



Opieka Medyczna PZU dla Ciebie i Twoich bliskich

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że od **1 sierpnia 2024 roku wprowadzamy zmiany w składkach pakietów Opieki Medycznej PZU**. Dzięki zaangażowaniu pracodawcy ZF Passive Safety Systems Poland Oddział w Częstochowie – Zakład Produkcji Pasów Bezpieczeństwa oraz Zakład Produkcji Poduszek Powietrznych, wszyscy pracownicy **będą mogli korzystać z pakietu STANDARD w całości finansowanego przez pracodawcę**.

Zdrowie jest najcenniejszym dobrem, a my pragniemy zapewnić Państwu najlepszą możliwą opiekę. Dlatego zachęcamy do rozważenia wyboru pakietów **KOMFORT lub KOMFORT PLUS**, które **oferują szerszy wachlarz usług medycznych**, co jest inwestycją w Państwa przyszłość i dobre samopoczucie.

Pakiet KOMFORT to aż 25 specjalistów oraz 173 rodzaje badań diagnostycznych, czyli znacznie więcej niż w pakiecie STANDARD.

Dla pracowników, którzy zechcą partycypować w kosztach wyższych pakietów, pracodawca doceniając znaczenie zdrowia, przeznaczył dodatkowe środki na dofinansowanie. To doskonała okazja, aby uzyskać dostęp do rozszerzonej opieki zdrowotnej, która może okazać się nieoceniona w przypadku nieprzewidzianych sytuacji zdrowotnych.

Wybierając pakiet **KOMFORT** lub **KOMFORT PLUS**, inwestujecie w swoje zdrowie i spokój ducha, mając pewność, że w razie potrzeby otrzymacie najlepszą możliwą opiekę.

Nowe zasady finansowania pakietu medycznego przez pracodawcę:

Opieka Medyczna PZU	
Zakres STANDARD	Pełne finansowanie składki przez ZF PSS
Zakres KOMFORT i KOMFORT Plus	Współfinansowanie składki przez ZF PSS = 40 zł

Aktualna umowa Opieki Medycznej PZU na dotychczasowych warunkach wygasa!

Każdy pracownik, niezależnie od tego czy chce zmienić pakiet czy pozostać przy dotychczasowym, jest zobowiązany wypełnić NOWĄ deklarację przystąpienia.

Wszyscy pracownicy otrzymają pakiety powitalne (ulotka, deklaracja przystąpienia, zgoda na potrącenie składki). **Deklarację przystąpienia oraz ewentualną zgodę na potrącenie składki należy wypełnić, podpisać i oddać na dyżurach u pracowników PZU do 12.07.2024r.**

Zakres usług w pakietach i warunki ich realizacji w PZU pozostają bez zmian.

Tak jak dotychczas, każdy pracownik może dodatkowo ubezpieczyć członków najbliższej rodziny a także poszerzyć zakres świadczeń wykupując wyższy pakiet medyczny – za dodatkową składkę potrącaną z comiesięcznego wynagrodzenia.

Ubezpieczenie Opieka Medyczna PZU gwarantuje:

<ul style="list-style-type: none"> Dostęp do lekarzy specjalistów bez limitów i bez skierowań. 	<ul style="list-style-type: none"> Dostęp do lekarzy nawet 32 specjalizacji oraz ponad 300 badań i zabiegów. W przypadku badania lekarskich konieczne jest uzyskanie skierowania.
<ul style="list-style-type: none"> Brak kolejek i szybki dostęp do specjalistów – PZU gwarantuje wizytę u internisty, lekarza rodzinnego i pediatry w maksymalnie 2 dni, a lekarza specjalisty w ciągu maksymalnie 5 dni. 	<ul style="list-style-type: none"> Refundacja - możliwość skorzystania z refundacji czyli zwrotu pieniędzy za badania lub wizytę u lekarza w dowolnej placówce medycznej. Zwrot zgodnie z cennikiem świadczeń PZU.
<ul style="list-style-type: none"> Możliwość skorzystania z ponad 2200 placówek medycznych w ponad 570 miastach w całej Polsce. 	<ul style="list-style-type: none"> e-Recepta (usługa umożliwiająca zamówienie recepty bez konieczności odbycia kontrolnej konsultacji lekarskiej)
<ul style="list-style-type: none"> Usługi Telemedyczne – konsultacje medyczne świadczone telefonicznie lub on-line w formie wideoczatów i czatów 	

Porównanie zakresów Opieki Medycznej PZU

ŚWIADCZENIA	STANDARD	KOMFORT	KOMFORT PLUS
konsultacje specjalistyczne bez limitu	16 rodzajów konsultacji specjalistycznych	25 rodzajów konsultacji specjalistycznych	29 rodzajów konsultacji specjalistycznych
konsultacje specjalistyczne 4 w roku	×	dietetyk	dietetyk, psychiatra
badania diagnostyczne bez limitu	23 rodzaje	173 rodzaje	309 rodzajów
badania diagnostyczne ze zniżką 15%, bez limitu	112 rodzajów	118 rodzajów	×
zabiegi ambulatoryjne bez limitu	29 zabiegów	29 zabiegów	29 zabiegów
wizyty domowe	×	2 wizyty rocznie	4 wizyty rocznie
szczepienia ochronne	grypa sezonowa	grypa sezonowa, tężec	grypa sezonowa, tężec
stomatologia zachowawcza bez limitu	20% zniżki	20% zniżki	20% zniżki
przeгляд stomatologiczny	raz w roku	raz w roku	raz w roku

Ile kosztuje Opieka Medyczna PZU w ZF PSS od 01.08.2024 r.?

ZAKRES	STANDARD			KOMFORT			KOMFORT PLUS		
	indywidualny	partnerski	rodzinny	indywidualny	partnerski	rodzinny	indywidualny	partnerski	rodzinny
składka miesięczna finansowana przez pracodawcę ZF	27,30zł	27,30zł	27,30zł	40,00zł	40,00zł	40,00zł	40,00zł	40,00zł	40,00zł
składka miesięczna opłacana przez pracownika	0zł	27,30zł	54,60zł	27,93zł	95,85zł	163,78zł	97,28zł	234,56zł	371,84zł
łącznie	27,30zł	54,60zł	81,90zł	67,93zł	135,85zł	203,78zł	137,28zł	274,56zł	411,84zł

- Pakiet indywidualny dotyczy pracownika
- Pakiet partnerski dotyczy pracownika i jednego członka rodziny - małżonek/partner lub dziecko do 25 lat (1 + 1)
- Pakiet rodzinny dotyczy pracownika i min. 2 i więcej członków rodziny - małżonek/partner oraz dzieci do 25 lat (1 + min.2)

Jak przystąpić do ubezpieczenia?

Deklarację przystąpienia do ubezpieczenia możesz złożyć w wersji papierowej na dyżurze PZU **najpóźniej do 12 lipca 2024r.**

Deklarację możesz też wypełnić online wchodząc na poniższy link:

<https://www.pzu.pl/zf-passive-safety>

Aby przystąpić do programu ubezpieczeniowego, prosimy o uzupełnienie podstawowych danych w formularzu (link do formularza powyżej), celem udostępnienia oferty na indywidualnym koncie w portalu mojePZU.

Wypełnienie formularza nie jest jednoznaczne z przystąpieniem do ubezpieczenia

Wypełniając formularz pamiętaj o:

- uwzględnieniu polskich znaków w imieniu i nazwisku
- poprawnym formacie nazwiska dwuczłonowego: Nazwisko-Nazwisko (zachowaj ciągłość znaków – brak spacji)
- uzupełnieniu w formularzu wyłącznie pierwszego imienia

Po prawidłowym wypełnieniu formularza w ciągu kilku minut otrzymają Państwo powiadomienie o udostępnionej ofercie.

Osoby posiadające konto w mojePZU otrzymają wiadomość z zaproszeniem do zalogowania się w serwisie.

Osoby nieposiadające konta moje PZU – wiadomość z zaproszeniem i instrukcją do rejestracji w serwisie.

Po zalogowaniu/zarejestrowaniu się do mojePZU w zakładce *oferta PZU* -> *Twoje oferty*, widoczna będzie belka z ofertą. Żeby rozpocząć wypełnianie deklaracji należy kliknąć **SZCZEGÓŁY**

Gdzie skorzystać z opieki medycznej PZU Zdrowie?

- W centrach medycznych PZU Zdrowie – mamy **130 własnych placówek**.
- W placówkach partnerskich – współpracujemy z ponad **2200 placówkami** w blisko **600 miastach**.

Jak znaleźć najbliższą placówkę?

- Wejdź na **pzuzdrowie.pl** i kliknij zakładkę „**Znajdź placówkę**”. Wybierz miasto, zaznacz „Wszystkie placówki” i kliknij „Pokaż na mapie”.
- Skorzystaj z aplikacji **mojePZU** lub Zadzwoń pod numer 801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Jak umówić wizytę lekarską lub badanie?

- **Portal mojePZU** - Zaloguj się i wybierz wizytę lub badanie, które Cię interesuje. Masz dostęp do grafików placówek własnych i wybranych placówek współpracujących. Możesz także określić swoje preferencje dotyczące lokalizacji i terminu wizyty czy wybrać lekarza. Wszystkie funkcjonalności portalu są też dostępne w aplikacji mobilnej mojePZU – pobierzesz ją z AppStore i Google Play.
- **Całodobowa infolinia PZU Zdrowie:** Zadzwoń pod numer **801 405 905 lub 22 505 15 48**. Konsultant pomoże umówić się na wizytę lub badanie i udzieli potrzebnych informacji. Po zakończeniu rozmowy otrzymasz SMS-a z potwierdzeniem. Dzień przed wizytą dostaniesz SMS-a z przypomnieniem o terminie.

Jak i kiedy mogę zmienić zakres/pakiet ubezpieczenia medycznego?

- zmiana zakresu ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie w rocznicę polisy tj. 1 sierpnia każdego roku.
- zmiana pakietu ubezpieczenia z indywidualnego na rodzinny lub partnerski albo z partnerskiego na rodzinny może nastąpić w dowolnym momencie obowiązywania umowy. W przypadku śmierci współubezpieczonego, rozwiązania związku małżeńskiego łączącego ubezpieczonego z partnerem życiowym lub rozwiązania przysposobienia zmiana pakietu z rodzinnego / partnerskiego na indywidualny lub z rodzinnego na partnerski może nastąpić w dowolnym czasie,
- zmiana przez ubezpieczonego pakietu ubezpieczenia z rodzinnego / partnerskiego na indywidualny lub z rodzinnego na partnerski może nastąpić wyłącznie w rocznicę polisy tj. 1 sierpnia każdego roku.

Gdzie zgłosić reklamację?

Przypominamy, że wszystkie reklamacje dot. np. niezadowolonia z realizacji usług powinny zostać wysłane na adres: reklamacje@pzu.pl

Jeśli masz dodatkowe pytania, skontaktuj się z nami:

Broker ubezpieczeniowy Mercer Polska tel. 22 456 40 91, e-mail: help@mercermarshbenefits.com

PZU Mariola Garus tel. 693 100 940, e-mail: magarus@pzu.pl

PZU Ewelina Leśnikowska-Szewc tel. 790 488 588, e-mail: obslugatrw@o2.pl