

# Ubezpieczenie PZU Bezpieczne Lokum

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Bezpieczne Lokum



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Bezpieczne Lokum ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/265/2022 z dnia 16 września 2022 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU Bezpieczne Lokum to ubezpieczenie kompleksowe, w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie nieruchomości należy do działu II, grupa 8, ubezpieczenie mienia ruchomego należy do działu II, grupa 8, 9, ubezpieczenie przedmiotów od stłuczenia należy do działu II, grupa 9, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należy do działu II, grupa 13, ubezpieczenie ochrony prawnej należy do działu II, grupy 17, ubezpieczenie Pomoc w Domu należy do działu II, grupa 18, załącznika do "Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej".



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie jest dedykowane dla zdefiniowanych grup klientów, np. członków wspólnot mieszkaniowych, spółdzielni mieszkaniowych, pracowników zakładów pracy.

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.

**Ubezpieczenie nieruchomości** to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń lub utraty w następstwie wypadku ubezpieczeniowego.

- ✓ Ubezpieczamy nieruchomość należącą do ubezpieczonego m.in.: mieszkanie, dom jednorodzinny;
- ✓ Mieszkanie, dom jednorodzinny ubezpieczamy w formule od wszystkich ryzyk. Odpowiadamy za szkody spowodowane zdarzeniami losowymi m.in.: ogniem, huraganem, powodzią, zalaniem, eksplozją oraz przepięciem, dewastacją i akcją ratowniczą, jak również za szkody spowodowane niestandardowymi zdarzeniami np. przez zwierzęta nienależące do ubezpieczonego;
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
- ✓ Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

**Ubezpieczenie mienia ruchomego** to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń lub utraty w następstwie wypadku ubezpieczeniowego.

- ✓ Ubezpieczamy mienie ruchome należące do ubezpieczonego oraz domownika;
- ✓ Ubezpieczamy mienie ruchome tj. ruchomości domowe m.in.: meble, sprzęt AGD, RTV, komputery, ubrania, biżuterię, lub stałe elementy m.in.: armaturę łazienkową, stolarkę okienną i drzwiową, podłogi, tyńki i powłoki malarskie, instalacje;
- ✓ Mienie ruchome ubezpieczamy w formule od wszystkich ryzyk. Odpowiadamy za szkody spowodowane zdarzeniami losowymi m.in.: ogniem, huraganem, powodzią, zalaniem, eksplozją oraz przepięciem, dewastacją, kradzieżą z włamaniem, rabunkiem w miejscu ubezpieczenia i poza nim, a także za szkody spowodowane niestandardowymi zdarzeniami np. przez zwierzęta nienależące do ubezpieczonego;
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
- ✓ Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

**Ubezpieczenie przedmiotów od stłuczenia** to ubezpieczenie przedmiotów wykonanych m.in. ze szkła, z ceramiki, kamienia, konglomeratu od ich uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku stłuczenia, rozbicia lub pęknięcia.

- ✓ Ubezpieczamy m.in.: glazurę, szklane elementy mebli, kolektory stoneczne, szyby: w piekarniku, kominka lub kuchence mikrofalowej, płyty kuchenne, umywalki, wanny, lampy;
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
- ✓ Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** to ubezpieczenie na wypadek roszczeń osób trzecich przeciwko ubezpieczonemu lub domownikowi, gdy wyrządził on szkodę, którą jest zobowiązany naprawić.

- ✓ Ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną w zakresie czynności życia prywatnego lub posiadanego mienia służącego wykonywaniu czynności życia prywatnego wskazanego w polisie;
- ✓ Sumę gwarancyjną ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności;
- ✓ Suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ przedmiotów, poszczególnych ubezpieczeń lub ryzyk, które nie zostały wykupione.

W **ubezpieczeniu nieruchomości i mienia ruchomego** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte, nieszczelne lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory jeżeli obowiązek ich zamknięcia, uszczelnienia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ szkody powstałe w następstwie kradzieży z włamaniem, jeśli mienie nie zostało zabezpieczone w należyty sposób;
- ✗ kosztów, które wynikają z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu sprzed szkody.

W **ubezpieczeniu przedmiotów od stłuczenia** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ wykładziny podłóg i schodów;
- ✗ biżuterię, naczynia, wazon, zapasy gospodarstwa domowego;
- ✗ telefony, konsole do gier, sprzęt audiowizualny, sprzęt komputerowy w tym tablety, sprzęt fotograficzny, broń i optyka do broni.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w ramach którego ubezpieczony miał obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej;
- ✗ szkody wyrządzone w związku z posiadaniem innych nieruchomości niż te, które są wskazane w polisie.

W **ubezpieczeniu ochrony prawnej** nie odpowiadamy m.in. za koszty ochrony prawnej:

- ✗ jeśli dotyczą zdarzeń, w wyniku których powstanie spór ubezpieczonego z ubezpieczającym lub pomiędzy ubezpieczonym a PZU;
  - ✗ jeśli dotyczą spraw z zakresu prawa budowlanego.
- W **ubezpieczeniu Pomoc w Domu** nie odpowiadamy m.in. za organizację i pokrycie kosztów:
- ✗ usług świadczonych z powodu uszkodzeń np. żarówek, bezpieczników, baterii które stanowią element armatury;
  - ✗ usług świadczonych z powodu uszkodzeń podziemnych rur, instalacji kanalizacyjnych, wodociągowych lub podziemnych linii energetycznych.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W **ubezpieczeniu nieruchomości i mienia ruchomego** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałe w następstwie eksploatacji lub zużycia, w wyniku których przedmiot ubezpieczenia uległ: zawaleniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, odkształceniu, deformacji, ścieraniu, zarysowaniu,

**Ubezpieczenie ochrony prawnej** to ubezpieczenie obejmujące koszty ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych z czynnościami życia prywatnego.

- ✓ Koszty ochrony interesów prawnych to m.in.: koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego, koszty opinii prawnych, koszty sądowe;
- ✓ Dostępne są dwa warianty ubezpieczenia: Komfort, Super, które różnią się wysokością sumy ubezpieczenia określonej w polisie oraz rodzajem pokrywanych kosztów.

**Ubezpieczenie Pomoc w Domu** to ubezpieczenie assistance.

- ✓ Dostępne są dwa warianty ubezpieczenia: Standard, Standard Plus, które różnią się zakresem ubezpieczenia;
- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym w przypadku zajścia określonego zdarzenia np. w razie awarii instalacji zorganizujemy pomoc fachowca;
- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług w związku z awarią oprogramowania w komputerze np. zdalnie zainstalujemy program antywirusowy - tylko w wariantcie Standard Plus;
- ✓ Limity odpowiedzialności dla każdej usługi zależą od wybranego wariantu i są określone w umowie ubezpieczenia.

wyszczerbieniu, odspojeniu, rozdarciu, korozji lub utlenieniu. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy następstwem takiej eksploatacji lub zużycia są zdarzenia losowe lub przepięcie, za które PZU ponosi odpowiedzialność;

! szkody w przedmiocie ubezpieczenia, które powstały w wyniku awarii przedmiotu ubezpieczenia. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy następstwem takiej awarii są zdarzenia losowe lub przepięcie, za które PZU ponosi odpowiedzialność.

! polegające na stłuczeniu (rozbiciu) lub pęknięciu ekranów, monitorów, matryc lub wyświetlaczy, które są elementami przedmiotu ubezpieczenia. To wyłączenie nie dotyczy szkód, które powstały w następstwie zdarzeń losowych, przepięcia, dewastacji, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z którymkolwiek z tych wypadków ubezpieczeniowych, za które PZU ponosi odpowiedzialność

**W ubezpieczeniu przedmiotów od stłuczenia** nie odpowiadamy m.in. za szkody powstałe wskutek zadrapania, porysowania.

**W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie odpowiadamy m.in. za szkody wyrządzone domownikowi.

**W ubezpieczeniu ochrony prawnej** nie odpowiadamy m.in. za sprawy z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego.

**W ubezpieczeniu Pomoc w Domu** nie realizujemy usług assistance m.in. gdy awaria wynika z naturalnego zużycia się części lub materiałów eksploatacyjnych.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie: nieruchomości, mienia ruchomego, przedmiotów od stłuczenia obowiązuje we wskazanym w polisie miejscu ubezpieczenia na terenie Polski. Ubezpieczenie ochrony prawnej, Pomoc w Domu obowiązuje w Polsce. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obowiązuje w Polsce, ale ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe poza terenem Polski.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony:

- ma obowiązek podać wszystkie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy,
- powinien poinformować nas o zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe.

**W ubezpieczeniu nieruchomości i mienia ruchomego** zobowiązany jest m.in.:

- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej, utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należytym stanie technicznym, w tym przeprowadzać jego przeglądy techniczne oraz okresowe kontrole, a także przeprowadzać jego bieżącą konserwację, stosować się do zaleceń producentów i dostawców urządzeń technicznych, stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach oraz zakreślić zawory i spuścić wodę z instalacji w obiektach nieużytych,
- użyć dostępnych środków w celu zabezpieczenia ocalałego mienia przed dalszym zniszczeniem lub powiększeniem się szkody m.in. wezwać straż pożarną, jeśli zachodzi taka potrzeba, zawiadomić Policję, jeśli doszło do kradzieży z włamaniem;
- ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o szkodzie - nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.

**W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe o szkodzie - nie później niż w ciągu 7 dni od wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem lub w ciągu 7 dni od otrzymania pozwu, gdy poszkodowany wystąpił na drogę sądową.

**W ubezpieczeniu ochrony prawnej**, gdy wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, ma obowiązek:

- najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu oraz przekazać nam wszelkie informacje i dokumenty z nim związane,
- postępować zgodnie z naszymi wskazówkami np. uzgodnić kwestię dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
- poinformować nas o wyborze adwokata lub radcy prawnego.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa w umowie ubezpieczenia zawieranej za pośrednictwem internetu trwa od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, który jest wskazany w polisie.

Ochrona ubezpieczeniowa w umowie ubezpieczenia zawieranej w obecności obu stron, trwa:

- od daty wskazanej w polisie, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie możemy wypowiedzieć umowę.
- od daty zapisanej w polisie, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia - nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Ochrona ubezpieczeniowa w umowie ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem internetu trwa od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, który jest wskazany w polisie.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia albo, w dniu odstąpienia,
- z chwilą całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia (unicestwienie),
- w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia ruchomego, przedmiotów od stłuczenia, ochrony prawnej,
- w dniu wyczerpania sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia - jeśli jest konsumentem;
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia - jeśli jest przedsiębiorcą.