



RyzykoPRO – pytania i odpowiedzi

1. Czy udział w programie Ryzyko PRO jest odpłatny?

Udział w programie prewencyjnym Ryzyko PRO jest bezpłatny dla klientów korporacyjnych, którzy ubezpieczają majątek przedsiębiorstwa w PZU. Koszt udziału w programie Ryzyko PRO obejmujący wszystkie etapy współpracy tj. diagnozę, instalację systemu, weryfikację raportów i zakup sprzętu pokrywany jest z funduszu prewencyjnego PZU.

2. Czy Ryzyko PRO to oddzielny produkt, czy jest on łączony z polisą ubezpieczeniową?

Ryzyko PRO nie jest oddzielnym produktem ubezpieczeniowym. Jest to program prewencyjny, który umożliwia monitorowanie poziomu bezpieczeństwa w obszarach działania przedsiębiorstwa kluczowych z perspektywy ryzyka, takich jak produkcja, logistyka czy park maszynowy.

3. Czy wdrożenie Ryzyko PRO pozwala klientowi na uzyskanie dodatkowej zniżki?

Tak. Wysokość zniżki będzie uzależniona od wartości średniego scoringu uzyskanego z systemu Ryzyko PRO w okresie udziału w programie.

4. Czy program Ryzyko PRO może być wdrożony u klientów, których wartość majątku jest na poziomie kilku lub kilkunastu mln złotych?

System PZU LAB EST wykorzystywany w programie Ryzyko PRO ma bardzo szerokie zastosowanie i może się sprawdzić w mniejszych zakładach. W ramach współpracy z PZU do udziału w programie Ryzyko PRO zapraszamy klientów z sumą ubezpieczenia przekraczającą 100 mln zł.

5. Jak wygląda wdrożenie programu Ryzyko PRO?

Wdrożenie programu składa się z trzech elementów: diagnozy, instalacji systemu oraz bieżącego monitorowania i analizy wyników. W trakcie diagnozy inżynierowie PZU LAB opracowują harmonogram kontroli określając sposób monitorowania bezpieczeństwa, punkty kontrolne i zakres kontroli biorąc pod uwagę m.in. branżę i specyfikę klienta. We wskazanych punktach kontrolnych montowane są znaczniki RFID lub odpowiednie czujniki. Przed uruchomieniem wymagane jest obowiązkowe szkolenie pracowników zakładu obsługujących system. Następnie odczyty z punktów kontrolnych raportowane są do Centrum Monitorowania PZU LAB. Tam po analizie danych inżynierowie PZU LAB wydają zalecenia i rekomendacje, których realizacja wpływa na poprawę bezpieczeństwa zakładu.

RyzykoPRO

– pytania i odpowiedzi

6. Czym jest PZU LAB EST?

PZU LAB EST to system wykorzystywany w programie Ryzyko PRO do monitorowania technicznych i organizacyjnych czynników ryzyka. Ma dwie podstawowe funkcje. Pierwsza z nich to identyfikowanie miejsc krytycznych na terenie zakładu i tworzenie na ich podstawie precyzyjnej mapy ryzyk i list kontrolnych. Druga funkcja to automatyczne i zdalne informowanie o możliwych zagrożeniach na terenie zakładu.

7. Jakie parametry mogą być monitorowane za pośrednictwem zdalnych czujników.

System PZU LAB EST umożliwia automatyczne i zdalne monitorowanie wybranych zagrożeń za pomocą czujników na terenie zakładu. Zakres monitorowanych parametrów za każdym razem może być inny, jest to uzależnione od branży czy specyfiki konkretnego przedsiębiorstwa. Mowa na przykład o pomiarze temperatury w rozdzielniach elektrycznych, obudowach silników elektrycznych i łożyskach.

8. Czy system PZU LAB EST jest skorelowany z innymi systemami, które już są w zakładach produkcyjnych np. z systemem detekcji pożaru, systemami tryskaczowymi?

System PZU LAB EST umożliwia monitorowanie poziomu bezpieczeństwa w obszarach działania przedsiębiorstwa kluczowych z perspektywy ryzyka, nie ingeruje i nie łączy się z zainstalowanymi na terenie zakładu systemami przeciwpożarowymi. System PZU LAB EST pełni rolę agregatora informacji o bezpieczeństwie na objętym dozorem obiekcie. W ramach cyklicznego monitorowania odczyty wyników punktów kontrolnych dostarczają informacji nt. m.in. tego czy systemy przeciwpożarowe/tryskaczowe są właściwie obsługiwane.

9. Czy przystąpienie do programu Ryzyko PRO zwalnia klienta z cyklicznych lustracji ubezpieczeniowych?

Wdrożenie Ryzyko PRO w zakładzie nie zwalnia z okresowych lustracji ubezpieczeniowych, ponieważ każde z tych przedsięwzięć charakteryzuje inny zakres i specyfika działania. Celem system PZU LAB EST jest bieżące monitorowanie technicznych aspektów bezpieczeństwa, zaś celem lustracji ubezpieczeniowej, co do zasady, jest przeprowadzenie rozpoznania dotyczącego występujących w przedsiębiorstwie zagrożeń zewnętrznych i wewnętrznych, które mogą mieć groźne konsekwencje dla prowadzonej działalności. Z pewnością można jednak stwierdzić, że Ryzyko PRO minimalizując zagrożenia szkodowe wpływa korzystnie na wynik lustracji ubezpieczeniowej.

RyzykoPRO

– pytania i odpowiedzi

10. Czy wdrożenie Ryzyko PRO wymaga udostępnienia PZU lub PZU LAB informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w tym informacji technologicznych i organizacyjnych?

Punkty kontrolne w zakładzie dobierane są pod kątem monitorowania technicznych aspektów bezpieczeństwa zakładu, a nie monitorowania przebiegu procesów technologicznych i organizacyjnych. Zakres parametrów poszczególnych punktów kontrolnych ustalany jest w trakcie diagnozy pomiędzy inżynierami PZU LAB a pracownikami klienta i nie wymaga ujawnienia informacji poufnych. PZU (ubezpieczyciel) ma dostęp tylko do scoringu – czyli bardzo ograniczonego zakresu informacji (jedna liczba raz na miesiąc). Szczegółowe dane posiada PZU LAB.

11. Czy system PZU LAB EST posiada certyfikację zgodnie z PN54?

Rozwiązanie agreguje i analizuje wybrane techniczne informacje o bezpieczeństwie majątku uzupełniając je o dodatkowe dane pochodzące z samego systemu PZU LAB EST. Nie jest więc systemem ochrony przeciwpożarowej i nie zastępuje takich systemów, dlatego norma PN-EN 54 go nie dotyczy.

12. Czy klient, który ubezpiecza majątek w innym towarzystwie ubezpieczeń niż PZU może skorzystać z programu Ryzyko PRO?

Ryzyko PRO jest programem prewencyjnym dostępnym tylko dla klientów, którzy ubezpieczają majątek przedsiębiorstwa w PZU.