



PZU SA

Łączymy doświadczenie z technologią dla bezpieczeństwa klientów

Technologia w zarządzaniu ryzykiem majątkowym

Za pożar, wybuch czy inną katastrofę prawie nigdy nie odpowiada pojedyncza przyczyna. Najczęściej to cztery różne elementy, które wystąpiły w tym samym czasie i doprowadziły do szkody. Klienci często nie mają świadomości, że w ich firmie trzy z tych czterech elementów już się wydarzyły i do tragedii brakuje już tylko jednego małego kroku.

Odpowiedzią na to jest program prewencyjny Ryzyko PRO, który łączy w sobie innowacyjne rozwiązania technologiczne oraz ogromne doświadczenie PZU. Bazuje na autorskim, zaawansowanym technologicznie systemie informatycznym PZU LAB Enterprise Safety Tools, który służy do bieżącego monitorowania stanu bezpieczeństwa w zakładach przemysłowych.

Ogromną zaletą Ryzyko PRO jest wykorzystanie inteligentnych czujników czy kamer termowizyjnych, dzięki którym możliwe jest ciągłe i zdalne wykrywanie zagrożeń. Wszystkie odczyty i analizy podane są w prostej formie na tablecie.

Technologia w zarządzaniu ryzykiem flotowym

Z uwagi na specyfikę szkód komunikacyjnych pracujemy zarówno nad ograniczeniem liczby szkód, jak i wartością średniej szkody. Stawiamy na pracę łączącą trzy elementy i każdy z nich opiera się na technologii. Pierwszy to system informatyczny PZU iFlota dla fleet managerów, który łączy w sobie funkcjonalności zarządzania flotą i ryzykiem oraz zarządzania ubezpieczeniem flotowym. Daje codzienny dostęp do wielu informacji dotyczących ubezpieczenia floty, w tym bieżącej obserwacji i analizy szkód AC i OC. Dzięki wykorzystaniu naszego know-how w zarządzaniu ryzykiem flotowym zaimplementowaliśmy



wszystkim podnoszeniu poziomu bezpieczeństwa ludzi i mienia.

Jakub Sajkowski

dyrektor zarządzający ds. klienta korporacyjnego w PZU SA

w PZU iFlota mechanizmy automatycznego wyboru działań prewencyjnych, które są precyzyjnie nakierowane na zdarzenia występujące w danej flocie.

Drugi element to program Audax, w którym doradzamy klientom, jakie rozwiązania technologiczne należy zastosować, aby zmniejszyć częstość lub dotkliwość szkód – w zależności od specyfiki danej floty mogą być to systemy wideorejestracji, telematyka i inne, prostsze rozwiązania. Szczególnie interesująca jest telematyka, która z jednej strony służy do ograniczenia kosztów paliwa, co stanowi wymierną korzyść dla przedsiębiorcy, a z drugiej – pozwala analizować zachowania kierowców i promować bezpieczną jazdę.

Trzeci element to analiza danych szkodowych przez Zespół Zarządzania Ryzykiem we Flotach. Precyzyjne zidentyfikowanie źródeł powstawania szkód umożliwia podjęcie odpowiednich działań przez fleet managera i natychmiastowe efekty.

Technologia ułatwiająca współpracę

Nieustannie pracujemy nad optymalizacją procesów, dzięki którym współpracujemy z naszymi partnerami

Investujemy w nowe technologie, by zapewnić klientom korporacyjnym zakres ochrony znacząco wykraczający poza zapisy zawartej umowy ubezpieczenia. Udośćniamy im narzędzia pozwalające zwiększyć bezpieczeństwo, zautomatyzować wiele procesów, które do tej pory były w formie analogowej lub nie było ich wcale. W ten sposób pokazujemy, jak technologia i innowacyjne rozwiązania mogą wspierać naszych klientów w podejmowaniu decyzji, optymalizacji kosztów, zarządzaniu ryzykiem, a przede

mi będzie jeszcze łatwiejsza. Bardzo istotnym elementem naszej strategii jest szeroko pojęta cyfryzacja. Większość brokerów, z którymi współpracujemy, wykorzystuje Everest dla Brokera, system, który wspiera rozliczenia prowizyjne, obsługę polisową czy zaległości. Bez oczekiwania na odpowiedź w każdym momencie broker ma dostęp do najważniejszych kwestii w ubezpieczeniach swoich klientów.

Dużą rolę w naszym portfelu odgrywają ubezpieczenia komunikacyjne w obszarze leasingów. Przywiązujemy szczególną wagę do efektywnej współpracy i integracji technologicznej. Zarówno na etapie ofertowania, gdzie wdrażamy taryfę dynamiczną dostępną online, jak również na etapie rozliczenia dokumentacji. Jesteśmy obecnie w trakcie pilotażu rozwiązania, które daje możliwość pełnego odejścia od dokumentacji papierowej, co znacznie uprości naszą współpracę. ■

MÓWIĄ MENEDŻEROWIE PZU



Ryzyko PRO obecnie czuwa nad bezpieczeństwem 60 zakładów. Są wśród nich hale produkcyjne, magazyny i otwarte przestrzenie w branży chemicznej, budowlanej, drzewnej, morskiej, spożywczej, poligraficznej, tworzyw sztucznych i wielu innych. Każda branża ma swoją

specyfikę, swoje potrzeby, swoje priorytety i to jest uwzględnione od samego początku wdrożenia, czyli na etapie diagnozy. Następnie dobieramy najbardziej optymalny sposób monitorowania bezpieczeństwa i rodzaje czujników. Na koniec mamy bieżący monitoring. Wyniki uzyskiwane z systemu są regularnie analizowane przez inżynierów PZU LAB tak, aby dawać klientowi informację zwrotną, czy wszystko jest OK, czy należy na coś zwrócić uwagę.

Dariusz Gołębiowski
wiceprezes zarządu PZU LAB



Wypadki samochodowe są nie tylko częstym źródłem ofiar śmiertelnych związanych z pracą, powodują także urazy i obrażenia ciała, które są jednymi z najbardziej kosztownych dla pracodawców. Dlatego tak ważne jest podejmowanie działań, które realnie obniżają ryzyko wystąpienia szkód

we flocie. Jednym z nich jest Audax, program prewencyjny, którego celem jest poprawa tzw. wskaźnika szkodowości floty. Współpracę z klientem rozpoczynamy od szczegółowej analizy przyczyn szkód w danej flocie. Następnie planujemy konkretne działania prewencyjne i naprawcze zmniejszające częstość i wartość szkód. Wdrożenie daje natychmiastowe efekty.

Konrad Owiński
dyrektor ds. Underwritingu
Ubezpieczeń Komunikacyjnych



Konsekwentnie wdrażamy i rozwijamy taryfę dynamiczną w ubezpieczeniach komunikacyjnych w obszarze leasingowym. Bardzo wymagający proces dla wszystkich stron jest możliwy tylko dzięki ścisłej współpracy i integracji z partnerami. To

zmiana technologiczna i biznesowa, wymagająca zaangażowania i nakładów, która przynosi imponujące korzyści. Klienci firm leasingowych otrzymują ofertę ubezpieczenia komunikacyjnego w PZU precyzyjnie dopasowaną do poziomu ryzyka. Stawiamy na efektywną współpracę, dlatego w procesach posprzedażowych dokumentację papierową transformujemy w pełni do formy cyfrowej, dzięki czemu możemy zautomatyzować procesy obsługowe na styku z naszymi kontrahentami.

Katarzyna Grysińska
dyrektorka Biura Klienta
Strategicznego i Leasingu



Już niebawem korporacyjni klienci flotowi będą mogli korzystać z nowego programu prewencyjnego PZU iFlota. Rozwiązanie wspiera naszych klientów w zarządzaniu flotą pojazdów, ubezpieczeniami i zwiększaniu bezpieczeństwa. W łatwy sposób umożliwi gromadzenie i analizowanie danych oraz

sprawne zarządzanie kosztami i wszelkimi sprawami związanym z bieżącą obsługą floty. Mam na myśli ewidencję pojazdów, kierowców, kosztów eksploatacji, a także kart paliwowych, polis ubezpieczeniowych i szkód. System automatycznie podpowie najlepsze rozwiązania prewencyjne do wdrożenia w danej flocie i przypomni np. o ważności badań technicznych czy serwisie. Duża baza wiedzy online zapewni bieżący rozwój najważniejszych kompetencji w zarządzaniu flotą. Wdrożenie jest w pełni zautomatyzowane, a klient będzie mógł nadać dostęp również brokerowi.

Marcin Ogniewski
dyrektor Biura Rozwoju
Biznesu Korporacyjnego

