

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ/SKARGĘ



[Administrator i dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych]

Administratorem Pani/Pana danych osobowych, w zależności od zgłoszonej reklamacji, będzie PZU SA, PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Zdrowie SA, PZU POMOC SA. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na adres PZU SA, IOD, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.

[Przetwarzanie danych]

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji. Wobec Klientów administratora podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zrealizowania obowiązku prawnego wynikającego z przepisów ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, a w przypadku innych osób – niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na przesłane zgłoszenie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższego celu.

[Okres przechowywania danych]

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

[Przekazywanie danych]

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

[Pani/Pana prawa]

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

[Administratorzy i dane kontaktowe administratorów i Inspektorów Ochrony Danych]

PZU SA	kontakt z administratorem:	PZU SA, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa kontakt z IOD: PZU SA, IOD, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; e-mail: IODpzu@pzu.pl
PZU Życie SA	kontakt z administratorem:	PZU Życie SA, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa kontakt z IOD: PZU Życie SA, IOD, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; e-mail: IODpzu@pzu.pl
PTE PZU SA	kontakt z administratorem:	PTE PZU SA, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa kontakt z IOD: PTE PZU SA, IOD, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; e-mail: IODpte@pzu.pl
TFI PZU SA	kontakt z administratorem:	TFI PZU SA, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa kontakt z IOD: TFI PZU SA, IOD, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; e-mail: IODtfi@pzu.pl
PZU Zdrowie SA	kontakt z administratorem:	PZU Zdrowie SA, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa kontakt z IOD: PZU Zdrowie SA, IOD, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; e-mail: IODzdrowie@pzu.pl
PZU Pomoc SA	kontakt z administratorem:	PZU Pomoc SA, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa kontakt z IOD: PZU Pomoc SA, IOD, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; e-mail: IODpomoc@pzu.pl

Po przekazaniu sprawy do właściwego administratora otrzyma Pani/Pan pełną informację o przetwarzaniu danych osobowych ze wskazaniem konkretnego administratora Pani/Pana danych osobowych.

Oświadczam, że zapoznałam/em się z informacją o przetwarzaniu moich danych osobowych do celów rozpatrzenia reklamacji/skargi.

Imię

Nazwisko

- -
Data

Podpis Klienta

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 9831, NIP 526-025-10-49,
kapitał zakładowy: 86 352 300,00 zł wpłacony w całości, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, pzu.pl, infolinia: 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora)

PZU SA 1622/II

Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 30211, NIP 527-020-60-56,
kapitał zakładowy: 295 000 000,00 zł wpłacony w całości, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, pzu.pl, infolinia: 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Dobrowolny Fundusz Emerytalny PZU, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, zarządzany i reprezentowany przez Powszechnie Towarzystwo Emerytalne
PZU Spółka Akcyjna, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 40724, NIP 526-22-60-035,
kapitał zakładowy: 32 000 000,00 PLN wpłacony w całości, pzu.pl, infolinia: 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych PZU SA, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS 0000019102, NIP 527-22-28-027,
kapitał zakładowy: 13 000 000,00 zł wpłacony w całości, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, www.pzu.pl/tfi, infolinia: 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora)

PZU Zdrowie Spółka Akcyjna, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000395215, NIP: 527-266-38-52,
kapitał zakładowy: 56 104 555 zł wpłacony w całości, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, zdrowie.pzu.pl, infolinia: 801 405 905 (opłata zgodna z taryfą operatora)

PZU Pomoc Spółka Akcyjna, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 326045, NIP 525-244-97-71,
kapitał zakładowy: 4 885 800,00 zł wpłacony w całości, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, pzu.pl, infolinia: 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora)