni wiatrowej, a jaki w przypadku instalacji fotowoltaicznej?

Nie określamy maksymalnego wieku elektrowni wiatrowej oraz instalacji fotowoltaicznej. O przyjęciu do ubezpieczenia decyduje indywidualna ocena ryzyka.

24. Czy panele podlegają okresowej wymianie? Jakie inne elementy instalacji fotowoltaicznej podlegają okresowej wymianie, i jakie okresy mają tu zastosowanie?

Panele fotowoltaiczne nie podlegają okresowej wymianie na zasadzie części zamiennych. Wymiana paneli następuje jedynie w przypadku ich uszkodzenia. Okresowej wymianie podlegają elementy składowe instalacji, które są przewidziane przez producenta.

25. Czy akceptowalny jest drut sensoryczny zamiast drutu kolczastego?

Drut sensoryczny pozwala wyłącznie na wykrycie naruszenia ogrodzenia i w przypadku obiektów oddalonych oraz bez stałej ochrony nie stanowi fizycznego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego. Nie jest więc alternatywą dla drutu kolczastego, który stanowi istotną fizyczną przeszkodę. W przypadku braku spełnienia tego wymogu zabezpieczenia mienia będzie to zależeć od indywidualnej oceny ryzyka.

26. Czy mogę ubezpieczyć instalację z obciążeniem balastowym, w której panele fotowoltaiczne są przykręcane do konstrukcji nośnej (tak zwanych ekierok), zaś te są obciążane np. bloczkami betonowymi. Takie konstrukcje znajdują się głównie na halach, które posiadają sypką izolację stropodachu i nie ma możliwości przykręcenia konstrukcji do sypkiego/ miękkiego podłoża.

Zgodnie z zapisami OWU PZU Energia Słońca §5 ust. 2 pkt. 10 w przypadku paneli fotowoltaicznych znajdujących się na dachach płaskich, za przytwierdzenie ich na stałe do budynku uznaje się także sposób ich zamontowania z wykorzystaniem balastu (tzw. metoda obciążeniowa).

27. Czy wymagane są zabezpieczenia odgromowe? Czy samo uziemienie wystarczy?

Wymogiem dla obu produktów jest wyposażenie przedmiotu ubezpieczenia w instalacje i systemy ochrony odgromowej (w tym uziemiającej) i przeciwprzepięciowej.

28. Czy miejsce ubezpieczenia musi znajdować się na terytorium RP?

Tak.