

Страховання PZU Будинок

Документ, що містить інформацію про страховий продукт

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОВШЕХНИ ЗАКЛАД УБЕЗПЕЧЕНЬ СА»,
ЗАРЕЄСТРОВАНЕ У ПОЛЬЩІ

Продукт: PZU Будинок



Повна інформація, що надається перед укладенням договору, та інформація щодо договору, міститься у страховому документі та в Загальних умовах страхування «PZU Будинок», визначених ухвалою Правління «Повшехни заклад убезпечень СА» № UZ/255/2021 від 14 вересня 2021 р.

Що це за страховка?

Страховка «PZU Будинок» це комплексна страховка, в рамках якої страхове покриття може включати в себе: страхування нерухомості, яке належить до розділу II, група 8, страхування рухомого майна, яке належить до розділу II, група 8, 9, страхування предметів від розбиття, яке належить до розділу II, група 9, страхування цивільної відповідальності у приватному житті, яке належить до розділу II, група 13, страхування правового захисту, яке належить до розділу II, групи 17, страхування «Медичний асистент», яке належить до розділу II, група 1, страхування від нещасного випадку, яке належить до розділу II, група 1, страхування «Допомога вдома», яке належить до розділу II, група 18, додатка до «Закону про страхову і перестраховальну діяльність».



Що є предметом страхування?

Договір включає в себе виключно ті елементи продукту, які обрав Клієнт.

Страховання нерухомості це страхування майна від пошкоджень внаслідок страхового випадку.

- ✓ Ми страхуємо нерухомість, яка належить до застрахованого, наприклад: приватний будинок, квартиру, дачу, гараж, будівлі, надгробок.
- ✓ Можливі два варіанти страховки: «Універсальна», «Від усіх ризиків», які відрізняються обсягом страхової відповідальності.
- ✓ у варіанті «Універсальна», у випадку страхування квартири, приватного будинку ми відповідаємо за збитки, спричинені випадковими подіями, серед іншого: вогнем, ураганом, повінню, затопленням, вибухом і перенапругою в електромережі, розрухою і рятувальною акцією.
- ✓ У варіанті «Від усіх ризиків», окрім вказаних вище подій, ми також відповідаємо за збитки, спричинені нестандартними подіями, наприклад, тваринами, які не належать застрахованій особі.

Страхову суму визначає застрахований і вона є верхньою межею відповідальності.

- ✓ Страхова сума не зменшується після виплати відшкодування.

Страховання рухомого майна це страхування майна від пошкодження або втрати внаслідок страхового випадку.

- ✓ Ми страхуємо рухоме майно, яке належить до застрахованого і особи, яка веде з ним спільне домашнє господарство.
- Ми страхуємо рухоме майно, тобто домашнє рухоме майно, серед іншого: меблі, домашню техніку, телевізійну техніку, комп'ютери, одяг, ювелірні вироби, елементи постійного обладнання: сантехніку, віконну і дверну столярку, підлогу, штукатурку і малярні покриття, мережі. Існують три варіанти страховки: «Стандарт», «Універсальна», «Від усіх ризиків», які відрізняються між собою страховим покриттям.
- ✓ У варіанті «Стандарт», «Універсальна» ми відповідаємо за збитки, спричинені випадковими подіями, серед іншого: вогнем, ураганом, повінню, залиттям, вибухом і перенапругою в електромережі, розрухою, крадіжкою зі зломом, пограбуванням за місцем страхування та поза ним.
- ✓ У варіанті «Від усіх ризиків», окрім вказаних вище подій, ми відповідаємо також за збитки, спричинені нестандартними подіями, у тому числі тваринами, які не належать до застрахованої особи.
- ✓ Страхову суму визначає страхувальник і вона становить верхню межу відповідальності.
- ✓ Страхова сума зменшується після виплати відшкодування.



Що не включає страховка?

- ✗ Предмети, окремі види страхування або ризики, покриття яких не було придбане.
- У випадку **страхування нерухомості і рухомого майна** ми не несемо відповідальності, серед іншого, за:
 - ✗ збитки, які виникли внаслідок залиття опадками через незакриті, нещільні або незахищені вікна, двері або інші отвори, якщо обов'язок щодо їх закриття, ущільнення або убезпечення належав до застрахованого. Це виключення не стосується ситуацій, коли недотримання цього обов'язку не мало впливу на настання страхового випадку;
 - ✗ збитки, які виникли внаслідок залиття опадками через відсутність поточного обслуговування або неналежне обслуговування: даху, стіни, балкону, тераси або вікна, якщо обов'язок здійснювати їх обслуговування належав до застрахованого. Це виключення не стосується ситуації, коли недотримання цього обов'язку не мало впливу на настання страхового випадку;
 - ✗ збитки, які виникли внаслідок потрапляння підземних вод. Це виключення не стосується ситуації, коли потрапляння вод сталося внаслідок повені, дощу з коефіцієнтом інтенсивності принаймні 4, встановленим Інститутом метрології і водного господарства;
 - ✗ затрат, які є наслідком відсутності запасних частин або матеріалів, необхідних для відновлення стану, який мав місце до настання збитків.
- У **страхуванні предметів від розбиття** ми не несемо відповідальності, серед іншого, за:
 - ✗ покриття підлоги і сходів; ювелірні вироби, посуд, квіткові горщики, запаси домашнього господарства; телефони, ігрові консолі, аудіовізуальне обладнання, комп'ютерне устаткування, у тому числі планшети, фотографічне обладнання, зброю і оптику до зброї.
- У **страхуванні цивільної відповідальності у приватному житті** ми не несемо відповідальності, серед іншого, за:
 - ✗ збитки, на які поширюється система обов'язкового страхування,
 - ✗ в рамках якої застрахований був зобов'язаний мати страхове покриття;
 - ✗ збитки, завдані у зв'язку з володінням іншою нерухомістю ніж та, яка вказана у полісі.
- У **страхуванні правової відповідальності** ми не відповідаємо, серед іншого, за вартість юридичного захисту:
 - ✗ якщо це стосується подій, в результаті яких виникне спір застрахованого зі страхувальником або між застрахованим і PZU;

Страховка предметів від розбиття це страхування предметів, виготовлених, серед іншого, зі скла, з кераміки, з каміння, конгломерату від їх пошкодження або знищення внаслідок розтрощення, розбиття або розтріскування. Ми страхуємо, серед іншого: керамічну плитку, скляні елементи меблів, сонячні колектори, скло: у духовці, каміні або мікрохвильовій печі, кухонні плити, умивальники, ванни, лампи.

- ✓ Страхову суму визначає страховальник і вона є верхньою межею відповідальності.
- ✓ Страхова сума зменшується після виплати відшкодування.

Страховання цивільної відповідальності

у приватному житті це страхування на випадок виникнення претензій третіх осіб щодо застрахованого або особи, яка спільно з ним веде домашнє господарство, якщо вона завдала збитків, які він зобов'язаний компенсувати.

- ✓ Ми страхуємо цивільну відповідальність у сфері дій з приватного життя або наявного майна, яке використовується у приватному житті, вказаного у полісі.
- ✓ Гарантійну суму визначає страховальник і вона є верхньою межею нашої відповідальності.
- ✓ Гарантійна сума зменшується після виплати відшкодування.

Страховання правового захисту це страхування, яке включає в себе витрати на захист законних інтересів застрахованого, пов'язаних з діями у приватному житті.

- ✓ Витрати на захист законних інтересів це, серед іншого, витрати на винагороду адвоката або юрисконсульта, витрати на надання правових висновків, судові витрати.
- ✓ Доступні два варіанти страхування: «Комфорт», «Супер», які відрізняються розміром страхової суми, визначеної у полісі, і видом затрат, які покриваються.

Страховка «Допомога вдома» це страховка асистанс.

- ✓ Існують три варіанти страховки: «Комфорт», «Супер», «Супер Плюс», які відрізняються сферою страхування;
- ✓ Ми організуємо і покриваємо затрати на послуги, які надаються у приватному будинку або квартирі у разі настання певної події, наприклад, у разі аварії мережі ми організуємо професійну допомогу;
- ✓ Ми організуємо і покриваємо витрати на послуги, які надаються у зв'язку з раптовим захворюванням або нещасним випадком, наприклад, організуємо медичну консультацію з лікарем першого контакту – лише у варіанті «Супер» або «Супер Плюс»;
- ✓ Ми організуємо і покриваємо вартість послуг у зв'язку з аварією програмного забезпечення на комп'ютері, наприклад, дистанційно встановлюємо антивірусну програму – лише у варіанті «Супер Плюс»;
- ✓ Ліміти відповідальності для кожної послуги залежать від обраного варіанту і визначаються у договорі страхування.

Страховка «Медичний асистент» є страховкою, яка забезпечує медичний догляд після нещасного випадку, ортопедичної травми, яка вимагає реабілітації.

- ✓ В рамках медичних послуг ми організуємо і покриваємо затрати на, серед іншого: медичні консультації, у тому числі лікарів-спеціалістів, діагностичні дослідження, реабілітаційні процедури;
- ✓ Ліміти відповідальності для окремих медичних виплат визначаються у договорі страхування.

Страховання від нещасних випадків це страхування, яке забезпечує виплати, якщо застрахований внаслідок страхового випадку зазнає тілесних ушкоджень, розладу здоров'я або помре;

- ✓ Доступні два варіанти страхування: «Стандарт» і «Стандарт Плюс», які відрізняються сферою страхування;
- ✓ Ми здійснюємо виплати, серед іншого, у разі смерті застрахованого, у разі тілесних ушкоджень або розладу здоров'я, у разі самого факту настання інфаркту серця або інсульту;
- ✓ Ми покриваємо затрати на лікування до ліміту, визначеного у договорі страхування – лише у варіанті «Стандарт Плюс»;
- ✓ Страхову суму визначає страховальник для кожного застрахованого.

- ✗ якщо вони стосуються справ зі сфери будівельного права.

У **страхуванні «Допомога вдома»** ми не відповідаємо, серед іншого, за організацію і покриття затрат: послуг, які надаються у зв'язку із пошкодженнями, наприклад, ламп, запобіжників, батарей, які становлять елементи арматури; послуг, які надаються у зв'язку з пошкодження підземних труб каналізаційної, водопровідної мережі або підземних електроенергетичних ліній;

У випадку **страховки «Медичний асистент»** ми, серед іншого, не несемо відповідальності:

- ✗ коли наслідком страхового випадку не є ортопедична травма.
- У випадку **страховки від нещасних випадків** ми не несемо відповідальності, серед іншого, за:
 - ✗ страхові випадки, які не спричиняють тілесних ушкоджень, розладів здоров'я або смерті застрахованого;
 - ✗ наслідки хвороб або хворобливих станів, навіть таких, які виникають несподівано або були діагностовані лише внаслідок нещасного випадку, або ж які є причиною виникнення нещасного випадку.



Які існують обмеження страхового покриття?

У випадку **страхування нерухомості і рухомого майна** ми не несемо відповідальності, серед іншого, за збитки:

- ! що виникли внаслідок експлуатації або зношування, внаслідок чого предмет страхування був: завалений, забруднений, знебарвлений, деформований, потертий, подряпаний, вищерблений, розшарований, розідраний, зазнав корозії або окислення.

Це виключення не стосується тієї ситуації, коли наслідком такої експлуатації або зношування є випадкові події або перенапруга, за які PZU несе відповідальність;

- ! збитки, завдані застрахованому предмету, які виникли внаслідок аварії застрахованого предмету. Це виключення не стосується ситуації, коли наслідком такої аварії є випадкові події або перенапруга, за які PZU несе відповідальність. що полягає у розтрощенні (розбитті) або розтріскуванні екранів, моніторів, матриць або дисплеїв, які є елементами предмету страхування. Це виключення не стосується збитків, які виникли внаслідок випадкових подій, перенапруги в електромережі, спустошення, рятувальної акції, яка проводилася у зв'язку із будь-яким із цих страхових випадків, за які несе відповідальність PZU.

У випадку **страхування предметів від розбиття**, ми не несемо відповідальності, серед іншого, за збитки, які виникли внаслідок подряпин.

У випадку **страхування цивільної відповідальності у приватному житті** ми не несемо відповідальності, серед іншого, за збитки завдані особі, яка проживає у тому самому домогосподарстві.

У випадку **страхування правового захисту** ми не несемо відповідальності, серед іншого, за справи зі сфери родинного і опікунського права.

У випадку **страхування від нещасних випадків** ми не несемо відповідальності, серед іншого, за звичні (рецидивні) вивихи суглобів, патологічні маршові переломи кісток.

У випадку **страховки «Медичний асистент»** ми не організуємо і не покриваємо медичних витрат, які виникли у зв'язку з або внаслідок, серед іншого, хвороб або хворобливих станів, окрім випадків, коли неможливо встановити, чи ортопедична травма була спричинена зовнішньою причиною чи хворобою або хворобливим станом.

У випадку **страховки «Допомога вдома»** ми не надаємо послуг асистанс у тих випадках, коли, серед іншого, аварія є наслідком природного зношування експлуатаційних частин або матеріалів.



Де діє страхівка?

- ✓ Страхівка: нерухомості, рухомого майна, предметів від розбиття діє у зазначеному у полісі місці страхування на території Польщі. Страхування правового захисту, «Допомога вдома» діють у Польщі. Страхування цивільної відповідальності у приватному житті діє у Польщі, але страхове покриття може бути розширене на збитки, які виникли поза територією Польщі. У страхуванні від нещасних випадків та «Медичний асистент» ми несемо відповідальність за випадки, які сталися у Польщі або поза територію Польщі, але виплати здійснюються або реалізуються виключно на території Польщі.



Що належить до обов'язків застрахованого?

Застрахований:

- зобов'язаний вказати усі обставини, про які ми запитуємо при укладенні договору,
- повинен повідомити нас про зміну цих обставин протягом дії договору максимально швидко, як тільки це можливо.

У випадку **страхування нерухомості і рухомого майна** він зобов'язаний, серед іншого:

- виконувати вимоги чинного законодавства у сфері протипожежного захисту, утримувати об'єкт страхування в належному технічному стані, включаючи його технічні огляди та періодичні огляди, а також проводити його поточне технічне обслуговування, виконувати рекомендації виробників та постачальників технічних приладів, застосовувати відповідні захисні заходи для захисту систем водопостачання та центрального опалення та їх монтажного обладнання від замерзання, зокрема, для підтримки належної температури в приміщеннях, закриття вентилів та зливу води з установок у приміщеннях, що не використовуються;
- використовувати доступні засоби для захисту майна, що вціліло, від подальшого пошкодження або збільшення збитків, наприклад, викликати пожежну охорону, при необхідності повідомити поліцію, якщо сталася крадіжка зі зломом;
- зобов'язаний якомога швидше повідомити нас про збитки – не пізніше 7 днів з дня настання страхового випадку.

У випадку **страхування цивільної відповідальності у приватному житті** він зобов'язаний максимально швидко повідомити нас про збитки – не пізніше, ніж протягом 7 днів від дня звернення постраждалого із претензією або ж протягом 7 днів від дня отримання позову, якщо постраждалий звернувся до суду.

У випадку **страхування правового захисту**, в разі настання страхового випадку, він зобов'язаний:

- максимально швидко, як тільки це можливо, повідомити нас про подію і передати нам усю інформацію і документи, які з ними пов'язані,

- діяти відповідно до наших вказівок, наприклад, узгодити питання відшкодування претензій судовим шляхом,
- повідомити нас про обрання адвоката або юрисконсульта.

У випадку **страховки «Медичний асистент» і «Допомога вдома»** він зобов'язаний максимально швидко повідомити нас про нещасний випадок, зв'язавшись за телефоном. Номер телефону вказаний у документі, що підтверджує страховку.

У випадку **страхування від нещасних випадків**, якщо настане подія, передбачена страховкою, він зобов'язаний, серед іншого:

- намагатися пом'якшити наслідки нещасного випадку шляхом негайного звернення за медичним доглядом і рекомендованого лікування,
- повідомити нас про нещасний випадок і передати нам, серед іншого: медичну документацію, яка підтверджуватиме спричинення тілесних ушкоджень або розлад здоров'я, документацію, необхідну для встановлення обґрунтованості претензій.



Як і коли слід сплачувати страхову премію?

Страхову премію сплачує страхувальник. Він може зробити це однократно або частинами. Терміни оплати зазначені в полісі.



Коли розпочинається і закінчується страхове покриття?

Страхове покриття надається:

- починаючи від дати, вказаної у полісі, якщо термін сплати страхової премії або її першої частини припадає на перший день періоду страхування або пізніше. Якщо страхувальник не сплатить страхову премію або її частину у строк, ми можемо розірвати договір,
- від дати, вказаної у полісі, якщо термін сплати премії або її першої частини припадає перед першим днем періоду страхування – не раніше, ніж наступного дня після сплати премії або її першої частини. Якщо страхувальник не сплатить премію або її першу частину до 30 дня від початку періоду страхування, ми розірвемо договір, починаючи від цієї дати.

Страхове покриття припиняється, серед іншого:

- в момент закінчення періоду страхування або в день відмови,
- внаслідок розірвання (по відношенню до страхування «Медичний асистент» та страхування від наслідків нещасних випадків),
- в момент повного знищення предмету страхування (анігіляції),
- при переході права власності на майно до іншої особи, окрім випадків, коли ми погодилися на перехід прав за договором страхування,
- у день вичерпання страхової суми зі страхування рухомого майна, предметів від розбиття, правового захисту,
- в день вичерпання страхової суми зі страхуванням цивільної відповідальності в особистому житті.



Як розірвати договір?

Страховальник може розірвати договір, серед іншого, шляхом відмови від нього, у випадку договору, укладеного на понад 6 місяців:

- протягом 30 днів від дня його укладення – якщо він є споживачем,
- протягом 7 днів від дня його укладення – якщо він є підприємцем.