



**OGÓLNE WARUNKI
DODATKOWEGO UBEZPIECZENIA
NA WYPADEK NOWOTWORU ZŁOŚLIWEGO**



W tabeli znajdziesz postanowienia ogólnych warunków dodatkowego ubezpieczenia na wypadek nowotworu złośliwego, kod warunków RKKP30 (OWU), które wskazują podstawowe warunki umowy ubezpieczenia.

Informacje te są częścią OWU i wynikają z przepisów prawa (art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Lp.	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty świadczenia	pkt 1, 2 pkt 4, 5 pkt 10–13 pkt 38 pkt 39–44 pkt 60
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia	pkt 1, 2 pkt 4, 5 pkt 6–9 pkt 32–37 pkt 44 pkt 58 pkt 60

Zanim zawrzesz umowę, przeczytaj dokładnie OWU.

W OWU znajdziesz informacje m.in. o:

- zakresie ubezpieczenia, czyli o tym, co obejmuje i czego nie obejmuje nasze ubezpieczenie,
- zasadach wypłaty z ubezpieczenia,
- czasie trwania ubezpieczenia.

Informacje o ubezpieczeniu uzyskasz:

 na pzu.pl



pod numerem infolinii 801 102 102
(opłata zgodna z taryfą operatora)

OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK NOWOTWORU ZŁOŚLIWEGO



Kod warunków: RKKP30

Zarząd PZU Życie SA ustalił ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia na wypadek nowotworu złośliwego uchwałą nr UZ/65/2021 z 7 kwietnia 2021 roku, ze zmianami zatwierdzonymi uchwałą nr UZ/93/2022 z dnia 20 maja 2022 roku (zwane dalej OWU). OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z datą początku odpowiedzialności od 1 sierpnia 2022 roku.

Stroną umowy jesteś **Ty** – osoba zawierająca umowę – i **my** – PZU Życie. Umowę zawierasz jako ubezpieczający i jesteś jednocześnie ubezpieczonym. Ubezpieczamy Twoje zdrowie. Ta umowa jest dodatkowym ubezpieczeniem do umowy podstawowej, którą wskazujemy w polisie.

SPIS TREŚCI

Słowniczek	1
Przedmiot umowy	1
Zakres ochrony	2
Wyłączenia ochrony	2
Suma ubezpieczenia	3
Zawarcie umowy	3
Czas trwania umowy	3
Przedłużenie umowy	3
Odstąpienie od umowy	4
Wypowiedzenie umowy	4
Składka	4
Początek naszej ochrony	4
Koniec naszej ochrony	4
Wznowienie naszej ochrony	5
Uprawnieni do świadczenia	5
Realizacja świadczenia	5
Reklamacje, skargi i zażalenia	5
Postanowienia końcowe	6

SŁOWNICZEK

- czyli co oznaczają użyte terminy

- W tych OWU używamy terminów:
 - dokumentacja medyczna** – dokumentacja, która zawiera opis stanu zdrowia ubezpieczonego lub udzielonych mu świadczeń zdrowotnych, sporządzona przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych, osoby wykonujące zawód medyczny lub inne osoby uczestniczące w udzielaniu świadczeń zdrowotnych;
 - my/PZU Życie** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
 - nowotwór złośliwy** – niekontrolowany rozrost komórek nowotworowych, które naciekają i niszczą tkanki oraz tworzą odległe przerzuty. Odpowiadamy wyłącznie za taki nowotwór złośliwy, którego inwazyjny charakter został potwierdzony badaniem histopatologicznym. Odpowiadamy także za nowotwór złośliwy ze zmianami przerzutowymi, gdy nie pobrano materiału do badania histopatologicznego, ale obraz kliniczny i badania diagnostyczne są jednoznaczne co do złośliwości procesu nowotworowego;
 - okres ochrony** – czas, w którym trwa nasza odpowiedzialność wobec Ciebie jako ubezpieczonego. Okres ochrony rozpoczyna się w dniu początku ochrony, a kończy w dniu końca ochrony. Okres ochrony nie obejmuje czasu pomiędzy końcem ochrony a jej wznowieniem. Początek, koniec, wznowienie ochrony nazywamy również odpowiednio: początkiem, końcem, wznowieniem odpowiedzialności;
 - polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie umowy i jej warunki; jest to polisa lub indywidualne potwierdzenie;
 - rocznica polisy** – dzień i miesiąc wskazany w polisie;
 - Ty/ubezpieczający** – osoba fizyczna, która zawarła tę umowę. W umowie jesteś zarówno ubezpieczającym, jak i ubezpieczonym;
 - umowa/ta umowa** – umowa dodatkowa, którą zawarłeś na podstawie tych OWU. Zawarcie umowy i jej warunki potwierdza polisa;
 - umowa podstawowa** – ubezpieczenie indywidualnie kontynuowane, do którego zawierasz tę umowę. Umowę podstawową wskazujemy w polisie;
 - wypłata/świadczenie** – kwota, którą Ci wypłacimy, gdy zostanie zdiagnozowany u Ciebie nowotwór złośliwy w okresie ochrony.
- W OWU używamy również terminów, które zdefiniowaliśmy w umowie podstawowej.

PRZEDMIOT UMOWY

- czyli co ubezpieczamy

- Ubezpieczamy Twoje zdrowie.

ZAKRES OCHRONY

– czyli za jakie zdarzenie i w jakiej wysokości otrzymasz świadczenie

4. Zakres ochrony obejmuje zdiagnozowanie jednego nowotworu złośliwego w okresie ochrony z tej umowy.
5. Jeśli zostanie zdiagnozowany u Ciebie nowotwór złośliwy i:

	w dniu zdiagnozowania nowotworu złośliwego masz:	wypłacimy Ci świadczenie w wysokości:
1)	do 49 lat włącznie (czyli do dnia poprzedzającego 50. urodziny)	400% sumy ubezpieczenia, która obowiązywała w dniu zdiagnozowania nowotworu złośliwego
2)	od 50 lat (czyli od dnia 50. urodzin włącznie) do 59 lat włącznie (czyli do dnia poprzedzającego 60. urodziny)	200% sumy ubezpieczenia, która obowiązywała w dniu zdiagnozowania nowotworu złośliwego
3)	60 lat lub więcej (czyli od dnia 60. urodzin włącznie)	100% sumy ubezpieczenia, która obowiązywała w dniu zdiagnozowania nowotworu złośliwego



PRZYKŁAD

Nasza ochrona z tej umowy rozpoczęła się 1 stycznia 2022 roku. Miałeś wówczas 48 lat (urodziłeś się 15 stycznia 1973 roku). 15 kwietnia 2022 roku zdiagnozowano u Ciebie nowotwór złośliwy płuc. W dniu zdiagnozowania nowotworu złośliwego miałeś 49 lat. Złożyłeś wniosek o świadczenie. Wypłacimy Ci świadczenie w wysokości 400% sumy ubezpieczenia, o ile zostaną spełnione warunki tej umowy, a ta umowa się zakończy.



PRZYKŁAD

Nasza ochrona z tej umowy rozpoczęła się 1 lipca 2022 roku. Miałaś wówczas 58 lat (urodziłaś się 15 maja 1964 roku). 23 października 2025 roku zdiagnozowano u Ciebie nowotwór złośliwy piersi. W dniu zdiagnozowania nowotworu złośliwego miałaś 61 lat. Złożyłaś wniosek o świadczenie. Wypłacimy Ci świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, o ile zostaną spełnione warunki tej umowy, a ta umowa się zakończy.

WYŁĄCZENIA OCHRONY

– czyli w jakich sytuacjach nie wypłacimy świadczenia

6. Zobowiązany jesteś podać do naszej wiadomości wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytamy przed zawarciem umowy we wniosku o zawarcie tej umowy lub innym dokumencie.
7. Nie ponosimy odpowiedzialności, czyli nie wypłacimy Ci świadczenia, jeśli w dniu złożenia wniosku o zawarcie tej umowy lub przyjęcia oferty zawarcia tej umowy byłeś w trakcie diagnostyki z powodu podejrzenia u Ciebie nowotworu złośliwego i ta diagnostyka zakończyła się rozpoznaniem nowotworu złośliwego. Wyłączenia nie stosujemy, jeśli nowotwór złośliwy zdiagnozowano u Ciebie po upływie 3 lat od początku ochrony.



PRZYKŁAD

Nasza ochrona z tej umowy rozpoczęła się 1 stycznia 2022 roku. 15 lutego 2022 roku zdiagnozowano u Ciebie nowotwór złośliwy płuc. Złożyłeś wniosek o świadczenie. Przy rozpatrywaniu wniosku okazało się, że w dniu złożenia wniosku o zawarcie tej umowy byłeś w trakcie diagnostyki z powodu podejrzenia u Ciebie nowotworu złośliwego. Diagnostyka zakończyła się 15 lutego 2022 roku zdiagnozowaniem nowotworu złośliwego płuc. Nie wypłacimy Ci świadczenia, a ta umowa się zakończy.



PRZYKŁAD

Nasza ochrona z tej umowy rozpoczęła się 1 stycznia 2022 roku. 15 kwietnia 2023 roku zdiagnozowano u Ciebie nowotwór złośliwy płuc. Złożyłaś wniosek o świadczenie. Przy rozpatrywaniu wniosku okazało się, że w dniu złożenia wniosku o zawarcie tej umowy byłeś w trakcie diagnostyki z powodu podejrzenia u Ciebie nowotworu złośliwego krtani, ale ten nowotwór nie został ostatecznie zdiagnozowany. Wypłacimy Ci świadczenie, o ile zostaną spełnione pozostałe warunki tej umowy, a ta umowa się zakończy.

8. Nie ponosimy odpowiedzialności, czyli nie wypłacimy Ci świadczenia, jeśli w okresie 5 lat przed złożeniem wniosku o zawarcie tej umowy lub przyjęciem oferty zawarcia tej umowy zdiagnozowano lub leczono u Ciebie jakiegokolwiek nowotwór złośliwy. Wyłączenia nie stosujemy, gdy nowotwór złośliwy zdiagnozowano lub leczenie nowotworu złośliwego rozpoczęło się i zakończyło przed ukończeniem przez Ciebie 18 lat. Wyłączenia nie stosujemy, jeśli nowotwór złośliwy zdiagnozowano u Ciebie po upływie 3 lat od początku ochrony.



PRZYKŁAD

Nasza ochrona z tej umowy rozpoczęła się 1 stycznia 2022 roku. 15 kwietnia 2022 roku zdiagnozowano u Ciebie nowotwór złośliwy płuc. Złożyłeś wniosek o świadczenie. Przy rozpatrywaniu wniosku okazało się, że 3 lata przed złożeniem wniosku o zawarcie tej umowy zdiagnozowano u Ciebie nowotwór złośliwy krtani. Nie wypłacimy Ci świadczenia, a ta umowa się zakończy.



PRZYKŁAD

Nasza ochrona z tej umowy rozpoczęła się 1 stycznia 2022 roku. 15 kwietnia 2022 roku zdiagnozowano u Ciebie nowotwór złośliwy płuc. Złożyłeś wniosek o świadczenie. Przy rozpatrywaniu wniosku okazało się, że 3 lata przed przyjęciem oferty zawarcia tej umowy zdiagnozowano u Ciebie nowotwór złośliwy płuc, a obecnie doszło do jego wznowy. Nie wypłacimy Ci świadczenia, a ta umowa się zakończy.



PRZYKŁAD

Nasza ochrona z tej umowy rozpoczęła się 1 stycznia 2022 roku. 15 kwietnia 2022 roku zdiagnozowano u Ciebie nowotwór złośliwy płuc. Złożyłeś wniosek o świadczenie. Przy rozpatrywaniu wniosku okazało się, że zdiagnozowano u Ciebie nowotwór złośliwy krtani, a leczenie tego nowotworu zakończyło się 6 lat przed złożeniem wniosku o zawarcie tej umowy. Wypłacimy Ci świadczenie, o ile zostaną spełnione pozostałe warunki tej umowy, a ta umowa się zakończy.



PRZYKŁAD

Nasza ochrona z tej umowy rozpoczęła się 1 stycznia 2022 roku. 15 kwietnia 2022 roku zdiagnozowano u Ciebie nowotwór złośliwy płuc. Miałeś wówczas 25 lat. Złożyłeś wniosek o świadczenie. Przy rozpatrywaniu wniosku okazało się, że 8 lat przed przyjęciem oferty zawarcia tej umowy zdiagnozowano u Ciebie nowotwór złośliwy wątroby. Diagnostyka i leczenie tego nowotworu rozpoczęły i zakończyły się przed ukończeniem przez Ciebie 18. lat. Wypłacimy Ci świadczenie, o ile zostaną spełnione pozostałe warunki tej umowy, a ta umowa się zakończy.

9. To ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) nowotworów ocenionych w badaniu histopatologicznym jako łagodne, o granicznej złośliwości, potencjalnie małej złośliwości, nieinwazyjne lub przedinwazyjne (tzw. in situ);
- 2) zmian o cechach dysplazji;
- 3) ziarnicy złośliwej w pierwszym stadium;
- 4) czerniaka złośliwego skóry opisanego wg skali TNM jako T1aN0M0 oraz wszystkich nowotworów skóry w tym chłoniaka skóry;
- 5) brodawkowatego raka tarczycy opisanego wg skali TNM jako T1aN0M0;
- 6) nowotworu złośliwego gruczołu krokowego (prostaty, stercza) opisanego wg skali TNM jako T1aN0M0 lub T1bN0M0;
- 7) dysplazji szyjki macicy i nowotworu złośliwego szyjki macicy opisanego wg skali CIN jako CIN1, CIN2 lub CIN3;
- 8) wszystkich nowotworów związanych z AIDS i zakażeniem wirusem HIV.

SUMA UBEZPIECZENIA

– czym jest i gdzie wskazujemy jej wysokość

10. Suma ubezpieczenia jest to kwota, na podstawie której ustalamy wysokość wypłacanego świadczenia.
11. Wysokość sumy ubezpieczenia znajdziesz w polisie.
12. W trakcie trwania umowy suma ubezpieczenia może się zmienić. Zmiana ta wymaga Twojej i naszej zgody.
13. Podwyżka sumy ubezpieczenia spowoduje podwyżkę składki. Obniżka sumy ubezpieczenia spowoduje obniżkę składki.

ZAWARCIE UMOWY

– czyli w jaki sposób Cię ubezpieczamy

14. Umowę możesz zawrzeć wraz z zawarciem umowy podstawowej albo w trakcie jej trwania.
15. Możemy odmówić zawarcia umowy.
16. Zawarcie umowy potwierdzamy polisą.

CZAS TRWANIA UMOWY

– czyli jak długo trwa umowa

17. Umowę zawierasz na czas określony – do najbliższej rocznicy polisy.

PRZEDŁUŻENIE UMOWY

– czyli jak umowa się przedłuża

18. Umowa przedłuża się na kolejny rok na tych samych warunkach, jeżeli:
 - 1) nadal obowiązuje umowa podstawowa i
 - 2) żadna ze stron, czyli Ty ani my, nie postanowi inaczej.



PRZYKŁAD

Posiadasz już umowę podstawową, w której rocznica polisy przypada 1 stycznia. 1 czerwca 2022 roku zawarłeś tę umowę. Nasza ochrona w tej umowie trwa do 31 grudnia 2022 roku. 1 stycznia 2023 roku, czyli w rocznicę polisy, ta umowa przedłuża się na kolejny rok, tj. do 31 grudnia 2023 roku. Tym samym przedłuża się okres ochrony. Warunki tej umowy pozostają bez zmian, nie musisz jej ponownie zawierać.

19. Każda ze stron może zrezygnować z przedłużenia umowy, o czym powinna powiadomić pisemnie drugą stronę. Należy to zrobić najpóźniej 30 dni przed rocznicą polisy.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

– czyli do kiedy możesz się wycofać

20. Możesz odstąpić od tej umowy, gdy złożysz do nas oświadczenie o odstąpieniu w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Oświadczenie to składasz:
- 1) na piśmie albo
 - 2) ustnie – osobiście w jednostce, w której obsługujemy klientów.
21. Jeśli najpóźniej w chwili zawarcia tej umowy nie poinformowaliśmy Cię o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.
22. Jeżeli odstąpisz od tej umowy, nie zwalnia Cię to z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony.
23. Jeśli odstąpisz od tej umowy, umowa podstawowa pozostaje w mocy.
24. Jeśli odstąpisz od umowy podstawowej, skutkuje to odstąpieniem od tej umowy.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

– czyli jak możesz zrezygnować z umowy

25. W każdym czasie możesz wypowiedzieć tę umowę. Umowę wypowiadasz na piśmie.
26. Okres wypowiedzenia umowy wynosi jeden miesiąc i rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymaliśmy wypowiedzenie.



PRZYKŁAD

Jeżeli wypowiedzenie umowy otrzymamy 25 kwietnia, to okres wypowiedzenia rozpocznie się 1 maja, a zakończy 31 maja. Za okres wypowiedzenia musisz zapłacić składkę.

27. Jeśli wypowiesz tę umowę, umowa podstawowa pozostaje w mocy.
28. Jeśli wypowiesz umowę podstawową, skutkuje to wypowiedzeniem tej umowy.

SKŁADKA

– od czego zależy i kiedy ją opłacać

29. Wysokość składki ustalamy na podstawie częstotliwości jej opłacania i sumy ubezpieczenia.
30. Wysokość składki znajdziesz w polisie.
31. Składkę opłacasz:
- 1) w pełnej kwocie oraz
 - 2) razem ze składką za umowę podstawową, oraz
 - 3) za ten sam okres ochrony, co w umowie podstawowej.

POCZĄTEK NASZEJ OCHRONY

– czyli od kiedy Cię ubezpieczamy

32. Datę początku ochrony znajdziesz w polisie.
33. Okres ochrony w tej umowie rozpocznie się tylko wtedy, gdy obowiązuje ochrona w umowie podstawowej.

KONIEC NASZEJ OCHRONY

– czyli kiedy kończy się to ubezpieczenie

34. Okres ochrony w tej umowie kończy się w dniu, w którym:
- 1) skończy się ochrona w umowie podstawowej;
 - 2) otrzymamy od Ciebie oświadczenie o odstąpieniu od tej umowy;
 - 3) skończy się okres wypowiedzenia tej umowy;
 - 4) skończy się czas trwania tej umowy – jeśli nie będzie przedłużona;
 - 5) ta umowa rozwiąże się za porozumieniem stron;
 - 6) zostanie zdiagnozowany u Ciebie nowotwór złośliwy.
35. Zakończenie okresu ochrony w tej umowie nie wywiera skutku na umowę podstawową.



PRZYKŁAD

Nasza ochrona w tej umowie rozpoczyna się 1 stycznia. 3 kwietnia zdiagnozowano u Ciebie nowotwór złośliwy. Wniosek o wypłatę składasz nam 27 kwietnia. Wypłacamy Ci świadczenie. To ubezpieczenie kończy się 3 kwietnia, ale Twoja umowa podstawowa trwa nadal.

WZNOWIENIE NASZEJ OCHRONY

– czyli kiedy można przywrócić ubezpieczenie

36. Wznowimy ochronę, jeśli pozwala na to umowa podstawowa.
37. Warunki wznowienia tej umowy są takie same, jak w umowie podstawowej.

UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA

– czyli komu należy się wypłata

38. Prawo do świadczenia przysługuje Tobie.

REALIZACJA ŚWIADCZENIA

– czyli jakich dokumentów potrzebujemy i kiedy wypłacimy świadczenie

39. Jeśli zostanie zdiagnozowany u Ciebie nowotwór złośliwy, dostarcz nam:
 - 1) wniosek o wypłatę;
 - 2) taką dokumentację medyczną, która potwierdza zdiagnozowanie nowotworu złośliwego.
40. Jeśli dokumenty już dostarczone nie wystarczą nam do uznania, czy powinniśmy wypłacić świadczenie, możemy:
 - 1) poprosić Cię o dostarczenie innych niezbędnych dokumentów lub
 - 2) skierować Cię na dodatkowe badania medyczne. Pokrywamy koszty tych badań.
41. Jeśli wymagane przez nas dokumenty są w innym języku niż polski, dostarcz nam ich tłumaczenie na język polski – wykonane przez tłumacza przysięgłego.
42. O wypłacie decydujemy na podstawie całej dokumentacji, którą otrzymamy.
43. Świadczenie wypłacimy jednorazowo w terminie do 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zdiagnozowaniu nowotworu złośliwego.
44. Jeżeli wyjaśnienie w tym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności okaże się niemożliwe, świadczenie wypłacimy w terminie do 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe – przy zachowaniu należytej staranności. Jednak bezsporną część świadczenia wypłacimy w terminie określonym w punkcie 43.

REKLAMACJE, SKARGI I ZAŻALENIA

– kto, gdzie i w jaki sposób może je złożyć

45. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów.
46. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
 - 1) na piśmie – osobiście albo wysłane pocztą w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe”;
 - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU Życie SA w rozumieniu „Ustawy o doręczeniach elektronicznych”, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście, co potwierdzamy protokołem podczas wizyty w naszej jednostce;
 - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na pzu.pl.
47. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy najszybciej, jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, kiedy ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy:
 - 1) dlaczego odpowiedź się opóźnia;
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć sprawę;
 - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi – termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację, skargę lub zażalenie.
48. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy osobie, która je złożyła:
 - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź dostarczymy elektronicznie wyłącznie na wniosek klienta;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
49. Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji:
 - 1) nie uwzględniliśmy zgłoszonych roszczeń albo
 - 2) uwzględniliśmy roszczenia, ale w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie wykonaliśmy czynności, do których się zobowiązaliśmy– osoba fizyczna, która złożyła reklamację, może napisać wniosek w tej sprawie do Rzecznika Finansowego.
50. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrujemy w naszych jednostkach, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy. Więcej o reklamacjach można dowiedzieć się z „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” oraz z „Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń”.
52. Przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
53. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu „Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich”, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy. Adres jego strony internetowej to: www.rf.gov.pl.
54. Jeżeli Ty lub Twój spadkobierca jesteście konsumentami, możecie zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
55. Językiem stosowanym przez nas w relacjach z konsumentem jest język polski.
56. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

– co jeszcze jest ważne

57. Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu umowy w szczególności regulują „Ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych” oraz „Ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych”.
58. Jeśli zgodnie z prawem będziemy musieli potrącić z wypłaty jakiegokolwiek kwoty, zwłaszcza podatek dochodowy, wypłatę zmniejszymy o te kwoty.
59. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
60. W sprawach, których nie reguluje umowa, stosuje się ogólne warunki umowy podstawowej, przepisy Kodeksu cywilnego, „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej” oraz inne przepisy prawa.
61. Wszystkie nasze powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą tej umowy, będziemy składać w formie pisemnej lub w innej formie, którą uzgodniliśmy z Tobą. Mają one skutek prawny z dniem, w którym je doręczymy.
62. Wszystkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia, które dotyczą tej umowy – oprócz reklamacji, skarg i zażaleń – muszą być złożone w formie pisemnej lub w innej formie, którą z nami uzgodniłeś. Mają one skutek prawny z dniem, w którym zostaną nam doręczone.
63. Informować o każdej zmianie adresu musisz Ty, oraz my.
64. Pozew w sprawach, które wynikają z niniejszej umowy, można złożyć według przepisów o właściwości ogólnej zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego albo:
 - 1) przed sąd właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania, lub
 - 2) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy.
65. W ubezpieczeniu nie stosujemy stopy technicznej.
66. Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej publikujemy na pzu.pl w części o relacjach inwestorskich.