



Ubezpieczenie mienia w transporcie – Cargo pytania i odpowiedzi

1. Jeśli przewoźnik lub spedytor ubezpieczy Cargo, to kto płaci składkę?

Jeśli mamy do czynienia z ubezpieczeniem na rachunek osoby trzeciej, to składkę zapłaci Ubezpieczający – czyli spedytor/przewoźnik.

2. Czy w ramach Cargo w PZU można ubezpieczyć każdy ładunek?

Nie każde mienie można ubezpieczyć w ramach produktu Cargo w PZU. Do standardowych wyłączeń należą m.in. wartości pieniężne, prototypy, bagaż osobisty, pojazdy holowane lub poruszające się na własnych kołach, odpady. W wyjątkowych przypadkach, na dodatkowo uzgodnionych warunkach, możemy ubezpieczyć niektóre przedmioty standardowo wyłączone, na przykład zwierzęta żywe czy surowce wtórne.

3. Czy w ramach Cargo w PZU można ubezpieczyć mienie przesiedleńcze lub związane z przeprowadzkami?

Nie, ubezpieczenie Cargo nie jest przeznaczone dla osób fizycznych, a takie osoby potrzebują ochrony na czas przeprowadzek czy przesiedlania.

4. Czy w ramach Cargo można ubezpieczyć żywe zwierzęta?

Standardowo – nie, żywe zwierzęta są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej – przynajmniej w PZU. Dla zwierząt żywych są osobne produkty ubezpieczeniowe. Natomiast niektóre rodzaje zwierząt, o konkretnej wartości handlowej, można na warunkach szczególnych ubezpieczyć od szkód podczas transportu spowodowanych np. wypadkiem środka transportu, pożarem, wybuchem itp.

5. Czy z zakresu ubezpieczenia są wyłączone przewozy towarów używanych?

Nie, mienie używane może być również ubezpieczone; ze standardowej ochrony wyłączone jest mienie uszkodzone, niesprawne, niepełnowartościowe itp.

6. Czy wina umyślna pracowników jest ubezpieczona?

W przypadku przedsiębiorstw wyłączenie dotyczące winy umyślnej (wilful misconduct) dotyczy tylko reprezentantów przedsiębiorstw (właścicieli, członków zarządu itp.), więc szkody spowodowane winą pracowników są zasadniczo objęte ochroną. Chyba że jakieś ryzyko jest wprost wyłączone z ochrony - na przykład jeśli szkoda była wynikiem niewłaściwego załadunku/przygotowania towaru do transportu przez pracowników, to takie ryzyko jest wyłączone z ochrony, bo jest to osobne wyłączenie.

7. Jeżeli w wyniku opóźnienia w transporcie będziemy mieli do czynienia ze szkodą rzeczową, a nie stratą finansową, to czy będzie ochrona w ramach ICC A?

Wyłączenie to dotyczy zarówno szkód rzeczowych, jak i finansowych spowodowanych opóźnieniem.

8. Jaka jest minimalna składka z Umowy Generalnej w PZU?

To jest element do negocjacji w poszczególnych Umowach Generalnych. Nie ma z góry ustalonego poziomu składki minimalnej, ani obowiązku jej stosowania.

9. Czy warunki ubezpieczeń Cargo są ustalone już w treści Umowy Generalnej zawartej między PZU a brokerem, czy można je edytować, zależnie od oczekiwań klienta?

Na chwilę obecną warunki są ustalone w treści Umowy Generalnej zawartej z naszym klientem. Broker oczywiście może pośredniczyć w zawarciu i negocjowaniu tych warunków, a następnie wystawiać polisy na jej podstawie – oczywiście jeśli jest upoważniony przez klienta do zawierania umów w jego imieniu.

10. W jaki sposób rozliczana jest Umowa Generalna Cargo w PZU? Czy jest to składka minimalna miesięczna z tytułu wystawionych polis Cargo czy składka roczna?

Składka jest zwykle rozliczana w cyklach miesięcznych.

11. Jaka jest minimalna składka dla polisy jednostkowej Cargo w PZU?

W przypadku polisy jednostkowej jest to 100 zł, ale to nie dotyczy polis wystawianych w ramach Umowy Generalnej (otwartej), w której istnienie i wysokość składki minimalnej jest elementem do negocjacji.

12. Jakie warunki musi spełnić przewoźnik, żeby być ubezpieczającym w Cargo? Czy musi posiadać OCPD w PZU?

Przewoźnik nie musi posiadać ubezpieczenia OCPD w PZU, żeby być ubezpieczającym w Cargo, choć jest to czynnikiem branym również pod uwagę przy ocenie ryzyka, podobnie jak informacje o szkodach jakie przewoźnik miał w ostatnich latach. Przewoźnik musi przede wszystkim podać niezbędne informacje o towarze i transporcie (w tym co to dokładnie jest i jaka jest jego wartość).

13. Czy fakt, że zakład ubezpieczeń opiera swoje dane dotyczące obrotów na podstawie deklaracji ubezpieczonego (a nie na wynikach finansowych) może dawać fałszywy obraz?

Ubezpieczający (oraz pośrednik, który go reprezentuje) ponosi odpowiedzialność za prawdziwość podanych informacji i danych, w tym zadeklarowanych obrotów. Zwykle bazujemy na danych podanych przez głównych księgowych firmy lub innych osób uprawnionych do reprezentowania firmy.

14. Czy użytkownik platformy w trakcie trwania polisy ubezpieczenia może edytować dane w systemie?

Nie, na tę chwilę nie przewidujemy takiego rozwiązania.

15. Co jeśli się pomylę we wpisywaniu danych do polisy, a umowa zostanie już zawarta?

W takiej sytuacji należy się skontaktować z dedykowanym doradcą klienta w celu dokonania poprawki.

16. Czy potrzebuję pełnomocnictwa do zawierania umów, jeśli chcę mieć tylko podgląd do zawartych polis?

Na chwilę obecną jest wymagane odpowiednie pełnomocnictwo. Wraz z pojawianiem się kolejnych modułów w self serwisie mojaFirma planujemy usystematyzować zakres wymaganych pełnomocnictw w zależności od nadanych uprawnień, w tym do zawierania umów ubezpieczeń, podglądu szkód, polis lub do pobierania lub załączania dokumentacji. Do tego czasu zapraszamy do Everest dla Brokera, gdzie broker ma dostęp do wszystkich polis zawartych za swoim udziałem.

17. Czy jako broker mogę dodać rozszerzenie o ryzyka polityczne korzystając z Platformy Cargo?

Ryzyka polityczne mogą być objęte ochroną, na warunkach uzgodnionych w Umowie Generalnej.