

# Ubezpieczenie turystyczne PZU Wojażer



Wesprzemy Cię w razie nieoczekiwanych problemów podczas podróży w Polsce lub za granicą. Pomożemy Ci w wielu trudnych sytuacjach, np. gdy będziesz mieć nieszczęśliwy wypadek, nagle zachorujesz lub gdy ktoś Cię okradnie.

Poniżej znajdziesz przydatne informacje – m.in. jak skorzystać z ubezpieczenia oraz wykaz podstawowych dokumentów, których będziesz potrzebować, aby zgłosić szkodę.



## Jak skorzystać z ubezpieczenia

Jeśli potrzebujesz, abyśmy **zorganizowali Ci pomoc medyczną**, zadzwoń do Centrum Pomocy PZU:

- **+48 22 566 55 44** – jeśli jesteś za granicą lub jesteś obcokrajowcem
- **+48 22 505 14 97** – jeśli jesteś narodowości polskiej i podróżujesz po Polsce.

Doradca wytłumaczy Ci, co należy zrobić, i w razie potrzeby zorganizuje dla Ciebie pomoc. Postępuj zgodnie z instrukcjami doradcy.



**Ważne**

W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia od razu zadzwoń pod lokalny numer alarmowy. Do Centrum Pomocy PZU zadzwoń dopiero, gdy nie będzie zagrażał Ci niebezpieczeństwo.

Jeśli **chcesz zgłosić szkodę**, zadzwoń pod numer **+48 22 505 14 97** lub wyślij wiadomość na kontakt@pzu.pl.

Do zgłoszenia dołącz dokumenty, o które prosimy w sekcji **Jakie podstawowe dokumenty dołączyć do zgłoszenia szkody**. W zgłoszeniu podaj numer konta do wypłaty świadczenia.



**Ważne**

Jeśli będzie to konieczne, poprosimy Cię o uzupełnienie dokumentów lub informacji o zdarzeniu.

## Jakie podstawowe dokumenty dołączyć do zgłoszenia szkody



### Zwrot kosztów leczenia

(Ubezpieczenie kosztów leczenia)

- dokumentacja medyczna z diagnozą i informacją o pomocy udzielonej w trakcie trwania podróży
- rachunki i dowody zapłaty za: wizyty lekarskie, badania, leki na receptę.



### Świadczenie za uszczerbek na zdrowiu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem

(Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków)

- dokumentacja medyczna, która potwierdza, że do wypadku doszło w okresie ubezpieczenia podczas Twojej podróży
- dokumentacja z przebiegu leczenia oraz informacja o zakończeniu leczenia.



### Odszkodowanie dla poszkodowanego

(Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym)

Szczegółowy opis zdarzenia, w wyniku którego Ty lub osoba albo zwierzę, którymi się opiekujesz, wyrządzicie szkodę podczas podróży, okaleczycie kogoś lub zniszczycie czyjąś własność, wypożyczony sprzęt lub przedmioty w wynajmowanym miejscu.



### Odszkodowanie za zniszczony lub skradziony bagaż, a także za bagaż dostarczony z opóźnieniem

(Ubezpieczenie bagażu)

Gdy zaginie Twój **bagaż powierzony przewoźnikowi**:

- zgłoszenie zaginięcia bagażu do przewoźnika (np. dokument Protokół nieprawidłowości bagażowej - dokument PIR)
- nalepka bagażowa
- lista utraconych rzeczy
- decyzja przewoźnika o przyznanej odszkodowaniu.

Gdy Twój **bagaż zostanie skradziony**:

- potwierdzenie zgłoszenia kradzieży z włamaniem lub rabunku do miejscowej policji
- potwierdzenie zgłoszenia kradzieży w miejscu zakwaterowania (np. w hotelu)
- lista utraconych rzeczy.

Gdy Twój **bagaż zostanie dostarczony z opóźnieniem**:

- potwierdzenie zaginięcia bagażu (np. dokument PIR)
- potwierdzenie dostarczenia bagażu przez przewoźnika
- rachunki za zakup artykułów pierwszej potrzeby (np. ubrań, kosmetyków).

**Ważne:** Nie odpowiadamy za uszkodzenie opakowania bagażu podczas transportu, np. za pęknięcia, wgniecenia, urwane kółko, rączkę czy zamek walizki.



### **Pakiet Rozszerzony** lub **Pakiet Biznes**

Gdy Twoja **podróż się opóźniła**:

- dokument, który potwierdza opóźnienie (np. zaświadczenie od linii lotniczej)
- rachunki za zakup artykułów spożywczych, posiłków czy przyborów toaletowych.

Gdy **ukradziono Ci dokumenty** i **potrzebujesz pomocy finansowej** - potwierdzenie zawiadomienia policji o utracie dokumentów.



### **Pakiet Rowerzysta**

Gdy Twój **rower zostanie uszkodzony** lub **wypożyczysz rower zastępczy**:

- imienne rachunki za naprawę roweru lub wypożyczenie roweru zastępczego
- zdjęcia z datą, na których widoczne są uszkodzenia oraz marka roweru
- potwierdzenie zgłoszenia kradzieży na policji, jeśli rower został skradziony.



### **Pakiet Sport**

Gdy **nagła choroba lub nieszczęśliwy wypadek** uniemożliwi Ci skorzystanie z skipassu:

- dokumentacja medyczna, potwierdzająca zdarzenie ubezpieczeniowe, które uniemożliwiło korzystanie ze skipassu
- rachunek za skipass.

Gdy Twój **sprzęt sportowy zostanie uszkodzony lub zniszczony**:

- dokumentacja medyczna, która potwierdza nieszczęśliwy wypadek podczas uprawiania sportu
- lista uszkodzonych lub utraconych przedmiotów
- rachunki za zakup uszkodzonych lub utraconych przedmiotów.



### **Ubezpieczenie odwołania lub skrócenia podróży**

- dokumentacja, która potwierdza przyczynę rezygnacji ze zorganizowanego wycieczki lub jego skrócenia (np. dokumentacja medyczna)
- zgłoszenie odwołania zorganizowanego wycieczki do jego organizatora
- umowa uczestnictwa w zorganizowanym wycieczki
- wyliczenie kosztów rezygnacji przez organizatora wycieczki.

## **O czym jeszcze warto pamiętać**



#### **Jeżeli Twoje ubezpieczenie dotyczy podróży po Polsce i na stałe mieszkasz w Polsce**

Do zgłoszenia dołącz dodatkowo potwierdzenie udziału w zorganizowanym wycieczki np., rachunek za hotel lub pensjonat, umowę uczestnictwa, rezerwację.



#### **Jeżeli Twoje ubezpieczenie obejmuje także kontynuację leczenia po podróży**

Jeśli zakres Twojego ubezpieczenia obejmuje kontynuację leczenia po podróży, a w czasie pobytu za granicą nagle zachorujesz lub będziesz mieć wypadek, zgłoś nam to w ciągu maksymalnie 14 dni od powrotu z podróży. Zorganizujemy i opłacimy kontynuację Twojego leczenia w Polsce. W ramach tej usługi nie zwracamy kosztów za świadczenia medyczne, które umówisz i opłacisz samodzielnie.