Dokument zawierający kluczowe informacje

Cel

Niniejszy dokument zawiera kluczowe informacje o tym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy.
Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także ułatwić porównanie go z innymi produktami.

Produkt

Nazwa produktu: Grupowe ubezpieczenie emerytalne Pogodna Jesień
(kod warunków: PJGP10, PJGP11, PJGP12, PJGP30, PJGP31, PJGP32, PJGP33, PJGP42 – ubezpieczenie grupowe oraz PJKP42 - ubezpieczenie indywidualnie kontynuowane)
Ubezpieczyciel: Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna (PZU Życie SA)

Strona internetowa: pzu.pl

Aby uzyskać więcej informacji, należy zadzwonić pod numer telefonu 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora).
Za nadzorowanie PZU Życie SA w odniesieniu do niniejszego dokumentu zawierającego kluczowe informacje odpowiedzialny jest organ nadzoru: Komisja Nadzoru Finansowego.

Data sporządzenia dokumentu zawierającego kluczowe informacje: 1 stycznia 2023 roku.
PZU Życie SA należy do Grupy Kapitałowej Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń SA.

Masz zamiar zakupić produkt, który nie jest prosty i może być trudny w zrozumieniu.

Co to za produkt?

Rodzaj – grupowe ubezpieczenie emerytalne z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką opłacaną regularnie oraz składką dodatkową, z możliwością indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia.

Składka	Wysokość składki
opłacana regularnie	• dowolna kwota z zastrzeżeniem, że min. wysokość składki dla grupy: ○ do 50 osób to 50 zł miesięcznie od osoby ○ powyżej 50 osób to 25 zł miesięcznie od osoby • 600 zł rocznie w razie indywidualnej kontynuacji umowy
dodatkowa	• dowolna kwota

Składka w ubezpieczeniu nie jest dzielona na część ochronną i część inwestycyjną.

Wyniki produktu zależą od wyniku ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego.
Produkt nie zawiera żadnej ochrony alokowanej składki przed ryzykiem rynkowym.

Określenia, które zostały zdefiniowane w ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia emerytalnego Pogodna Jesień, kod warunków: PJGP10, PJGP11, PJGP12, PJGP30, PJGP31, PJGP32, PJGP33, PJGP42 – ubezpieczenie grupowe oraz PJKP42 – ubezpieczenie indywidualnie kontynuowane, zwanych dalej OWU, używane są w tym dokumencie w takim samym znaczeniu.

Okres – umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
Umowa automatycznie rozwiązuje się w ubezpieczeniu indywidualnie kontynuowanym w razie:
- spadku wartości rachunku udziałów do zera,
- osiągnięcia wieku emerytalnego przez ubezpieczonego.

PZU Życie SA nie jest uprawniony do jednostronnego rozwiązania umowy.

Cele – oszczędzanie na emeryturę poprzez inwestowanie w fundusz. Dodatkowo: ochrona ubezpieczeniowa na wypadek śmierci ubezpieczonego.
Wpłacane składki, po pobraniu opłaty z tytułu alokacji składki/opłaty alokacyjnej, inwestowane są w ubezpieczeniowy fundusz kapitałowy Stabilna Pogodna Jesień (fundusz). Jest to fundusz stabilnego wzrostu, który inwestuje większość środków w instrumenty finansowe takie jak bezpieczne papiery wartościowe, przede wszystkim emitowane przez Skarb Państwa obligacje i bony skarbowe. Część aktywów jest inwestowana w nieskarbowe dłużne papiery wartościowe i akcje dopuszczone do publicznego obrotu. Staranny dobór emitentów o dobrej sytuacji finansowej i różnicowanie portfela służy ograniczeniu ryzyka. Wzrost/spadek cen instrumentów finansowych przekłada się odpowiednio na wzrost/spadek wartości aktywów funduszu. Wartość funduszu w dniu wyceny wyliczana jest w oparciu o sumę wartości wszystkich aktywów funduszu pomniejszoną o opłatę z tytułu zarządzania funduszem i opłatę z tytułu odpowiedzialności PZU Życie SA na wypadek śmierci ubezpieczonego. Wartość udziału jednostkowego funduszu ustalana jest każdorazowo na dzień wyceny.

Docelowy inwestor indywidualny – jest to produkt dla osób, które:
- posiadają wiedzę, doświadczenie inwestycyjne, a ich potrzeby i cele inwestycyjne zaspokaja to ubezpieczenie,
- są świadome ryzyk związanych z inwestowaniem w ten produkt, w tym akceptują możliwość straty części lub całości swojej inwestycji,
- akceptują minimum pięcioletni horyzont inwestycyjny.

Ubezpieczający – podmiot, który zawarł umowę grupowego ubezpieczenia emerytalnego Pogodna Jesień i przekazuje składki za ubezpieczonych lub osoba fizyczna, która zawarła umowę ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego.
Ubezpieczony – osoba, której życie objęte jest ochroną i:
- pozostaje ona w stosunku prawnym z ubezpieczającym w szczególności w stosunku zatrudnienia bądź członkostwa lub
- indywidualnie kontynuuje ubezpieczenie.

W przypadku warunków PJGP30, PJGP31, PJGP32, PJGP33, PJGP42: jeśli ubezpieczający wypowie umowę, ubezpieczony, jeśli nie osiągnął wieku emerytalnego, ma prawo do indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia. Ubezpieczony również może złożyć taki wniosek, jeśli nie osiągnął wieku emerytalnego, a ubezpieczający przestał opłacać składki. W takiej sytuacji ubezpieczony z umowy grupowej staje się ubezpieczającym w umowie indywidualnie kontynuowanej.
W przypadku warunków PJGP10, PJGP11, PJGP12: jeśli ubezpieczony przestał być członkiem grupy ma prawo do indywidualnego kontynuowania ubezpieczenia.
W takiej sytuacji ubezpieczony z umowy grupowej staje się ubezpieczającym w umowie indywidualnie kontynuowanej.

Świadczenia ubezpieczeniowe i koszty

W jakich sytuacjach wypłacimy świadczenie	Jakie świadczenie wypłacimy	Komu wypłacimy
Osiągnięcie przez ubezpieczonego wieku emerytalnego.	Wartość rachunku udziałów.	Ubezpieczonemu.
Śmierć ubezpieczonego.	Wartość rachunku udziałów powiększona o dodatkową kwotę w wysokości 10% wartości rachunku udziałów, z tym że nie więcej niż 10 000 zł*. W przypadku umowy ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego dodatkowa kwota ustalana jest na podstawie najniższej wartości rachunku udziałów z ostatnich 6 miesięcy. * Dla warunków PJGP11 nie więcej niż 25 000 zł, co nie zostało uwzględnione w poniższych kalkulacjach (wyniki dla scenariusza w przypadku śmierci mogą być korzystniejsze).	Uposażonym, członkom rodziny ubezpieczonego albo innym ustawowym spadkobiercom ubezpieczonego (według kolejności pierwszeństwa wskazanej w OWU).

Na potrzeby niniejszego dokumentu, przyjmuje się, że docelowy inwestor indywidualny to osoba, która przystępuje do ubezpieczenia grupowego, ma 40 lat i wpłaca składkę regularnie w wysokości 5 000 zł rocznie z częstotliwością roczną. Wszystkie obliczenia zawarte w niniejszym dokumencie zostały przeprowadzone:
- dla docelowego inwestora indywidualnego, przy założeniu że utrzymuje on produkt do końca trzech różnych okresów utrzymywania umowy: 1 rok, 12 lat oraz do końca zalecanego okresu utrzymywania umowy, który wynosi 24 lata (średni okres, który pozostał do emerytury, wyliczony dla docelowego inwestora indywidualnego).
  Dla inwestora indywidualnego w wieku innym niż wiek inwestora docelowego wyniki będą inne. W przypadku indywidualnej kontynuacji umowy wyniki dla scenariusza w przypadku śmierci będą inne (dodatkowa kwota wypłacana w przypadku śmierci ustalana jest na podstawie najniższej wartości rachunku udziałów z ostatnich 6 miesięcy),
- dla najmniej korzystnych standardowych warunków umowy wskazanych w OWU. Warunki (a tym samym wyniki) mogą zmienić się na korzyść ubezpieczonego w zależności od obowiązujących go warunków lub w wyniku przeprowadzonych negocjacji ubezpieczającego z PZU Życie SA,
- przy założeniu braku indeksacji opłat.

Składka ubezpieczeniowa jest średnią roczną opłatą za ryzyko ubezpieczeniowe wyznaczoną dla zalecanego okresu utrzymywania umowy w scenariuszu umiarkowanym.
Opłata za ryzyko ubezpieczeniowe pobierana jest z wartości funduszu w każdym dniu wyceny. Łączna opłata za ryzyko ubezpieczeniowe (będąca sumą składek ubezpieczeniowych) w zalecanym okresie utrzymywania umowy odpowiada 0,6% łącznej kwoty składek zainwestowanych w zalecanym okresie utrzymywania umowy. Wpływ kosztu opłaty za ryzyko ubezpieczeniowe na zwrot z inwestycji, na koniec zalecanego okresu utrzymywania, w ujęciu rocznym, w scenariuszu umiarkowanym, wynosi 0,1%.
Wartość świadczeń wskazana została w części zatytułowanej „Jakie są ryzyka i możliwe korzyści?".

Jakie są ryzyka i możliwe korzyści?

Ogólny wskaźnik ryzyka

Wskaźnik ryzyka uwzględnia założenie, że będziesz utrzymywać produkt przez 24 lata. Jeżeli spieniężysz inwestycję na wczesnym etapie, faktyczne ryzyko może się znacznie różnić, a zwrot może być niższy. Być może nie będziesz w stanie wyjść z inwestycji łatwo lub być może będziesz musiał wyjść z inwestycji po cenie, która znacznie wpłynie na uzyskany zwrot.

Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje on, jakie jest prawdopodobieństwo straty pieniędzy na produkcie z powodu zmian rynkowych lub wskutek tego, że nie mamy możliwości wypłacenia Ci pieniędzy.

Produkt oferuje fundusz o klasie ryzyka 2 na 7, co stanowi niską klasę ryzyka.

Oznacza to, że potencjalne straty wskutek spadku wycen funduszu w przyszłości oceniane są jako małe, a złe warunki rynkowe najprawdopodobniej nie wpłyną na naszą zdolność do wypłacenia Ci pieniędzy.

Ten produkt nie uwzględnia żadnej ochrony przed przyszłymi wynikami na rynku, więc możesz stracić część lub całość swojej inwestycji. W przypadku niemożliwości wypłacenia Ci (przez nas) należnej kwoty możesz stracić całość swojej inwestycji. Możesz jednak skorzystać z systemu ochrony konsumentów (zob. sekcja „Co się stanie, jeśli PZU Życie SA nie ma możliwości wypłaty?"). Ochrona ta nie jest uwzględniona we wskaźniku przedstawionym powyżej.

Z produktem związane są inne mniej istotne ryzyka, które wyjaśnione zostały w Regulaminie Funduszy stanowiącym załącznik do OWU.

Wyjście z inwestycji przed upływem zalecanego okresu utrzymywania wiąże się z dodatkowymi kosztami wskazanymi w sekcji „Ile czasu powinienem posiadać produkt i czy mogę wcześniej wypłacić pieniądze?".

Przepisy podatkowe mogą mieć wpływ na rzeczywisty wypłacony zysk.

Scenariusze dotyczące wyników

Nie można dokładnie przewidzieć rozwoju sytuacji rynkowej w przyszłości. Przedstawione scenariusze są jedynie przykładem potencjalnych wyników opartych na ostatnich zwrotach. Rzeczywiste zwroty mogą być niższe.

Ostateczna wartość inwestycji w ten produkt zależy od przyszłych wyników rynku. Przyszła sytuacja rynkowa jest niepewna i nie można dokładnie przewidzieć, jak się rozwinie. Przedstawione scenariusze niekorzystne, umiarkowane i korzystne są ilustracjami wykorzystującymi najgorsze, średnie i najlepsze wyniki funduszu lub odpowiedniego poziomu referencyjnego z ostatnich 29 lat. W przyszłości sytuacja na rynkach może kształtować się w zgoła odmienny sposób.

Zalecany okres utrzymywania:	24 lata
Przykładowa inwestycja:	5 000 zł na rok
Składka ubezpieczeniowa:	30 zł na rok

		Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu (produktu) po roku	**Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu (produktu) po 12 latach**	**Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu (produktu) po 24 latach**
Scenariusze w przypadku dożycia				
Minimum	**Nie ma minimalnego gwarantowanego zwrotu. Oszczędzający może stracić część lub całość swojej inwestycji.**			
Warunki skrajne	**Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów**	3 882 zł	48 598 zł	94 269 zł
	Średnia roczna stopa zwrotu	-22,4%	-3,3%	-2,0%
Niekorzystny	**Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów**	4 102 zł	52 591 zł	105 399 zł
	Średnia roczna stopa zwrotu	-18,0%	-2,0%	-1,1%
Umiarkowany	**Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów**	4 312 zł	55 978 zł	114 785 zł
	Średnia roczna stopa zwrotu	-13,8%	-1,1%	-0,4%
Korzystny	**Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów**	4 515 zł	59 769 zł	125 753 zł
	Średnia roczna stopa zwrotu	-9,7%	-0,1%	0,4%
Kwota zainwestowana w czasie		5 000 zł	60 000 zł	120 000 zł
Scenariusz w przypadku śmierci				
Zdarzenie objęte ubezpieczeniem	**Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów przysługująca beneficjentom**	5 212 zł	62 704 zł	124 785 zł
Składka ubezpieczeniowa pobrana w czasie		30 zł	357 zł	714 zł

W tej tabeli pokazano, ile pieniędzy możesz dostać z powrotem w ciągu 24 lat w różnych scenariuszach, przy założeniu, że inwestujesz 5 000 zł rocznie z tytułu składki opłacanej regularnie z częstotliwością roczną. Dla innej niż roczna częstotliwości składki regularnej wyniki mogą być inne. Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, ile pieniędzy możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych.
Scenariusz niekorzystny/umiarkowany/korzystny stanowi oszacowanie wartości Twojej inwestycji wyznaczone w oparciu o odpowiednio najgorszy/przeciętny/ najlepszy wynik funduszu lub odpowiedniego poziomu referencyjnego z ostatnich 29 lat.
Przedstawione dane liczbowe obejmują wszystkie koszty samego produktu i obejmują koszty Twojego doradcy lub dystrybutora. W danych liczbowych nie uwzględniono Twojej osobistej sytuacji podatkowej, która również może mieć wpływ na wielkość zwrotu.
Składka ubezpieczeniowa odpowiada średniej rocznej opłacie za ryzyko ubezpieczeniowe w okresie 24 lat w scenariuszu umiarkowanym. Scenariusze w przypadku śmierci opierają się na założeniach ze scenariusza umiarkowanego.

Co się stanie, jeśli PZU Życie SA nie ma możliwości wypłaty?

Klient może ponieść stratę w przypadku upadłości ubezpieczyciela. Świadczenia ubezpieczeniowe gwarantuje Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w wysokości 50% wierzytelności – jednak do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000 euro według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, który obowiązuje w dniu ogłoszenia upadłości, oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości, umorzenia postępowania upadłościowego lub zarządzenia likwidacji przymusowej (zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, tekst jednolity: Dz.U. z 2018 r. poz. 473 z późn. zm.).

Jakie są koszty?

Koszty w czasie
W tabelach podano kwoty, które są pobierane z inwestycji na pokrycie różnych rodzajów kosztów. Kwoty te zależą od kwoty inwestycji, okresu utrzymywania produktu oraz wyników osiąganych przez produkt. Przedstawione kwoty są ilustracjami opartymi na przykładowej kwocie inwestycji i różnych możliwych okresach inwestycji.

Założyliśmy, że:
– w pierwszym roku roczna stopa zwrotu wynosi 0%. W odniesieniu do pozostałych okresów utrzymywania założyliśmy, że produkt osiąga wyniki takie, jak pokazano w scenariuszu umiarkowanym,
– zainwestowano 5 000 zł rocznie z tytułu składki opłacanej regularnie z częstotliwością roczną. Dla innej niż roczna częstotliwości składki regularnej wyniki mogą być inne.

	Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu (produktu) po roku	Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu (produktu) po 12 latach	Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu (produktu) po 24 latach
Całkowite koszty	884 zł	12 797 zł	39 385 zł
Wpływ kosztów w skali roku (*)	18,9%	3,5% każdego roku	2,8% każdego roku

(*) Ilustruje to, w jaki sposób koszty zmniejszają Twój zwrot każdego roku w okresie utrzymywania. Na przykład pokazuje to, że w przypadku wyjścia z inwestycji z upływem zalecanego okresu utrzymywania inwestycji prognozowany średni roczny zwrot wynosi 2,4% przed uwzględnieniem kosztów i -0,4% po uwzględnieniu kosztów.

Struktura kosztów

Koszty jednorazowe przy wejściu lub wyjściu		**Wpływ kosztów w skali roku, jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu (produktu) po zalecanym okresie utrzymywania (po 24 latach)**
Koszty wejścia	Nie pobieramy opłaty za wejście do programu (produktu).	0,0%
Koszty wyjścia	Koszty wyjścia podano w następnej kolumnie jako „Nie dotyczy”, ponieważ nie mają one zastosowania w przypadku utrzymania produktu do upływu zalecanego okresu utrzymywania.	Nie dotyczy
Koszty bieżące ponoszone każdego roku		
Opłaty za zarządzanie i inne koszty administracyjne lub operacyjne	Opłaty PZU Życie SA, które mają wpływ na wartość Twojej inwestycji, nie wymienione w innych pozycjach. Jest to szacunek oparty na najmniej korzystnych standardowych warunkach umowy wskazanych w OWU.	2,8%
Koszty transakcji	0,0% wartości Twojej inwestycji rocznie. Jest to szacunkowa kwota kosztów ponoszonych przy zakupie i sprzedaży bazowych wariantów inwestycyjnych dla danego produktu. Rzeczywista kwota będzie się różnić w zależności od tego, jak dużo kupujemy i sprzedajemy.	0,0%
Koszty dodatkowe ponoszone w szczególnych warunkach		
Opłaty za wyniki	W przypadku tego produktu nie ma opłaty za wyniki.	0,0%

Ile czasu powinienem posiadać produkt i czy mogę wcześniej wypłacić pieniądze?

Wymagany minimalny okres utrzymywania: 5 lat.
Wymagany minimalny okres utrzymywania umowy, ze względu na emerytalny charakter produktu, wynosi 5 lat.
Zalecany okres utrzymywania: do osiągnięcia przez ubezpieczonego wieku emerytalnego, który wynosi 60 lat dla kobiet i 65 lat dla mężczyzn.
Na potrzeby obliczeń, zawartych w niniejszym dokumencie, zalecany okres utrzymywania umowy został przyjęty na poziomie 24 lat (średni okres, który pozostał do emerytury, wyliczony dla docelowego inwestora indywidualnego).

1. **Wykup środków –** ubezpieczony w każdej chwili może złożyć dyspozycję wypłaty środków:
   - w części (tzw. wykup częściowy) z rachunku udziałów, przy czym na rachunku po wypłacie musi zostać przynajmniej 500 zł,
   - w całości (tzw. wykup całkowity) z rachunku udziałów.

Kwotę wykupu stanowi wartość umarzanych udziałów jednostkowych ubezpieczonego pomniejszona o opłatę likwidacyjną. Wysokość opłaty likwidacyjnej zależy od roku polisowego.

Rok polisowy	Standardowa stawka opłaty likwidacyjnej
1	10%
2	10%
3	10%
4	9%
5	8%
6	7%
7	6%
8	5%
9	4%
10	3%
11 i powyżej	2%

Ubezpieczony ma prawo do corocznego częściowego wykupu ubezpieczenia bez potrącenia opłaty likwidacyjnej. Wysokość corocznego wykupu bez potrącenia opłaty likwidacyjnej nie może przekroczyć 10% wartości rachunku udziałów ubezpieczonego.

2. **Wypowiedzenie umowy**
   Umowa ubezpieczenia grupowego
   - Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę pisemnie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia zgodnego z OWU. W takiej sytuacji ubezpieczony ma prawo do indywidualnej kontynuacji umowy lub może dokonać całkowitego wykupu.
   - W każdej chwili ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia, składając ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji. W takiej sytuacji, wypłacimy wartość rachunku udziałów pomniejszoną o opłatę likwidacyjną.

   Indywidualna kontynuacja ubezpieczenia
   - Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę na piśmie, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. W takiej sytuacji wypłacimy wartość rachunku udziałów pomniejszoną o opłatę likwidacyjną.

3. **Odstąpienie od umowy**
   Umowa ubezpieczenia grupowego
   Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od zawarcia umowy – a w przypadku przedsiębiorców w ciągu 7 dni. W takiej sytuacji zwrócimy kwotę wpłaconych składek bez potrącania żadnych kosztów.
   Ubezpieczony ma prawo wystąpić z ubezpieczenia grupowego w terminie 60 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy rocznej informacji o wartości rachunku udziałów. W takiej sytuacji dokonamy całkowitego wykupu ubezpieczenia w kwocie wartości rachunku udziałów pomniejszonej o opłatę likwidacyjną (nie więcej niż o 4%).
   Indywidualna kontynuacja ubezpieczenia
   Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy:
   - w ciągu 30 dni od zawarcia umowy. W takiej sytuacji zwrócimy kwotę wpłaconych składek bez potrącania żadnych kosztów,
   - w ciągu 60 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy rocznej informacji o wartości rachunku udziałów. W takiej sytuacji dokonamy całkowitego wykupu ubezpieczenia w kwocie wartości rachunku udziałów pomniejszonej o opłatę likwidacyjną (nie więcej niż o 4%).

Jak mogę złożyć skargę?

1. Reklamację, również skargę i zażalenie, można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów.
2. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
   - na piśmie – osobiście albo wysłane pocztą w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe”;
   - na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU Życie SA w rozumieniu „Ustawy o doręczeniach elektronicznych”, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
   - w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście, co potwierdzamy protokołem podczas wizyty w naszej jednostce;
   - w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na pzu.pl.
3. Osoba fizyczna, która złożyła reklamację może wnieść wniosek do Rzecznika Finansowego, jeśli:
   - nie uwzględniliśmy roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji,
   - nie wykonaliśmy czynności, które wynikają z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

Szczegółowe informacje na temat reklamacji, skarg i zażaleń znajdziesz w OWU oraz na pzu.pl.

Inne istotne informacje

Szczegółowe informacje o produkcie znajdują się w dokumentach ogólnie dostępnych zgodnie z przepisami prawa:
- w OWU wraz z załącznikami,
- w Karcie Produktu.

Te dokumenty oraz informacje na temat wyników osiągniętych w przeszłości przez fundusz w okresie 10 lat i co miesiąc aktualizowanych scenariuszy dotyczących wyników inwestycji, dostępne są na www.pzu.pl/produkty/grupowe-ubezpieczenie-emerytalne-pogodna-jesien.