



**OGÓLNE WARUNKI
DODATKOWEGO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA
NA WYPADEK OPERACJI CHIRURGICZNYCH DZIECKA**

W tabeli znajdziesz postanowienia ogólnych warunków dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych dziecka, o kodzie warunków DOIP50 które wskazują główne warunki umowy ubezpieczenia. Informacje te są częścią OWU i wynikają z przepisów prawa (art. 17 ust. 1 „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”).

Lp.	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty świadczenia	pkt 1–11 pkt 73–79
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	pkt 1–3 pkt 5–25 pkt 35–36 pkt 58–62 pkt 73–79

Informacje o ubezpieczeniu uzyskasz:

 [na pzu.pl](http://na.pzu.pl)



pod numerem infolinii 801 102 102
(opłata zgodna z taryfą operatora)

Zanim zawrzesz umowę, przeczytaj dokładnie OWU.

Znajdziesz w nich szczegółowe informacje, które dotyczą m.in.:

- zakresu ubezpieczenia (co obejmuje i czego nie obejmuje nasze ubezpieczenie),
- czasu trwania ubezpieczenia,
- Twoich i naszych praw i obowiązków,
- zasad wypłaty świadczeń z ubezpieczenia.



OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK OPERACJI CHIRURGICZNYCH DZIECKA

Kod warunków: DOIP50

Zarząd PZU Życie SA ustalił ogólne warunki dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych dziecka uchwałą nr UZ/206/2020 z dnia 5 października 2020 roku, ze zmianami zatwierdzonymi uchwałą nr UZ/93/2022 z dnia 20 maja 2022 roku, zwane dalej OWU.

OWU wchodzi w życie 23 lipca 2022 roku.

SPIS TREŚCI

Słowniczek	1
Przedmiot ubezpieczenia	2
Zakres ubezpieczenia	2
Suma ubezpieczenia	2
Ograniczenia i wyłączenia ochrony	3
Zawarcie umowy	4
Kto może zawrzeć umowę i być objęty ochroną	4
Czas trwania umowy	4
Ponowne zawarcie umowy	4
Odstąpienie od umowy	4
Wypowiedzenie umowy	4
Prawa i obowiązki	5
Składka	5
Początek naszej ochrony	5
Koniec naszej ochrony	5
Indeksacja sumy ubezpieczenia i składki	6
Wypłata świadczenia z ubezpieczenia	6
Reklamacje, skargi i zażalenia	6
Postanowienia końcowe	7
Załącznik do ogólnych warunków dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych dziecka	8

SŁOWNICZEK

– czyli co oznaczają użyte terminy:

1. W OWU używamy terminów:

- choroba** – stan organizmu, który polega na nieprawidłowej reakcji układów lub narządów na bodźce środowiska zewnętrznego lub wewnętrznego;
- czynnik zewnętrzny** – każdy czynnik, który pochodzi spoza organizmu ubezpieczonego dziecka i w danych warunkach może wywołać szkodliwe dla niego skutki;
- miesiąc umowy** – okres, który rozpoczyna się i kończy w tym samym dniu co miesiąc umowy podstawowej;
- my/PZU Życie** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
- nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, które:
 - jest niezależne od woli i stanu zdrowia ubezpieczonego dziecka oraz
 - jest wywołane czynnikami zewnętrznymi oraz
 - jest wyłączną przyczyną zdarzenia, które obejmuje nasza ochrona;
- operacja chirurgiczna** – zabieg wykonany w placówce medycznej przez lekarza medycyny, w znieczuleniu, niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby lub zmniejszenia skutków nieszczęśliwego wypadku lub w celu profilaktycznego całkowitego usunięcia narządu u nosiciela mutacji genowej zwiększającej ryzyko wystąpienia nowotworu złośliwego;
- przedstawiciel** – przedstawiciel ustawowy ubezpieczonego dziecka umocowany do działania w jego imieniu do ukończenia przez dziecko 18 lat;
- rocznica umowy podstawowej** – każda rocznica dnia, w którym została zawarta umowa podstawowa, przy czym za rocznicę dnia 29 lutego uważamy dzień 28 lutego każdego następnego roku umowy podstawowej;
- rok umowy** – okres 12 miesięcy umowy, który rozpoczyna się:
 - od daty zawarcia umowy wraz z umową podstawową, albo
 - w najbliższą rocznicę umowy podstawowej, jeśli umowa została zawarta w trakcie trwania umowy podstawowej;
- ubezpieczający/Ty** – podmiot, który zawarł z nami umowę; ubezpieczającym może być osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej;
- ubezpieczone dziecko** – dziecko własne lub przysposobione ubezpieczonego z umowy podstawowej lub jego współmałżonka albo partnera, objęte ochroną w ramach umowy terminowej oraz tej umowy;
- umowa/umowa dodatkowa** – umowa ubezpieczenia dodatkowego zawarta między Tobą a PZU Życie na podstawie tych OWU i potwierdzona polisą;
- umowa podstawowa** – umowa indywidualnego ubezpieczenia na życie, do której możesz zawrzeć tę umowę;
- umowa terminowa** – umowa dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia terminowego na życie dziecka, zawarta do umowy podstawowej;
- pierwsza umowa** – umowa zawarta po raz pierwszy na rzecz danego ubezpieczonego dziecka lub zawarta ponownie na rzecz tego samego ubezpieczonego dziecka, jeżeli nie zachowano ciągłości naszej ochrony;

- 16) **kolejna umowa** – umowa zawarta z zachowaniem ciągłości naszej ochrony;
- 17) **wiek polisowy:**
- w przypadku zawierania umowy dodatkowej wraz z umową podstawową – wiek ubezpieczonego dziecka ustalany na dzień początku ochrony umowy dodatkowej i w każdą kolejną rocznicę umowy podstawowej, obliczany jako różnica lat pomiędzy aktualnym rokiem kalendarzowym, a rokiem urodzenia ubezpieczonego dziecka,
 - w przypadku zawierania umowy dodatkowej do istniejącej umowy podstawowej – wiek ubezpieczonego dziecka ustalany na dzień początku ochrony umowy dodatkowej i w każdą kolejną rocznicę umowy podstawowej, obliczany jako różnica lat pomiędzy rokiem kalendarzowym w dniu ostatniej rocznicy umowy podstawowej a rokiem urodzenia ubezpieczonego dziecka (a jeśli nie było jeszcze rocznicy umowy podstawowej, wiek ubezpieczonego dziecka obliczany jako różnica lat pomiędzy rokiem kalendarzowym z dnia zawarcia umowy podstawowej, a rokiem urodzenia ubezpieczonego dziecka); jeśli różnica lat wynosi mniej niż 0, przyjmuje się, że wiek polisowy ubezpieczonego dziecka wynosi 0;



PRZYKŁAD

Twoje dziecko urodziło się 5 maja 2020 r.

Jest 17 kwietnia 2021 r. i właśnie zawarłeś z nami umowę podstawową rozszerzoną o ubezpieczenie dodatkowe dla dziecka. Zgodnie z powyższą definicją dziecko w dniu początku ochrony z ubezpieczenia dodatkowego (17 kwietnia 2021 r.) miało 1 rok (2021–2020).

W dniu 10 stycznia 2022 r. zawarłeś z nami kolejną umowę dodatkową dla dziecka. Wiek polisowy dziecka to w tym momencie nadal 1 rok (ponieważ nie było jeszcze rocznicy polisy, przyjmujemy rok kalendarzowy z dnia zawarcia umowy podstawowej, czyli 2021 r. od którego odejmujemy rok kalendarzowy urodzenia dziecka, czyli 2020). Jeśli zawarłbyś tę umowę w rocznicę lub po rocznicy umowy podstawowej, czyli np. 17 kwietnia 2022 r., dziecko miałoby 2 lata (2022–2020).

- 18) **wrodzona wada rozwojowa** – odstępstwo od normy budowy anatomicznej, umiejscowione w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 w rozdziale XVII „Wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje chromosomowe” (w kategoriach od Q00 do Q99);
- 19) **współmażonek/partner** – wskazana we wniosku o ubezpieczenie osoba, która pozostaje z ubezpieczonym z umowy podstawowej w dniu zawarcia umowy terminowej i tej umowy:
- w związku małżeńskim – w przypadku współmażonka,
 - we wspólnym pożyciu – w przypadku partnera.
- 20) **zmiana** – patologiczny rozrost komórek danej tkanki, narządu lub układu.
2. Postanowienia OWU wskazujące na wykonywanie określonych czynności przez ubezpieczone dziecko lub jego przedstawiciela należy rozumieć w ten sposób, że:
- ubezpieczone dziecko, które ukończyło 18 lat, dokonuje tych czynności samodzielnie;
 - ubezpieczone dziecko, które nie ukończyło 18 lat dokonuje tych czynności przez przedstawiciela.
3. Jeżeli te OWU nie stanowią inaczej, określenia, które zdefiniowaliśmy w OWU umowy podstawowej używamy w tych OWU w takim samym znaczeniu.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

– czyli co ubezpieczamy

- Ubezpieczamy zdrowie ubezpieczonego dziecka.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

– czyli jakie zdarzenia obejmujemy ochroną

- Zakres ubezpieczenia obejmuje przebycie przez ubezpieczone dziecko w okresie naszej ochrony operacji chirurgicznych wymienionych w Wykazie Operacji Chirurgicznych, który jest załącznikiem do tych OWU.
- Wyplacimy ubezpieczonemu dziecku świadczenie za operację chirurgiczną zgodnie z klasyfikacją zawartą w Wykazie Operacji Chirurgicznych, w wysokości:
 - 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej I klasy;
 - 75% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej II klasy;
 - 50% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej III klasy;
 - 25% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej IV klasy;
 - 5% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej V klasy.
- Wysokość świadczenia obliczamy na podstawie wysokości sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu wykonania operacji chirurgicznej.
- Maksymalna wartość świadczeń z umowy wynosi 500% sumy ubezpieczenia ale nie więcej niż 100% sumy ubezpieczenia w roku polisowym.
- W każdym okresie trwającym kolejne 2 miesiące umowy wypłacimy tylko jedno świadczenie. Jeżeli w tym okresie konieczne jest przeprowadzenie dwóch lub więcej operacji chirurgicznych, wypłacimy najwyższe świadczenie przysługujące za pojedynczą operację chirurgiczną spośród wykonanych.
- Każda wypłata świadczenia z umowy powoduje, że maksymalna wartość świadczeń, które przysługują w ramach umowy wynosząca 500% sumy ubezpieczenia zmniejsza się o sumę procentowych wartości świadczeń wypłaconych z umowy.
- Udzielamy ochrony również za operację wykonaną w okresie ochrony kolejnej umowy, jeżeli konieczność wykonania tej operacji pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, który zaistniał w okresie ochrony poprzedniej umowy.

SUMA UBEZPIECZENIA

– czym jest i gdzie wskazujemy jej wysokość

- Suma ubezpieczenia to kwota, na podstawie której ustalamy wysokość świadczenia w razie przebycia przez ubezpieczone dziecko operacji chirurgicznej ujętej w Wykazie Operacji Chirurgicznych.

13. Wysokość sumy ubezpieczenia proponujesz we wniosku o ubezpieczenie. Zaakceptowaną przez nas sumę ubezpieczenia potwierdzamy w polisie.
14. Wysokość sumy ubezpieczenia może ulec podwyższeniu w wyniku indeksacji, o której piszemy w pkt. 63–72.
15. Sumę ubezpieczenia możesz zmienić nie wcześniej niż po 12 miesiącach od daty zawarcia umowy.
16. Aby zmienić wysokość sumy ubezpieczenia złóż nam pisemny wniosek o zmianę.
17. Jeśli wystąpisz o podwyższenie sumy ubezpieczenia:
 - 1) możemy zwrócić się do ubezpieczonego dziecka lub jego przedstawiciela z prośbą o dodatkowe informacje o stanie zdrowia ubezpieczonego dziecka, uprawianym przez ubezpieczone dziecko sporcie, hobby;
 - 2) na podstawie dokumentów, które otrzymamy, możemy:
 - a) zgodzić się na wysokość sumy ubezpieczenia o którą wnioskujesz, albo
 - b) zaproponować Ci inną wysokość sumy ubezpieczenia, którą z Tobą uzgodnimy, albo
 - c) odmówić Ci podwyższenia sumy ubezpieczenia.
18. W wyniku zmiany sumy ubezpieczenia nową wysokość składki obliczamy na podstawie:
 - 1) składek taryfowych obowiązujących przy zawarciu umowy;
 - 2) wieku polisowego ubezpieczonego dziecka w dniu zawarcia umowy;
 - 3) nowej sumy ubezpieczenia;
 - 4) częstotliwości opłacania składki;
 - 5) wyników oceny ryzyka.
19. Nowa wysokość sumy ubezpieczenia oraz składki będzie obowiązywać od dnia najbliższej płatności składki, nie wcześniej jednak niż po wyrażeniu przez nas zgody na zmianę wysokości sumy ubezpieczenia.
20. Nową wysokość sumy ubezpieczenia i składki potwierdzimy w polisie.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA OCHRONY

– czyli w jakich sytuacjach nie wypłacimy świadczenia lub je ograniczymy

21. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznej ubezpieczonego dziecka, jeśli przebycie operacji było skutkiem okoliczności znanych ubezpieczającemu lub przedstawicielowi ubezpieczonego dziecka, których ubezpieczający lub przedstawiciel ubezpieczonego dziecka nie podali do naszej wiadomości, a o które pytaliśmy ich we wniosku o ubezpieczenie oraz w innych pismach przed zawarciem umowy.
22. Możemy odmówić tej części świadczenia z tytułu operacji chirurgicznej, która wynika z podwyższenia sumy ubezpieczenia, jeśli przebycie operacji było skutkiem znanych ubezpieczającemu, ubezpieczonemu dziecku lub przedstawicielowi ubezpieczonego dziecka okoliczności, których ubezpieczający, ubezpieczone dziecko lub przedstawiciel ubezpieczonego dziecka nie podali do naszej wiadomości, a o które pytaliśmy ich we wniosku o zmianę sumy ubezpieczenia oraz w innych pismach przed wyrażeniem przez nas zgody na zmianę sumy ubezpieczenia.
23. Jeśli ubezpieczający, ubezpieczone dziecko lub przedstawiciel ubezpieczonego dziecka umyślnie nie podali do naszej wiadomości wszystkich znanych im okoliczności, o które pytaliśmy w sposób określony w pkt. 21 lub 22 przed zawarciem umowy albo, w przypadku wnioskowania o podwyższenie sumy ubezpieczenia, przed wyrażeniem przez nas zgody na zmianę wysokości sumy ubezpieczenia, to w razie wątpliwości przyjmuje się, że przebycie operacji i jej następstwa są skutkiem tych okoliczności.
24. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznej jeśli konieczność jej wykonania nastąpiła:
 - 1) wskutek nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce przed początkiem naszej ochrony, chyba, że wystąpiła sytuacja, o której piszemy w pkt. 11;
 - 2) wskutek działań wojennych;
 - 3) wskutek czynnego uczestnictwa ubezpieczonego dziecka w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych;
 - 4) wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczone dziecko czynu, który wypełnia ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
 - 5) gdy ubezpieczone dziecko prowadziło pojazd i:
 - a) nie miało uprawnień do prowadzenia pojazdu, które są określone w przepisach prawa lub,
 - b) było po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości (w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi), po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile okoliczności, o których mowa w lit. a lub b miały wpływ na zaistnienie nieszczęśliwego wypadku będącego wypadkiem komunikacyjnym;
 - 6) wskutek nietrzeźwości ubezpieczonego dziecka (w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi), użycia przez nie narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii);
 - 7) wskutek działania promieniowania radioaktywnego lub jonizującego w wyniku reakcji termojądrowych lub wybuchu nuklearnego;
 - 8) wskutek samookaleczenia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczone dziecko samobójstwa;
 - 9) wskutek udziału ubezpieczonego dziecka w następujących aktywnościach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze: sporty walki, sporty motorowe i motorowodne, sporty lotnicze, sporty powietrzne (spadochroniarstwo, baloniarstwo, parolotniarstwo, szybownictwo, motolotniarstwo), wspinaczka góraska lub skałkowa przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagająca użycia takiego sprzętu, speleologia, nurkowanie ze specjalistycznym sprzętem, który umożliwia oddychanie pod wodą (z wyłączeniem fajki nurkowej), skoki do wody, nurkowanie ze skrzydłem (ang. wing diving), skoki na linie (ang. bungee jumping), skoki z wysokich obiektów (ang. base jumping), pokonywanie przeszkód w przestrzeni miejskiej (ang. parkour, free-running, rooftopping), narciarstwo/snowboard poza wyznaczonymi trasami, kajakerstwo górskie, kolarstwo górskie, udział w wyścigach z wyjątkiem biegów i pływania;
 - 10) w związku z leczeniem wrodzonej wady rozwojowej.
25. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznej:
 - 1) zmniejszenia lub powiększenia piersi lub zmiany płci;
 - 2) implantowania zębów;
 - 3) usunięcia ciał obcych metodą endoskopową;
 - 4) przeprowadzonej w celu kosmetycznym lub plastycznym, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie naszej ochrony lub następstw choroby nowotworowej zdiagnozowanej w okresie naszej ochrony;

- 5) przeprowadzonej w celu antykoncepcyjnym;
- 6) przeprowadzonej w celu diagnostycznym;
- 7) w której ubezpieczone dziecko było dawcą organów lub narządów.

ZAWARCIE UMOWY

– jak się odbywa i co jest do tego potrzebne

26. Umowę zawieramy na podstawie Twojego wniosku o ubezpieczenie.
27. Umowę możesz zawrzeć:
 - 1) wraz z zawarciem umowy podstawowej, albo
 - 2) jeśli posiadasz już umowę podstawową – w dniu najbliższej płatności składki, o ile w umowie podstawowej nie zawiesiłeś opłacania składki regularnej i nie została ona zamieniona na ubezpieczenie bezskładkowe.
28. Zasady i tryb zawierania umowy są zgodne z zasadami przyjętymi w umowie podstawowej, o ile nie umówiliśmy się z Tobą inaczej.
29. Możemy odmówić zawarcia umowy.
30. Zawarcie umowy potwierdzamy polisą.

KTO MOŻE ZAWRZEĆ UMOWĘ I BYĆ OBJĘTY OCHRONĄ

31. Umowę zawieramy z Tobą, czyli ubezpieczającym.
32. Ubezpieczonym w umowie jest ubezpieczone dziecko.
33. Umowę możesz zawrzeć na rzecz ubezpieczonego dziecka, które:
 - 1) ukończyło 3 miesiące na dzień złożenia wniosku o ubezpieczenie i którego wiek polisowy na dzień zawarcia umowy wynosi nie więcej niż 17 lat;
 - 2) jest objęte ochroną w ramach umowy terminowej.
34. Na rzecz każdego ubezpieczonego dziecka zostaje zawarta odrębna umowa.

CZAS TRWANIA UMOWY

– czyli jak długo trwa umowa

35. Umowę zawierasz z nami na czas określony zwany okresem ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia trwa:
 - 1) 5 lat, jeśli zawierasz umowę wraz z umową podstawową albo w rocznicę umowy podstawowej, albo
 - 2) 4 lata i taką liczbę miesięcy, jaka pozostanie do najbliższej rocznicy umowy podstawowej – jeśli umowę zawierasz po zawarciu umowy podstawowej i opłacasz składki z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną.



PRZYKŁAD

1 czerwca 2018 r. zawarłeś umowę podstawową i 1 grudnia 2020 r. zawarłeś tę umowę. Umowa ta będzie trwać do 31 maja 2025 r. czyli 4 lata i 6 miesięcy. Jeżeli zawrzesz umowę na kolejny okres, będzie ona trwała od 1 czerwca 2025 r. do 31 maja 2030 r., czyli 5 pełnych lat.

36. Okres ubezpieczenia potwierdzamy w polisie.

PONOWNE ZAWARCIE UMOWY

– czyli kiedy możemy zaproponować Ci ponowne zawarcie umowy

37. Najpóźniej 30 dni przed końcem umowy możemy zaproponować Ci zawarcie kolejnej umowy i wskazać nową wysokość składki.
38. Jeśli przyjmiesz naszą propozycję, umowa zostanie zawarta na kolejny okres ubezpieczenia.
39. Zawarcie kolejnej umowy potwierdzimy polisą.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

– czyli do kiedy możesz się wycofać z zawartej umowy

40. Możesz odstąpić od umowy składając nam oświadczenie:
 - 1) w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jesteś przedsiębiorcą;
 - 2) w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli nie jesteś przedsiębiorcą.
41. Jeśli jesteś konsumentem i nie poinformowaliśmy Cię najpóźniej w chwili zawarcia umowy o prawie do odstąpienia, możesz odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.
42. Jeżeli odstąpisz od umowy, zwrócimy Ci wpłaconą składkę. Pomniejszymy ją o kwotę, która odpowiada składce za okres ochrony udzielanej od dnia zawarcia umowy do dnia, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu.
43. Odstąpienie od umowy podstawowej skutkuje odstąpieniem od umowy.
44. Odstąpienie od umowy terminowej skutkuje odstąpieniem od umowy.
45. Odstąpienie od umowy nie skutkuje odstąpieniem od umowy podstawowej i od umowy terminowej.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

– czyli jak możesz zrezygnować z umowy

46. Możesz wypowiedzieć umowę w każdym czasie, przy czym wypowiedzenie musisz złożyć w formie pisemnej.

47. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca umowy po dniu, w którym otrzymaliśmy Twoje wypowiedzenie. W dniu, w którym zakończy się okres wypowiedzenia, umowa rozwiąże się i zakończy się nasza ochrona.
48. Jeżeli wypowiedzisz umowę, zwrócimy Ci składkę za okres niewykorzystanej ochrony, jeśli okres taki występuje.
49. Wypowiedzenie umowy podstawowej skutkuje wypowiedzeniem umowy.
50. Wypowiedzenie umowy terminowej skutkuje wypowiedzeniem umowy.
51. Wypowiedzenie umowy nie skutkuje wypowiedzeniem umowy podstawowej i umowy terminowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI

– czyli jakie prawa i obowiązki masz Ty i ubezpieczone dziecko oraz my

52. Tobie i nam oraz ubezpieczonemu dziecku przysługują prawa i obowiązki, które wynikają z:
 - 1) umowy podstawowej, w tym OWU umowy podstawowej;
 - 2) umowy terminowej, w tym OWU umowy terminowej;
 - 3) umowy, w tym tych OWU oraz
 - 4) obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.
53. Musimy:
 - 1) przekazywać Tobie, a także ubezpieczonemu dziecku lub jego przedstawicielowi na ich prośbę, informacje o zmianie warunków umowy lub prawa właściwego dla umowy i o wpływie tych zmian na wartość świadczenia, przed wyrażeniem przez strony zgody na dokonanie takich zmian. Informacje te przekazujemy w formie pisemnej lub w formie innego trwałego nośnika, jeśli to z Tobą uzgodnimy. Zanim wyrazisz zgodę na wprowadzenie takich zmian, powinieneś się z tymi zmianami zapoznać;
 - 2) informować w formie pisemnej osobę, która występuje o świadczenie oraz ubezpieczone dziecko lub jego przedstawiciela:
 - a) dlaczego nie możemy wypłacić świadczenia w całości lub części w przewidzianym terminie. Wtedy wypłacimy tylko tę część świadczenia, która jest bezsporna,
 - b) że świadczenie nie jest należne w całości lub części. Wtedy wskazujemy przyczyny i podstawę prawną, które uzasadniają naszą decyzję, oraz informujemy o tym, że można dochodzić roszczeń na drodze sądowej;
 - 3) udostępniać informacje i dokumenty, które wpłynęły na naszą decyzję o ustaleniu prawa do świadczenia lub jego wysokości:
 - a) Tobie,
 - b) ubezpieczonemu dziecku lub jego przedstawicielowi,
 - c) uprawnionemu,
 - d) innej osobie, która wnioskuje o świadczenie.
 Na żądanie tych osób informacje i dokumenty udostępniamy w formie elektronicznej.
 - 4) udostępniać na Twój wniosek, wniosek ubezpieczonego dziecka lub jego przedstawiciela, także w formie elektronicznej:
 - a) informacje o oświadczeniach, które złożyliście podczas zawierania i trwania umowy,
 - b) kopie dokumentów, które powstały podczas zawierania i trwania umowy.
54. Ty, ubezpieczone dziecko lub jego przedstawiciel macie prawo żądać, abyśmy prawidłowo i terminowo wypełniali nasze obowiązki wskazane w umowie podstawowej a także te, które są wskazane w pkt. 53 oraz te, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

SKŁADKA

– od czego zależy i kiedy ją opłacać

55. Wysokość składki, która będzie obowiązywać dla umowy, określamy w zależności od:
 - 1) wieku polisowego ubezpieczonego dziecka;
 - 2) wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 3) częstotliwości opłacania składki;
 - 4) wyników oceny ryzyka;
 a następnie uzgadniamy z Tobą i potwierdzamy w polisie.
56. Wysokość składki może się zmienić w przypadku zmiany wysokości sumy ubezpieczenia, o której piszemy w pkt. 15–20 oraz w wyniku indeksacji sumy ubezpieczenia, o której piszemy w pkt. 63–72.
57. Składkę opłacasz z góry, w pełnej wymaganej kwocie, w terminach i z częstotliwością przyjętymi w umowie podstawowej.

POCZĄTEK NASZEJ OCHRONY

– czyli od kiedy ubezpieczamy ubezpieczone dziecko

58. Nasza ochrona w stosunku do ubezpieczonego dziecka rozpocznie się zgodnie z zasadami przyjętymi w umowie podstawowej – jeśli umowę zawierasz razem z umową podstawową.
59. Jeśli umowę zawierasz w trakcie trwania umowy podstawowej, nasza ochrona rozpocznie się w dniu najbliższej płatności składki, nie wcześniej jednak niż po wyrażeniu przez nas zgody na zawarcie umowy.
60. Nasza ochrona rozpocznie się w dniu wskazanym w pkt. 58 albo 59, ale nie wcześniej niż następnego dnia po zgodzie przedstawiciela ubezpieczonego dziecka na objęcie go ochroną, w tym na wysokość sumy ubezpieczenia.
61. Datę początku ochrony wskazujemy w polisie.

KONIEC NASZEJ OCHRONY

– czyli kiedy kończy się ubezpieczenie

62. Nasza ochrona w ramach umowy zakończy się w dniu:
 - 1) w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy;
 - 2) w którym upływie okres wypowiedzenia umowy;
 - 3) śmierci ubezpieczonego dziecka;
 - 4) w którym wyczerpie się maksymalny limit świadczenia, o którym piszemy w pkt. 10;
 - 5) w którym zakończy się okres ubezpieczenia umowy;

- 6) w którym zakończy się ochrona w umowie podstawowej;
- 7) w którym zakończy się ochrona w umowie terminowej;
- 8) w którym umowa podstawowa zamieni się na umowę bezskładkową;
- 9) w którym umowa podstawowa zamieni się na umowę z jednorazową płatnością składki – jeśli opłacisz składkę za umowę podstawową jednorazowo do końca okresu ubezpieczenia.

INDEKSACJA SUMY UBEZPIECZENIA I SKŁADKI

– czyli w jaki sposób urealniamy świadczenia

63. Najpóźniej 30 dni przed rocznicą umowy podstawowej możemy Ci zaproponować indeksację sumy ubezpieczenia.
64. Przez indeksację sumy ubezpieczenia rozumiemy podwyższenie, w rocznicę umowy podstawowej, aktualnej sumy ubezpieczenia o wskaźnik indeksacji.
65. W związku z indeksacją sumy ubezpieczenia nie przeprowadzamy ponownej oceny ryzyka.
66. Jako wskaźnik indeksacji przyjmujemy wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który publikuje Główny Urząd Statystyczny na koniec września danego roku kalendarzowego za okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. 67.
67. Jeżeli wskaźnik, o którym piszemy w pkt. 66 jest niższy od 3%, przyjmujemy, że wskaźnik indeksacji wynosi 3%.
68. Wskaźnik indeksacji stosujemy do wszystkich umów, których rocznica umowy podstawowej przypada w następnym roku kalendarzowym.
69. W wyniku indeksacji sumy ubezpieczenia wzrasta składka za umowę, o kwotę obliczoną na podstawie:
 - 1) składek taryfowych obowiązujących przy zawarciu umowy;
 - 2) wieku polisowego ubezpieczonego dziecka w dniu zawarcia umowy;
 - 3) nowej dodatkowej wysokości sumy ubezpieczenia wyznaczonej w wyniku indeksacji;
 - 4) częstotliwości opłacania składki;
 - 5) wyników oceny ryzyka obowiązujących przy zawarciu umowy.
70. Możesz:
 - 1) podwyższyć sumę ubezpieczenia o wskaźnik indeksacji, albo
 - 2) zrezygnować z indeksacji.
71. Jeśli zrezygnujesz z indeksacji sumy ubezpieczenia poinformuj nas o tym najpóźniej 14 dni przed rocznicą umowy podstawowej. Musisz uzyskać zgodę ubezpieczonego dziecka lub jego przedstawiciela na rezygnację z indeksacji. Jeśli nie spełnisz tych warunków uznamy, że przyjąłeś zaproponowany przez nas wskaźnik indeksacji.
72. Jeśli zawrzesz umowę w trakcie trwania umowy podstawowej lub jeśli zmienisz wysokość sumy ubezpieczenia w innym dniu niż dzień rocznicy umowy podstawowej, możemy zaproponować Ci indeksację sumy ubezpieczenia najwcześniej w najbliższą rocznicę umowy podstawowej, która nastąpi po upływie pełnych 12 miesięcy trwania umowy liczonych od dnia zawarcia umowy lub zmiany wysokości sumy ubezpieczenia.

WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z UBEZPIECZENIA

– czyli komu przysługuje i kiedy je wypłacimy

73. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu dziecku.
74. Aby otrzymać świadczenie, osoba, która o nie wnioskuje, musi dostarczyć nam:
 - 1) wniosek o świadczenie;
 - 2) kartę informacyjną z placówki medycznej potwierdzającą przebycie przez ubezpieczone dziecko operacji chirurgicznej.
75. Możemy poprosić o inne dodatkowe dokumenty, jeśli dotychczas dostarczone nie wystarczą do ustalenia naszej odpowiedzialności.
76. Jeśli dokumenty, o które prosiliśmy, są w innym języku niż polski, osoba, która składa wniosek musi dostarczyć nam ich tłumaczenie na język polski. Tłumaczenie to musi wykonać tłumacz przysięgły.
77. Jeżeli nie otrzymamy dokumentów, o które prosimy, a posiadane przez nas nie pozwalają ustalić naszej odpowiedzialności, możemy odmówić świadczenia.
78. Jeśli dokumenty, o których piszemy w pkt. 74 i o które prosiliśmy nie są wystarczające aby uznać, że świadczenie jest należne, możemy:
 - 1) poprosić lekarza orzecznika (wskazanego przez nas) o wydanie opinii lekarskiej; oraz
 - 2) skierować ubezpieczone dziecko na dodatkowe badania.
79. Pokryjemy koszty opinii medycznej oraz dodatkowych badań.

REKLAMACJE, SKARGI I ZAŻALENIA

– kto, gdzie i w jaki sposób może je złożyć

80. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów.
81. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
 - 1) na piśmie – osobiście albo wysłane pocztą w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe”;
 - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU Życie SA w rozumieniu „Ustawy o doręczeniach elektronicznych”, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście, co potwierdzamy protokołem podczas wizyty w naszej jednostce;
 - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na: reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na pzu.pl.
82. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, kiedy ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy:
 - 1) dlaczego odpowiedź się opóźnia;
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć sprawę;
 - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi – termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację, skargę lub zażalenie.
83. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy osobie, która je złożyła:

- 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź dostarczymy elektronicznie wyłącznie na wniosek klienta;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w ppkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
- 84.** Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji:
- 1) nie uwzględniliśmy zgłoszonych roszczeń albo
 - 2) uwzględniliśmy roszczenia, ale w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie wykonaliśmy czynności, do których się zobowiązaliśmy
- osoba fizyczna, która złożyła reklamację, może napisać wniosek w tej sprawie do Rzecznika Finansowego.
- 85.** Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrujemy w naszych jednostkach, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
- 86.** Więcej o reklamacjach można dowiedzieć się z „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” oraz z „Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń”.
- 87.** Przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
- 88.** Podmiotem uprawnionym w rozumieniu „Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich”, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy. Adres jego strony internetowej jest taki: www.rf.gov.pl.
- 89.** Jeżeli Ty, ubezpieczone dziecko lub uprawniony jesteście konsumentami, możecie zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 90.** Językiem stosowanym przez nas w relacjach z konsumentem jest język polski.
- 91.** Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

– czyli co jest jeszcze ważne

- 92.** Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu umowy w szczególności regulują „Ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych” oraz „Ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych”.
- 93.** Jeśli zgodnie z prawem będziemy musieli potrącić ze świadczenia jakiegokolwiek kwoty, zwłaszcza podatek dochodowy, świadczenie zmniejszy o te kwoty.
- 94.** Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
- 95.** W sprawach, których nie reguluje umowa, stosuje się ogólnie warunki umowy podstawowej, przepisy Kodeksu cywilnego, „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej” oraz inne przepisy prawa.
- 96.** Wszystkie nasze powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą umowy, będziemy składać w formie pisemnej lub w innej formie, którą uzgodnimy z Tobą. Mają one skutek prawny z dniem, w którym je doręczymy.
- 97.** Wszystkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą umowy – oprócz reklamacji, skarg i zażeń – muszą być złożone w formie pisemnej lub w innej formie, którą uzgodniłeś z nami. Mają one skutek prawny z dniem, w którym zostaną nam doręczone.
- 98.** Informować o każdej zmianie adresu musisz Ty, ubezpieczone dziecko albo jego przedstawiciel oraz my.
- 99.** Pozew w sprawach, które wynikają z niniejszej umowy, można złożyć według przepisów o właściwości ogólnej zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego albo:
 - 1) przed sąd właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania lub siedziby lub miejsca zamieszkania ubezpieczonego dziecka, lub
 - 2) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego dziecka.
- 100.** Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej publikujemy na pzu.pl w części o relacjach inwestorskich.

ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW DODATKOWEGO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK OPERACJI CHIRURGICZNYCH DZIECKA

Kod warunków: DOIP50

LP.	NAZWA OPERACJI CHIRURGICZNEJ	KLASA OPERACJI CHIRURGICZNEJ
Operacje chirurgiczne w zakresie układu nerwowego		
1	Kraniotomia lub kraniektomia	IV
2	Odbarczenie kanału kręgowego lub korzeni nerwów rdzeniowych	II
3	Odbarczenie nerwu czaszkowego	I
4	Odbarczenie nerwu obwodowego	IV
5	Operacja chirurgiczna naczyniaka mózgu	I
6	Operacja chirurgiczna tętniaka mózgu	I
7	Operacja naprawcza kości czaszki	II
8	Operacja naprawcza nerwu czaszkowego	I
9	Operacja naprawcza nerwu obwodowego	IV
10	Operacja naprawcza opony mózgu	I
11	Pozaczaszkowy drenaż komorowy z założeniem zastawki	I
12	Przecięcie dróg mózgowych	I
13	Przecięcie tkanek mózgu	I
14	Przemieszczenie nerwu obwodowego	IV
15	Wentrykulostomia	I
16	Wszczepienie neurostymulatora mózgu	I
17	Wszczepienie neurostymulatora rdzenia kręgowego	I
18	Wszczepienie stymulatora nerwu błędnego	I
19	Wycięcie lub zniszczenie tkanki opony mózgu	I
20	Wycięcie lub zniszczenie tkanki mózgu	I
21	Wycięcie lub zniszczenie tkanki mózdzku	I
22	Wycięcie lub zniszczenie zmiany mózgu	I
23	Wycięcie lub zniszczenie zmiany mózdzku	I
24	Wycięcie lub zniszczenie zmiany opony mózgu	I
25	Wycięcie nerwu obwodowego	IV
26	Wycięcie nerwu współczulnego lub zwoju współczulnego	III
27	Wycięcie zmiany nerwu czaszkowego	I
28	Wycięcie zmiany nerwu obwodowego	IV
29	Wycięcie zmiany rdzenia kręgowego lub zmiany opon rdzeniowych	I
30	Wycięcie zmiany w kościach czaszki	II
Operacje chirurgiczne w zakresie układu wydzielania wewnętrznego		
31	Całkowite wycięcie tarczycy	II
32	Częściowe wycięcie tarczycy	III
33	Wycięcie grasicy	IV
34	Wycięcie lub zniszczenie przysadki mózgowej	I
35	Wycięcie nadnercza jednostronne	III
36	Wycięcie nadnercza obustronne	II
37	Wycięcie przytarczyc	III
38	Wycięcie zmiany nadnercza	IV

LP.	NAZWA OPERACJI CHIRURGICZNEJ	KLASA OPERACJI CHIRURGICZNEJ
Operacje chirurgiczne w zakresie oka		
39	Nacięcie kąta przesączania	IV
40	Nacięcie tęczówki	IV
41	Operacja chirurgiczna ciątka rzęskowego	V
42	Operacja chirurgiczna mięśni lub ścięgien okoruchowych	IV
43	Operacja chirurgiczna przetoki twardówki	IV
44	Operacja chirurgiczna skrzydlika	V
45	Operacja chirurgiczna układu łzowego	V
46	Operacja naprawcza rozerwania lub odwarstwienia siatkówki	IV
47	Operacja naprawcza urazowego uszkodzenia gałki ocznej (nie obejmuje uszkodzenia spojówki oka)	IV
48	Operacja naprawcza urazowego uszkodzenia oczodołu	IV
49	Operacja naprawcza urazowego uszkodzenia powieki	V
50	Przeszczep rogówki	IV
51	Usunięcie ciała obcego z gałki ocznej (nie obejmuje usunięcia ciała obcego ze spojówki oka)	IV
52	Usunięcie ciała szklistego	IV
53	Usunięcie gałki ocznej	III
54	Usunięcie lub uwolnienie zrostów tęczówki	IV
55	Usunięcie lub uwolnienie zrostów w przedniej lub tylnej części oka	IV
56	Usunięcie lub wprowadzenie soczewki	IV
57	Wycięcie gradówki	V
58	Wycięcie tęczówki	IV
59	Wycięcie zmiany oczodołu	IV
60	Wycięcie zmiany powieki	V
61	Wycięcie zmiany spojówki	V
62	Wycięcie zmiany tęczówki	IV
63	Zniszczenie zmiany naczyńki lub zmiany siatkówki	IV
Operacje chirurgiczne w zakresie ucha		
64	Całkowite wycięcie małżowiny usznej	III
65	Częściowe wycięcie małżowiny usznej	V
66	Operacja chirurgiczna błony bębenkowej	V
67	Operacja chirurgiczna łańcucha kosteczek słuchowych	II
68	Operacja chirurgiczna wyrostka sutkowatego	IV
69	Operacja naprawcza przewodu słuchowego zewnętrznego	V
70	Operacja naprawcza urazowego uszkodzenia małżowiny usznej	V
71	Usunięcie ciała obcego z ucha	V
72	Wszczepienie implantu słuchowego	I
73	Wycięcie egzostozy przewodu słuchowego zewnętrznego	V
74	Wycięcie zmiany ucha środkowego	II
75	Wycięcie zmiany ucha zewnętrznego	V
Operacje chirurgiczne w zakresie nosa, jamy ustnej i gardła		
76	Całkowita resekcja nosa	I
77	Całkowite wycięcie języka	I
78	Całkowite wycięcie ślinianki	IV
79	Częściowe wycięcie gardła	II
80	Częściowe wycięcie języka	III
81	Częściowe wycięcie ślinianki	V
82	Operacja chirurgiczna przetoki jamy ustnej	IV
83	Operacja chirurgiczna przetoki zatoki obocznej nosa	IV

LP.	NAZWA OPERACJI CHIRURGICZNEJ	KLASA OPERACJI CHIRURGICZNEJ
84	Operacja chirurgiczna torbieli bocznej szyi lub szczeliny skrzelowej	IV
85	Operacja naprawcza gardła po usunięciu nowotworu	I
86	Operacja naprawcza urazowego uszkodzenia języka	V
87	Otwarcie lub wycięcie jednej lub wielu zatok obocznych nosa	IV
88	Otwarcie lub wycięcie komórek sitowych	IV
89	Otwarte nastawienie złamania kości nosa	IV
90	Usunięcie ciała obcego z gardła	V
91	Usunięcie ciała obcego z nosa	V
92	Wycięcie migdałka gardłowego	V
93	Wycięcie migdałków podniebiennych	V
94	Wycięcie migdałków podniebiennych i migdałka gardłowego	V
95	Wycięcie migdałków podniebiennych lub migdałka gardłowego	V
96	Wycięcie zmiany gardła	V
97	Wycięcie zmiany języka	V
98	Wycięcie zmiany lub tkanki dziąsła	V
99	Wycięcie zmiany migdałków podniebiennych lub zmiany migdałka gardłowego	V
100	Wycięcie zmiany nosa	V
101	Wycięcie zmiany podniebienia twardego	V
102	Wycięcie zmiany przedsionka lub zmiany dna jamy ustnej	V
103	Wycięcie zmiany ślinianki	V
104	Wycięcie zmiany wargi	V
105	Wycięcie zmiany zatoki obocznej nosa	IV
Operacje chirurgiczne w zakresie układu oddechowego		
106	Całkowite wycięcie krtani	I
107	Całkowite wycięcie płuca	I
108	Częściowe wycięcie krtani	II
109	Częściowe wycięcie płuca	II
110	Operacja chirurgiczna przetoki tchawicy	II
111	Operacja naprawcza krtani	II
112	Operacja naprawcza tchawicy	II
113	Operacja naprawcza urazowego uszkodzenia przepony	II
114	Operacja naprawcza zniekształcenia klatki piersiowej	II
115	Przeszczep płuca	I
116	Usunięcie lub uwolnienie opłucnej lub zrostów opłucnej	III
117	Wycięcie krtani i gardła	I
118	Wycięcie lub zniszczenie zmiany lub tkanki płuca	II
119	Wycięcie lub zniszczenie zmiany lub tkanki śródpiersia	II
120	Wycięcie lub zniszczenie zmiany ściany klatki piersiowej z usunięciem żeber	II
121	Wycięcie strun głosowych	III
122	Wycięcie zmiany lub tkanki krtani	III
Operacje chirurgiczne w zakresie układu sercowo-naczyniowego		
123	Aterektomia tętnicy innej niż wieńcowa	V
124	Aterektomia tętnicy wieńcowej	V
125	Embolizacja lub zamknięcie przy pomocy spiral naczyń innych niż wewnątrzczaszkowe	II
126	Embolizacja lub zamknięcie przy pomocy spiral naczyń wewnątrzczaszkowych	I
127	Endarterektomia naczynia krwionośnego	V
128	Klipsowanie tętniaka	I
129	Operacja chirurgiczna mięśni brodawkowatych, beleczek mięśniowych lub nici ścięgnistych	I

LP.	NAZWA OPERACJI CHIRURGICZNEJ	KLASA OPERACJI CHIRURGICZNEJ
130	Operacja chirurgiczna przegrody serca	I
131	Operacja chirurgiczna złożonej nabytej wady serca	I
132	Operacja naprawcza pierścienia zastawki serca	I
133	Przeszczep serca	I
134	Przełskórna angioplastyka bez wprowadzania stentu tętnicy innej niż wieńcowa	V
135	Przełskórna angioplastyka bez wprowadzenia stentu tętnicy wieńcowej	V
136	Usunięcie ciała obcego z naczynia krwionośnego	IV
137	Usunięcie lub uwolnienie zrostów worka osierdziowego	I
138	Walwuloplastyka zastawki serca	I
139	Walwulotomia zastawki serca	I
140	Wewnątrznaczyniowa embolektomia naczyń innych niż wewnątrzczaszkowe	IV
141	Wewnątrznaczyniowa embolektomia naczyń wewnątrzczaszkowych	II
142	Wszczep naczyń w obrębie aorty brzusznej	I
143	Wszczep naczyń w obrębie aorty piersiowej	I
144	Wszczepienie kardiowertera-defibrylatora	IV
145	Wszczepienie pomostu aortalno-wieńcowego	II
146	Wszczepienie pomostu do tętnicy innej niż wieńcowa	II
147	Wszczepienie rozrusznika serca	IV
148	Wszczepienie stentu do tętnicy innej niż wieńcowa	IV
149	Wszczepienie stentu do tętnicy wieńcowej	IV
150	Wszczepienie stymulatora resynchronizującego	IV
151	Wszczepienie sztucznego płuco-serca	II
152	Wszczepienie zastawki serca	I
153	Wycięcie tętniaka aorty z zespoleniem lub wstawką naczyniową	I
154	Wycięcie tętniaka naczynia innego niż aorta z zespoleniem lub wstawką naczyniową	II
155	Wycięcie worka osierdziowego	I
156	Wycięcie żył kończyny dolnej	IV
157	Wycięcie żył kończyny dolnej	IV
158	Zamknięcie uszka lewego przedsionka	II
Operacje chirurgiczne w zakresie układu krwiotwórczego i limfatycznego		
159	Allogeniczny przeszczep szpiku kostnego	I
160	Autologiczny przeszczep szpiku kostnego	I
161	Całkowite wycięcie śledziony	II
162	Częściowe wycięcie śledziony	III
163	Doszczętne wycięcie regionalnych węzłów chłonnych	III
164	Marsupializacja torbieli śledziony	IV
165	Wycięcie zmiany lub tkanki śledziony	IV
Operacje chirurgiczne w zakresie układu trawiennego		
166	Całkowite wycięcie jelita cienkiego	I
167	Całkowite wycięcie jelita grubego	I
168	Całkowite wycięcie przełyku	I
169	Całkowite wycięcie trzustki	I
170	Całkowite wycięcie żołądka	I
171	Częściowe wycięcie przełyku	II
172	Częściowe wycięcie trzustki	II
173	Częściowe wycięcie wątroby	II
174	Częściowe wycięcie żołądka	II
175	Hemikolektomia lewostronna	II

LP.	NAZWA OPERACJI CHIRURGICZNEJ	KLASA OPERACJI CHIRURGICZNEJ
176	Hemikolektomia prawostronna	II
177	Marsupializacja torbieli trzustki	IV
178	Marsupializacja zmiany wątroby	IV
179	Mnogie resekcje segmentalne jelita cienkiego	II
180	Operacja antyrefluksowa	III
181	Operacja chirurgiczna podwiązania żyłaków przetyku	III
182	Operacja chirurgiczna podwiązania żyłaków wpustu żołądka	III
183	Operacja chirurgiczna przepukliny pachwinowej	V
184	Operacja chirurgiczna przepukliny pępkowej	V
185	Operacja chirurgiczna przepukliny przeponowej	III
186	Operacja chirurgiczna przepukliny ściany jamy brzusznej o nieokreślonym położeniu	V
187	Operacja chirurgiczna przepukliny udowej	V
188	Operacja chirurgiczna przepukliny w bliźnie pooperacyjnej	IV
189	Operacja chirurgiczna przetoki dwunastnicy	III
190	Operacja chirurgiczna przetoki jelita cienkiego	III
191	Operacja chirurgiczna przetoki jelita grubego	III
192	Operacja chirurgiczna przetoki okołoodbytniczej	III
193	Operacja chirurgiczna przetoki trzustki	III
194	Operacja chirurgiczna przetoki żołądka	III
195	Operacja chirurgiczna skrętu jelita	IV
196	Operacja chirurgiczna torbieli trzustki	IV
197	Operacja chirurgiczna wgłobienia jelita	IV
198	Operacja chirurgiczna zespolenia dróg żółciowych	III
199	Operacja chirurgiczna zespolenia jelita cienkiego	II
200	Operacja chirurgiczna zespolenia jelita grubego	II
201	Operacja chirurgiczna zespolenia odbytu	II
202	Operacja chirurgiczna zespolenia przetyku	II
203	Operacja chirurgiczna zespolenia trzustki	II
204	Operacja chirurgiczna zespolenia żołądka	II
205	Operacja naprawcza przetyku	II
206	Operacja naprawcza urazowego uszkodzenia wątroby	III
207	Przeszczep jelit	I
208	Przeszczep trzustki	I
209	Przeszczep wątroby	I
210	Przeszczep wysp trzustkowych	II
211	Pyloroplastyka	IV
212	Szycie urazowego rozerwania dwunastnicy	IV
213	Szycie urazowego rozerwania jelita cienkiego	IV
214	Szycie urazowego rozerwania jelita grubego	IV
215	Szycie urazowego rozerwania przetyku	IV
216	Szycie urazowego uszkodzenia dróg żółciowych	IV
217	Szycie urazowego uszkodzenia trzustki	IV
218	Śródbrzuszne manipulacje na jelicie cienkim	IV
219	Śródbrzuszne manipulacje na jelicie grubym	IV
220	Ufiksowanie jelita cienkiego do ściany jamy brzusznej	IV
221	Usunięcie ciała obcego z żołądka lub jelita cienkiego	V
222	Usunięcie ciała obcego z jamy otrzewnej	IV
223	Usunięcie ciała obcego z odbytu	V

LP.	NAZWA OPERACJI CHIRURGICZNEJ	KLASA OPERACJI CHIRURGICZNEJ
224	Usunięcie ciała obcego z przełyku	V
225	Usunięcie lub uwolnienie zrostów otrzewnowych	IV
226	Wprowadzenie stałej endoprotezy przełykowej	IV
227	Wycięcie dróg żółciowych zewnątrzwątrobowych	III
228	Wycięcie dwunastnicy	III
229	Wycięcie esicy	III
230	Wycięcie jelita czczego	III
231	Wycięcie jelita krętego	III
232	Wycięcie kątnicy	III
233	Wycięcie lub zniszczenie zmiany lub tkanki dwunastnicy	V
234	Wycięcie lub zniszczenie zmiany lub tkanki jelita grubego	V
235	Wycięcie lub zniszczenie zmiany lub tkanki odbytu	V
236	Wycięcie lub zniszczenie zmiany lub tkanki otrzewnej	V
237	Wycięcie lub zniszczenie zmiany lub tkanki przełyku	V
238	Wycięcie lub zniszczenie zmiany lub tkanki ściany jamy brzusznej lub pępka	V
239	Wycięcie lub zniszczenie zmiany lub tkanki żołądka	V
240	Wycięcie lub zniszczenie zmiany trzustki	III
241	Wycięcie lub zniszczenie zmiany wątroby	III
242	Wycięcie odbytnicy	III
243	Wycięcie pęcherzyka żółciowego	IV
244	Wycięcie poprzecznicy	III
245	Wycięcie uchyłka przełyku	IV
246	Wycięcie wyrostka robaczkowego	V
247	Wycięcie zmiany dróg żółciowych	III
248	Wytworzenie sztucznego przełyku	I
249	Zabieg naprawczy zwieracza odbytu	IV
250	Zaszycie wrzodu żołądka lub dwunastnicy	IV
Operacje chirurgiczne w zakresie układu moczowego		
251	Całkowite wycięcie moczowodu	II
252	Całkowite wycięcie nerki	I
253	Całkowite wycięcie pęcherza moczowego	I
254	Częściowe wycięcie moczowodu	III
255	Częściowe wycięcie nerki	II
256	Częściowe wycięcie pęcherza moczowego	II
257	Dekortykacja nerki	III
258	Jednostronne przeszczepienie moczowodów do pęcherza	III
259	Obustronne przeszczepienie moczowodów do pęcherza	II
260	Operacja chirurgiczna przetoki dróg moczowych	IV
261	Operacja chirurgiczna torbieni nerki	IV
262	Operacja chirurgiczna wysiłkowego nietrzymania moczu	III
263	Operacja naprawcza cewki moczowej	V
264	Operacja naprawcza miedniczkowo-moczowodowa	III
265	Operacja naprawcza moczowodu	III
266	Operacja naprawcza urazowego uszkodzenia pęcherza moczowego	II
267	Przeszczepienie nerki	I
268	Umocowanie lub podwieszenie nerki nadmiernie ruchomej	III
269	Usunięcie ciała obcego z cewki moczowej	V
270	Usunięcie ciała obcego z moczowodu	III

LP.	NAZWA OPERACJI CHIRURGICZNEJ	KLASA OPERACJI CHIRURGICZNEJ
271	Usunięcie ciała obcego z pęcherza moczowego	III
272	Usunięcie kamienia z dróg moczowych	V
273	Usunięcie lub uwolnienie zrostów okołocewkowych	V
274	Usunięcie lub uwolnienie zrostów okółomoczowodowych	III
275	Usunięcie lub uwolnienie zrostów okołopęcherzowych	III
276	Usunięcie lub uwolnienie zrostów śródmoczowodowych	III
277	Usunięcie skrzepu z dróg moczowych	V
278	Wszczepienie sztucznego zwieracza cewki moczowej	II
279	Wycięcie lub zniszczenie zmiany moczowodu	III
280	Wycięcie lub zniszczenie zmiany cewki moczowej	V
281	Wycięcie lub zniszczenie zmiany nerki	II
282	Wycięcie lub zniszczenie zmiany pęcherza moczowego	II
283	Wycięcie torbieli moczownika	V
284	Wycięcie uchyłka pęcherza moczowego	III
285	Zespolenie międzymoczowodowe	III
Operacje chirurgiczne w zakresie męskich narządów moczowo-płciowych		
286	Całkowite wycięcie prącia	II
287	Częściowe wycięcie moszny	III
288	Częściowe wycięcie prącia	III
289	Operacja chirurgiczna skrętu jądra lub przyczepka jądra z zachowaniem jądra	V
290	Operacja chirurgiczna torbieli nasiennej najądrza	V
291	Operacja chirurgiczna wodniaka jądra	V
292	Operacja chirurgiczna żyłaków powrózka nasiennego	V
293	Usunięcie lub uwolnienie zrostów prącia	IV
294	Wszczepienie protezy jądra	V
295	Wycięcie jednego jądra	III
296	Wycięcie lub zniszczenie zmiany lub tkanki stercza	IV
297	Wycięcie lub zniszczenie zmiany skóry prącia	IV
298	Wycięcie obu jąder	II
299	Wycięcie zmiany jądra	V
300	Wycięcie zmiany powrózka nasiennego lub najądrza	V
Operacje chirurgiczne w zakresie żeńskich narządów moczowo-płciowych		
301	Całkowite wycięcie pochwy	I
302	Jednostronne wycięcie jajnika lub jajowodu	II
303	Obustronne wycięcie jajników lub jajowodów	I
304	Operacja aparatu zawieszającego macicę	III
305	Operacja chirurgiczna gruczołu Bartholina	IV
306	Operacja naprawcza urazowego uszkodzenia pochwy, sromu lub krocza	II
307	Podwieszenie i umocowanie pochwy	III
308	Wycięcie lub zniszczenie zmiany sromu lub krocza	V
309	Wycięcie lub zniszczenie zmiany jajnika	III
310	Wycięcie lub zniszczenie zmiany jajowodu	III
311	Wycięcie lub zniszczenie zmiany pochwy	V
312	Wycięcie lub zniszczenie zmiany szyjki macicy	V
313	Wycięcie macicy	I
314	Wycięcie mięśniaków macicy	III
315	Wycięcie sromu	II
316	Wycięcie szyjki macicy z plastyką pochwy	III

LP.	NAZWA OPERACJI CHIRURGICZNEJ	KLASA OPERACJI CHIRURGICZNEJ
317	Wycięcie zmiany trzonu macicy (nie obejmuje zabiegów na endometrium)	III
Operacje chirurgiczne w zakresie układu mięśniowo-szkieletowego		
318	Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego lub powyżej stawu kolanowego	II
319	Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu skokowego lub śródstopia	III
320	Amputacja kończyny dolnej pomiędzy kolanem a stawem skokowym	II
321	Amputacja kończyny górnej na poziomie nadgarstka lub śródreżca	II
322	Amputacja kończyny górnej na poziomie stawu łokciowego lub powyżej stawu łokciowego	II
323	Amputacja kończyny górnej pomiędzy nadgarstkiem a stawem łokciowym	III
324	Amputacja palca lub palców ręki	IV
325	Amputacja palca lub palców stopy	IV
326	Całkowite wycięcie kości szczękowej	II
327	Częściowe wycięcie kości szczękowej	III
328	Częściowe wycięcie żuchwy	III
329	Endoprotezoplastyka stawów stopy	I
330	Endoprotezoplastyka stawu barkowego	I
331	Endoprotezoplastyka stawu biodrowego	I
332	Endoprotezoplastyka stawu kolanowego	I
333	Endoprotezoplastyka stawu łokciowego	I
334	Endoprotezoplastyka stawu skokowego	I
335	Nastawienie oddzielonej nasady kości ze stabilizacją wewnętrzną	IV
336	Nastawienie złamania kości jarzmowej ze stabilizacją wewnętrzną	III
337	Nastawienie złamania kości miednicy ze stabilizacją wewnętrzną	III
338	Nastawienie złamania kości nadgarstka lub śródreżca ze stabilizacją wewnętrzną	IV
339	Nastawienie złamania kości palca lub palców stopy ze stabilizacją wewnętrzną	IV
340	Nastawienie złamania kości piszczelowej lub strzałkowej ze stabilizacją wewnętrzną	IV
341	Nastawienie złamania kości promieniowej lub łokciowej ze stabilizacją wewnętrzną	IV
342	Nastawienie złamania kości ramiennej ze stabilizacją wewnętrzną	III
343	Nastawienie złamania kości stępu lub śródstopia ze stabilizacją wewnętrzną	IV
344	Nastawienie złamania kości szczękowej ze stabilizacją wewnętrzną	III
345	Nastawienie złamania kości udowej ze stabilizacją wewnętrzną	III
346	Nastawienie złamania obojczyka lub łopatki ze stabilizacją wewnętrzną	III
347	Nastawienie złamania oczodołu ze stabilizacją wewnętrzną	III
348	Nastawienie złamania palca lub palców ręki ze stabilizacją wewnętrzną	V
349	Nastawienie złamania rzepki ze stabilizacją wewnętrzną	IV
350	Nastawienie złamania żuchwy ze stabilizacją wewnętrzną	III
351	Operacja chirurgiczna nawykowego zwichnięcia stawu ramiennie-łopatkowego	III
352	Operacja chirurgiczna stożka mięśni rotatorów	III
353	Operacja chirurgiczna ścięgna kończyny dolnej	V
354	Operacja chirurgiczna ścięgna kończyny górnej	V
355	Operacja chirurgiczna złamania kręgu	I
356	Operacja naprawcza złego zrostu lub braku zrostu złamania kości	II
357	Operacyjne odcinkowe usztywnienie w obrębie kręgosłupa	I
358	Operacyjne usztywnienie w stawie skokowym lub w stopie	IV
359	Osteotomia klinowa kości (z wyłączeniem kości palców i stóp)	IV
360	Otwarta epifizjodeza kości piszczelowej lub strzałkowej	IV
361	Otwarta epifizjodeza kości stępu, śródstopia lub palców stopy	IV
362	Otwarta epifizjodeza kości udowej lub miednicy	IV
363	Otwarte nastawienie zwichnięcia barku	III

LP.	NAZWA OPERACJI CHIRURGICZNEJ	KLASA OPERACJI CHIRURGICZNEJ
364	Otwarte nastawienie zwichnięcia biodra	III
365	Rekonstrukcja deformacji kości miednicy	II
366	Rekonstrukcja deformacji kości piszczelowej lub strzałkowej	III
367	Rekonstrukcja deformacji kości promieniowej lub łokciowej	III
368	Rekonstrukcja deformacji kości ramiennej	III
369	Rekonstrukcja deformacji kości udowej	III
370	Rekonstrukcja deformacji ręki	III
371	Rekonstrukcja deformacji stopy	III
372	Rekonstrukcja wielomiejscowych uszkodzeń kończyny dolnej	III
373	Rekonstrukcja wielomiejscowych uszkodzeń kończyny górnej	III
374	Replantacja kończyny dolnej powyżej palców stopy	II
375	Replantacja kończyny górnej powyżej palców ręki	II
376	Replantacja palca ręki	III
377	Usunięcie zespolenia wewnętrznego złamania kości	V
378	Uwolnienie przykurczu Dupuytrena	V
379	Wszczepienie urządzenia wewnętrznego indukującego wzrost (wydłużanie) kończyny	III
380	Wycięcie kaletki palucha stopy	V
381	Wycięcie lub osteotomia kości nadgarstka	IV
382	Wycięcie lub osteotomia kości piszczelowej lub strzałkowej	IV
383	Wycięcie lub osteotomia kości promieniowej lub łokciowej	IV
384	Wycięcie lub osteotomia kości ramiennej	IV
385	Wycięcie lub osteotomia kości stępu	IV
386	Wycięcie lub osteotomia kości udowej lub miednicy	IV
387	Wycięcie łąkotki	V
388	Wycięcie martwaka kości	V
389	Wycięcie zmiany kości (z wyłączeniem palców stóp i rąk)	IV
390	Wycięcie zmiany mięśnia	V
391	Wycięcie zmiany ścięgna lub pochewki ścięgna	V
Operacje chirurgiczne w powłokach ciała		
392	Całkowite jednostronne wycięcie piersi	II
393	Całkowite obustronne wycięcie piersi	I
394	Cześciowe wycięcie piersi	III
395	Operacja chirurgiczna z zastosowaniem płata skórno-podskórnego	III
396	Przeszczep skóry pośredniej lub pełnej grubości	III
397	Przeszczep twarzy	I
398	Wycięcie zmiany piersi	III