

MATERIAŁ  
MARKETINGOWY

**Masz flotę pojazdów  
i potrzebujesz  
kompleksowej ochrony?  
Z PZU to proste!**

PZU AUTO





Pomożemy Ci przygotować się na każdą sytuację.

**Zobacz, jakie ubezpieczenie warto kupić i jakie korzyści uzyskasz.**

### **Czy Twoja firma to już flota?**

**Flota** (zgodnie z definicją PZU SA) – to co najmniej 6 pojazdów zarejestrowanych i wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej, które są własnością małego lub średniego przedsiębiorcy lub są przez niego używane.

### **Korzyści z umowy flotowej**

- ✓ Zawierasz umowę na rok. Obejmuje ona wszystkie Twoje pojazdy. Jeśli w czasie trwania umowy chcesz ubezpieczyć kolejny swój pojazd, wystarczy, że zgłosisz swojemu opiekunowi, dla którego pojazdu potrzebujesz ubezpieczenia i od kiedy. **Warunki umowy się nie zmieniają.**
- ✓ Otrzymasz jedną stawkę za ubezpieczenie dla **wszystkich firmowych pojazdów** danej kategorii w firmie. Dzięki temu w łatwy sposób zaplanujesz wydatki na ubezpieczenie.
- ✓ W ramach jednej umowy generalnej możesz ubezpieczyć pojazdy firm powiązanych kapitałowo lub rodzinie.
- ✓ Szkodowość liczymy dla wszystkich pojazdów – płacisz uśrednioną stawkę.

Nasze **ubezpieczenia mogą Ci pomóc** w różnych sytuacjach na drodze.



## PZU Auto OC

OC to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, dzięki któremu nie musisz płacić za skutki kolizji lub wypadku spowodowanych przez Ciebie. Odszkodowanie pokryje nie tylko koszty naprawy pojazdów lub innego mienia uszkodzonego w wypadku, ale także koszty leczenia poszkodowanych osób, wypłatę renty lub odszkodowania z tytułu śmierci czy utraconych zarobków i wiele innych wydatków.

### Pomyśleliśmy też o Twojej wygodzie. Razem z OC otrzymasz:

#### → ubezpieczenie assistance PZU Pomoc w Drodze Komfort.

Dzięki niemu możemy zorganizować i pokryć koszty np.:

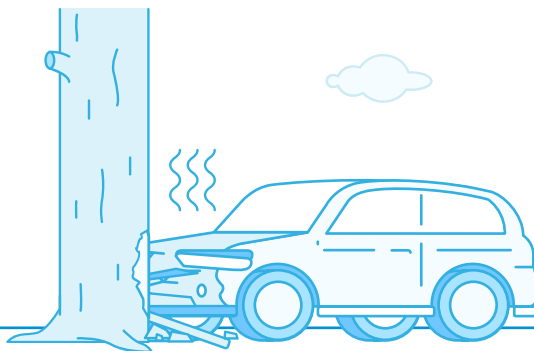
- naprawy Twojego samochodu na miejscu zdarzenia,
- holowania (do 150 km),
- parkingu (do 3 dni, jeśli warsztat, do którego ma być odholowany pojazd, jest zamknięty).

Z tych wszystkich usług możesz skorzystać, jeśli będziesz sprawcą wypadku z innym pojazdem.

Dodatkowo zorganizujemy także pomoc dla pojazdu poszkodowanego. Wystarczy, że zadzwonisz pod numer **801 102 102**, a uzyskasz pomoc.

→ **Zieloną Kartę** – to certyfikat wymagany przed wjazdem na terytorium niektórych państw. Wystarczy, że przed wyjazdem skontaktujesz się z naszym agentem lub przyjdiesz do naszego oddziału, a taki dokument otrzymasz od ręki.

→ **Usługę bezpośredniej likwidacji szkody (BLS)** – możesz z niej skorzystać, gdy ktoś uszkodzi Twój samochód. Załatwimy za Ciebie formalności z innym ubezpieczycielem i wypłacimy Ci odszkodowanie. Pokrywamy także koszty m.in. holowania.



## PZU Auto AC

AC (autocasco) to ochrona dla Twojego samochodu, motocykla i wielu innych pojazdów. Możesz je ubezpieczyć od wielu zdarzeń, takich jak wypadek, kradzież czy zdarzenie losowe (powódź, grad). Pokryjemy koszty naprawy pojazdu lub wypłacimy odszkodowanie za jego utratę. Wypłacimy odszkodowanie niezależnie od tego, czy do zdarzenia doszło w Polsce, czy za granicą.

### Wybierz swój wariant AC:

→ **wariant serwisowy** – naprawa pojazdu w autoryzowanych stacjach obsługi, z użyciem oryginalnych części producenta samochodu,

→ **wariant optymalny** – naprawa pojazdu z zastosowaniem części alternatywnych, które nie mają oznaczeń producenta samochodu, ale mają sprawdzoną jakość i korzystną cenę,



### Auto Non Stop

Cenisz swój czas i wygodę nawet w tak stresującej sytuacji jak wypadek albo kolizja? W ramach opcji Auto Non Stop:

- odholujemy uszkodzony pojazd,
- zorganizujemy jego naprawę w warsztacie Sieci Naprawczej PZU,
- podstawimy samochód zastępczy w umówione miejsce – **NOWOŚĆ** – do klasy E,
- załatwimy formalności i rozliczenie z warsztatem.

Ty tylko odbierzesz naprawiony samochód z warsztatu. Z Auto Non Stop nie tracisz czasu na formalności związane z likwidacją szkody, a w czasie naprawy korzystasz z samochodu zastępczego.



### Auto Ochrona Sumy Ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, jaką możemy wypłacić w razie szkody. Kwota ta zmniejsza się po każdej wypłacie odszkodowania z AC. Wybierz opcję Auto Ochrona Sumy Ubezpieczenia, a suma ubezpieczenia pozostanie niezmienna i w razie kolejnej szkody otrzymasz pełne odszkodowanie. Nie musisz doubezpieczać pojazdu po szkodzie, co – zwłaszcza przy dużej wypłacie – może być bardzo kosztowne.



### Auto Holowanie

Potrzebujesz specjalistycznego holownika? Dzięki opcji Auto Holowanie zwrócimy Ci koszty holowania, które sobie zorganizujesz – do limitu, który ustalisz przy zakupie ubezpieczenia.



### Auto Wartość 100%

Wartość samochodów spada w ciągu roku nawet o kilkadziesiąt procent. Dzięki opcji Auto Wartość 100% wyliczymy odszkodowanie na podstawie wartości Twojego auta z dnia zawarcia umowy, a nie z dnia, w którym dojdzie do szkody. Tę opcję polecamy przede wszystkim właścicielom nowych aut, ponieważ to one tracą najwięcej na wartości w pierwszym okresie użytkowania. Jednak nie ma ograniczeń – możesz ją wykupić dla każdego samochodu.



### Ubezpieczenie bagażu

Wypłacimy odszkodowanie (do 5000 zł) za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę bagażu przewożonego lub pozostawionego w ubezpieczonym pojeździe. Ubezpieczenie bagażu obejmuje m.in. Twoje rzeczy osobiste, Twój sprzęt sportowy oraz przenośny sprzęt elektroniczny.



### Auto Zastępcze

Twój samochód ma więcej niż 5 miejsc? A może nie jest samochodem osobowym? Jeśli masz nietypowe potrzeby, skorzystaj z opcji Auto Zastępcze. Zwrócimy Ci koszty wynajmu pojazdu o zbliżonych parametrach technicznych do pojazdu ubezpieczonego – do limitu, który ustalisz przy zakupie ubezpieczenia.



### NOWOŚĆ – AC Mini

Do naszego ubezpieczenia PZU Auto AC możesz wprowadzić opcję, która ograniczy jego zakres – sprawdź AC Mini.

**AC Mini** jest to tańsze ubezpieczenie, z mniejszym zakresem ochrony niż ubezpieczenie autocasco.

#### W ramach AC Mini wypłacamy odszkodowanie, jeśli np.:

- zwierzę wpadnie pod Twój samochód,
- ktoś ukradnie lub celowo zdemoluje Twoje auto lub jego wyposażenie,
- burza, woda, grad lub inny żywioł uszkodzi Twój pojazd,
- gałąź spadnie na Twój samochód w czasie, kiedy stał na parkingu.

#### Ubezpieczenie nie obejmuje:

- uszkodzenia auta przez inny pojazd,
- zderzenia czy uszkodzenia przez inny przedmiot, jeśli ubezpieczony pojazd był w ruchu.

W AC Mini możemy zastosować udział własny w wysokości 20% (ale nie mniej niż 500 zł). To oznacza, że w razie szkody część jej kosztów pokrywa klient. Udział własny można znieść za opłatą dodatkowej składki.

## Sprawdź, jakie mamy dodatkowe opcje ubezpieczenia pojazdu. Nie pozwól zaskoczyć się w drodze do pracy czy na wakacje.



### PZU Auto Szybza

Zorganizujemy i pokryjemy koszty naprawy lub wymiany szyby w razie jej uszkodzenia. Ubezpieczenie obejmuje szybę czołową, szybę tylną i szyby boczne. Naprawa lub wymiana szyby z PZU Auto Szybza nie obciąża Twojej historii ubezpieczenia AC.

#### W ramach ubezpieczenia organizujemy:

- naprawę szyby lub
- wymianę szyby na alternatywną albo **oryginalną – NOWOŚĆ**.

Pokrywamy także dodatkowe koszty, m.in. uszczelek, klejów, **kalibracji kamery i systemu ADAS – NOWOŚĆ**.



### PZU Auto NNW

Zapewnimy odszkodowanie kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w razie następstw nieszczęśliwego wypadku podczas jazdy lub używania samochodu.

#### PZU Auto NNW obejmuje m.in.:

- świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu,
- zwrot kosztów leczenia i rehabilitacji,
- świadczenie w razie śmierci ubezpieczonego.



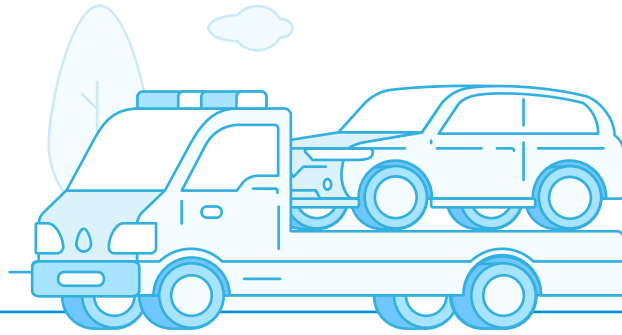
### PZU Auto Ochrona Prawna

Dzięki ubezpieczeniu otrzymasz profesjonalną pomoc prawną w razie zdarzeń związanych z ruchem drogowym lub posiadaniem pojazdu.

#### Możesz wybrać jeden z 2 wariantów ubezpieczenia:

- PZU Auto Ochrona Prawna Komfort – zapewnia poradę prawną, potrzebne wzory pism i teksty aktów prawnych – do 2000 zł,
- PZU Auto Ochrona Prawna Super – zapewnia konsultację prawną, pomoc adwokata lub radcy prawnego w sądzie, wpłatę kaucji, zwrot kosztów sądowych - do 50 000 zł.

W obu wariantach pokryjemy koszty sądowe i wynagrodzenia adwokata.



## PZU Pomoc w Drodze

PZU Pomoc w Drodze (PWD) to pakiet usług assistance z jednym z najszerszych na polskim rynku zakresów świadczeń. Pomóżemy Ci w trudnych sytuacjach na drodze – w ramach ubezpieczenia zapewnimy m.in. naprawę na miejscu i holowanie.

### Wybierz swój wariant:

- ➔ **PWD Komfort OC** otrzymasz, kupując ubezpieczenie OC. W ramach tej opcji zorganizujemy pomoc dla Ciebie i poszkodowanego, jeśli będziesz sprawcą kolizji z innym pojazdem. Zapewnimy m.in. naprawę na miejscu, holowanie.
- ➔ **PWD Komfort AC** otrzymasz, kupując ubezpieczenie AC. W ramach tej opcji zorganizujemy pomoc w razie awarii pojazdu, jego wypadku lub kradzieży. Zapewnimy m.in. naprawę na miejscu, holowanie, pojazd zastępczy i nocleg.
- ➔ **PZU Pomoc w Drodze Super** zapewnia pomoc m.in. w razie awarii, wypadku, zatrzęsniętych kluczyków i braku paliwa. Zorganizujemy i opłacimy m.in. holowanie, pojazd zastępczy, nocleg czy zmiennika kierowcy. Wybierz odpowiedni dla siebie wariant PZU Pomoc w Drodze Super, który możesz dostosować do swoich potrzeb.

### Wybierz wariant z limitem holowania dopasowany do swoich potrzeb:

- **na terenie Polski:**
  - do 150 km,
  - bez limitu km,
- **na terenie Polski i Europy:**
  - do 150 km,
  - bez limitu km na terenie Polski i do 500 km na terenie Europy,
  - bez limitu km na terenie Polski i do 1600 km na terenie Europy.

### NOWOŚĆ



















**W wariantcie Super możesz otrzymać auto zastępcze do 15 dni w razie wypadku lub kradzieży auta, a do 10 dni w razie awarii. Auto zastępcze wynajmujemy w tym samym segmencie co Twój samochód (do klasy E).**

Dodatkowo teraz możesz skorzystać z **usługi – weryfikacji stanu technicznego używanego auta.**

Na czym ona polega? Jeśli po wypadku zdecydujesz się na zakup innego, używanego auta, nasz ekspert może dodatkowo zweryfikować dla Ciebie jego stan techniczny. Sprawdzi m.in. stan opon i szyb, grubość lakieru pod kątem przeprowadzonych napraw blacharsko-lakierniczych, ustali wartość pojazdu oraz ewentualne koszty naprawy, zweryfikuje komorę silnika, pracę silnika i układu wydechowego, występujące drgania – podczas jazdy testowej w charakterze pasażera. A to wszystko zaledwie w 2 dni robocze.

- ➔ **PZU Pomoc w Drodze Komfort Truck** to podstawowa pomoc m.in. dla samochodów ciężarowych, ciągników samochodowych, przyczep, naczep i autobusów. Ten wariant zapewni podstawową pomoc w razie wypadku lub kradzieży pojazdu, jeśli zdarzą się w Polsce. Możemy zorganizować i pokryć koszty m.in. naprawy pojazdu na miejscu, holowania i sprzątnięcia miejsca wypadku, noclegu w hotelu oraz konsultacji z lekarzem dla kierowcy pojazdu.
- ➔ **PZU Pomoc w Drodze Super Truck** to pomoc dla taboru ciężkiego, m.in. samochodów ciężarowych, ciągników samochodowych, przyczep, naczep i autobusów. To szybka pomoc w razie dużych kłopotów – w Polsce i za granicą. Możemy zorganizować i pokryć koszty m.in.:
  - naprawy Twojego pojazdu na miejscu,
  - holowania pojazdu i sprzątnięcia miejsca wypadku,
  - odblokowania pojazdu, który blokuje ruch na utwardzonej drodze publicznej (na stromym zboczu, wąskim rondzie lub w ślepej ulicy),
  - dozoru ładunku,
  - noclegu,
  - podróży zmiennika kierowcy.

## Zakres ubezpieczenia PZU Pomoc w Drodze









WARIANT	KOMFORT OC	KOMFORT AC	SUPER PL	SUPER PL + EU
Jaki pojazd możemy ubezpieczyć	 samochód osobowy  samochód ciężarowy o DMC do 3,5 tony  przyczepa kempingowa  przyczepa o ładowności do 2 ton  motocykl  motorower		 samochód osobowy  samochód ciężarowy o DMC do 3,5 tony  przyczepa kempingowa  przyczepa o ładowności do 2 ton  motocykl  motorower  samochód specjalny kempingowy  samochód specjalny: karetka pogotowia (ambulans)	
Gdzie obowiązuje ubezpieczenie	 POLSKA	 POLSKA	 POLSKA	 POLSKA I EUROPA (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także Algieria, Maroko, Izrael i Tunezja
USŁUGI ASSISTANCE ORGANIZOWANE I OPŁACANE PRZEZ PZU				
Naprawa pojazdu na miejscu	po kolizji z innym pojazdem, jeśli jesteś sprawcą	po wypadku lub awarii	po wypadku lub awarii	
Naprawa na miejscu innego pojazdu, który został unieruchomiony przez Twój pojazd, a Ty ponosisz odpowiedzialność za szkodę i masz OC w PZU	✓	✓	✓	✓
Holowanie pojazdu – do 150 km	po kolizji z innym pojazdem, jeśli jesteś jej sprawcą	po wypadku lub awarii	po wypadku, awarii lub użyciu niewłaściwego paliwa. Możesz dokupić opcję holowania bez limitu	po wypadku, awarii lub użyciu niewłaściwego paliwa. Możesz dokupić opcję holowania bez limitu w Polsce i do 500 km lub 1600 km w Europie
Holowanie innego pojazdu, który został unieruchomiony przez Twój pojazd, a Ty ponosisz odpowiedzialność za szkodę i masz OC w PZU	✓	✓	✓	✓
Parking (do 3 dni), jeśli warsztat, do którego holujemy Twój pojazd, nie pracuje (w nocy, w dzień wolny od pracy)	✓	✓	✓	✓
Złomowanie pojazdu po wypadku, awarii lub odzyskaniu po kradzieży	-	✓	✓	✓
Pojazd zastępczy (nie przysługuje, jeśli zapewnimy przewóz ubezpieczonych do domu lub celu podróży)	-	do 3 dni – po wypadku lub kradzieży	do 15 dni – po wypadku lub kradzieży do 10 dni – po awarii, do której doszło w odległości większej niż 20 km od domu* <b>NOWOŚĆ – zapewniamy pojazd do klasy E, a dla motocykli – do klasy B.</b>	

WARIANT	KOMFORT OC	KOMFORT AC	SUPER PL	SUPER PL + EU
Nocleg (do 3 dób) w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym i przewóz do tego hotelu (nie przysługuje, jeśli zapewnimy przewóz ubezpieczonych do domu lub celu podróży)	-	po wypadku, kradzieży lub awarii w odległości większej niż 50 km od domu	po wypadku, kradzieży, awarii pojazdu lub ogumienia, <b>NOWOŚĆ – użyciu niewłaściwego paliwa</b> w odległości większej niż 20 km od domu	
Przewóz ubezpieczonych do warsztatu	-	po wypadku lub awarii	po wypadku, awarii pojazdu lub ogumienia, po użyciu niewłaściwego paliwa	
Przewóz ubezpieczonych do domu lub do celu podróży (nie przysługuje, jeśli zapewnimy nocleg)	-	po wypadku, kradzieży lub awarii (do 50 km od domu), a także w razie uszkodzenia ciała, nagłego zachorowania lub śmierci kierowcy	po wypadku, kradzieży lub awarii (do 20 km od domu), a także w razie uszkodzenia ciała, nagłego zachorowania lub śmierci kierowcy	
Przejazd po odbiór pojazdu naprawionego po wypadku lub awarii albo odzyskanego po kradzieży	-	jeśli do zdarzenia doszło w odległości większej niż 50 km od domu	jeśli do zdarzenia doszło w odległości większej niż 20 km od domu*	
Pokrycie kosztów podróży zmiennika kierowcy – w razie uszkodzenia ciała lub śmierci kierowcy	-	✓	✓	✓
Przejazd do szpitala i nocleg (do 3 dób) dla jednej osoby odwiedzającej hospitalizowanego kierowcę lub pasażera (w razie uszkodzenia ciała ubezpieczonego albo nagłego zachorowania kierowcy)	-	✓	✓	✓
Transport zwłok lub prochów kierowcy lub pasażera do miejsca pochówku w Polsce	-	✓	✓	✓
Dowóz paliwa lub holowanie do najbliższej stacji (do 150 km), jeśli zabraknie Ci paliwa w odległości większej niż 20 km od domu*	-	-	✓	✓
Otwarcie pojazdu po zatrzaśnięciu kluczyków – jeśli nie można otworzyć pojazdu, zapewnimy holowanie do najbliższego warsztatu albo przejazd do domu po zapasowe kluczyki	-	-	✓	✓ za granicą zapewnimy tylko holowanie do najbliższego warsztatu
Pomoc w razie zniszczenia, zgubienia, kradzieży lub utraty z innych przyczyn kluczyków lub urządzeń, które otwierają pojazd – holowanie do najbliższego warsztatu albo przejazd do domu po zapasowe kluczyki	-	-	✓	✓ za granicą zapewnimy tylko holowanie do najbliższego warsztatu
Wymiana koła lub naprawa na miejscu zdarzenia w razie awarii ogumienia – jeśli nie można wymienić koła ani naprawić ogumienia na miejscu, holowanie do najbliższego warsztatu (do 150 km)	-	-	✓	✓
Uruchomienie silnika, jeśli rozładuje się akumulator rozruchowy, albo dostarczenie nowego akumulatora, jeśli stary nie nadaje się do użytku – jeśli pojazd znajduje się w odległości większej niż 20 km od domu*	-	-	✓	✓



WARIANT	KOMFORT OC	KOMFORT AC	SUPER PL	SUPER PL + EU
Wymiana żarówki, jeśli pojazd znajduje się w odległości większej niż 20 km od domu* – jeśli żarówkę można wymienić tylko w warsztacie, holowanie do najbliższego warsztatu (do 150 km)	-	-	✓	✓
Odholowanie (do 150 km) sprawnej przyczepy, którą ciągnął unieruchomiony pojazd – po wypadku, kradzieży i awarii w odległości większej niż 20 km od domu*	-	-	✓	✓
Przewóz do szpitala w razie uszkodzenia ciała ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy	-	-	✓	✓
Przewóz dzieci i opieka nad nimi (do 3 dni) w razie uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy	-	-	✓	✓
Transport zwierzęcia do hotelu dla zwierząt lub do lecznicy, utylizacja martwego zwierzęcia – w razie uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy	-	-	✓	✓
Telefoniczna pomoc tłumacza języka angielskiego, jeśli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce za granicą	-	-	-	✓
Przesyłka części zamiennych potrzebnych do naprawy pojazdu w razie wypadku lub awarii za granicą	-	-	-	✓
Konsultacja z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej (internistą, pediatrą, lekarzem rodzinnym) w Polsce – w placówce medycznej lub zdalnie	✓	✓	✓	✓
Usługi informacyjne	✓	✓	✓	✓
Pomoc w razie utraty lub kradzieży dokumentów za granicą – informacja o formalnościach, których trzeba dopełnić, aby uzyskać dokumenty zastępcze	-	-	-	✓
Przekazanie pilnej wiadomości w związku z wypadkiem	✓	✓	✓	✓
Weryfikacja stanu technicznego używanego pojazdu przed zakupem	-	-	✓	✓
<b>USŁUGI ASSISTANCE ORGANIZOWANE PRZEZ PZU, OPŁACANE PRZEZ KLIENTA</b>				
Organizacja parkingu lub wynajmu pojazdu zastępczego dla kierowcy innego pojazdu, gdy inny pojazd został unieruchomiony przez Twój pojazd, a Ty ponosisz odpowiedzialność za szkodę i masz OC w PZU	✓	✓	✓	✓

## Zakres ubezpieczenia PZU Pomoc w Drodze Truck

WARIANT	KOMFORT TRUCK	SUPER TRUCK
Jaki pojazd możemy ubezpieczyć	 samochód ciężarowy o DMC od 3,5 tony do 44 ton  samochód specjalny pożarniczy  ciągnik samochodowy o DMC do 44 ton  autobus  przyczepę, także rolniczą, o ładowności powyżej 2 ton i o DMC do 44 ton  naczepę, także specjalną, o DMC do 44 ton	
Gdzie obowiązuje ubezpieczenie	 POLSKA	 POLSKA I EUROPA (z wyłączeniem Islandii, Kazachstanu, Kosowa, Malty, Mołdawii oraz terytoriów państw europejskich położonych poza Europą)
<b>USŁUGI ASSISTANCE ORGANIZOWANE I OPŁACANE PRZEZ PZU</b>		
Naprawa unieruchomionego pojazdu na miejscu	do 1700 zł – po wypadku	do 3500 zł – po wypadku lub awarii
Naprawa na miejscu innego pojazdu, który został unieruchomiony przez Twój pojazd i ponosisz odpowiedzialność za szkodę – i masz OC w PZU	✓	✓
Holowanie unieruchomionego pojazdu do najbliższego warsztatu	do 150 km i maks. do 4300 zł – po wypadku	do 150 km i maks. do 13 000 zł – po wypadku, awarii lub użyciu niewłaściwego paliwa
Holowanie innego pojazdu, który został unieruchomiony przez Twój pojazd, jeśli ponosisz odpowiedzialność za szkodę i masz OC w PZU	✓	✓
Parking (do 3 dni), jeśli warsztat, do którego holujemy Twój pojazd, nie pracuje (w nocy, święto)	✓	✓
Odblokowanie pojazdu, który jest zablokowany i tamuje ruch na utwardzonej drodze publicznej: na stromym zboczu, na wąskim rondzie lub w ślepej ulicy – holowanie do 1500 m, wartość usługi maks. do 4500 zł	–	✓
Dozór ładunku po wypadku lub awarii – do 3 dni (wartość usługi do 650 zł)	–	✓
Złomowanie pojazdu po wypadku, awarii lub odzyskanego po kradzieży (wartość usługi do 2100 zł)	–	✓
Nocleg (do 3 dni) w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym i przewóz do tego hotelu	po wypadku lub kradzieży w odległości większej niż 50 km od domu/siedziby firmy	po wypadku, kradzieży, awarii pojazdu lub ogumienia w odległości większej niż 20 km od domu/siedziby firmy (nie przysługuje, jeśli zapewnimy przewóz ubezpieczonych do domu lub celu podróży)
Przewóz ubezpieczonych do warsztatu, do którego holowany jest pojazd	po wypadku	po wypadku, awarii pojazdu lub ogumienia, a także po użyciu niewłaściwego paliwa
Przewóz ubezpieczonych do domu lub do celu podróży po wypadku lub kradzieży oraz po awarii, do której doszło w odległości większej niż 20 km od domu lub siedziby firmy, a także w razie uszkodzenia ciała, nagłego zachorowania lub śmierci kierowcy (nie przysługuje, jeśli zapewnimy nocleg)	–	✓

WARIANT	KOMFORT TRUCK	SUPER TRUCK
Przejazd po odbiór naprawionego lub odzyskanego po kradzieży pojazdu	po wypadku, do którego doszło w odległości większej niż 50 km od domu/siedziby firmy	po wypadku lub kradzieży, a także po awarii, do której doszło w odległości większej niż 20 km od domu/siedziby firmy
Przejazd kierowcy zastępczego w razie uszkodzenia ciała lub śmierci kierowcy	-	✓
Przejazd do szpitala i nocleg (do 3 dób) dla jednej osoby odwiedzającej hospitalizowanego kierowcę lub pasażera (w razie uszkodzenia ciała ubezpieczonego albo nagłego zachorowania kierowcy)	-	✓
Transport zwłok lub prochów kierowcy lub pasażera do miejsca pochówku w Polsce	-	✓
Dowóz paliwa – jeśli pojazd znajduje się w odległości większej niż 20 km od domu lub siedziby firmy	-	✓
Otwarcie pojazdu po zatrzaśnięciu kluczyków – jeśli nie można otworzyć pojazdu, zapewniamy holowanie do najbliższego warsztatu albo przejazd do domu po zapasowe kluczyki	-	✓
Pomoc w razie zniszczenia, zgubienia, kradzieży lub utraty z innych przyczyn kluczyków lub urządzeń, które otwierają pojazd – przesyłka zapasowego kluczyka lub przejazd ubezpieczonego do domu lub siedziby firmy po zapasowy kluczyk (za granicą zapewniamy tylko przesyłkę zapasowego kluczyka)	-	✓
Wymiana koła lub naprawa ogumienia na miejscu zdarzenia w razie awarii ogumienia – jeśli nie można wymienić koła ani naprawić ogumienia na miejscu – holowanie do najbliższego warsztatu (do 150 km, wartość usługi do 13 000 zł)	-	✓
Uruchomienie silnika w razie rozładowania akumulatora rozruchowego albo dostarczenie nowego akumulatora, jeśli stary nie nadaje się do użytku – jeśli pojazd znajduje się w odległości większej niż 20 km od domu lub siedziby firmy	-	✓
Odholowanie sprawnej naczepy lub przyczepy o ładowności powyżej 2 ton ciągniętej przez pojazd, jeśli auto jest unieruchomione lub zostanie skradzione – holowanie na najbliższy parking lub do najbliższego warsztatu, do którego holowany jest unieruchomiony pojazd, nie dalej niż do 150 km	-	✓
Przewóz do szpitala w razie uszkodzenia ciała ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy	-	✓
Telefoniczna pomoc tłumacza języka angielskiego, jeśli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce za granicą	-	✓
Przesyłka części zamiennych potrzebnych do naprawy pojazdu w razie wypadku lub awarii za granicą	-	✓
Konsultacja z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej (internistą, lekarzem rodzinnym) w Polsce – w placówce medycznej lub zdalnie	✓	✓
Usługi informacyjne	✓	✓
Pomoc w razie utraty lub kradzieży dokumentów za granicą – informacja o formalnościach, których trzeba dopełnić, aby uzyskać dokumenty zastępcze	-	✓
Przekazanie pilnej wiadomości w związku z wypadkiem	✓	✓
<b>USŁUGI ASSISTANCE ORGANIZOWANE PRZEZ PZU, OPŁACANE PRZEZ KLIENTA</b>		
Organizacja przetrądku towaru	-	✓
Organizacja wynajmu pojazdu zastępczego po wypadku, awarii lub kradzieży	-	✓
Organizacja parkingu lub wynajmu pojazdu zastępczego dla kierowcy innego pojazdu, który został unieruchomiony przez Twój pojazd i ponosisz odpowiedzialność za szkodę – i masz OC w PZU	✓	✓

\* Za opłatą dodatkowej składki usługa może być realizowana spod domu.

Zakładem ubezpieczeń jest PZU SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto i ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych – dostępnych na pzu.pl, w naszych oddziałach lub u naszych agentów.

**801 102 102 pzu.pl**  
Opłata zgodna z taryfą operatora

