

# Страховання PZU Авто

Документ, що містить інформацію про страховий продукт

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОВШЕХНИ ЗАКЛАД УБЕЗПЕЧЕНЬ СА»,  
ЗАРЕЄСТРОВАНЕ У ПОЛЬЩІ

Продукт: PZU Авто



Повна інформація, що надається перед укладанням договору, та інформація щодо договору, міститься у страховому документі та в Загальних умовах автострахування (ЗУС) «PZU Авто», прийнятих на підставі Рішення Правління Акціонерного товариства «Повшехни заклад ubezpieczeń» № UZ/133/2022 від 17 травня 2022 року.

## Що це за страховка?

«PZU Авто» – це пакет добровільного страхування майна і особистого страхування – розділ II, група 1, 3, 10, 17, 18 Додатка до Закону про діяльність у сфері страхування (перестраховання).



### Що є предметом страхування?

Договір включає тільки складові продукту, обрані Клієнтом.

За програмами «**PZU Авто Каско**» (**Каско**) ми страхуємо:

- ✓ транспортний засіб та його обладнання від пошкоджень, знищення або втрати – якщо збитки були завдані в результаті випадку, який стався в період страхування, незалежно від волі застрахованої особи або особи, уповноваженої управляти транспортним засобом.

Страхова сума прописується у договорі. Вона повинна відповідати вартості брутто транспортного засобу. Може відповідати вартості нетто або нетто +50% ПДВ, якщо застрахована особа має право на відрахування 100% або 50% ПДВ, нарахованого при придбанні транспортного засобу.

**За програмою «PZU Допомога в дорозі» (ДВД) ми страхуємо:**

✓ організацію та відшкодування витрат на послуги ассистанс. Обсяг страхової відповідальності та доступність послуг ассистанс залежать від обраного варіанту, а у варіанті «Комфорт» – також від того, чи був укладений договір на ОСЦПВ та Каско на цей транспортний засіб.

Варіант «Комфорт», за умови, що він обраний разом з укладанням договору ОСЦПВ, передбачає таку допомогу у разі ДТП:

- ✓ ремонт на місці або евакуація до 150 км,
- ✓ інформаційні послуги,
- ✓ консультація з терапевтом, сімейним лікарем або педіатром,
- ✓ допомога пошкодженому ТЗ.

Варіант «Комфорт», за умови, що він обраний разом з укладанням договору Каско, передбачає розширену допомогу – у разі ДТП, поломки або викрадення.

Варіант «Супер» включає допомогу у разі ДТП, поломки або викрадення, наприклад:

- ✓ доставка палива,
- ✓ ремонт ТЗ на місці, а також послуга заміни колеса, лампочки, акумулятора,
- ✓ допомога іншому пошкодженому ТЗ,
- ✓ евакуація ТЗ або причепа до 150 км,
- ✓ прокат підмінного авто,
- ✓ ночівля або перевезення додому,
- ✓ відшкодування витрат на відвідини в лікарні,
- ✓ консультація з терапевтом, сімейним лікарем або педіатром,
- ✓ перевірка технічного стану ТЗ перед придбанням.

Опції «Комфорт Трак» і «Супер Трак» підійдуть для автобусів та вантажівок (допустима маса брутто від 3,5 до 44 т).

Опція «Комфорт Трак» включає допомогу при ДТП або викраденні ТЗ, наприклад:

- ✓ ремонт на місці або буксування до найближчої СТО,
- ✓ ночівля.

Опція «Супер Трак» включає допомогу при ДТП, викраденні, поломці ТЗ або використанні палива неналежної якості, наприклад:

- ✓ ремонт на місці або буксування до найближчої СТО,
- ✓ розблокування ТЗ на крутому схилі, вузькому перехресті з круговим рухом або з тупиків,
- ✓ нагляд за вантажем,
- ✓ здача на злам ТЗ та багато інших послуг.



### Що не включає страховка?

За програмами **КАСКО**, **ПАПЗ**, **ДВД**, **ПАС**, **ШИНИ**, **СНВ**, якщо не було інших домовленостей, обсяг нашої страхової відповідальності не покриває, серед іншого, наслідки подій, що виникли у зв'язку із рухом ТЗ або під час користування ТЗ з метою:

- ✗ платного перевезення людей, у тому числі таксі – стосується виключно легкових авто, вантажних у легковому кузові або інших вантажних авто вантажопідйомністю до 750 кг,
- ✗ платного прокату в рамках господарської діяльності із прокату ТЗ,
- ✗ надання ТЗ у якості підмінного на інших підставах, ніж прокат ТЗ,
- ✗ перевезення кур'єрських посилок – стосується тільки легкових авто, вантажних у легковому кузові або інших вантажних авто вантажопідйомністю до 2 тон,
- ✗ конвойних або патрульних поїздок в рамках господарської діяльності, що полягає в охороні людей або майна,
- ✗ навчання водінню.

За програмою **ДВД** обсяг нашої страхової відповідальності не покриває, серед іншого, наступні збитки:

- ✗ експлуатаційні,
- ✗ ті, які були завдані через перевищення допустимого навантаження на вісь і навантаження на ТЗ причепа, маса якого більше допустимої, тобто встановленої виробником ТЗ.

За програмою **ПАС** обсяг нашої страхової відповідальності не передбачає заміну скла на оригінальне.

За програмою **ШИНИ** ми не компенсуємо витрати на придбання нових шин, якщо пошкоджені шини старше 3 років або якщо один раз протягом періоду страхування Ви вже отримали виплату за цією програмою.

За програмою **СНВ і СНВ Макс** обсяг нашої страхової відповідальності не покриває компенсацію за біль, фізичні та моральні страждання або збитки, що полягають у втраті, пошкодженні або знищенні майна.

За програмою **ПМС** ми не компенсуємо витрати на медичне обслуговування у разі раптової загрози життю чи здоров'ю, яка вимагає втручання швидкої допомоги. Про такий випадок необхідно повідомити за номером телефону екстреної допомоги.

За програмою **ПАЗ** обсяг нашої страхової відповідальності не покриває наступні збитки:

- ✗ ті, за які цивільну відповідальність не несе водій або власник іншого ТЗ або якщо збитки були відшкодовані винуватцем або його страховиком,
- ✗ ті, які спричинив водій іншого ТЗ, якщо він не має ОСЦПВ для водіїв механічних транспортних засобів.

За програмою «**ПАПЗ**» обсяг нашої страхової відповідальності не покриває витрати:

- ✗ які були відшкодовані в рамках договору страхування, укладеного з іншою страховою компанією,
- ✗ які були понесені у зв'язку із провадженням, яке було відкрито проти застрахованого з ініціативи його близьких.

За програмою **ЗК** обсяг нашої страхової відповідальності не покриває збитки, які полягають у пошкодженні ТЗ, вказаного у договорі «PZU Авто Зелена карта».

### За програмою «PZU Авто Скло» (ПАС) ми організуємо та відшкодуємо витрати на послуги заміни або ремонту у ТЗ:

- ✓ пошкодженого лобового, заднього або бокового скла – якщо жодне з них не є невід'ємною частиною даху ТЗ,
- ✓ ущільнювачів, накладок, тримача та обігріву – якщо вони були пошкоджені разом зі склом, або якщо їх треба замінити, щоб відремонтувати скло.

Ми це робимо, якщо пошкодження мало місце протягом страхового періоду і не залежало від застрахованої особи. Витрати на перше пошкодження скла ми відшкодуємо у повному обсязі. Щодо другого і наступних пошкоджень в період дії цього самого договору застрахована особа покриває 30% від вартості послуги – включаючи вартість скла, ущільнювачів, накладок, тримача та обігріву – це так звана страхова франшиза.

Для заміни використовується альтернативне скло. Це скло, якість якого аналогічна якості оригіналу, але дистриб'ютором не є мережа офіційного виробника або імпортера ТЗ. Страхова сума прописується в договорі. Вона становить максимальний ліміт відповідальності за збитки, завдані протягом страхового періоду. Страхова сума зменшується на кожну суму платежу.

### За програмою «PZU Авто Страхування від нещасних випадків» (СНВ) ми страхуємо:

- ✓ від нещасних випадків, тобто тілесних ушкоджень, розладів здоров'я або смерті водія чи пасажирів застрахованого транспортного засобу – якщо ДТП була пов'язана з рухом або користуванням цим ТЗ.

Страхова сума – це сума, на підставі якої ми визначаємо розмір виплати. Страхова сума визначається на одного застрахованого і на кожен нещасний випадок – незалежно від їх кількості.

Страхову суму ми погоджуємо зі страховальником, тобто з особою, яка укладає договір. Страхова сума не може бути нижчою, ніж 5 000 злотих на одного застрахованого.

### За програмою «PZU Авто Медичний асистент» (ПМС):

- ✓ У разі нещасного випадку, який не залежав від волі застрахованого і трапився протягом страхового періоду у зв'язку з рухом ТЗ, та призвів до тілесних ушкоджень або розладів здоров'я застрахованого, ми організуємо і відшкодуємо витрати на медичне обслуговування,
- ✓ Види та ліміти цих витрат на медичне обслуговування вказані в таблиці, що наведена у ЗУС. Ліміти витрат на медичне обслуговування, вказані в таблиці в ЗУС, становлять максимальний ліміт нашої відповідальності. Вони розповсюджуються на кожного застрахованого і стосуються кожного нещасного випадку.

### За програмою «PZU Авто Страхування від нещасних випадків Макс» (СНВ Макс) ми страхуємо:

- ✓ від нещасних випадків, тобто на випадок непрацездатності або смерті застрахованого – якщо нещасний випадок був пов'язаний з рухом або користуванням механічним ТЗ – за винятком мотоциклів, квадроциклів, плавзасобів і повітряних суден. Під непрацездатністю ми розуміємо довготривалу і повну нездатність здійснювати трудову діяльність, а також довготривалу і повну нездатність існувати без сторонньої допомоги, що було спричинено виключно нещасним випадком. Ми відповідаємо за наслідки нещасного випадку, якщо цей випадок трапився протягом страхового періоду.

Страхова сума – це сума, на базі якої ми визначаємо розмір виплати. Страхову суму ми погоджуємо зі страховальником, тобто з особою, яка укладає договір. Страхова сума не може бути нижчою, ніж 100 000 злотих, і вищою, ніж 500 000 злотих.

За програмою «PZU Авто Правовий захист» (ПАПЗ) ми страхуємо:

- ✓ необхідні з правової точки зору обґрунтовані витрати на захист правових інтересів застрахованого, якщо матиме місце страховий випадок.
- Варіант ПАПЗ Супер та ПАПЗ Комфорт передбачає, що ми відшкодуємо витрати на:
- ✓ відшкодування збитків застрахованому через протиправні дії, пов'язані з ТЗ,
  - ✓ забезпечення претензій до третіх осіб, які завдають збитків ТЗ застрахованого або майну, яке транспортується,
  - ✓ захист правових інтересів застрахованого від претензій осіб, яким він або водій ТЗ завдав збитків у зв'язку з пересування цього ТЗ,
  - ✓ захист у кримінальних справах щодо злочинів або правопорушень проти безпеки руху та експлуатації транспорту,



### Які є обмеження страхового покриття?

За програмою **Каско** ми не несемо відповідальності, серед іншого, за збитки:

- ! сума яких не перевищує 300 злотих за винятком пошкоджень салону ТЗ особами, перевезення яких було необхідним для надання їм медичної допомоги,
- ! спричинених тим, що застрахована особа, особа, уповноважена користуватися транспортним засобом або особа, з якою застрахований веде спільне домогосподарство, управляє транспортним засобом, не маючи на це права,
- ! експлуатаційні,
- ! завдані обладнанню транспортного засобу, яке не вказане у договорі,
- ! у зв'язку із викраденням:
  - водій вийшов з ТЗ і залишив ключ у салоні або залишив увімкненим двигун – якщо це дало крадієві можливість рушити ТЗ,
  - ТЗ був залишений без безпосереднього нагляду застрахованого або особи, уповноваженої користуватися ТЗ, крім того, ключ був залишений без належного нагляду, не були увімкнені системи захисту від викрадення. Виняток становить ситуація, коли викрадення було здійснено у приміщенні, яке не призначене для ТЗ різних власників, але зачинається щонайменше на один багатокодовий замок або багатокодовий навісний замок, або зачинається за допомогою сертифікованої електромеханічної системи, якщо тільки це не мало впливу на настання страхового випадку, або винуватець викрадення застосував силу або ж погрожував негайно її застосувати.

Додатково у разі серйозних збитків ми визначаємо, чи витрати на ремонт не перевищують 70% вартості ТЗ. Незалежно від того, яку опцію при укладенні договору Ви оберете, ми оцінюємо витрати відповідно до ставок ASO і ціні на оригінальні запчастини. Якщо витрати на ремонт перевищують 70% вартості ТЗ, ми виплачуємо суму, що становить різницю між вартістю ТЗ до настання збитків та ринковою вартістю залишків після настання збитків.

За програмою **Каско** ми, серед іншого:

- ! не організуємо надання деяких послуг асистанс, якщо страховий випадок мав місце на меншій відстані, ніж ліміт відстані у кілометрах від дому або офісу застрахованого, натомість умовою, за якої ми організуємо таку послугу, є настання страхового випадку на більшій відстані, ніж ліміт, передбачений за цією послугою,
- ! дні, коли застрахований може скористатися даною послугою, рахуємо від дати настання випадку, а не від дати заяви про настання страхового випадку,
- ! не відшкодуємо витрати на послуги асистанс, які не були попередньо з нами узгоджені,
- ! у опції «PZU GO» ми не телефонуємо до Єдиної чергувально-диспетчерської служби, якщо ніхто з застрахованих не має активного мобільного додатка в телефоні, який синхронізується з встановленим у ТЗ і справним датчиком, або застрахований не увімкнув у телефоні функцію геолокації (GPS), Bluetooth, передачі даних, телефон знаходиться поза зоною досяжності, неактивний або несправний.

За програмою **ПАС** ми не несемо відповідальності, серед іншого, за збитки:

- ! експлуатаційні,
  - ! які полягають у пошкодженні або знищенні елементів, що є невід'ємними елементами скла: ущільнювачі, накладки, тримачі та обігрів, якщо тільки вони не були пошкоджені або знищені разом з пошкодженням або знищенням скла, або якщо їх заміна передбачена технологією ремонту або заміни скла.
  - ! які полягають у пошкодженні або знищенні елементів, що є невід'ємними елементами скла (наприклад, антивандальна плівка або тонувальна плівка, сигналізація, датчик дощу), які були встановлені не у фабричних умовах.
- За програмою **ШИНИ** ми не несемо відповідальності, між іншим, за пошкодження шин:
- внаслідок перевантаження ТЗ,
  - під час змагань або підготовки до змагань,
  - в результаті зносу шини, корозії, окислення або попадання повітря,
  - на ґрунтовій дорозі або у місці, куди заїзд заборонений правилами або зовсім не має проїзду, а також коли організація послуги асистанс неможлива через форс-мажор.

- ✓ захист правових інтересів застрахованого щодо договорів, пов'язаних з ТЗ,
  - виключно у варіанті ПАПЗ Супер:
  - ✓ провадження, пов'язане з вилученням посвідчення водія застрахованого або техпаспорта,
- Витрати на захист правових інтересів – це, між іншим, витрати на винагороду адвоката або юрисконсульта, витрати на правові або судові висновки.
- В рамках програми ПАПЗ ми надаємо також цілодобову телефонну допомогу польською та російською мовами, якщо ТЗ стане учасником ДТП.
- Страхова сума – це максимальний ліміт відповідальності. Вона визначається для всіх страхових випадків в період страхування і для усіх застрахованих разом.
- В залежності від обраного варіанту вона становить:
- ✓ 2 000 злотих по варіанту Комфорт,
  - ✓ 50 000 по варіанту Супер.
- Страхову суму ми зменшуємо на виплачені суми.

За програмою «PZU Авто Зелена Карта» (ЗК) ми страхуємо:

- ✓ цивільну відповідальність застрахованого, якщо в період страхування від завдасть третім особам збитки, пов'язані з пересуванням механічного ТЗ у країнах, вказаних в договорі PZU Авто Зелена Карта.

Сума відшкодування визначається в залежності від обсягу захисту, передбаченого вимогами законодавства країни, де мав місце страховий випадок. Якщо особа, що постраждала, та застрахований є громадянами Польщі і проживають у Польщі, а також якщо страховий випадок був заявлений у Польщі, ми несемо відповідальність у порядку, передбаченому польським законодавством – якщо законодавство країни, де мав місце страховий випадок, передбачає таку можливість.

Ми не несемо відповідальності за пошкодження шини, в якій індикатор сигналізує про критичну зношеність протектора, а якщо такого індикатора не має – тоді шини, в якій протектор має глибину меншу, ніж 1,6 мм.

Не компенсуємо витрати:

- які попередньо не були з нами погоджені
  - на ремонт на СТО або придбання нової шини, якщо шина була пошкоджена протягом двох днів з моменту укладення договору.
- За програмами СНВ, ПМС та СНВ Макс ми не несемо відповідальності, серед іншого, за:
- ! наслідки хвороб або хворобливих станів,
  - ! наслідки нещасного випадку, якщо нещасний випадок трапився:
    - через те, що застрахований отруївся алкоголем або наркотичними, психотропними або психоактивними речовинами, замісними препаратами або новими психоактивними речовинами,
    - тому що пасажир свідомо сів у ТЗ з водієм, який перебував за кермом ТЗ у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, психотропних або психоактивних речовин, замісних препаратів або нових психоактивних речовин – у розумінні положень про протидію наркоманії – якщо тільки це не вплинуло на нещасний випадок,
    - через те, що застрахований був у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, психотропних або психоактивних речовин, замісних препаратів або нових психоактивних речовин у розумінні положень про протидію наркоманії,
    - через те, що застрахований керував автомобілем без необхідного посвідчення водія (прав), наявність якого вимагається законом країни, де мав місце нещасний випадок,
    - через те, що застрахований намагався здійснити самогубство або здійснив самогубство або злочин.

За програмою ПАЗ ми не несемо відповідальності, між іншим, за збитки:

! завдані умисно особою, з якою застрахований веде спільне домашнє господарство,

! у зв'язку з пошкодженням вантажу чи посилок, які перевозились, - за винятком збитків у зв'язку з пошкодженням багажу,

! спричинені рухом ТЗ, що не підлягає реєстрації.

За програмою ПАЗ УТО ми не несемо відповідальності, між іншим, за збитки:

! завдані під час керування легким персональним транспортом (УТО) у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, психотропних або психоактивних речовин, замісних препаратів або нових психоактивних речовин,

! завдані застрахованим особі, з якою застрахований веде спільне домашнє господарство або проживає разом з нею,

! завдані у зв'язку з рухом ТЗ, яким застрахований заволодів внаслідок скоєння злочину,

! якщо застрахований втік з місця події.

По програмі ПАПЗ ми не відшкодуємо витрати на правовий захист:

! в рамках проваджень, які пов'язані зі звинуваченням у порушенні заборони стоянки, зупинки, а також порушенні правил паркування або недотриманні швидкісного режиму,

! якщо застрахований умисно спричинив страховий випадок або якщо цей випадок напряму пов'язаний з умисним скоєнням застрахованим злочину або правопорушення,

! якщо це стосується випадків, в результаті яких виникне спір між застрахованим та страхувальником або між застрахованим та PZU SA, PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Pomoc SA або PZU Centrum Operacji SA,

! в рамках проваджень щодо податкового або митного законодавств, кримінально-казначейських проваджень, або проваджень, які пов'язані з встановленими державою обов'язковими платежами.

За програмою ЗК ми не несемо відповідальності, між іншим, за збитки:

! якщо застрахований не мав сертифікату Зелена Карта – не звернувся до нас за видачею сертифікату перед виїздом за кордон.



### Де діє страховка?

За програмою **Каско, СНВ, СНВ Макс** ми несемо відповідальність за збитки, завдані у Польщі, інших країнах Європи, у Алжирі, Марокко, Ізраїлі, Тунісі або на Кіпрі.

За програмою **Каско** стандартно ми не відповідаємо за збитки через викрадення ТЗ на території Білорусії, Росії, України та Молдови.

За програмою **ПВД** ми несемо відповідальність за випадки, які мали місце:

- ✓ у Польщі – якщо страховальник уклав договір ПВД з опцією «Комфорт», «Комфорт Трак», «Супер PL»,
- ✓ у Польщі, інших країнах Європи, у Алжирі, Марокко, Ізраїлі або Тунісі – за винятком Молдови та Росії – якщо страховальник уклав договір ПВД з опцією «Супер PL + ЕС»,
- ✓ у Польщі та інших країнах Європи – за винятком Ісландії, Казахстану, Косово, Мальти та тих територій європейських держав, які географічно знаходять поза межами Європи – якщо страховальник уклав договір ПВД з опцією «Супер Трак».

За програмою **ПАС** ми надаємо послугу ремонту або заміни скла у Польщі. Якщо скло було пошкоджене за кордоном і там знадобиться ремонт або заміна, ми відшкодуємо понесені витрати.

За програмою **ШИНИ** ми несемо відповідальність за пошкодження, які мали місце у Польщі.

За програмою **ПМС** ми організуємо медичне обслуговування у Польщі.

За програмами **ПАЗ** ми несемо відповідальність за випадки, які мали місце у Польщі.

За програмою **ПАПЗ** ми, в залежності від ситуації, відшкодуємо витрати на правовий захист у зв'язку зі страховими випадками, які мали місце:

- a) у Польщі,
- b) у інших, окрім Польщі, країнах, національні бюро яких є підписантами Багатосторонньої Угоди, тобто у країнах, у яких у разі страхового випадку буде діяти ОСЦПВ.

ЗК діє у: **ЗК** вимагається у таких країнах: Албанія, Азербайджан, Білорусія, Чорногорія, Іран, Македонія, Марокко, Молдова, Росія, Туреччина, Туніс та Україна. В решті країн, вказаних у полісі ЗК, цей поліс необов'язковий, оскільки страхові випадки, які можуть статися в цих країнах, регулює ОСЦПВ.



### Обов'язки застрахованої особи?

Застрахована особа зобов'язана:

- повідомити нам про відомі їй обставини, про які ми запитуємо при укладенні договору страхування,
- оперативно повідомити нас про зміну цих обставин, наприклад про перереєстрацію ТЗ або продаж ТЗ,
- оперативно повідомити нас про страховий випадок



### Як і коли платити страхову премію?

Премію платить Страховальник. Він може зробити разову оплату, а може розбити частинами. Строки платежу вказані в страховому документі.



### Строк страхового покриття?

Страхове покриття діє:

- з дати, вказаної у страховому документі, якщо термін сплати страхової премії або її першого внеску випадає **на перший день** страхового періоду або пізніше. Якщо страховальник не сплатить своєчасно страхову премію або її черговий платіж, ми можемо розірвати договір.
- з дати, вказаної у страховому документі, якщо термін сплати страхової премії або її першого внеску випадає **перед першими днем** страхового періоду – не раніше, ніж наступного дня після сплати страхової премії або її першого внеску. Якщо страховальник не сплатить своєчасно страхову премію або її черговий платіж до 30 числа від початку страхового періоду, ми можемо розірвати договір.

Додатково ТЗ може бути направлений на огляд, і за результатами цього огляду буде прийнято рішення про страхове покриття.

Покриття також може закінчитися, між іншим, у наступних випадках:

- із закінченням страхового періоду,
- з моменту відмови від договору або у результаті його розірвання,
- у разі вичерпання страхової суми,
- з моменту передачі права власності на ТЗ, якщо тільки ми не погодилися на передачу права власності за договором страхування,
- з моменту зняття ТЗ з реєстрації або його реєстрації за кордоном.



### Як розірвати договір?

Страховальник може розірвати договір, зокрема, шляхом відмови від нього, у випадку договору, укладеного більше ніж на 6 місяців:

- протягом 30 днів з моменту укладення – якщо він не є підприємцем;
- протягом 7 днів з моменту укладення – якщо він підприємець.