



Rozwiązania PZU dla flot korporacyjnych

pytania i odpowiedzi



1. Czy w ramach PZU Truck Assistance można otrzymać dedykowanego opiekuna ze strony PZU?

W celu realizacji usługi PZU Truck Assistance należy zadzwonić na infolinię, której operatorzy przyjmują zgłoszenie i udzielają informacji o dalszym postępowaniu.

2. Czy PZU Truck Assistance jest dostępne dla klientów, którzy mają zawarte ubezpieczenie podstawowe w innym TU?

Umowa PWD w wariantcie Komfort Truck lub Super Truck może zostać zawarta łącznie z umową OC lub AC zawartą w PZU SA.

3. Czy PZU Truck Assistance można wybrać wyłącznie na wybrane pojazdy we flocie, czy obligatoryjnie należy objąć ochroną wszystkie pojazdy klienta danej kategorii?

Umowa PWD w wariantcie Komfort Truck lub Super Truck może zostać zawarta na wybrane pojazdy we flocie lub na wszystkie pojazdy danej kategorii.

4. Proszę o informacje na temat odpowiedzialności odszkodowawczej na terenie Europy w przypadku szkód wyrządzonych zespołem pojazdów tj. ciągnik siodłowy+ naczepa lub ciężarowy pow. 3,5 t. + przyczepa. W Polsce za szkody wyrządzone zespołem pojazdów odpowiada ubezpieczyciel pojazdu ciągnącego. Jak odpowiedzialność wygląda w innych krajach np. Rosji, Hiszpanii, Niemczech?

Informacje na temat likwidacji szkód z OC ppm naczepy/przyczepy w wybranych krajach:

- Grecja, Węgry, Portugalia, Niderlandy, Hiszpania, Norwegia: gdy pojazd ciągnący jest nieustalony prawo regresu do ubezpieczyciela ciągnika może być realizowane po jego ustaleniu,
- wybór poszkodowanego:
 - Francja - prawo 100% regresu do ubezpieczyciela ciągnika,
 - Niemcy – do 16 lipca 2020 prawo 50% regresu do ubezpieczyciela ciągnika / naczepy, od 17 lipca 2020 przy regulacji z OC naczepy regres 100% do ubezpieczyciela ciągnika
- Rosja - regulacja z naczepy, gdy za spowodowanie szkody wskazana jest naczepa (wynika z protokołu policyjnego).

5. Czy można podnieść sumę gwarancyjną w ubezpieczeniu OC ponad limit określony w ustawie?

Na wniosek posiadacza pojazdu i za opłatą dodatkowej składki możliwe jest podwyższenie sumy gwarancyjnej w trakcie trwania umowy OC, zawartej w PZU SA, na okres do końca obowiązywania tej umowy OC.

6. Czy jest możliwość zwiększenia limitu holowania powyżej 150 km?

Jest możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia umowy PWD w wariantcie Super zgodnie z § 37 OWU PZU Auto. W PWD w wariantcie Komfort Truck lub Super Truck nie ma możliwości zniesienia franszyzy kilometrowej oraz możliwości zniesienia lub zwiększenia limitu holowania.

7. Od ilu pojazdów mówimy w PZU o flocie korporacyjnej (bez naczep)?

O flocie korporacyjnej mówimy w PZU, gdy liczba posiadanych przez klienta pojazdów samochodowych jest równa lub większa od:

- 20 pojazdów samochodowych, dla klienta który aktualnie nie posiada pojazdów samochodowych ubezpieczonych w PZU,
- 30 pojazdów samochodowych, dla klienta który posiada pojazdy samochodowe ubezpieczone w PZU.

8. Czy jest możliwość porównania ochrony w OC ppm w krajach UE np. za uprzątnięcie autostrady?

Określenie czy dana czynność związana ze sprzątnięciem drogi kwalifikuje się w danym kraju do regulacji w ramach OC ppm zależy od wielu czynników: miejsca zdarzenia, okoliczności, uczestników, kto zlecał przyjazd służb, czyja jest droga itp. W związku z tym każdy przypadek jest inny i każdorazowo wymaga analizy. Nie ma zatem możliwości stworzenia katalogu czynności, które podlegają lub nie podlegają regulacji w ramach OC ppm i porównania tych kosztów w poszczególnych krajach.

9. Jakie warunki musi spełnić flota, aby można ją było zgłosić do programu zarządzania ryzykiem flotowym?

Wsparcie w zakresie zarządzania ryzykiem flotowym jest możliwe dla klientów korporacyjnych PZU, ubezpieczających min. 40 pojazdów.

10. Czy do zapytania flotowego musimy zbierać zaświadczenia o przebiegu ubezpieczeń? Mogą Państwo bazować tylko na danych z CEPIK, czy chodzi np. o rezerwy?

CEPIK to system informatyczny obejmujący centralną bazę danych zawierającą dane i informacje o drogowych pojazdach mechanicznych, ich właścicielach i posiadaczach, a także osobach posiadających wymagane uprawnienia do kierowania pojazdami. System nie zawiera informacji o zdarzeniach, wypadkach ubezpieczeniowych objętych zakresem ubezpieczenia oraz nie zwiiera informacji o wypłacie odszkodowania i związanych rezerwach. W związku z powyższym do analizy przebiegu ubezpieczenia i rzetelnej oceny ryzyka zaświadczenia są niezbędne.

11. Video-rejestratory nie są dopuszczone we wszystkich krajach i dodatkowo jest to karane - jaki jest pomysł PZU na takie ograniczenia?

Szanujemy przepisy prawa i rozumiemy, że są kraje, w których przepisy prawa zabraniają korzystania z video-rejestratorów. W niektórych krajach można korzystać z video-rejestratorów ale nie wolno publikować nagranych filmów. W większości krajów w Europie można korzystać z video-rejestratorów

12. Czy audyt jest możliwy dla "nowego" dla PZU Klienta?

Audyt floty jest możliwy dla nowego klienta, pod warunkiem akceptacji oferty ubezpieczeniowej PZU.

13. Czy w przypadku wykupienia PZU iFlota klient może liczyć na wsparcie techniczne, aby zapoznać się z systemem?

Tak, klienci korzystający z PZU iFlota mogą korzystać ze wsparcia technicznego dostępnego z poziomu aplikacji lub telefonicznie.

14. Czy dane zasilające system PZU iFlota to tylko dane z UG czy także polisy ubezpieczone w leasingach i u dealerów w PZU?

Program PZU iFlota jest zasilany danymi z umów generalnych; polisy pochodzące z umów leasingowych nie są przesyłane na konto systemu flotowego PZU iFlota. Klient takie polisy może wprowadzić ręcznie.

15. Czy w systemie PZU iFlota będzie możliwość analizy czasu przestoju pojazdów po szkodzie? Jest to jeden z najważniejszych parametrów we flotach ciężkich i specjalistycznych (brak możliwości skorzystania z pojazdu zastępczego)?

Obecnie program PZU iFlota nie posiada takiej funkcjonalności, ale nie wykluczamy takiej funkcjonalności w przyszłości.

16. Czy system PZU iFlota (po wpisaniu dodatkowych danych) wskaże w jakim innym TU jest ubezpieczony pojazd i ile wynosił koszt ubezpieczenia?

Program PZU iFlota nie jest wyposażony w takie funkcjonalności.

17. Czy broker może za zgodą klienta sam opłacić koszt systemu PZU iFlota?

Opłaty aktywacyjnej za PZU iFlota dokonuje klient.

18. Jaki jest koszt oprogramowania PZU iFlota?

Roczna licencja na korzystanie z Programu PZU iFlota wynosi 189 zł bez określenia liczebności floty.

19. Czy moduł BROKER360 jest dostępny także dla agentów i MA jako pośrednika klienta?

Tak, PZU iFlota posiada moduł Broker 360 i Agent 360.

20. Czy klient może wybrać jakie dane w systemie PZU iFlota udostępnić brokerowi?

Obecnie przy nadawaniu i zarządzaniu dostępem dodatkowym dla Brokera lub Agenta, Klient nie posiada takiej możliwości.

21. Czy PZU iFlota jest dostępna dla wszystkich klientów czy tylko klientów PZU?

Program PZU iFlota dostępny jest dla klientów PZU.

22. Czy do PZU iFloty można dodać dane kilku pojazdów ubezpieczonych w innym TU?

Tak, każdy użytkownik PZU iFlota ma możliwość dodania pojazdów ubezpieczonych w innym TU.

23. Jak wygląda sytuacja, gdy klient dopisze w systemie PZU iFlota pojazdy z innych TU, a potem ubezpieczy te pojazdy w PZU. Czy będzie je widział "podwójnie"? Jak to jest rozwiązane w systemie?

System dysponuje funkcją aktualizacji danych na pojeździe, która eliminuje takie ryzyko.

24. Czy istnieje możliwość eksportu danych z PZU iFlota do innego systemu?

Tak, jest możliwość eksportu danych z systemu PZU iFlota, np. do formatu xls.

25. Czy przed zakupem PZU iFlota jest udostępniana klientowi wersja demo systemu?

Zapraszamy do kontaktu z Oddziałami Sprzedaży Korporacyjnej w celu zapoznania się z systemem PZU iFlota i jego funkcjonalnościami. Więcej na pzuiflota.pl

26. Co w przypadku, gdy klient nie odnowi umowy generalnej w PZU? Czy system PZU iFlota po 12 miesiącach sam przestanie działać (brak dostępu)?

Jeśli klient zakończy współpracę z PZU, to nadal będzie mógł korzystać z systemu PZU iFlota na warunkach komercyjnych dostawcy systemu VivaDrive, lecz bez dostępu do modułu prewencyjnego i ubezpieczeniowego.

27. Czy w systemie PZU iFlota generując informacje o zawartych polisach, dane drukują się w formacie pdf czy można też pobrać excel? Czy z raportów możemy dowiedzieć się jak wygląda stosunek składki zapłaconej do szkodowości pojedynczego pojazdu?

Dane w systemie PZU iFlota można generować w postaci raportów xls i pdf. System nie generuje raportu dot. składki zapłaconej do szkodowości pojedynczego pojazdu.

28. Czy w PZU iFlota jest moduł do wyceny pojazdów?

System PZU iFlota nie ma takiej funkcjonalności.

29. Czy system PZU iFlota jest w stanie wygenerować raporty dla określonej grupy pojazdów: wartość i częstość szkód wg wybranego rodzaju pojazdów (np. tylko ciągniki siodłowe)?

Program PZU iFlota nie jest wyposażony w funkcje umożliwiające generowanie tego typu zestawień. Dane szkodowe i historia może zostać eksportowana do formatu xls, w ramach którego jest możliwość analizowania danych.

30. Czy można logować się jednym loginem na kilku urządzeniach? Ile osób może mieć dostęp do PZU iFlota? Jedna osoba to jeden login? Czy login jest jeden dla całej floty?

Menedżer floty może nadawać dostępy kolejnym pracownikom, wówczas każdy członek zespołu flotowego ma własny login i hasło.

31. Czy możemy otrzymać materiał przedstawiający zasady działania PZU iFlota do prezentacji u klienta?

W celu w celu zapoznania się z system PZU iFlota i jego funkcjonalnościami zapraszamy do kontaktu z Oddziałami Sprzedaży Korporacyjnej. Więcej na pzuiflota.pl

32. Czy w systemie PZU iFlota można przypisywać do kierowcy punkty karne?

W systemie istnieje taka możliwość i jest dostępna w karcie kierowcy w Metryce Kierowców. Warto zaznaczyć, że PZU nie posiada podglądu/dostępu do danych wprowadzanych przez użytkowników PZU iFlota.

33. Czy historyczne dane klienta też są wprowadzane przy przystąpieniu do programu PZU iFlota?

Tak, dotyczą tylko historii szkodowej i związanych polis na aktualnej umowie generalnej.

34. Czy jest możliwe, aby dostęp do PZU iFlota wykupił broker, a następnie nadał dostęp swoim klientom?

Proces aktywacji i zakupu dostępu programu PZU iFlota uniemożliwia wykonanie takiej operacji.

35. Czy jest możliwość korzystania wyłącznie z funkcji Broker360 w PZU iFlota do wszystkich klientów obsługiwanych przez PZU? Czy jest to powiązane wyłącznie dla klientów korzystających z PZU iFloty?

Moduł Broker 360 dostępny jest dla brokerów, obsługujących klientów korzystających z PZU iFlota.

36. Gdzie fizycznie będzie zlokalizowana baza danych PZU iFlota? Czy na serwerze dostawcy aplikacji, czy na serwerze klienta? Czy PZU będzie miało dostęp do wszystkich danych zapisanych w PZU iFlota?

System PZU iFlota i dane są zlokalizowane na infrastrukturze zarządzanej przez dostawcę systemu firmę VIVA DRIVE. PZU nie posiada dostępu do danych wprowadzanych przez menedżerów flotowych / Klientów. PZU za zgodą Klienta zasila PZU iFlota danymi ubezpieczeniowymi.