

Ubezpieczenie budynków lub lokali mieszkalnych dla klientów Banku Pekao S.A.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie budynków lub lokali mieszkalnych



Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia budynków lub lokali mieszkalnych dla klientów Banku Pekao S.A. ustalonych uchwałą nr UZ/138/2018 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 10 maja 2018 roku ze zmianami ustalonymi uchwałą UZ/253/2020 z dnia 8 września 2020 roku ze zmianami ustalonymi uchwałą UZ/159/2024 z dnia 11 czerwca 2024 roku oraz we Wniosko-Polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie budynków lub lokali mieszkalnych dla klientów Banku Pekao S.A. to ubezpieczenie w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie nieruchomości należy do działu II, grupa 8, ubezpieczenie ruchomości domowych należy do działu II, grupa 8, 9, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należy do działu II, grupa 13, ubezpieczenie assistance dom należy do działu II, grupa 18, załączniki do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie nieruchomości to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń lub utraty w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego zdefiniowanego w OWU:

- ✓ ubezpieczamy nieruchomość należącą do ubezpieczonego m.in.: lokal mieszkalny, budynek mieszkalny jednorodzinny, budynek mieszkalny w stadium budowy, budowle i garaże, znajdujące się na terytorium RP;
- ✓ zakres ubezpieczenia – dla lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego jednorodzinnego odpowiadamy za szkody spowodowane: zdarzeniami losowymi, aktami terroryzmu, przepięciami, dewastacjami, akcjami ratowniczymi; dla budynku mieszkalnego w stadium budowy oraz garażu odpowiadamy za szkody spowodowane: zdarzeniami losowymi i akcjami ratowniczymi; dla budowli odpowiadamy za szkody spowodowane: zdarzeniami losowymi, przepięciami i akcjami ratowniczymi;
- ✓ sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
- ✓ suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Klient Banku może rozszerzyć za zapłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia o:

- a) Ubezpieczenie ruchomości domowych wraz z assistance dom** to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń lub utraty w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego oraz zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń w ramach usług assistance w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego zdefiniowanego w OWU:
- ✓ ubezpieczamy ruchomości domowe i stałe elementy znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i będące własnością Ubezpieczonego, lub będące czasowo w jego posiadaniu (mienie wypożyczone, mienie służbowe);
 - ✓ w ubezpieczeniu ruchomości domowych ustalone są następujące limity:
 - z tytułu szkód w sprzęcie audiowizualnym, komputerowym, fotograficznym oraz instrumentach muzycznych – w wysokości 75% sumy ubezpieczenia,
 - z tytułu szkód w przedmiotach ze srebra, złota i platyny lub palladu, monetach, biżuterii oraz znaczkach filatelistycznych w sprzęcie biurowym – w wysokości 40% sumy ubezpieczenia,
 - z tytułu szkód w gotówce – w wysokości 5% sumy ubezpieczenia,
 - z tytułu szkód będących następstwem rabunku ruchomości domowych poza mieszkaniem – w wysokości 10% sumy ubezpieczenia, w gotówce – w wysokości 5% sumy ubezpieczenia,
 - ✓ sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
 - ✓ suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:

- ✗ szkód, które powstały poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna;
- ✗ szkód, które wystąpiły wskutek umyślnego działania ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ✗ szkód, które powstały na skutek niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych;
- ✗ usług assistance poza miejscem ubezpieczenia;
- ✗ ruchomości domowych: dzieł sztuki, kart płatniczych, papierów wartościowych, zwierząt innych niż domowe;
- ✗ ruchomości domowych w budynku lub lokalu mieszkalnym, które nie mają zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
- ✗ szkód w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, których wartość jest mniejsza niż 100 zł.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zależności od ubezpieczenia występują różne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności między innymi:

W ubezpieczeniu nieruchomości i ruchomości domowych:

- ! systematyczne zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu;
- ! przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło na skutek powodzi, deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGW;
- ! zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
- ! powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego;
- ! pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach;
- ! zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory;
- ! przemarzania elementów konstrukcyjnych budynku;
- ! błędów konstrukcyjnych zaistniałych na etapie projektu lub wykonawstwa;
- ! pokrycia ubezpieczonego mienia graffiti;
- ! ruchomości domowych znajdujących się na balkonach, tarasach i loggiach;
- ! dane, programy i dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów lub wymiennych nośnikach danych;
- ! w ruchomościach domowych – odpowiedzialność do wysokości limitów wskazanych w OWU.

- ✓ w ubezpieczeniu assistance dom zorganizujemy usługi assistance dla ubezpieczonego w ubezpieczonej nieruchomości (nie dotyczy budynku mieszkalnego w stadium budowy, garażu oraz budowli) m.in.:
 - udzielamy pomocy medycznej jeżeli ubezpieczony ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi w ubezpieczonej nieruchomości (limit max 500 zł na zdarzenie);
 - w przypadku awarii instalacji, awarii drzwi zewnętrznych, przepięcia, dewastacji, zdarzeń losowych organizujemy i pokrywamy koszty specjalisty np. ślusarza, hydraulika (limit max 300 zł na interwencje);
 - udzielamy pomocy w ramach usług assistance do wysokości limitów.

b) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

- to ubezpieczenie na wypadek roszczeń osób trzecich przeciwko ubezpieczonemu, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mieniem wyrządził szkodę, którą jest zobowiązany naprawić m.in.:
- ✓ ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego oraz osób bliskich prowadzących z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe – w zakresie czynności życia prywatnego lub posiadanego mienia służącego wykonywaniu czynności życia prywatnego wskazanego w umowie ubezpieczenia;
 - ✓ sumę gwarancyjną ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
 - ✓ suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

W ubezpieczeniu Assistance dom:

- ! usługi elektryka świadczone w związku z uszkodzeniami żarówek i bezpieczników;
- ! usługi hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, zatkaniem zlewu, umywalki, wanny lub brodzika;
- ! usługi polegającej na konserwacji instalacji;
- ! pomoc medyczną związaną z chorobami przewlekłymi;
- ! rozstrojem zdrowia wynikającym ze spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:

- ! szkody wyrządzone umyślnie;
 - ! szkody wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych;
 - ! szkody związane z dostępem lub korzystaniem z internetu;
 - ! szkody wyrządzone wskutek wycynowego uprawiania sportów oraz sportów wysokiego ryzyka;
 - ! szkody wyrządzone przez posiadane psy agresywne;
 - ! wyniki z przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń;
 - ! wyrządzone przez ubezpieczonego osobie bliskiej, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - ! powstałe z tytułu uczestnictwa w polowaniach;
 - ! objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych.
- Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności PZU SA znajdują się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ na terenie RP;
- ✓ usługi assistance organizujemy w ubezpieczonej nieruchomości.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej;
 - przestrzegać obowiązków właścicieli nieruchomości, utrzymania czystości i porządku w zakresie uprzątnięcia błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości;
 - przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty nieruchomości;
 - w razie szkody użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji;
 - przestrzegać wymogów w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
 - jak najszybciej powiadomić PZU SA o wypadku lub powstałej szkodzie;
 - udzielić PZU SA informacji niezbędnych do wypłaty odszkodowania lub organizacji usług assistance.
- Pełna lista obowiązków ubezpieczonego znajduje się w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Płatna jest za roczny okres ubezpieczenia, jednorazowo za pośrednictwem Agenta (Bank Pekao S.A.).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej niż następnego dnia po dniu zawarciu ubezpieczenia i nie wcześniej, niż w dniu, w którym została zapłacona składka. Umowa może zostać przedłużona przez Ubezpieczającego na kolejny roczny okres ubezpieczenia, na zasadach określonych w OWU.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem rocznego okresu ubezpieczenia chyba że umowa została przedłużona na kolejny roczny okres ubezpieczenia;
- z dniem, w którym ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
- z dniem wyczerpania sumy gwarancyjnej w zakresie ubezpieczenia OC w życiu prywatnym oraz sumy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia nieruchomości domowych;
- z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- z chwilą całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia (unicestwienia);
- z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia;
- w zakresie ubezpieczenia nieruchomości domowych, OC w życiu prywatnym oraz assistance dom wraz z wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia budynków lub lokali mieszkalnych.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo:

- odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (osoba fizyczna) lub w terminie 7 dni (przedsiębiorca);
- wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdej chwili.

Aby odstąpić albo wypowiedzieć umowę ubezpieczający składa oświadczenie w tym zakresie u Agenta lub w PZU SA.