



Ubezpieczenie zakładów przetwórstwa tworzyw sztucznych pytania i odpowiedzi

1. Czy brak systemu sygnalizacji pożaru (SSP) w obiekcie produkcyjno-magazynowym eliminuje klienta z możliwości pozyskania ochrony ubezpieczeniowej w PZU?

Decyzję o objęciu ochroną ubezpieczeniową mienia znajdującego się w zakładzie produkcyjno-magazynowym nieposiadającym SSP podejmujemy na podstawie indywidualnej analizy ryzyka.

2. Czy klient uzyska ochronę ubezpieczeniową w przypadku gdy nie będzie w stanie wykonać zaleceń inżyniera oceny ryzyka PZU, z uwagi na np. niezdatność konstrukcji magazynu do zamontowania dodatkowego systemu ppoż. lub brak możliwości wydzielenia stref pożarowych?

Oczekiwanym efektem audytu inżynierów PZU jest realizacja zaleceń poaudytowych lub realizacja innych rozwiązań, których celem jest poprawa bezpieczeństwa. Dopuszczamy możliwość innych, zamiennych rozwiązań zaproponowanych przez klienta pod warunkiem, że korespondują one z oczekiwanym zakresem ochrony w zaleceniach. Zakres i warunki ochrony pomimo niezrealizowania zaleceń będą wynikiem indywidualnej oceny ryzyka.

3. Czy i jaka wysokość sumy ubezpieczenia determinuje konieczność przeprowadzenia audytu stacjonarnego u klienta?

Wysokość sumy ubezpieczenia jest jedną z kilku przesłanek do przeprowadzenia audytu w miejscu ubezpieczenia. Decyzję o wykonaniu audytu u danego klienta podejmujemy na podstawie indywidualnej analizy ryzyka. Ma na nią wpływ:

- rodzaj wykonywanej działalności,
- wartość największego kompleksu pożarowego,
- konstrukcja obiektów,
- występowanie składowania powyżej 7m.

4. Jak często należy serwisować systemy przeciwpożarowe, czy protokoły serwisowe również podlegają kontroli inżyniera oceny ryzyka?

Kontrola urządzeń przeciwpożarowych jest obowiązkowa i powinna odbywać się przynajmniej raz do roku lub częściej, według zaleceń producenta. Wszelkie zastrzeżenia i usterki należy odnotować w protokole pokontrolnym. Protokoły serwisowe są kontrolowane podczas audyt ubezpieczeniowego. Kluczowe jest aby klient posiadał odpowiednie służby czuwające nad aspektami związanymi z ochroną ppoż., w tym zakresie.

5. Jakie dokumenty są kontrolowane podczas audytu ubezpieczeniowego?

Zakres kontrolowanych dokumentów determinuje rodzaj prowadzonej działalności przez klienta. Najczęściej inżynierowie oceny ryzyka skupiają się na dokumentacji dotyczącej:

- głównych procesów produkcyjnych i technologicznych,
- zabezpieczeń przeciwpożarowych,
- procedur bezpieczeństwa obowiązujących na terenie zakładu,
- analizy zagrożeń i zdarzeń, które mogą być ich następstwem,

- wybuchy wraz oszacowaniem zniszczeń,
- powiązań pomiędzy instalacjami,
- wykaz maszyn z rokiem produkcji,
- plan remontów i modernizacji.

Poza dokumentami szczególnie ważne jest, aby w audycie uczestniczyli przedstawiciele klienta odpowiedzialni za m.in. produkcję, ochronę pożarową i bhp.

6. Czy PZU wykonuje audyty ubezpieczeniowe na prośbę ubezpieczonego? Jakie warunki należy spełnić?

Decyzję o wykonaniu audytu u danego klienta podejmujemy na podstawie indywidualnej analizy ryzyka, nie w oparciu o prośbę klienta. Wysokość sumy ubezpieczenia jest jedną z kilku przesłanek do przeprowadzenia audytu w miejscu ubezpieczenia.

7. Czy PZU wykonuje audyty ubezpieczeniowe komercyjnie? Jakie warunki należy spełnić? Z kim kontaktować się w celu wykonania takiego audytu?

PZU wykonuje audyty ubezpieczeniowe wyłącznie w ramach procesu oceny ryzyka na potrzeby zawarcia lub wznowienia ubezpieczenia. Audyty inżynierskie na zasadach komercyjnych oferuje PZU LAB, zapytania prosimy kierować na adres pzulab@pzu.pl.

8. Czy PZU wykonuje audyty w zakresie ubezpieczenia OC? Jakie warunki należy spełnić?

PZU nie wykonuje audytów ubezpieczeniowych tylko w zakresie OC. Underwiterzy OC w procesie oceny ryzyka bazują na raportach z audytów mienia, które zawierają główne informacje służące także do weryfikacji aspektów ryzyka związanych z OC.

9. Jeśli DZPW jest w trakcie opracowania (spełnienie zalecenie po audycie) i w tym czasie w zakładzie dochodzi do wybuchu, to czy PZU wypłaci odszkodowanie?

PZU wypłaci odszkodowanie, jeśli przedmiotowa szkoda będzie objęta zakresem ubezpieczenia, przy czym na czas realizacji zaleceń, wynikających z audytu inżyniera oceny ryzyka, wprowadzamy do umowy ubezpieczenia konkretne sankcje dla kluczowych ryzyk w formie limitu odpowiedzialności lub podwyższonej franszyzy redukcyjnej. Po zakończeniu prac weryfikujemy poprawność wykonanego zadania i przywracamy pierwotnie ustalone limity i wysokość franszyzy.

10. Który hydrant z punktu widzenia zabezpieczeń ppoż. jest ważniejszy - wewnętrzny czy zewnętrzny?

Oba są równie ważne. Zadaniem sieci hydrantów zewnętrznych jest dostarczenie wody do celów gaśniczych, zaś hydranty wewnętrzne mają pomóc w ugaszeniu pożaru wewnątrz budynku na wczesnym etapie. Od sprawności i współpracy obu systemów zależy powodzenie akcji gaśniczej.

11. Jaki wpływ na wysokość odszkodowania ma ograniczona funkcjonalność zewnętrznego zbiornika ppoż. (staw) w przypadku gdy wykonany jest zgodnie z przepisami i technicznie sprawny, jednak z uwagi na niski stan wody nie spełni swojego zadania.

Przeciwpożarowy zbiornik wodny powinien spełniać wymagania *Polskiej Normy PN-B-02857:2017-04 Ochrona przeciwpożarowa budynków - Przeciwpożarowe zbiorniki wodne - Wymagania ogólne*. Jeśli został dopuszczony przez Państwową Straż Pożarną jako rozwiązanie zamienne to ilość wody zdatnej do gaszenia pożaru musi być niezmienna o każdej porze roku. Jeśli z uwagi na zmiany klimatyczne przedsiębiorca nie może zapewnić wymaganej ilości wody w stawie, to powinien rozważyć budowę zewnętrznych zbiorników pożarowych. Każde inne rozwiązanie, poza normatywnym, należy traktować jako przejściowe do momentu wykonania tego właściwego.

12. Od jakiego poziomu, według interpretacji PZU, rozpoczyna się wysokie składowanie oraz w jaki sposób jest obliczane? Czy wysokość składowania wpływa na rodzaj oczekiwanych przez PZU zabezpieczeń przeciwpożarowych?

Wysokość składowania jest jednym z kilku czynników determinujących wymagane przepisami prawa lub zalecane przez ubezpieczyciela zabezpieczenia przeciwpożarowe. Skupiamy się na zabezpieczeniach adekwatnych nie tylko do wysokości składowania, ale i do jego rodzaju. Ogólnie można przyjąć, że każde mienie z wysokością składowania powyżej 7m należy taktować jako wysokie.

13. Z jakiego zakresu OC zostały pokryte koszty za popsuty sok spowodowany użyciem wadliwych butelek?

W tej szkodzię przedmiotem roszczenia były koszty sortowania i segregacji butelek z sokiem oraz koszty dokręcania tych butelek. Zostały one pokryte z Klauzuli nr 19 - *Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody wyrządzone innym producentom wskutek zmieszania, połączenia, przetworzenia lub dalszej obróbki wadliwych produktów dostarczonych przez ubezpieczonego* (OC za szkody powstałe przez zmieszanie lub dalszą obróbkę wadliwych produktów). Koszty wytworzenia soku i butelek, na których stwierdzono przeciek, oraz koszty utylizacji nie były przedmiotem roszczenia – poszkodowany i ubezpieczony porozumieili się między sobą w zakresie pokrycia tych kosztów.