



# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w PZU SA w procesie rekrutacji

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w PZU SA w zakresie procesu rekrutacji, zwany dalej „Regulaminem”, określa w szczególności:
  - 1) warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - 2) rodzaje i zakres Usługi świadczonej drogą elektroniczną;
  - 3) warunki świadczenia Usługi drogą elektroniczną, w tym:
    - a) wymagania techniczne dla świadczenia Usługi drogą elektroniczną,
    - b) zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
  - 4) sposób przetwarzania danych osobowych;
  - 5) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
  - 1) **Cookies** – pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zachowywane przez przeglądarkę na dysku twardym komputera Usługobiorcy;
  - 2) **formularz aplikacyjny** – formularz wypełniany przez Usługobiorcę w trakcie aplikowania na stanowisko pracy w PZU SA;
  - 3) **przesłanie danych** – przekazanie przez Usługobiorcę za pośrednictwem Serwisu, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, danych wymaganych w formularzu aplikacyjnym oraz dokumentów aplikacyjnych, w szczególności CV w celach rekrutacyjnych;
  - 4) **PZU SA** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9831, o kapitale zakładowym w wysokości 86 352 300 zł wpłaconym w całości i numerze NIP 526-025-10-49, adres kontaktowy e-mail: kontakt@pzu.pl;
  - 5) **Serwis** – system internetowy dostępny na stronie internetowej [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl), stanowiący część systemu teleinformatycznego, umożliwiający Usługobiorcy korzystanie z Usługi;
  - 6) **system teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2648 z późn. zm.), w tym Serwis;
  - 7) **świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonywanie przez Usługodawcę usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania i przechowywania danych; usługa jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
  - 8) **Umowa** – Umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną;
  - 9) **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną bezpłatnie przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, polegająca na umożliwieniu przesłania danych, świadczona jest w czasie rzeczywistym;

- 10) **Usługobiorca** – osoba, która korzysta z Usługi;
- 11) **Usługodawca** - PZU SA;
- 12) **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344).

### **Warunki zawierania i rozwiązywania Umów**

#### § 2

1. Regulamin stanowi integralną część zawieranej z Usługobiorcą Umowy. Przed zawarciem Umowy i przesłaniem danych Usługobiorca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Regulamin udostępniony jest Usługobiorcy nieodpłatnie na stronie internetowej [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl), w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca. Na stronie internetowej zamieszczone są również informacje, o których mowa w art. 5 ust. 2 i art. 6 Ustawy.
3. Rozpoczęcie przez Usługobiorcę korzystania z Serwisu oznacza zawarcie Umowy, bez konieczności sporządzania odrębnej Umowy.
4. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi zgodnie z Regulaminem.
5. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi.
6. Usługobiorca wyraża zgodę na natychmiastowe świadczenie Usługi (usługa w czasie rzeczywistym).
7. Umowa jest zawierana na czas wykonywania Usługi i rozwiązuje się z chwilą zakończenia korzystania z Usługi przez Użytkownika.

### **Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

#### § 3

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną jedną Usługę, polegającą na umożliwieniu przesyłania przez Usługobiorcę danych i dokumentów aplikacyjnych, w szczególności CV oraz listu motywacyjnego w celach rekrutacyjnych PZU SA, w tym:

- 1) umożliwieniu wypełnienia formularza aplikacyjnego;
- 2) faktycznym przesłaniu danych i dokumentów.

### **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

#### § 4

1. Usługodawca świadczy Usługę drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z Regulaminem.
2. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za to, że podane przez niego dane są prawdziwe.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Serwisu i usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu, jeśli okoliczność taka nastąpiła bez winy Usługodawcy.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie.
5. Szczegółowe wymagania techniczne oraz zasady bezpieczeństwa informatycznego dotyczące korzystania z Serwisu oraz Polityka wykorzystania plików cookies w Serwisie są dostępne w Polityce Prywatności – <https://www.pzu.pl/polityka-prywatnosci>.
6. Przesłane dane nie zostaną uwzględnione przez Usługodawcę w przypadku:
  - 1) gdy przesłane dane budzą wątpliwości co do ich treści lub autentyczności;
  - 2) przerw w łączności, przerw w dostawie prądu, uszkodzeń i wad urządzeń telekomunikacyjnych oraz systemów zasilania lub sprzętu komputerowego;
  - 3) działania siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia, a w przypadku ich przewidzenia – niemożliwe do zapobieżenia.
7. Usługobiorca korzysta z Serwisu nie posiadając konta użytkownika. W celu przesłania danych za pośrednictwem Serwisu należy wypełnić formularz aplikacyjny zamieszczony na stronie [www.pzu.pl/kariera](http://www.pzu.pl/kariera) podając:

- 1) imię;
  - 2) nazwisko;
  - 3) telefon kontaktowy;
  - 4) e-mail.
8. Formularz aplikacyjny posiada także opcję dodania dokumentów aplikacyjnych, w szczególności CV oraz listu motywacyjnego. Serwis może wymagać załączenia takich dokumentów lub odpowiedzi na dodatkowe pytania, jeśli są one wymagane do złożenia aplikacji na dane stanowisko.
  9. Poprawnie wypełniony formularz aplikacyjny należy wysłać za pośrednictwem Serwisu.
  10. Usługobiorca może dokonać aktualizacji danych poprzez dokonanie ponownej aplikacji na dane lub inne ogłoszenie. Nie wyklucza to możliwości żądania Usługobiorcy dokonania aktualizacji danych przez Usługodawcę w przypadku braku ogłoszeń rekrutacyjnych w danym czasie, ani też innych uprawnień Usługobiorcy - w szczególności wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
  11. W przypadku przestania danych, Serwis wyświetla automatycznie potwierdzenie złożenia aplikacji. W trakcie prac serwisowych, które uniemożliwiają Usługobiorcy przestanie danych jest on informowany o niedostępności systemu.

### **Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym postuguje się Usługodawca**

#### § 5

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest posługiwanie się komputerem lub innym końcowym urządzeniem telekomunikacyjnym z dostępem do internetu oraz przeglądarki internetowej.
2. Wyłączenie w przeglądarce możliwości dopisywania plików Cookies może potencjalnie wpłynąć negatywnie na świadczenie Usługi w Serwisie. Zaleca się by przeglądarka internetowa była zaktualizowana.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo przerywania sesji połączenia z Usługobiorcą, po upływie 30 minut od ostatniej czynności Usługobiorcy wykonanej w Serwisie.

### **Przetwarzanie danych osobowych**

#### § 6

1. Przestanie danych wymaga podania danych osobowych, o których mowa w § 4 ust. 7 oraz złożenia oświadczenia przez Usługobiorcę, że zapoznał się on z Informacją Administratora danych osobowych dla Kandydata do Pracy poprzez zaznaczenie odpowiedniego check boxa. Treść tej informacji jest dostępna dla Usługobiorcy w trakcie procesu wypełniania formularza aplikacyjnego.
2. Przetwarzanie danych Usługobiorcy po ich przestaniu nie jest objęte zakresem Usługi.

### **Postępowanie reklamacyjne**

#### § 7

1. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z Usługą świadczoną w Serwisie.
2. Reklamację można złożyć na piśmie, przesyłając na adres: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa lub w postaci elektronicznej wysyłając wiadomość na adres email: [kontakt@pzu.pl](mailto:kontakt@pzu.pl)
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
  - 1) oznaczenie Usługobiorcy (w przypadku osób fizycznych: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, w przypadku osób prawnych: nazwę firmy, adres siedziby firmy, adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres siedziby firmy, adres e-mail oraz dane – imię, nazwisko, adres kontaktowy, adres e-mail osoby upoważnionej do reprezentowania w postępowaniu reklamacyjnym);
  - 2) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

## Postanowienia końcowe

### § 8

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do użytku własnego, zgodnie z Regulaminem.
2. Usługodawca ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu, na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego najnowsza wersja będzie umieszczana w Serwisie.
4. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2023 r.