

ІНФОРМАЦІЯ АДМІНІСТРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ



[Адміністратор та контактні дані адміністратора і Інспектора із захисту даних]

Адміністратором персональних даних є PZU SA із місцезнаходженням у Варшаві, ал. Яна Павла, ІІ 24, 00-133 м. Варшава.

Зв'язатися з адміністратором можна за адресою електронної пошти kontakt@pzu.pl або письмово за адресою місцезнаходження адміністратора. З усіх питань, пов'язаних із захистом персональних даних, Ви можете звертатися до призначеного адміністратором Інспектора із захисту даних. Можна зв'язатися за допомогою електронних засобів на адресу електронної пошти IODpzu@pzu.pl або письмово на адресу PZU SA, Інспектор із захисту даних, ал. Яна Павла ІІ 24, 00-133 м. Варшава.

[Обробка даних]

Адміністратор може обробляти Ваші дані з метою:

- виконання замовленої послуги, що полягає у зверненні до агента або співробітника PZU SA з метою представлення оферти або укладення договору страхування - правовою підставою для обробки є виконання замовленої послуги,
- підготовки та подання пропозиції, включаючи оцінку страхового ризику - правовою підставою для обробки є необхідність підготовки та представлення пропозиції (тобто вжиття заходів на вимогу суб'єкта даних, до укладення договору),
- автоматизована оцінка страхового ризику в рамках профілювання клієнтів перед укладенням договору - правовою підставою для обробки є необхідність виконання юридичних зобов'язань, покладених на адміністратора, передбачених законодавством про страхування та перестрахову діяльність,
- укладення та виконання договору страхування - правовою підставою для обробки є необхідність укладення та виконання договору, • прямий маркетинг власних продуктів і послуг адміністратора, у тому числі профілювання для коригування надісланого маркетингового контенту - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є надання клієнтам інформації про страхові продукти та інші фінансові продукти, які пропонує PZU SA; у разі згоди на обробку персональних даних з маркетинговими цілями, у разі відсутності страхових в PZU SA, тобто у разі неукладення договору страхування або після закінчення дії договору страхування, або у разі завчасного подання заперечення, ця згода буде юридичною підставою для обробки персональних даних; для маркетингових цілей будуть використовуватися надані контактні дані, контактні дані, отримані у майбутньому, і дані стосовно наявних продуктів,
- можливо для пред'явлення претензій або захисту від претензій, пов'язаних із договором страхування - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є можливість пред'явлення претензій та захисту від претензій, передбачених укладеним договором страхування,
- перестраховування ризиків - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є зниження страхового ризику, пов'язаного з укладеним з Вами договором,
- розгляд заяви про виплату відшкодування або здійснення виплати - правовою підставою для обробки є необхідність виконання договору страхування або встановлення претензій за договором страхування, а щодо даних про стан здоров'я - зобов'язання, передбачене положеннями законодавства або встановлення, розслідування, захисту претензій щодо даних постраждалої особи застрахованим (якщо у Вас є претензія, Ви є довіреною особою того, хто подає претензію, або Ви винуватець страхового випадку),
- виконання адміністратором зобов'язань стосовно зберігання бухгалтерських документів щодо договорів страхування та обов'язку зберігати документацію з процедури обслуговування для доказових цілей - правовою підставою для обробки є необхідність виконання покладеного на адміністратора правового зобов'язання, передбаченого законодавством, зокрема, законодавством у сфері бухгалтерського обліку,
- дотримання адміністратором обов'язків, передбачених законодавством, зокрема щодо перевірки санкційних списків,
- визначення розміру страхових премій, перестраховальних премій та технічних резервів для цілей платоспроможності та технічно-страхових резервів для цілей бухгалтерського обліку - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є визначення премій у розмірі, який забезпечує прийнятні виконання всіх зобов'язань за договорами страхування та покриття витрат на здійснення страхової діяльності страхової компанії,
- вжиття можливих дій щодо протидії виплаті неправомірного відшкодування чи здійснення виплат - правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є можливість запобігти виплаті неправомірного відшкодування або здійсненню виплат.

Рішення про розмір страхової премії приймаються автоматично, тобто без участі людини, на підставі Ваших даних, необхідних для оцінки страхового ризику страховиком щодо предмета страхування. Рішення прийматимуться на підставі профілювання, тобто автоматичної оцінки страхового ризику укладення з Вами договору страхування. У зв'язку з автоматизованим прийняттям рішення щодо розміру страхової премії Ви маєте право оскаржити це рішення, право висловити власну позицію та вимагати повторного розгляду Вашої справи та прийняття рішення працівником.

Надання персональних даних необхідне для підготовки пропозиції договору страхування, укладення та виконання договору страхування, оцінки страхового ризику та розгляду претензії - без надання персональних даних неможливо підготувати пропозицію договору страхування, укласти договір страхування або розглянути претензію про відшкодування або виплату.

Рішення про надання чи відмову у наданні відшкодування або виплат можуть прийматися автоматично, тобто без участі людини, на підставі Ваших даних, необхідних для надання відшкодування чи здійснення виплат за договором страхування. У зв'язку з автоматизованим прийняттям рішення про надання чи відмову у виплаті відшкодування чи виплат Ви маєте право оскаржити це

рішення, право висловити власну позицію та вимагати повторного розгляду Вашої справи та прийняття рішення працівником. Надання персональних даних для маркетингових цілей є добровільним.

[Період зберігання даних]

Ваші персональні дані зберігатимуться до закінчення строку давності вимог за договором страхування або до моменту закінчення зобов'язання зберігати дані, передбаченого положеннями законодавства, зокрема, зобов'язання зберігати бухгалтерські документи щодо договору страхування, а також до моменту припинення прав на обробку даних для цілей визначення на їх основі суми страхових премій, перестраховальних премій та технічно-страхових резервів для цілей платоспроможності та технічно-страхових резервів для цілей бухгалтерського обліку.

Адміністратор припинить раніше обробку даних, що використовуються для цілей прямого маркетингу, в тому числі для профілювання, якщо Ви повідомите про заперечення проти обробки Ваших даних з цією метою.

У тій сфері, в якій підставою для обробки даних є згода, Ваші персональні дані будуть оброблятися до тих пір, поки вона не буде відкликана.

[Передача даних]

Ваші персональні дані можуть бути надані суб'єктам та органам, уповноваженим на обробку таких даних на підставі положень законодавства, а також перестраховим компаніям на підставі договорів, укладених адміністратором з перестраховими компаніями.

Ваші персональні дані можуть бути передані іншим компаніям Групи PZU, якщо Ви дали згоду на таку передачу.

Ваші персональні дані можуть бути передані суб'єктам, які обробляють персональні дані на запит адміністратора, в тому числі постачальникам IT-послуг, установам, які оцінюють збитки, лікарям, що надають медичні висновки, організаціям, що надають медичні та допоміжні послуги, обробникам даних з метою стягнення боргів, маркетинговим агентствам або страховим агентам, коли такі суб'єкти обробляють дані на підставі договору з адміністратором і лише відповідно до вказівок адміністратора.

Ваші персональні дані можуть бути передані у зв'язку з перестрахованням або обслуговуванням збитків організаціям, розташованим у третій країні, які не забезпечують належний рівень захисту персональних даних. У цьому випадку адміністратор вживає заходів, зазначених у положеннях, щоб забезпечити, що така передача відбувається відповідно до законодавства, або застосовує відповідні запобіжні заходи. Додаткову інформацію про передачу персональних даних, включаючи країни, до яких дані можуть бути передані, та заходи безпеки, застосовані адміністратором, можна отримати, надіславши електронний лист на адресу kontakt@pzu.pl або лист на адресу PZU, вул. Постемпу, 18а, 02-676 м. Варшава.

[Ваші права]

Ви маєте право доступу до своїх персональних даних і право вимагати їх виправлення, видалення або обмеження їх обробки.

Ви маєте право передавати свої персональні дані, тобто отримувати Ваші персональні дані від адміністратора, у структурованому, загальноживваному та машиночитаному форматі. Ви можете надіслати ці дані іншому адміністратору.

Якщо підставою для обробки Ваших персональних даних є передумова законних інтересів адміністратора, Ви маєте право заперечити проти обробки Ваших персональних даних. Зокрема, Ви маєте право заперечити проти обробки даних для цілей прямого маркетингу, включаючи профілювання.

Якщо підставою для обробки Ваших персональних даних є згода, Ви маєте право її відкликати. Зокрема, Ви маєте право відкликати свою згоду на обробку даних для цілей прямого маркетингу, у тому числі профілювання. Згоду можна в будь-який час відкликати у відділенні або надіславши електронний лист на адресу kontakt@pzu.pl або лист на адресу PZU, вул. Постемпу, 18а, 02-676 м. Варшава. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої на підставі згоди до її відкликання.

Щоб скористатися наведеними вище правами, зв'яжіться з адміністратором або Інспектором із захисту даних, використовуючи вищезгадані контактні дані.

Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу. У Польщі таким наглядовим органом є Голова Управління захисту персональних даних.



[Адміністратор та контактні дані адміністратора і Інспектора із захисту даних]

Адміністратором персональних даних є PZU Życie SA із місцезнаходженням у Варшаві, за адресою: ал. Яна Павла II, 24, 00-133 м. Варшава. Зв'язатися з адміністратором можна, надіславши лист на електронну пошту kontakt@pzu.pl або письмово на адресу місцезнаходження адміністратора. З усіх питань, пов'язаних із захистом персональних даних, Ви можете звертатися до призначеного адміністратором Інспектора із захисту даних. Зв'язатися можна, надіславши лист на електронну пошту IODpzu@pzu.pl або письмово за адресою PZU Życie SA, Інспектор із захисту даних, ал. Яна Павла II, 24, 00-133 м. Варшава.

[Обробка даних]

Адміністратор може обробляти Ваші дані з метою:

- виконання замовленої послуги, що полягає у зверненні до агента або співробітника PZU Życie SA з метою представлення пропозиції або укладання договору страхування – юридичною підставою для обробки є виконання замовленої послуги,
- підготовка та представлення пропозиції, включаючи оцінку страхового ризику – правовою підставою для обробки є необхідність підготовки та представлення пропозиції (тобто вжиття дій на вимогу суб'єкта даних, до укладення договору), а також щодо даних про стан здоров'я – необхідність виконання правового обов'язку, покладеного на адміністратора, передбаченого законодавством про страхування та перестрахову діяльність,
- автоматизована оцінка страхового ризику як частина профілювання клієнта перед укладенням договору – правовою підставою для обробки є необхідність виконання юридичних зобов'язань, покладених на адміністратора, передбачених законодавством про страхування та перестрахову діяльність,
- укладення та виконання договору страхування – правовою підставою для обробки є необхідність обробки даних для укладення та виконання договору, а щодо даних про стан здоров'я – необхідність виконання правових зобов'язань, покладених на адміністратора, передбачених законодавством про страхування та перестрахову діяльність,
- прямиї маркетинг власних продуктів і послуг адміністратора, у тому числі профілювання для коригування надісланого маркетингового контенту – правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є надання клієнтам інформації про страхові продукти та інші фінансові продукти, які пропонує PZU Życie SA; у разі згоди на обробку персональних даних у маркетингових цілях, якщо у Вас немає страховки в PZU Życie SA, тобто у разі неукладення договору страхування або після припинення дії договору страхування, або у разі завчасного подання заперечення, ця згода буде юридичною підставою для обробки персональних даних; для маркетингових цілей будуть використовуватися надані контактні дані, контактні дані, отримані в майбутньому, і дані про наявні продукти,
- виконання адміністратором обов'язків, передбачених законодавством, зокрема, щодо звітності FATCA/CRS, протидії відмиванню грошей та фінансуванню тероризму, перевірка санкційних списків – правовою підставою для обробки є необхідність виконання юридичного обов'язку, покладеного на адміністратора згідно з відповідними положеннями,
- можливо для пред'явлення претензій або захисту від претензій, пов'язаних з укладеним з Вами договором страхування – правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є можливість пред'явлення претензій та захисту від претензій, передбачених укладеним договором страхування,
- перестраховування ризиків – правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є зниження страхового ризику, пов'язаного з укладеним з Вами договором,
- розгляд заяви про здійснення виплати – правовою підставою для обробки є необхідність виконання договору страхування або встановлення претензій за договором страхування, а щодо даних про стан здоров'я – зобов'язання, передбачені положеннями законодавства або встановлення, стягнення, захист претензій щодо даних потерпілої особи застрахованим (у тому випадку, якщо Ви висуваєте претензію, Ви є представником особи, яка подає претензію, або повідомляє про страховий випадок),
- виконання адміністратором зобов'язань щодо зберігання бухгалтерських документів стосовно договорів страхування та обов'язку зберігати документацію з процедури обслуговування для доказових цілей – правовою підставою для обробки є необхідність виконання покладеного на адміністратора юридичного обов'язку, передбаченого положеннями законодавства, зокрема, положення про бухгалтерський облік,
- визначення розміру страхових премій, перестрахових премій та технічно-страхових резервів для цілей платоспроможності і технічно-страхових резервів для цілей бухгалтерського обліку – правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є визначення премій у розмірі, який забезпечує принаймні виконання всіх зобов'язань за договорами страхування та покриття витрат на здійснення страхової діяльності страхової компанії,
- життя можливих дій у зв'язку з протидією здійсненню неправомірних виплат – правовою підставою для обробки є необхідність реалізації законного інтересу адміністратора; законним інтересом адміністратора є можливість запобігти здійсненню неправомірних виплат.

Рішення про розмір страхової премії прийматимуться автоматично, тобто без участі людини, на підставі Ваших даних, необхідних для оцінки страхового ризику страховиком щодо предмета страхування. Рішення прийматимуться на основі профілювання, тобто автоматичної оцінки страхового ризику укладення з Вами договору страхування. Внаслідок автоматизованого прийняття рішення щодо

розміру страхової премії Ви маєте право оскаржити це рішення, право висловити власну позицію та вимагати повторного розгляду Вашої справи та прийняття рішення працівником.

Надання персональних даних необхідне для підготовки пропозиції договору страхування, укладення та виконання договору страхування, оцінки страхового ризику та розгляду претензій – без надання персональних даних неможливо підготувати пропозицію договору страхування, укласти договір страхування чи розглянути вимогу про здійснення виплати.

Рішення про надання або відмову у виплаті допомоги можуть прийматися автоматично, тобто без участі людини, на підставі Ваших даних, необхідних для виплати допомоги за договором страхування. У зв'язку з автоматизованим прийняттям рішення про надання чи відмову у здійсненні виплати Ви маєте право оскаржити це рішення, право висловити власну позицію та вимагати повторного розгляду Вашої справи та прийняття рішення працівником.

Надання персональних даних для маркетингових цілей є добровільним.

[Період зберігання даних]

Ваші персональні дані зберігатимуться до закінчення строку давності вимог за договором страхування або до моменту припинення зобов'язання щодо зберігання даних, передбаченого чинним законодавством, зокрема, зобов'язання щодо зберігання бухгалтерських документів, що стосуються договору страхування, а також доти, доки діятиме право на обробку даних з метою визначення на їх основі розміру страхових премій, перестрахових премій і технічно-страхових резервів для забезпечення платоспроможності та технічно-страхових резервів для цілей бухгалтерського обліку.

Адміністратор припинить раніше обробку даних, які використовуються для цілей прямого маркетингу, в тому числі для профілювання, якщо Ви повідомите про те, що заперечуєте проти обробки Ваших даних з цією метою.

У сфері, у якій підставою для обробки даних є згода, Ваші персональні дані будуть оброблятися до тих пір, поки вона не буде відкликана.

[Передача даних]

Ваші персональні дані можуть бути надані суб'єктам та органам, уповноваженим на обробку таких даних на підставі положень законодавства, а також перестраховим компаніям на підставі договорів, укладених адміністратором з перестраховими компаніями.

Ваші персональні дані можуть бути передані іншим компаніям Групи PZU, якщо Ви дали згоду на таку передачу.

Ваші персональні дані можуть бути передані суб'єктам, які обробляють персональні дані, на вимогу адміністратора, в т.ч. постачальникам IT-послуг, суб'єктам, які оцінюють збитки, лікарям, що надають висновки, суб'єктам, що надають медичні та допоміжні послуги, обробникам даних з метою стягнення боргів, маркетинговим агентствам чи страховим агентам, якщо такі суб'єкти обробляють дані на підставі договору з адміністратором та тільки за розпорядженням адміністратора.

Ваші персональні дані можуть бути передані у зв'язку з перестрахованням або обслуговуванням збитків суб'єктам, розташованим у третій країнах, які не забезпечують належний рівень захисту персональних даних. У цьому випадку адміністратор вживає заходів, зазначених у положеннях, щоб гарантувати, що така передача є законною, або застосовує відповідні запобіжні заходи. Додаткову інформацію про передачу персональних даних, включаючи країни, до яких дані можуть бути передані, та заходи безпеки, застосовані адміністратором, можна отримати, надіславши електронний лист на адресу kontakt@pzu.pl або лист на адресу PZU, вул. Постемпу, 18а, 02-676 м. Варшава.

[Ваші права]

Ви маєте право доступу до своїх персональних даних і право вимагати їх виправлення, видалення або обмеження їх обробки.

Ви маєте право передавати свої персональні дані, тобто отримувати Ваші персональні дані від адміністратора, у структурованому, загальноживаному та машиночитаному форматі. Ви можете надіслати ці дані іншому адміністратору.

Якщо підставою для обробки Ваших персональних даних є передумова законних інтересів адміністратора, Ви маєте право заперечити проти обробки Ваших персональних даних. Зокрема, Ви маєте право заперечити проти обробки даних для цілей прямого маркетингу, включаючи профілювання.

Якщо підставою для обробки Ваших персональних даних є згода, Ви маєте право її відкликати. Зокрема, Ви маєте право відкликати свою згоду на обробку даних для цілей прямого маркетингу, у тому числі профілювання. Згоду можна в будь-який час відкликати у відділенні або надіславши електронний лист на адресу kontakt@pzu.pl або лист на адресу PZU, вул. Постемпу, 18а, 02-676 м. Варшава. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійснюваної на підставі згоди до її відкликання.

Щоб скористатися наведеними вище правами, зв'яжіться з адміністратором або інспектором із захисту даних, використовуючи вищезгадані контактні дані.

Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу. У Польщі таким наглядовим органом є Голова Управління захисту персональних даних.